

令和2年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【動物園に対する大人の意識について】

- 調査期間 : 令和3年(2021年)2月10日(水)～2月24日(水)
- 調査方法 : インターネット(クローズ型)
- 設問数 : 全30問
- 調査対象者 : 15歳以上の札幌市民 480人
性別内訳(男性:240人 女性:240人)
年齢別内訳(30代以下:120人 40代:120人 50代:120人 60代以上:120人)

Q1. あなたは今までに何回くらい円山動物園を訪れたことがありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 0回(訪れたことがない)	36	7.5
2 1～5回	259	54.0
3 6～10回	96	20.0
4 11～30回	68	14.2
5 30回よりも多い	21	4.4
全体	480	100.0

Q2. あなたはここ5年間、どのくらいの頻度で円山動物園を訪れましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 毎月1回以上	1	0.2
2 数か月に1回程度	23	5.2
3 半年に1回程度	27	6.1
4 年に1回程度	78	17.6
5 5年に1回程度	88	19.8
6 この5年では訪れていない	227	51.1
全体	444	100.0

Q3. あなたは誰と円山動物園を訪れましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 子ども	114	52.5
2 配偶者	140	64.5
3 恋人	14	6.5
4 友人	47	21.7
5 親	23	10.6
6 ひとり	26	12.0
7 学校で	6	2.8
8 その他	36	16.6
全体	217	100.0

Q4. あなたはいつ円山動物園を訪れましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 春	105	48.8
2 夏	128	59.5
3 秋	94	43.7
4 冬	37	17.2
5 覚えていない	20	9.3
全体	215	100.0

Q5. 来園する時間帯		
	回答数(n)	割合(%)
1 9時頃	27	12.4
2 10時頃	85	39.2
3 11時頃	44	20.3
4 12時頃	15	6.9
5 13時頃	24	11.1
6 14時頃	6	2.8
7 15時頃	2	0.9
8 16時頃	0	0.0
9 覚えていない	14	6.5
全体	217	100.0

Q6. 退園する時間帯		
	回答数(n)	割合(%)
1 9時頃	1	0.5
2 10時頃	2	0.9
3 11時頃	7	3.3
4 12時頃	27	12.6
5 13時頃	28	13.0
6 14時頃	51	23.7
7 15時頃	43	20.0
8 16時頃	37	17.2
9 覚えていない	19	8.8
全体	215	100.0

Q7. あなたは何を目的に円山動物園を訪れましたか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 動物を見て楽しんだり、癒されたりするため	189	87.1
2 動物の生態や行動を観察するため	55	25.3
3 動物に関する知識を得るため	22	10.1
4 環境問題について学ぶため	4	1.8
5 余暇を過ごすため	104	47.9
6 一緒に訪れた人に楽しんでもらうため	88	40.6
7 その他	8	3.7
全体	217	100.0

Q8. あなたが円山動物園を訪れた時にQ6で選んだ目的はどのくらい達成されましたか。あわせて回答の理由もお教えてください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 5 (達成された)	86	39.8
2 4	100	46.3
3 3	27	12.5
4 2	0	0.0
5 1 (達成されなかった)	1	0.5
6 判断できない	2	0.9
全体	216	100.0

Q9. あなたが円山動物園に行かない（最近行っていない）理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 一緒に行く人がいないから(一人だと行きづらい)	112	43.9
2 野生動物のことは自分に関係ないと思うから(興味がないから)	21	8.2
3 時間をかけてまで行きたいと思えないから	85	33.3
4 見飽きた・代り映えがしないから	15	5.9
5 子ども向けの企画ばかりで大人は楽しめないから	14	5.5
6 動物を見ても面白くないから	23	9.0
7 動物園に関する情報が十分ではないから(どんなことをやっているか分からない)	15	5.9
8 混んでいそうだから	32	12.5
9 その他	30	11.8
全体	255	100.0

