

令和2年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【新型コロナウイルス感染症予防対策について】

- 調査期間 : 令和3年(2021年)2月26日(金)～3月7日(日)
- 調査方法 : インターネット(クローズ型)
- 設問数 : 全33問
- 調査対象者 : 15歳以上の札幌市民 480人
性別内訳(男性:240人 女性:240人)
年齢別内訳(30代以下:120人 40代:120人 50代:120人 60代以上:120人)

Q1. あなたは、新型コロナウイルス感染症の影響により、現在困りごとがありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 困りごとがある	64	13.3
2 どちらかと言えば困りごとがある	161	33.5
3 どちらとも言えない	97	20.2
4 どちらかと言えば困りごとがない	75	15.6
5 困りごとはない	83	17.3
全体	480	100.0

Q2. あなたは現在、具体的にどのような困りごとを抱えていますか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 収入の減少	66	29.5
2 支出の増加	32	14.3
3 失業	11	4.9
4 自身の健康悪化(身体的・精神的)	40	17.9
5 家族の健康悪化(身体的・精神的)	32	14.3
6 運動・スポーツの機会の減少	75	33.5
7 文化芸術に触れる機会の減少	58	25.9
8 自身の学習機会の減少	22	9.8
9 家族の学習機会の減少	24	10.7
10 外出の制限	148	66.1
11 その他	25	11.2
全体	224	100.0

Q3. あなたは、新型コロナウイルス感染症の影響による将来への不安はありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 不安がある	122	25.4
2 どちらかと言えば不安がある	197	41.0
3 どちらとも言えない	100	20.8
4 どちらかと言えば不安がない	39	8.1
5 不安はない	22	4.6
全体	480	100.0

Q4. あなたは具体的にどのような将来への不安がありますか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 収入の減少	146	45.9
2 支出の増加	50	15.7
3 失業	56	17.6
4 自身の健康悪化(身体的・精神的)	157	49.4
5 家族の健康悪化(身体的・精神的)	124	39.0
6 運動・スポーツの機会の減少	84	26.4
7 文化芸術に触れる機会の減少	84	26.4
8 自身の学習機会の減少	40	12.6
9 家族の学習機会の減少	48	15.1
10 外出の制限	163	51.3
11 その他	17	5.3
全体	318	100.0

Q5. あなたが新型コロナウイルス感染症の影響により自粛している(した)ことは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 帰省や旅行	342	71.3
2 音楽ライブ等、人が多く集まるイベントの参加	249	51.9
3 友人等同居していない人との飲食	327	68.1
4 洋服などの買い物(通販除く)	116	24.2
5 屋内での遊びや運動	156	32.5
6 その他	6	1.3
7 特に自粛していない	39	8.1
全体	480	100.0

Q6. あなたが感染拡大防止に有効と考える取組は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 手洗い・マスク着用等の感染防止の徹底	459	95.6
2 不要不急の外出自粛や市外との往来自粛	335	69.8
3 同居していない人との飲食の自粛	310	64.6
4 飲食店の休業・営業時間短縮	150	31.3
5 公共施設・商業施設等の使用停止	138	28.8
6 イベントの開催停止	217	45.2
7 テレワークや時差出勤	201	41.9
8 緊急事態宣言の発令による協力要請	138	28.8
9 その他	9	1.9
全体	480	100.0

Q7. あなたは、感染状況や感染対策に関する情報をどのように入手していますか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 テレビ	434	90.4
2 新聞	236	49.2
3 ラジオ	98	20.4
4 札幌市公式ホームページ	77	16.0
5 札幌市公式以外のホームページ	51	10.6
6 SNS(LINE、Twitter、YouTubeなど)	153	31.9
7 広報誌	73	15.2
8 家族・友人からの口コミ	110	22.9
9 町内会などの回覧板	32	6.7
10 その他	9	1.9
全体	480	100.0

Q8. あなたは、北海道が推進する「新北海道スタイル」について知っていますか。.		
	回答数(n)	割合(%)
1 名称のみ知っている	238	49.6
2 名称も内容も知っている	190	39.6
3 知らない	52	10.8
全体	480	100.0

Q9. 下記の「新北海道スタイル」として呼びかけられている感染対策のうち、あなたが実践しているものはどれですか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 こまめな手洗い・手指消毒	438	91.3
2 マスク着用・咳エチケット	441	91.9
3 身体的距離の確保	309	64.4
4 定期的な換気	232	48.3
5 3密を避ける	353	73.5
6 テイクアウトやデリバリーの活用	131	27.3
7 オンラインの活用	140	29.2
8 接触確認アプリ・北海道コロナ通知システムの活用	75	15.6
9 大声を控える	189	39.4
10 その他	0	0.0
11 特に実践していない	12	2.5
全体	480	100.0

