

平成 28 年度インターネットアンケート調査結果概要

調査テーマ【データ放送とスマホアプリ】

■ 設計

調査期間 平成29年（2017年）3月24日（金）～3月28日（火）
調査方法 インターネット（クローズ型）
設問数 全39問
調査対象者 性・年代で均等に割り付けた15歳以上の札幌市民 480人 （単位：人）

	30代以下	40代	50代	60代以上	計
男性	60	60	60	60	240
女性	60	60	60	60	240
計	120	120	120	120	480

■ テーマごとの設問と主な結果 ※構成比(%)は、小数点以下第2位を四捨五入しています。

データ放送の利用状況について

Q1) あなたの家にテレビはありますか。

「テレビはある」…………… 97.7%
「テレビはない」…………… 2.3%

《Q1で「テレビはある」を選んだ方を対象》

Q2) あなたは、普段テレビのデータ放送（dボタン）を見ていますか。

「データ放送を見ている」…………… 56.0%
「データ放送を見ていない」…………… 44.0%

《Q2で「データ放送を見ている」を選んだ方を対象》

Q3) あなたは、データ放送を見る際、主にどのテレビ局を利用していますか。

「北海道放送（HBC）1チャンネル」…………… 11.5%
「日本放送協会（NHK Eテレ）2チャンネル」…………… 3.4%
「日本放送協会（NHK）3チャンネル」…………… 22.5%
「札幌テレビ放送（STV）5チャンネル」…………… 33.2%
「北海道テレビ（HTB）6チャンネル」…………… 15.6%
「テレビ北海道（TVH）7チャンネル」…………… 1.1%
「北海道文化放送（UHB）8チャンネル」…………… 12.6%
「その他」…………… 0.0%

Q4) あなたは、データ放送でどのような情報を見えていますか。（複数回答）

「天気」…………… 83.9%
「ニュース」…………… 25.7%
「災害情報」…………… 18.4%
「行政情報」…………… 4.6%
「除雪情報」…………… 13.4%
「番組の情報」…………… 17.2%
「番組連動のクイズ」…………… 21.1%
「プレゼント情報」…………… 18.4%
「プロスポーツの情報」…………… 24.9%
「ゲーム」…………… 1.5%
「その他」…………… 0.8%

札幌市のデータ放送配信について

《全員を対象》

Q5) あなたは、広報さっぽろに掲載している札幌市からのお知らせ情報が、「地上デジタルテレビのデータ放送 (STV5チャンネル)」(以下「データ放送」という。)で配信されていることを知っていましたか。

「知っていた」…………… 22.7%
「知らなかった」…………… 77.3%

《Q5で「知っていた」を選んだ方を対象》

Q6) あなたは、データ放送の札幌市からのお知らせ情報配信を、どのような方法で知りましたか。(複数回答)

「広報さっぽろ」…………… 52.3%
「テレビ」…………… 55.0%
「ラジオ」…………… 0.9%
「新聞」…………… 6.4%
「札幌市公式ホームページ」…………… 11.9%
「札幌市公式以外のインターネットやSNS」…………… 1.8%
「本や雑誌などの書籍」…………… 1.8%
「家族や知人からの口コミ」…………… 2.8%
「データ放送を見ていて気づいた」…………… 7.3%
「スマートフォンアプリ (i さっぽろ) を見ていて気づいた」…………… 0.9%
「その他」…………… 0.9%

Q7) あなたは、札幌市からのお知らせ情報を配信しているSTV5チャンネルの「データ放送」を実際に利用しましたか。

「利用した」…………… 28.3%
「利用していない」…………… 71.7%

《Q7で「利用した」を選んだ方を対象》

Q8) あなたは、札幌市からのお知らせ情報である「データ放送」をどのくらいの頻度で見えていますか。

「ほとんど毎日」…………… 12.5%
「週に2～4回」…………… 31.3%
「週に1回」…………… 18.8%
「月に1回程度」…………… 12.5%
「過去に数回」…………… 9.4%
「過去に1回のみ」…………… 15.6%

