

**令和6年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【動物園について】**

- 調査期間 : 令和6年（2024年）11月22日（金曜日）～11月29日（金曜日）
 ■ 調査方法 : インターネット（クローズ型）
 ■ 設問数 : 全27問
 ■ 調査対象者 : 15歳以上の札幌市民 500人（男性：250人 女性：250人）
 年齢別内訳 29歳以下：50人 30代：100人 40代：100人 50代：100人
 60代：100人 70歳以上：50人

※ 割合(%)には、無回答は含みません。

Q1. あなたは今まで何回くらい円山動物園を訪れたことがありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 0回（訪れたことがない）	39	7.8
2 1～5回	250	50.0
3 6～10回	116	23.2
4 11～30回	77	15.4
5 30回よりも多い	18	3.6
全体	500	100.0

**Q2. 《Q1で選択肢「2」～「5」を選択した方にお聞きます。》
あなたはここ5年間、どのくらいの頻度で円山動物園を訪れましたか。**

	回答数(n)	割合(%)
1 毎月1回以上	3	0.7
2 数か月に1回程度	24	5.2
3 半年に1回程度	25	5.4
4 年に1回程度	89	19.3
5 5年に1回程度	87	18.9
6 この5年では訪れていない	233	50.5
全体	461	100.0

**Q3. 《Q2で選択肢「1」～「5」を選択した方にお聞きます。》
あなたは5年以内の訪問で誰と円山動物園を訪れましたか。あてはまるものをすべてお選びください。**

	回答数(n)	割合(%)
1 子ども	104	45.6
2 配偶者	118	51.8
3 恋人	20	8.8
4 友人	42	18.4
5 親	21	9.2
6 ひとり	32	14.0
7 学校で	8	3.5
8 その他	31	13.6
全体	228	100.0

**Q4. 《引き続きQ2で選択肢「1」～「5」を選択した方にお聞きます。》
あなたは5年以内の訪問でいつ円山動物園を訪れましたか。あてはまるものをすべてお選びください。**

	回答数(n)	割合(%)
1 春	105	46.1
2 夏	129	56.6
3 秋	98	43.0
4 冬	39	17.1
5 覚えていない	10	4.4
全体	228	100.0

令和6年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【動物園について】

《引き続きQ2で選択肢「1」～「5」を選択した方にお聞きます。》
Q5. 動物の生態や生息地の環境などに関する掲示物（展示サイン）について伺います。あなたは動物園でどのように掲示物をご覧になりますか。最もあなたに当てはまるものをお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 ほとんどの掲示物をじっくりと時間をかけて見る	56	24.6
2 ほとんどの掲示物にさっと目を通す程度見る	56	24.6
3 興味のある動物の掲示物のみじっくりと見る	75	32.9
4 興味のある動物の掲示物のみさっと見る	17	7.5
5 イラストや写真中心の掲示物をじっくりと見る	7	3.1
6 イラストや写真中心の掲示物をさっと見る	4	1.8
7 動物以外の掲示物はほとんど見ない(動物しか見ない)	12	5.3
8 その他	1	0.4
全体	228	100.0

《引き続きQ2で選択肢「1」～「5」を選択した方にお聞きます。》
Q6. 動物園の掲示物について、あなたはどのようなものであれば見たくなりますか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 子どもでも分かるよう簡易に説明されているもの	103	45.2
2 写真や図表など、文字以外の情報での説明が多いもの	108	47.4
3 最新の情報などが含まれた専門的な内容のもの	58	25.4
4 野生の生息地の自然環境が分かるもの	71	31.1
5 動物が生息する国や地域の社会・文化などが解説されているもの	54	23.7
6 動物の体のしくみなど科学的な知識が学べるもの	74	32.5
7 飼育員が手書きでかいているもの	60	26.3
8 動物しか見ない	12	5.3
9 その他	4	1.8
全体	228	100.0

《Q2で「この5年では訪れていない」を選択した方にお聞きます。》
Q7. あなたが円山動物園に行かない（最近行っていない）理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 一緒に行く人がいないから(一人だと行きづらい)	91	39.1
2 野生動物のことは自分に関係ないと思うから(興味がないから)	11	4.7
3 時間をかけてまで行きたいと思えないから	65	27.9
4 見飽きた・代り映えがしないから	14	6.0
5 子ども向けの企画ばかりで大人は楽しめないから	12	5.2
6 動物を見ても面白くないから	12	5.2
7 動物園に関する情報が十分ではないから(どんなことをやっているか分からない)	4	1.7
8 混んでいそうだから	47	20.2
9 匂いが苦手だから	31	13.3
10 天候に左右され計画が立てられないから	15	6.4
11 最寄りの地下鉄駅から遠く行きづらいから	43	18.5
12 その他	22	9.4
全体	233	100.0