Q10. あなたは店舗や施設を利用する際に、「新北海道スタイル」のステッカー等感染対策を実践していることを示す表示を確認していますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 確認している	116	24.2
2 確認していない	364	75.8
全体	480	100.0

Q11. あなたが、飲食店を利用する際に重視するお店の感染症対策は何ですか。あてはまるものをすべてをお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 従業員のマスク着用	349	72.7
2 消毒液の設置	322	67.1
3 換気の徹底	274	57.1
4 仕切りの設置	269	56.0
5 食事スペースが利用人数と比較して広い空間（部屋）であること	255	53.1
6 隣の席との間隔が広い、対面にならない等、座席配置が考慮されていること	270	56.3
7 混雑状況	280	58.3
8 その他	14	2.9
9 特に重視する点はない	52	10.8
全体	480	100.0

Q12. 飲食店では、万が一従業員や店舗利用者から新型コロナウイルス感染者が判明したとき、感染経路の確認および感染拡大防止のため来店されたお客様に連絡ができるよう、「利用者名簿」の記載を依頼する場合があります。あなたは名簿の記載に協力できますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 どの店舗に対しても協力できる	381	79.4
2 どの店舗に対しても協力できない	20	4.2
3 店舗によっては協力できない	79	16.5
全体	480	100.0

Q13. あなたが、「どの店舗に対しても協力できない」「店舗によっては協力できない」と考える理由は何ですか。あてはまるものすべてをお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 連絡先を提供するメリットを感じない	37	38.5
2 連絡先を悪用されるのではないかと不安	67	69.8
3 当該店舗を利用したことを周囲に知られるのではないかと不安	19	19.8
4 その他	6	6.3
全体	96	100.0

Q14. あなたが、感染症対策として複数の人と飲食を共にする際に実践していることは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 感染対策（換気対策・仕切りの設置等）されたお店・座席を選ぶ	187	39.0
2 食事中以外はマスクを着用する	220	45.8
3 大声を控える	182	37.9
4 少人数（4人以下）で利用する	199	41.5
5 長時間（2時間以上）の利用は控える	156	32.5
6 斜め向かいに座り、正面や真横は避ける	104	21.7
7 スプーンや箸、グラス等を共用しない	126	26.3
8 体調が悪い時は参加しない	167	34.8
9 その他	2	0.4
10 特に実践していない	8	1.7
11 複数の人と飲食する機会がない	177	36.9
全体	480	100.0

Q15. あなたは、「接触確認アプリ（COCOA）」や「北海道コロナ通知システム」を知っていますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 知っている	394	82.1
2 知らない	86	17.9
全体	480	100.0

Q16. あなたは、「接触確認アプリ（COCOA）」や「北海道コロナ通知システム」を利用したことがありますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 利用したことがある・利用している	115	29.4
2 利用したことがない	276	70.6
全体	391	100.0

Q17. あなたは、体調不良時の相談窓口「救急安心センターさっぽろ」（＃7119）や、新型コロナウイルスに関する不安やその他の疑問の一般電話相談窓口（011-632-4567）を知っていますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 知っている	241	50.2
2 知らない	239	49.8
全体	480	100.0

Q18. あなたは、発熱がある場合には医療機関に直接受診せず、まずはかかりつけ医等に電話するよう呼びかけていることを知っていますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 知っている	383	79.8
2 知らない	97	20.2
全体	480	100.0

Q19. 札幌市による感染防止等の普及啓発の取組のうち、あなたが知っているものはどれですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろの掲載記事	279	58.1
2 市公式ホームページでの啓発	116	24.2
3 地下鉄車内・駅構内のポスター掲示	135	28.1
4 チカホ柱巻きのポスター掲示	93	19.4
5 市内医療機関や商業施設でのポスター掲示	79	16.5
6 市内街頭広告（駅前通り地下街出入口広告）の掲示	35	7.3
7 SNS（市公式LINE、市広報部公式Twitter）での啓発	45	9.4
8 市公式YouTubeでの啓発動画の公開	13	2.7
9 市内街頭ビジョン・モニターでの啓発動画の放映	30	6.3
10 4コマ漫画による啓発	12	2.5
11 テレビCMでの啓発	178	37.1
12 ラジオでの啓発	41	8.5
13 新聞広告での啓発	110	22.9
14 その他	0	0.0
15 全て知らない	82	17.1
全体	480	100.0