Q10. あなたは 自分から円山動物園の情報を得ようとする時にどのような手段を使用しますか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 公式ホームページ	311	64.8
2 Twitter	34	7.1
3 地上デジタルテレビデータ放送	24	5.0
4 スマートフォンアプリ i さっぽろ	8	1.7
5 テレビ	124	25.8
6 新聞	100	20.8
7 総合ニュースサイト	20	4.2
8 雑誌・観光情報誌	34	7.1
9 動画投稿サイト	10	2.1
10 人からの口コミ	41	8.5
11 その他	9	1.9
12 何からも得ない	86	17.9
全体	480	100.0

Q11. あなたは日常生活の中でどのような手段で 円山動物園の情報に触れますか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 Twitter	32	6.7
2 地上デジタルテレビデータ放送	53	11.0
3 スマートフォンアプリ i さっぽろ	13	2.7
4 テレビ	233	48.5
5 新聞	158	32.9
6 総合ニュースサイト	35	7.3
7 雑誌・観光情報誌	44	9.2
8 動画投稿サイト	14	2.9
9 人からの口コミ	42	8.8
10 その他	16	3.3
11 何からも得ない	134	27.9
全体	480	100.0

Q12. あなたは円山動物園に行った時には、どのように園内を回りますか。最もあてはまるものをひとつだけお選びください。(行ったことがない方は行った場合の行動を想像してお答えください。)

	回答数(n)	割合(%)
1 とりあえずぐるっと一通り回る	429	89.4
2 目的の動物や場所のみを回る(全部は見ない)	47	9.8
3 その他	4	0.8
全体	480	100.0

Q13. あなたは円山動物園に行った時には、動物をどのように見ますか。最もあてはまるものをひとつだけお選びください。(行ったことがない方は行った場合の行動を想像してお答えください。)		
	回答数(n)	割合(%)
1 さっと見るだけ	226	47.1
2 特徴などをじっくりと時間をかけて見る	239	49.8
3 その他	15	3.1
全体	480	100.0

Q14. あなたは円山動物園に行った時には、動物以外の展示物をどのように見ますか。最もあてはまるものをひとつだけお選びください。(行ったことがない方は行った場合の行動を想像してお答えください。)		
	回答数(n)	割合(%)
1 ほとんどの展示物をじっくりと時間をかけて見る	117	24.4
2 イラストや写真などがあるものは見るが、文字ばかりの物は見ない	235	49.0
3 動物以外の展示物はほとんど見ない(動物しか見ない)	123	25.6
4 その他	5	1.0
全体	480	100.0

Q15. あなたは円山動物園にある、はく製や標本、解説パネルなどを展示している「動物科学館」を見たことがありますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 見たことがある	125	26.0
2 見たことはない	195	40.6
3 どこのことを言っているのかわからない	157	32.7
4 その他	3	0.6
全体	480	100.0

Q16. あなたは動物科学館を見たときにどのくらい満足しましたか。あわせて回答の理由もお教えてください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 5 (満足)	20	16.1
2 4	42	33.9
3 3	41	33.1
4 2	9	7.3
5 1 (不満足)	0	0.0
6 判断できない	12	9.7
全体	124	100.0

Q17. あなたはこれら4つの動物園の役割について、知っていましたか。それぞれ当てはまるものをお選びください。 「種の保存」		
	回答数(n)	割合(%)
1 知っていた	226	47.1
2 聞いたことあるが意味は分からない	56	11.7
3 知らなかった	198	41.3
全体	480	100.0

Q18. あなたはこれら4つの動物園の役割について、知っていましたか。それぞれ当てはまるものをお選びください。 「環境教育」		
	回答数(n)	割合(%)
1 知っていた	174	36.3
2 聞いたことあるが意味は分からない	72	15.0
3 知らなかった	234	48.8
全体	480	100.0

Q19. あなたはこれら4つの動物園の役割について、知っていましたか。それぞれ当てはまるものをお選びください。 「調査・研究」		
	回答数(n)	割合(%)
1 知っていた	226	47.1
2 聞いたことあるが意味は分からない	69	14.4
3 知らなかった	185	38.5
全体	480	100.0

