

平成 28 年度インターネットアンケート調査結果概要

調査テーマ【議会広報】

■ 設計

調査期間 平成28年（2016年）12月16日（金）～12月27日（火）
調査方法 インターネット（クローズ型）
設問数 全32問
調査対象者 性・年代で均等に割り付けた15歳から39歳までの札幌市民460人（単位：人）

	20代以下	30代	40代	計
男性	18	72	97	187
女性	46	122	105	273
計	64	194	202	460

■ テーマごとの設問と主な結果 ※構成比(%)は、小数点以下第2位を四捨五入しています。

札幌市政への関心について

Q 1) あなたは、札幌市のホームページをどのくらいの頻度で見えていますか。

「毎日」…………… 0.9%
「週3回程度」…………… 2.2%
「週1回程度」…………… 2.8%
「毎月1回程度」…………… 7.8%
「年数回程度」…………… 22.8%
「これまでに数える程度」…………… 33.7%
「見たことはない」…………… 29.8%

Q 2) あなたが、市政情報で興味のある分野は何ですか。(複数回答)

「防災」…………… 19.1%
「防犯」…………… 12.6%
「消防」…………… 7.6%
「ごみ」…………… 36.5%
「公園」…………… 12.2%
「税金」…………… 23.3%
「雪対策」…………… 33.3%
「公共交通」…………… 24.3%
「健康」…………… 15.0%
「福祉」…………… 15.0%
「教育」…………… 16.5%
「文化」…………… 10.2%
「産業・ビジネス」…………… 7.6%
「子育て」…………… 26.7%
「スポーツ」…………… 9.8%
「観光」…………… 15.7%
「市議会」…………… 1.7%
「その他」…………… 0.4%
「興味のある分野がない」…………… 17.6%

Q 3) あなたは、普段、市政情報をどのように入手していますか。(複数回答)

「ホームページ」	35.4%
「ポスター」	5.7%
「デジタルサイネージ」	0.7%
「札幌市が発行するパンフレットや冊子など」	10.0%
「広報さっぽろ」	63.7%
「テレビ」	18.5%
「地上デジタルテレビのデータ放送（dボタン）」	0.7%
「スマートフォンアプリ」	2.4%
「ラジオ」	2.0%
「新聞」	12.4%
「SNS（フェイスブック、ツイッター）」	1.5%
「町内会の回覧板」	10.0%
「家族や友人、知人」	8.9%
「その他」	0.2%
「市政情報を入手していない」	19.3%

札幌市議会のホームページについて

Q 4) あなたは、「札幌市議会公式ホームページ」を知っていますか。

「知っているし、見たことがある」	10.4%
「知っているが、見たことがない」	15.2%
「知らない」	74.3%

Q 5) あなたは、この「札幌市議会公式ホームページ」を見やすいと思いますか。

「見やすい」	4.8%
「どちらかというで見やすい」	22.8%
「どちらでもない」	57.6%
「どちらかというで見づらい」	9.1%
「見づらい」	5.7%

《Q 5で「どちらかというで見づらい」または「見づらい」を選んだ方を対象》

Q 6) あなたが、見づらいと思った理由を教えてください。(自由記載)

※自由記載のため集計せず

《全員を対象》

Q 7) あなたは、上記の手順が探しやすいと思いますか。

「探しやすい」	7.0%
「どちらかという探しやすい」	27.4%
「どちらでもない」	51.5%
「どちらかという探しづらい」	9.1%
「探しづらい」	5.0%

《Q 7で「どちらかという探しづらい」または「探しづらい」を選んだ方を対象》

Q 8) あなたが、探しづらいと思った理由を教えてください。(自由記載)

※自由記載のため集計せず

札幌市議会の中継について

《全員を対象》

Q 9) あなたは、札幌市では、議会の模様が中継されていることを知っていますか。

「知っているし、見たことがある」	3.5%
「知っているが、見たことがない」	17.4%
「知らない」	79.1%

Q 10) あなたの、「札幌市議会本会議中継」のホームページの画面構成に対する印象を教えてください。

「良い」	11.1%
「どちらかというが良い」	25.7%
「どちらでもない」	62.0%
「どちらかというが悪い」	0.9%
「悪い」	0.4%

《Q 10で「どちらかというが悪い」または「悪い」を選んだ方を対象》

Q 11) あなたが、画面構成が悪いと思った理由を教えてください。(自由記載)

※自由記載のため集計せず

《全員を対象》

Q 12) あなたは、「札幌市議会本会議中継」のホームページの操作感をどう思いましたか。

「使いやすい」	9.6%
「どちらかという使いやすい」	28.7%
「どちらでもない」	60.0%
「どちらかという使いづらい」	1.1%
「使いづらい」	0.7%

《Q 12で「どちらかという使いづらい」または「使いづらい」を選んだ方を対象》

Q 13) あなたが、使いづらいと思った理由を教えてください。(自由記載)

※自由記載のため集計せず

《全員を対象》

Q 14) あなたの、「札幌市議会委員会中継」のホームページの画面構成に対する印象を教えてください。

「良い」	11.1%
「どちらかというが良い」	26.1%
「どちらでもない」	59.1%
「どちらかというが悪い」	2.4%
「悪い」	1.3%

《Q 14で「どちらかというが悪い」または「悪い」を選んだ方を対象》

Q 15) あなたが、画面構成が悪いと思った理由を教えてください。(自由記載)