《Q7で「利用していない」を選んだ方を対象》

Q9) あなたが、札幌市からのお知らせ情報を配信しているSTV5チャンネルの「データ放送」を利用しなかった理由は何ですか。

「テレビを持っていないから」…………… 0.0%
「テレビは持っているが、データ放送を見ないから」…………… 16.9%
「データ放送は見るが、札幌市からのお知らせ情報を見たいと思わないから」…………… 18.5%
「データ放送は見るが、札幌市からのお知らせ情報を見つけられなかったから」…………… 1.5%
「札幌市からのお知らせは、広報さっぽろで十分情報を得られるから」…………… 43.1%
「利用したいと思っていたが、見る時間がなかったから」…………… 15.4%
「データ送の見方が分からないから」…………… 1.5%
「その他」…………… 3.1%

《全員を対象》

Q10) あなたは、札幌市からのお知らせ情報であるSTV5チャンネルの「データ放送」を利用したり、上記の説明を見たりして、どのように感じましたか。(複数回答)

「操作が分かりやすい」	18.1%
「操作が分かりづらい」	19.6%
「情報全般を探しやすい」	10.6%
「情報全般を探しづらい」	22.9%
「STVデータ放送トップ画面から「札幌市からのお知らせ」を見つけやすい	11.3%
「主な施設やジャンル、区別に探せるのが良い」	13.8%
「イベントカレンダーで一週間ごとに催事を探せるのが良い」	15.2%
「今月の広報さっぽろの掲載項目が分かるのが良い」	13.1%
「市政の相談窓口が分かるのが良い」	6.7%
「今週の広報番組が分かるのが良い」	4.4%
「トップ画面から「札幌市からのお知らせ」を見つけにくい」	19.4%
「その他」	4.8%

Q11) あなたは、札幌市からのお知らせ情報を配信しているSTV5チャンネルの「データ放送」で、どのようなコンテンツがあれば利用したいと思いますか。(自由記載)

※自由記載のため集計せず

Q12) あなたは、今後、札幌市からのお知らせ情報を配信しているSTV5チャンネルの「データ放送」を利用したいですか。

「利用したい」	49.2%
「利用したいと思わない」	50.8%

スマートフォンの利用状況について

Q13) あなたはスマートフォンをお持ちですか。(複数回答)

「iPhoneを持っている」	29.2%
「Android端末を持っている」	38.5%
「その他のスマートフォン」	1.3%
「持っていない」	32.9%

《Q13で「iPhoneを持っている」「Android端末を持っている」「その他のスマートフォン」を選んだ方を対象》

Q14) あなたは、普段アプリでどのような情報を閲覧、利用していますか。(複数回答)

「ニュース」	70.9%
「天気」	65.0%
「新聞」	14.7%
「スポーツ」	30.3%
「写真・動画編集」	21.9%
「SNS」	46.6%
「イベント情報」	12.5%
「旅行」	16.9%
「電子書籍」	6.3%
「動画、音楽鑑賞」	18.8%
「ゲーム」	32.8%
「フード、レストラン」	23.8%
「ビジネス」	8.8%
「地図、ナビゲーション」	48.1%
「ショッピング」	25.0%
「行政情報」	2.8%
「アプリを利用していない」	6.6%

スマートフォンのアプリ (i さっぽろ) の配信について

《全員を対象》

Q15) あなたは、広報さっぽろに掲載している札幌市からのお知らせ情報が、「スマートフォンのアプリ (i さっぽろ)」(以下「スマホアプリ (i さっぽろ)」という。)で配信されていることを知っていましたか。

「知っていた」	9.4%
「知らなかった」	90.6%

《Q15で「知っていた」を選んだ方を対象》

Q16) あなたは、「スマホアプリ (i さっぽろ)」での札幌市からのお知らせ情報配信を、どのような方法で知りましたか。(複数回答)

「広報さっぽろ」	59.1%
「テレビ」	27.3%
「ラジオ」	4.5%
「新聞」	9.1%
「チラシやポスター」	4.5%
「Shufoo! (シュフー) の電子チラシ」	0.0%
「札幌市公式ホームページ」	20.5%
「札幌市公式以外のインターネットやSNS」	0.0%
「本や雑誌などの書籍」	2.3%
「家族や知人からの口コミ」	4.5%
「お店や窓口などで紹介された」	2.3%
「「札幌市からのお知らせ」のデータ放送を見ていて気づいた」	0.0%
「アプリストアを見ていて気づいた」	0.0%
「その他」	2.3%