令和6年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【動物園について】

《皆さまにお聞きます。》
Q8. あなたは自分から円山動物園の情報を得ようとする時にどのような手段を使用しますか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 公式ホームページ	298	59.6
2 Twitter	53	10.6
3 instagram	39	7.8
4 テレビ	107	21.4
5 新聞	61	12.2
6 雑誌・観光情報冊子	20	4.0
7 総合ニュースサイト	12	2.4
8 観光情報サイト	19	3.8
9 YouTubeなどの動画投稿サイト	36	7.2
10 人からの口コミ	47	9.4
11 その他	5	1.0
12 自分から情報を得ることはない	121	24.2
全体	500	100.0

Q9. 普段あなたがイベントやお出かけ先の情報を得ようとする時にどのような手段を使用しますか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 公式ホームページ	321	64.2
2 Twitter	88	17.6
3 instagram	85	17.0
4 TikTok	21	4.2
5 テレビ	157	31.4
6 新聞	95	19.0
7 雑誌・観光情報冊子	63	12.6
8 総合ニュースサイト	49	9.8
9 観光情報サイト	96	19.2
10 YouTubeなどの動画投稿サイト	67	13.4
11 人からの口コミ	82	16.4
12 その他	11	2.2
13 イベントやお出かけ先の情報を得ることはない	69	13.8
全体	500	100.0

札幌市では、動物園の役割を定義し、札幌市内にある動物園がその役割を果たしていくことができるよう、令和4年6月に「札幌市動物園条例」を制定しました。

Q10. あなたは「札幌市動物園条例」について知っていますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 内容も含めよく知っている	13	2.6
2 大体的内容を知っている	20	4.0
3 条例ができたことについては知っている	68	13.6
4 知らない	399	79.8
全体	500	100.0

**令和6年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【動物園について】**

Q11. あなたは動物園がもつ役割について知っていますか。次のうち、知っているものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 野生動物の保全	221	44.2
2 教育・環境教育	171	34.2
3 動物の調査・研究	209	41.8
4 レクリエーション	78	15.6
5 いずれも知らない	212	42.4
全体	500	100.0

Q12. あなたは野生動物の保全や環境教育等を推進するために、円山動物園が行っている取組を知っていますか。次のうち、知っているものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 オオワシプログラム（オオワシの放鳥・野生復帰の取組）	63	12.6
2 ニホンザリガニプロジェクト（ニホンザリガニの繁殖、野生復帰の取組）	29	5.8
3 さっぽろの動物園ステップアップ制度	27	5.4
4 ホッキョクグマ保全推進事業（ホッキョクグマの新たな個体導入や保全のための調査・研究、気候変動対策などの啓発に係る取組）	110	22.0
5 園内ガイド（円山ZOOガイド、飼料庫ガイド、ゾウ舎ツアー、動物病院ガイド）	78	15.6
6 出前講座（「動物園の役割」や「飼育員のお仕事」「ゾウから教わる森の大切さ」等の教育プログラム）	46	9.2
7 野生動物の保全等に資するための大学等と連携した研究活動、及び研究内容の発表	26	5.2
8 トガリネズミやコウモリ等の北海道の種の保全を目的とした調査・研究	10	2.0
9 いずれも知らない	311	62.2
全体	500	100.0

Q13. あなたは動物園が野生動物の保全活動を行うことについてどのように思いますか。あなたの考えに最も近いものをお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 良いことなので積極的に取り組むべき	290	58.0
2 理念には賛成するが、最優先にするほどではない	78	15.6
3 イベントなどレクリエーションに関わる事業に力を入れるべき	17	3.4
4 費用をかけてまで実施するべきではない	10	2.0
5 興味がない	105	21.0
全体	500	100.0

Q14. あなたは円山動物園が行う保全活動について、どのような方法であれば参加または支援したいと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 動物園のボランティア活動に参加	70	14.0
2 動物園で環境について学ぶ	111	22.2
3 動物園の活動を家族や知人に広める	52	10.4
4 動物園の保全活動にお金を寄付	69	13.8
5 動物園の保全活動に必要な物品を寄付	37	7.4
6 動物園への寄付が付いている商品を購入する	144	28.8
7 動物園と協働して保全活動を行う団体に所属	29	5.8
8 動物園を支援している企業や団体に寄附	28	5.6
9 動物園で学んだ知識を生かして自分の生活パターンを変える	75	15.0
10 その他	2	0.4
11 どのような方法でも参加・支援をしたいと思います	169	33.8
全体	500	100.0

令和6年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【動物園について】

「動物園応援基金」が設置されました。この基金は、皆様から集まった寄付金を、円山動物園で飼育する動物の飼育環境改善や、繁殖のための動物移動、市内の認定動物園が行う保全活動への助成として使用されます。

Q15. あなたは動物園応援基金について知っていましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 知っている	44	8.8
2 知らない	456	91.2
全体	500	100.0