※自由記載のため集計せず

《全員を対象》

Q 16) あなたは、「札幌市議会委員会中継」のホームページの操作感をどう思いましたか。

「使いやすい」	9.3%
「どちらかという使いやすい」	26.5%
「どちらでもない」	61.7%
「どちらかという使いづらい」	1.5%
「使いづらい」	0.9%

《Q16で「どちらかという使いづらい」または「使いづらい」を選んだ方を対象》

Q17) あなたが、使いづらいと思った理由を教えてください。(自由記載)

※自由記載のため集計せず

札幌市議会の情報発信（広報誌やPRなど）について

《全員を対象》

Q18) あなたは、「市議会だより」を知っていますか。

「知っているし、読んだことがある」	8.7%
「知っているが、読んだことがない」	20.2%
「知らない」	71.1%

《Q18で「知っているし、読んだことがある」を選んだ方を対象》

Q19) あなたは、「市議会だより」をどこで手に取りましたか。(複数回答)

「市役所」	40.0%
「区役所」	50.0%
「図書館」	7.5%
「まちづくりセンター」	15.0%
「地区センター」	12.5%
「市議会ホームページ」	7.5%
「電子図書」	2.5%
「北洋銀行」	5.0%
「コンビニエンスストア」	2.5%
「その他」	2.5%

《全員を対象》

Q20) あなたの、市議会だよりの表紙に対する印象を教えてください。(複数回答)

「目を引く」	14.3%
「目立たない」	9.6%
「親しみがもてる」	26.7%
「親しみがもてない」	7.4%
「中の記事に興味湧く」	5.0%
「中の記事に興味湧かない」	14.6%
「手に取りやすい」	13.3%
「手に取りづらい」	6.5%
「特に印象はない」	31.5%

Q21) あなたが、Q20で選んだ印象を持った理由を教えてください。(自由記載)

※自由記載のため集計せず。

Q22) あなたは、「市議会だより」を読みやすいと思えましたか。

「読みやすい」	7.0%
「どちらかという読みやすい」	28.7%
「どちらでもない」	46.7%
「どちらかという読みづらい」	13.5%
「読みづらい」	4.1%

Q23) あなたが、Q23で選んだ印象を持った理由を教えてください。(自由記載)

※自由記載のため集計せず。

Q24) あなたが、先ほどご覧いただいた最新号(11月秋号)の「市議会だより」に掲載されている内容で興味をもった項目を教えてください。(複数回答)

「市長提案説明」	6.7%
「可決された主な議案」	16.5%
「可決された意見書」	12.6%
「代表質問から」	12.6%
「地上デジタル放送」	5.9%
「電子書籍」	5.2%
「審議日程」	0.9%
「インターネット中継」	8.3%
「議場見学」	5.2%
「興味のある項目はない」	54.1%

Q25) あなたが、「市議会だより」を読んで不満に思ったことはありますか。(複数回答)

「知りたい事柄が載っていなかった」	5.0%
「記事の内容が面白くなかった」	7.2%
「記事の内容がよく分からなかった」	11.7%
「紙面が見づらくて、読もうと思わなかった」	12.6%
「その他」	0.9%
「特に不満はない」	68.9%

Q26) あなたは、「市議会だより」がどこで配られていれば手に取りやすいと思いますか。(複数回答)

「市役所、区役所」	19.3%
「図書館」	15.0%
「まちづくりセンター」	8.9%
「地区センター」	7.4%
「市議会ホームページ」	4.3%
「電子図書」	5.4%
「コンビニエンスストア」	32.6%
「スーパーマーケット」	26.7%
「大規模商業施設」	12.0%
「駅」	19.6%
「全戸配布」	20.0%
「その他」	0.7%
「特にない」	25.2%

Q27) あなたは、これまで、どのような時に市議会の情報を知りたいと思いましたか。(複数回答)

「定例会開催前」	5.2%
「定例会開催中」	5.2%
「定例会終了後」	6.3%
「議会の模様が報道された時」	9.3%
「興味のある分野が取り上げられた時」	26.1%
「議員・議会に関する事柄が報道された時」	7.0%
「その他」	0.4%
「特に知りたいと思ったことがない」	57.6%

Q 28) あなたが、市議会の情報で知りたいものを教えてください。(複数回答)

「議員紹介」	9.6%
「会議日程」	6.5%
「本会議や各委員会の内容や結果」	17.4%
「議案」	17.2%
「議案に対する各会派の賛否」	16.7%
「会議の傍聴」	3.3%
「市議会の中継」	4.3%
「議員の報酬」	15.4%
「政務活動費」	17.6%
「市議会だよりの発行」	2.4%
「議場見学」	5.2%
「議会の用語」	3.7%
「その他」	0.4%
「特に知りたいものはない」	54.6%

Q 29) あなたが、Q 28で選択された項目について、知りたい内容を具体的にお教えてください。

(自由記載)

※自由記載のため集計せず。

あなたご自身のことについて

Q 30) あなたの性別を教えてください。

「男性」	40.7%
「女性」	59.3%

Q 31) あなたの年齢を教えてください。

「15～19 歳」	0.2%
「20～24 歳」	4.6%
「25～29 歳」	9.1%
「30～34 歳」	18.7%
「35～39 歳」	23.5%
「40～44 歳」	23.0%
「45～49 歳」	20.9%
「50 歳以上」	0.0%

Q 32) あなたの、もっとも利用頻度の高い SNS を教えてください。

「フェイスブック」	26.3%
「ツイッター」	19.3%
「その他」	7.0%
「SNS を利用していない」	47.4%