Q20. 札幌市が現在、情報発信しているもののうち、あなたがより内容を充実してほしいと思うものはどれですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 日ごとの感染情報（感染者数、検査陽性率、入院患者数等）	279	58.1
2 疫学調査から判明した感染者の行動傾向	238	49.6
3 具体的な感染予防策	207	43.1
4 生活支援・経済支援の取組や各種相談窓口	138	28.8
5 イベントの開催や市有施設の閉館情報	109	22.7
6 自宅で楽しめる動画や健康維持に役立つ情報	60	12.5
7 その他	21	4.4
全体	480	100.0

Q21. あなたが、今後行政が行う施策で特に重要と思うものは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 病床確保など医療提供体制の強化	336	70.0
2 検査体制の拡充	286	59.6
3 生活支援・事業者支援策の充実	225	46.9
4 市民の行動変容や事業者の感染対策を促すための普及啓発	133	27.7
5 集団感染発生施設への早期介入・支援	202	42.1
6 施設への感染予防指導	159	33.1
7 経済対策・需要喚起策	178	37.1
8 医療・介護従事者への支援	241	50.2
9 子どもへの支援（行事や活動機会の確保など）	120	25.0
10 その他	11	2.3
全体	480	100.0

Q22. あなたは、ワクチン接種が始まり、受けられるようになった際には接種したいですか。

	回答数(n)	割合(%)
1 すぐに接種したい	114	23.8
2 すぐにではないが接種したい	124	25.8
3 少し様子を見て判断したい	147	30.6
4 あまり接種したくない	38	7.9
5 接種したくない	38	7.9
6 わからない	19	4.0
全体	480	100.0

Q23. あなたがワクチン接種に期待することは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 感染拡大の防止	375	78.1
2 重症化の防止	334	69.6
3 安心感	201	41.9
4 その他	3	0.6
5 特に期待することはない	34	7.1
全体	480	100.0

Q24. あなたがワクチン接種について確認したいことは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 副反応について	349	72.7
2 接種順位について	107	22.3
3 効果の持続期間について	291	60.6
4 その他	12	2.5
5 特に確認したいことはない	53	11.0
全体	480	100.0

Q25. あなたは、ワクチン接種をどこで受けてたいですか。場所としてあなたのイメージに近いものをお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 かかりつけ医をはじめとする医療機関（クリニック等含む）	270	56.3
2 市が設置する会場（集団接種方式）	83	17.3
3 市内の学校施設（選挙方式）	50	10.4
4 札幌ドームのような大規模施設（集団接種方式）	4	0.8
5 その他	11	2.3
6 わからない	62	12.9
全体	480	100.0

Q26. あなたは、新型コロナウイルス感染症による差別や偏見を受けたことがありますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 受けたことがある	10	2.1
2 受けたことがない	470	97.9
全体	480	100.0

Q27. あなたは、身の回りで新型コロナウイルス感染症による差別や偏見を受けたことがある人を知っていますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 知っている	73	15.2
2 知らない	407	84.8
全体	480	100.0

Q28. あなたは、差別や偏見の相談窓口（札幌市の人権相談（011-211-2075）、法務省のみんなの人権110番（0570-003-110））などを知っていますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 知っている	75	15.6
2 知らない	405	84.4
全体	480	100.0

Q29. 札幌市が行っている差別・偏見防止のための取組であなたが知っているものはどれですか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 医療従事者等へ感謝の気持ちを届ける市内施設のブルーライトアップ	146	30.4
2 大型ビジョン（チカホなど）や区役所庁舎等での啓発動画の放映	59	12.3
3 地下鉄での啓発ポスターの掲示	87	18.1
4 学校、商業施設、コンビニ、郵便局など各種施設での啓発ポスター掲示	64	13.3
5 その他	2	0.4
6 全て知らない	254	52.9
全体	480	100.0

Q30. 年代		
	回答数 (n)	割合 (%)
1 19歳以下	3	0.6
2 20歳～29歳	20	4.2
3 30歳～39歳	97	20.2
4 40歳～49歳	120	25.0
5 50歳～59歳	120	25.0
6 60歳～69歳	84	17.5
7 70歳以上	36	7.5
全体	480	100.0

Q31. 性別		
	回答数 (n)	割合 (%)
1 男性	240	50.0
2 女性	240	50.0
全体	480	100.0

Q32. 職業		
	回答数 (n)	割合 (%)
1 会社員	184	38.3
2 公務員	20	4.2
3 自営業	25	5.2
4 パート・アルバイト	84	17.5
5 主婦・主夫	94	19.6
6 学生	12	2.5
7 無職	56	11.7
8 その他	5	1.0
全体	480	100.0

Q33. 世帯構成		
	回答数 (n)	割合 (%)
1 単身世帯	95	19.8
2 夫婦2人だけの一世代世帯	129	26.9
3 親と子の二世帯世帯	234	48.8
4 親と子と孫の三世帯世帯	16	3.3
5 その他	6	1.3
全体	480	100.0