Q 17) あなたは、札幌市からのお知らせ情報を配信している「スマホアプリ (i さっぽろ)」を実際に利用しましたか。

「利用した」	39.5%
「利用していない」	60.5%

《Q 17で「利用した」を選んだ方を対象》

Q 18) あなたは、札幌市からのお知らせ情報を配信している「スマホアプリ (i さっぽろ)」をどのくらいの頻度で見えていますか。

「ほとんど毎日」	22.2%
「週に2～4回」	22.2%
「週に1回」	16.7%
「月に1回程度」	16.7%
「過去に数回」	16.7%
「過去に1回のみ」	5.6%

《Q 17で「利用していない」を選んだ方を対象》

Q 19) あなたが、札幌市からのお知らせ情報を配信している「スマホアプリ (i さっぽろ)」を利用しなかった理由は何ですか。

「スマホを持っていないから」	31.8%
「スマホは持っているが、アプリを使わないから」	0.0%
「アプリは使っているが、札幌市のアプリを追加したくないから」	27.3%
「スマホは持っているが、札幌市のアプリを見つけられなかったから」	4.5%
「札幌市からのお知らせは、広報さっぽろで十分情報を得られるから」	31.8%
「利用したいと思っていたが、アプリを追加する時間がなかったから」	0.0%
「アプリの入手方法が分からなかったから」	4.5%
「その他」	0.0%

《全員を対象》

Q 20) あなたは、札幌市からのお知らせ情報を配信している「スマホアプリ (i さっぽろ)」を利用したり、上記のイメージ画像を見たりして、どのように感じましたか。(複数回答)

「操作が分かりやすい」	17.1%
「操作が分かりづらい」	18.8%
「情報全般を探しやすい」	9.0%
「情報全般を探しづらい」	12.3%
「トップ画面から各メニューにアクセスしやすい」	7.3%
「日付、ジャンル、区別やキーワードで検索できるのが良い」	6.9%
「申込時に画面をタップするだけで、電話やメールなどにつながり直接申し込めるのが良い」	4.2%
「会場の場所を、地図で確認できるのが良い」	9.0%
「お気に入りのイベントを登録できるのが良い」	3.8%
「画面を切り取って保存したり、SNSでシェアできたりするのが良い」	2.7%
「自分のカレンダーにイベントを登録できるのが良い」	2.3%
「広報さっぽろの誌面を読めるのが良い」	9.2%
「緊急時の連絡先、主要施設の案内、暮らしの相談窓口が分かるのが良い」	9.2%
「札幌市の公式ホームページや市議会、観光情報、公式動画のサイトにリンクしているのが良い」	6.3%
「広報クイズの応募が簡単にできるのが良い」	4.8%
「お得なクーポンを使えるのが良い」	14.2%
「情報が更新されたらPUSH通知でお知らせしてくれるのが良い」	1.3%
「トップ画面から各メニューにアクセスしにくい」	10.2%
「その他」	11.9%

Q 21) あなたは、札幌市からのお知らせ情報を配信している「スマホアプリ (i さっぽろ)」で、どのようなコンテンツがあれば利用したいと思いますか。(自由記載)

※自由記載のため集計せず

Q 2 2) あなたは、今後、札幌市からのお知らせ情報を配信している「スマホアプリ (i さっぽろ)」を利用したいですか。

- 「利用したい」 32.1%
「利用したいと思わない」 67.9%

広報さっぽろについて

Q 2 3) あなたは、普段イベント情報をどのような手段で入手していますか。(複数回答)

- 「テレビ」 56.5%
「データ放送 (d ボタン)」 5.0%
「ラジオ」 16.3%
「新聞」 44.8%
「広報さっぽろ」 56.3%
「雑誌 (タウン誌)」 16.7%
「フリーペーパー (店頭やオフィスに置かれているもの)」 17.3%
「フリーペーパー (自宅に届くもの)」 18.5%
「市公式ホームページ」 6.3%
「市公式以外のホームページ」 6.0%
「スマートフォンアプリ i さっぽろ」 0.6%
「電子書籍」 0.4%
「SNS (facebook、twitter など)」 10.6%
「チラシ、ポスター」 15.6%
「回覧板」 13.3%
「ロコミ」 11.0%
「その他」 1.0%
「イベント情報は興味がないので入手していない」 7.9%