Q16. あなたは普段、寄付や募金をすることがありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	206	41.2
2 ない	294	58.8
全体	500	100.0

Q17. 《Q16で「ある」を選択した方にお聞きます。》
あなたは普段、1回あたりにどのくらい寄付や募金をしますか。平均的な金額をお答えください。

	回答数(n)	割合(%)
1 100円未満	30	14.6
2 100～500円未満	72	35.0
3 500～1000円未満	63	30.6
4 1000～5000円未満	32	15.5
5 5000～1万円未満	5	2.4
6 1万～2万円未満	4	1.9
7 2万～3万円未満	0	0.0
8 3万～5万円未満	0	0.0
9 5万円以上	0	0.0
全体	206	100.0

Q18. あなたは動物園応援基金に寄付したいと思いますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 はい	210	42.0
2 いいえ	290	58.0
全体	500	100.0

Q19. 《Q18で「はい」を選択した方にお聞きます。》
動物園応援基金に関わる取組のうち、どのような取組のために寄付を使ってほしいと考えていますか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 円山動物園で飼育している動物の環境改善のため	175	83.3
2 動物の繁殖を目的に行われる動物移動のため	106	50.5
3 札幌市内の認定動物園が行う野生動物の保全活動のため	103	49.0
4 その他	2	1.0
全体	210	100.0

令和6年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【動物園について】

《Q18で「いいえ」を選択した方にお聞きます。》

Q20. あなたが動物園応援基金に寄付したいと思うためにはどのような取組が必要だと考えますか。あてはまるものをお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 基金の概要が分かるような広報・周知	84	29.0
2 HP等による寄付金の使い道のアピール	68	23.4
3 円山動物園独自のお礼の品の設定	67	23.1
4 インターネットで手続きが完結する等、寄附しやすい制度作り	51	17.6
5 その他	5	1.7
6 どのような取り組みでも寄付したいと思わない	133	45.9
全体	290	100.0

《皆さまにお聞きます。》

Q21. あなたはどのような方法であれば寄付しやすいと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 募金箱	230	46.0
2 物の寄付	54	10.8
3 使用済み切手・書き損じはがき	133	26.6
4 ポイントの寄付	167	33.4
5 クリック募金	125	25.0
6 寄附付き商品の購入	125	25.0
7 コンビニ端末からの寄付	30	6.0
8 定額寄附	118	23.6
9 インターネットでの寄付	9	1.8
10 口座引き落とし	56	11.2
11 クレジットカードでの寄付	11	2.2
12 その他	0	0.0
全体	500	100.0

令和6年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【動物園について】

あなた自身についておうかがいします。

Q22. あなたの性別を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 男性	250	50.0
2 女性	250	50.0
全体	500	100.0

Q23. あなたの年代を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 19歳以下	7	1.4
2 20-29歳	43	8.6
3 30-39歳	100	20.0
4 40-49歳	100	20.0
5 50-59歳	100	20.0
6 60-69歳	100	20.0
7 70歳以上	50	10.0
全体	500	100.0

Q24. あなたの同居家族構成を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 配偶者	289	57.8
2 乳幼児(0～2歳程度)	14	2.8
3 就学前児童(3～5歳程度)	28	5.6
4 小学生(6～12歳程度)	56	11.2
5 中学生(13～15歳程度)	25	5.0
6 高校生(16～18歳程度)	36	7.2
7 大学(院)・専門学校生	24	4.8
8 65歳以上の高齢者	59	11.8
9 その他	78	15.6
10 いない(一人暮らし)	113	22.6
全体	500	100.0

Q25. あなたと同居している子どもや孫の学齢を教えてください。同居している人数分お選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 小学校入学前	36	7.2
2 小学生	57	11.4
3 中学生	23	4.6
4 高校生	35	7.0
5 大学生	18	3.6
6 社会人	58	11.6
7 同居の子どもや孫はいない	322	64.4
全体	500	100.0

令和6年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【動物園について】

Q26. あなたの職業を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 会社員	160	32.0
2 経営者・会社役員	9	1.8
3 公務員	22	4.4
4 専門職（医師、美容師、デザイナー等）	28	5.6
5 自営業	20	4.0
6 パート・アルバイト	93	18.6
7 専業主婦・主夫	83	16.6
8 学生	15	3.0
9 無職	65	13.0
10 その他	5	1.0
全体	500	100.0

Q27. あなたの居住地を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 札幌市中央区	75	15.0
2 札幌市北区	70	14.0
3 札幌市東区	52	10.4
4 札幌市白石区	54	10.8
5 札幌市厚別区	25	5.0
6 札幌市豊平区	67	13.4
7 札幌市清田区	33	6.6
8 札幌市南区	34	6.8
9 札幌市西区	54	10.8
10 札幌市手稲区	36	7.2
11 その他	0	0.0
全体	500	100.0