Q20. あなたはこれら4つの動物園の役割について、知っていましたか。それぞれ当てはまるものをお選びください。 「レクリエーション」		
	回答数(n)	割合(%)
1 知っていた	243	50.6
2 聞いたことあるが意味は分からない	51	10.6
3 知らなかった	186	38.8
全体	480	100.0

Q21. あなたは円山動物園がこれらの役割を果たしていると思いますか。それぞれ当てはまるものをお選びください。 「種の保存」		
	回答数(n)	割合(%)
1 5 (思う)	106	22.1
2 4	124	25.8
3 3	85	17.7
4 2	15	3.1
5 1 (思わない)	8	1.7
6 判断できない	142	29.6
全体	480	100.0

Q22. あなたは円山動物園がこれらの役割を果たしていると思いますか。それぞれ当てはまるものをお選びください。 「環境教育」		
	回答数(n)	割合(%)
1 5 (思う)	84	17.5
2 4	131	27.3
3 3	108	22.5
4 2	8	1.7
5 1 (思わない)	2	0.4
6 判断できない	147	30.6
全体	480	100.0

Q23. あなたは円山動物園がこれらの役割を果たしていると思いますか。それぞれ当てはまるものをお選びください。 「調査・研究」		
	回答数(n)	割合(%)
1 5 (思う)	95	19.8
2 4	113	23.5
3 3	112	23.3
4 2	5	1.0
5 1 (思わない)	3	0.6
6 判断できない	152	31.7
全体	480	100.0

Q24. あなたは円山動物園がこれらの役割を果たしていると思いますか。それぞれ当てはまるものをお選びください。 「レクリエーション」		
	回答数(n)	割合(%)
1 5 (思う)	163	34.0
2 4	104	21.7
3 3	89	18.5
4 2	9	1.9
5 1 (思わない)	4	0.8
6 判断できない	111	23.1
全体	480	100.0

Q25. あなたは「動物福祉」という言葉の意味を知っていましたか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 意味を知っていた	52	10.8
2 言葉は知っていたが、意味は知らなかった	91	19.0
3 言葉も意味も知らなかった	337	70.2
全体	480	100.0

Q26. 性別		
	回答数(n)	割合(%)
1 男性	240	50.0
2 女性	240	50.0
全体	480	100.0

Q27. 年代		
	回答数(n)	割合(%)
1 39歳以下	96	20.0
2 40～49歳	96	20.0
3 50～59歳	96	20.0
4 60～69歳	96	20.0
5 70歳以上	96	20.0
全体	480	100.0

Q28. 同居家族		
	回答数(n)	割合(%)
1 配偶者	322	67.1
2 乳幼児(0～2歳程度)	22	4.6
3 就学前児童(3～5歳程度)	34	7.1
4 小学生(6～12歳程度)	53	11.0
5 中学生(13～15歳程度)	28	5.8
6 高校生(16～18歳程度)	24	5.0
7 大学(院)・専門学校生	37	7.7
8 65歳以上の高齢者	61	12.7
9 その他	73	15.2
10 いない(一人暮らし)	82	17.1
全体	480	100.0

Q29. 同居している子どもや孫の学齢		
	回答数(n)	割合(%)
1 入学前	43	9.0
2 小学生	53	11.0
3 中学生	29	6.0
4 高校生	24	5.0
5 大学生	30	6.3
6 社会人	61	12.7
7 同居の子どもや孫はいない	290	60.4
全体	480	100.0

Q30. よく利用するSNS		
	回答数(n)	割合(%)
1 Youtube	256	53.3
2 Twitter	160	33.3
3 Line	267	55.6
4 Facebook	132	27.5
5 Instagram	120	25.0
6 TikTok	14	2.9
7 SNSは利用していない	91	19.0
8 その他	2	0.4
全体	480	100.0