Q 2 4) 「広報さっぽろ」は、毎月届けられ、各区役所などにも置いてありますが、あなたは「広報さっぽろ」を読んでいますか。

- 「必ず読んでいる」 48.8%
「時々読んでいる」 30.8%
「あまり読んでいない」 10.8%
「全く読んでいない」 9.6%

《Q 2 4で「必ず読んでいる」「時々読んでいる」「あまり読んでいない」を選んだ方を対象》

Q 2 5) あなたは、「広報さっぽろ」の中で、どの記事を見ていますか。(複数回答)

- 「【特集】市政の重要課題の紹介」 36.5%
「【今月のニュース】新たな事業や制度の紹介」 43.8%
「【しっとくさっぽろ】詐欺や災害など暮らしに潜む危険への備えをマンガで紹介」 27.4%
「【ぼろっこタウン】子ども向けに、子ども会など少年団体の活動を紹介」 16.9%
「【札幌の魅力を育む匠】まちの魅力を高めるために陰ながら貢献している職人を紹介」 20.6%
「【さっぽろおでかけナビ】市内の施設やイベントなどを紹介する記事」 44.0%
「【市議会の動き】市議会の活動や議論の状況を報告する記事」 19.2%
「【札幌市からのお知らせ】イベントや講習会などのお知らせの記事」 56.2%
「【さっぽろ歴史めぐり】札幌の発展に尽力した人物や、市内の歴史的建造物を紹介」 19.0%
「【ぐるっと北海道】道内市町村のイベントや魅力的な場所の紹介」 31.6%
「【区民のページ】身近な地域情報や活動している区民の紹介」 48.2%
「この中にはひとつもない」 5.6%

Q26) あなたは、「広報さっぽろ」の【区民のページ】の中で、どの記事を見ていますか。(複数回答)

「区の取り組みや、身近な地域の話、活動している区民の紹介などの特集記事」	44.2%
「区のイベントや健診、子育て情報などのお知らせの記事」	56.5%
「区の出来事の報告写真」	26.7%
「区の歴史的な出来事や施設の写真」	22.2%
「区の魅力的な場所や風景の写真」	29.1%
「【区民のページ】は読んでいない」	13.7%

Q27) あなたは、「広報さっぽろ」の掲載内容についてどう思いますか。

「満足している」	15.5%
「どちらかといえば満足している」	66.4%
「どちらかといえば不満である」	16.7%
「不満である」	1.4%

《Q24で「全く読んでいない」を選んだ方を対象》

Q28) あなたが、「広報さっぽろ」を読んでいない理由について教えてください。(複数回答)

「自分が知りたい情報が掲載されていないから」	22.7%
「表紙のデザインが好きではないから」	2.3%
「表紙を見ても記事の内容が伝わらないから」	2.3%
「誌面を一目見たときの印象が好きではないから」	2.3%
「記事の内容が難しいから」	0.0%
「各ページのデザインや文章などが読みやすい構成ではないから」	2.3%
「各ページがカラーではなく見づらいから」	0.0%
「読む時間がないから」	11.4%
「文字が小さい」	0.0%
「文字が多くて、読む気になれないから」	2.3%
「札幌市の公式ホームページで見ているから」	0.0%
「札幌市のスマートフォンアプリ「i さっぽろ」で見ているから」	0.0%
「民間の電子書籍ポータルサイト「マチイロ」「hokkaido ebooks」「北海道の広報まるごと検索くん」で見ているから」	0.0%
「知りたい情報は、札幌市または主催団体のホームページ、facebook、twitterで得られるから」	0.0%
「知りたい情報は、新聞やテレビ、ラジオで得られるから」	9.1%
「知りたい情報は、雑誌やフリーペーパーで得られるから」	2.3%
「広報さっぽろは家族が受け取っていると思うが、自分は見かけない」	13.6%
「広報さっぽろを受け取っていない」	9.1%
「市政に関心がない」	43.2%
「その他」	0.0%

《全員を対象》

Q29) あなたが、「広報さっぽろ」で、今後取り上げてほしい記事のテーマは何ですか。(複数回答)

「街の魅力再発見」	40.0%
「道内各地の見どころ紹介」	30.6%
「文化・芸術」	23.8%
「高齢者福祉」	20.8%
「障がい者福祉」	10.0%
「子育て」	15.8%
「教育」	13.5%
「ごみ」	22.3%
「環境・エネルギー」	14.6%
「健康・食」	29.8%
「スポーツ」	20.6%
「公共施設紹介」	34.0%
「読者の声とそれに対する回答」	10.6%
「地域のまちづくり活動やボランティア活動の紹介」	13.3%
「地域の歴史」	14.8%
「地域の地理」	10.6%
「お出掛けスポット」	39.8%
「穴場スポット」	34.0%
「地域の学校や子どもたちの紹介」	6.3%
「地域で活躍する人の紹介」	7.3%
「その他」	2.7%

広報さっぽろのリニューアルについて

Q30) あなたは「広報さっぽろ」がリニューアルすることを知っていましたか。

「知っていた」	6.9%
「知らなかった」	93.1%

《Q30で「知っていた」を選んだ方を対象》

Q31) あなたは、「広報さっぽろ」がリニューアルすることを、どのように知りましたか。

「広報さっぽろを見て」	66.7%
「市長記者会見を見て」	6.1%
「新聞を見て」	9.1%
「テレビを見て」	12.1%
「ラジオで聞いて」	0.0%
「家族や知人から聞いて」	6.1%
「その他」	0.0%

《全員を対象》

Q32) あなたは、「広報さっぽろ」がリニューアルにより、イベント情報の掲載が無くなった場合は、どのような手段でイベント情報を入手しますか。(複数回答)

「データ放送「札幌市からのお知らせ」で入手する」	21.9%
「スマホアプリ(i さっぽろ)で入手する」	15.6%
「市公式ホームページで入手する」	32.5%
「イベント情報は知りたいが、入手は面倒なので他の手段は使わない」	28.1%
「イベント情報を知りたいと思わないので、他の手段は使わない」	14.2%
「その他」	4.8%

あなた自身について

Q 3 3) あなたの性別を教えてください。

「男性」	50.0%
「女性」	50.0%

Q 3 4) あなたの年齢を教えてください。(平成 29 年 3 月 1 日現在)

「15 歳～17 歳」	0.0%
「18～19 歳」	0.0%
「20～29 歳」	4.4%
「30～39 歳」	20.6%
「40～49 歳」	25.0%
「50～59 歳」	25.0%
「60～69 歳」	20.2%
「70 歳以上」	4.8%

Q 3 5) あなたは現在何区にお住まいですか。

「中央区」	13.3%
「北区」	13.8%
「東区」	12.3%
「白石区」	8.5%
「厚別区」	6.3%
「豊平区」	14.8%
「清田区」	5.6%
「南区」	7.1%
「西区」	10.4%
「手稲区」	7.5%
「その他」	0.4%

Q 3 6) あなたのご職業を教えてください。

「会社員・会社役員」	36.9%
「公務員」	4.8%
「自営業」	6.9%
「パート・アルバイト」	19.8%
「主婦・主夫」	20.8%
「学生」	1.3%
「無職」	8.3%
「その他」	1.3%

Q 3 7) あなたの世帯構成を教えてください。

「自分 1 人または友人と同居など単身世帯」	14.6%
「夫婦 2 人だけの一世代世帯」	28.1%
「親と子の二世帯世帯」	51.9%
「親と子と孫の三世帯世帯」	4.2%
「その他」	1.3%

Q38) あなたの同居しているご家族を教えてください。(複数回答)

「配偶者」	66.7%
「乳幼児（0～2歳程度）」	7.3%
「就学前児童（3～5歳程度）」	7.5%
「小学生（6～12歳程度）」	10.8%
「中学生（13～15歳程度）」	6.0%
「高校生（16～18歳程度）」	6.3%
「大学（院）・専門学校生」	6.5%
「65歳以上の高齢者」	10.2%
「上記以外の方」	19.6%
「同居している家族はいない」	15.2%

Q39) あなたの札幌居住年数を教えてください。

「1年未満」	1.3%
「1年以上～3年未満」	2.3%
「3年以上～5年未満」	4.0%
「5年以上～10年未満」	10.6%
「10年以上～20年未満」	17.7%
「20年以上～30年未満」	19.2%
「30年以上」	45.0%