

平成30年度インターネットアンケート調査結果概要

調査テーマ【地下鉄・路面電車の乗車券について（札幌市民）】

■ 設計

調査期間 平成31年（2019年）3月8日（金）～3月14日（木）
調査方法 インターネット（クローズ型）
設問数 全25問
調査対象者 15歳以上の札幌市民 480人 (単位：人)

札幌市民	30代以下	40代	50代	60代以上	計
男性	60	60	60	60	240
女性	60	60	60	60	240
計	120	120	120	120	480

■ テーマごとの設問と主な結果

交通機関の利用状況について

Q1) あなたが利用したことがある交通機関は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

「地下鉄」	97.1%
「路面電車」	71.7%
「JR」	88.5%
「バス」	89.6%
「タクシー」	85.4%
「自家用車」	86.0%
「レンタカー」	41.3%
「自転車」	73.1%
「その他」	2.9%

Q2) Q1で選択した中で、あなたが最も利用する交通機関は何ですか。

「地下鉄」	30.0%
「路面電車」	1.0%
「JR」	6.7%
「バス」	13.1%
「タクシー」	0.4%
「自家用車」	42.5%
「レンタカー」	0.0%
「自転車」	5.8%
「その他」	0.4%

Q3) あなたがQ2で選択した交通機関の利用目的は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

「通勤・通学」	57.3%
「業務上の移動」	15.2%
「買い物」	69.4%
「外食」	38.1%
「娯楽」	41.9%
「病院・役所・郵便局・銀行などでの用事」	42.9%
「その他」	2.7%

Q 4) あなたは Q2 で選択した交通機関をどれくらいの頻度で利用していますか。

「週 5 回以上」	47.3%
「週 4～3 回以上」	18.8%
「週 2～1 回以上」	18.5%
「月数回」	11.3%
「年数回」	3.8%
「年 1 回未満」	0.4%
「その他」	0.0%

地下鉄専用一日乗車券の利用状況について

Q 5) あなたは地下鉄専用一日乗車券 (830 円) を使用したことがありますか。

「ある」	20.2%
「ない」	79.2%
「わからない」	0.6%

《 Q 5 で「ある」を選んだ方を対象 (問 6～13) 》

Q 6) あなたは地下鉄専用一日乗車券をこれまで何回使用したことがありますか。

「3 回以上」	63.2%
「2 回」	13.7%
「1 回」	23.2%

Q 7) あなたは地下鉄専用一日乗車券をどのような目的で使用しましたか。

「通勤・通学」	5.3%
「業務上の移動」	15.8%
「買い物」	28.4%
「外食」	5.3%
「娯楽」	34.7%
「病院・役所・郵便局・銀行などでの用事」	8.4%
「その他」	2.1%

Q 8) あなたは地下鉄専用一日乗車券で 1 日に何回乗車しましたか。

「7 回以上」	11.5%
「6 回」	10.4%
「5 回」	17.7%
「4 回」	30.2%
「3 回」	19.8%
「2 回」	4.2%
「1 回」	6.3%

Q 9) あなたは地下鉄専用一日乗車券を使って、どのエリアに行きましたか。

「札幌駅周辺 (北海道大学など)」	22.9%
「大通・すすきの・中島公園周辺 (札幌時計台、テレビ塔など)」	40.6%
「麻生・北 24 条周辺 (札幌市下水道記念館など)」	3.1%
「新さっぽろ・南郷周辺 (札幌市青少年科学館・北海道開拓の村など)」	12.5%
「宮の沢・琴似周辺 (白い恋人パークなど)」	6.3%
「福住・清田周辺 (札幌ドーム、羊ヶ丘展望台など)」	4.2%
「元町・栄町周辺 (モエレ沼公園など)」	0.0%
「平岸・真駒内周辺 (札幌芸術の森、滝野すずらん丘陵公園など)」	5.2%
「定山溪周辺 (豊平峡ダムなど)」	0.0%
「札幌市外」	0.0%

「その他」 5.2%

Q10) あなたは地下鉄専用一日乗車券を使用した際にどのくらい満足しましたか。

「大いに満足している」 20.8%
「満足している」 49.0%
「どちらともいえない」 21.9%
「不満がある」 7.3%
「大いに不満がある」 1.0%

Q11) Q10の回答理由を教えてください。

※自由記載のため集計せず

Q12) あなたは2日以上連続で、札幌市営交通の地下鉄専用一日乗車券(830円)を使用したことはありますか。

「ある」 10.5%
「ない」 89.5%

Q13) Q12の回答理由を教えてください。

※自由記載のため集計せず

《Q5で「ない」を選んだ方を対象》

Q14) あなたが札幌市営交通の地下鉄専用一日乗車券を使用したことがないのはなぜですか。あてはまるものをすべてお選びください。

「地下鉄のみに乗車するが、830円以上は乗車しないため」 51.0%
「地下鉄と他の交通機関に乗車するが、地下鉄には830円以上は乗車しないため」 28.1%
「ICカード(SAPICA、Suicaなど)を使用するため」 37.0%
「地下鉄専用一日乗車券の存在を知らなかったため」 15.8%
「地下鉄専用一日乗車券の購入方法がわからなかったため」 3.2%
「地下鉄に乗車しないため(他の交通機関を使用するため)」 10.6%
「その他」 2.9%

《Q14で「地下鉄に乗車しないため(他の交通機関を使用するため)」を選んだ方を対象》

Q15) あなたは札幌市営交通の地下鉄に乗車する際にどの乗車券を使用しましたか。

「SAPICA」 69.6%
「きっぷ(券売機で購入)」 20.1%
「Kitaca、SuicaなどのICカード(SAPICAを除く)」 19.1%
「札幌市が発行する乗車証(福祉乗車証、敬老優待乗車証)」 7.5%
「その他」 1.0%

地下鉄24時間券の利用意向について

Q16) 札幌市営交通の地下鉄24時間券があった場合、あなたは使用したいと思いますか。

「ぜひ使いたい」 7.1%
「使いたい」 17.9%
「どちらでもない」 43.8%
「使いたくない」 19.6%
「まったく使いたくない」 11.7%

Q17) Q16の回答理由を教えてください。

※自由記載のため集計せず

≪Q16で「ぜひ使いたい」「使いたい」を選んだ方を対象（問18～20）≫

Q18) 地下鉄24時間券があった場合、あなたはどのような目的で使用したいですか。

「通勤・通学」	8.6%
「業務上の移動」	8.6%
「買い物」	33.6%
「外食」	3.4%
「娯楽」	40.5%
「病院・役所・郵便局・銀行等での用事」	4.3%
「その他」	0.9%

Q19) 札幌市営交通の一日乗車券の代わりに24時間券が導入された場合、あなたは地下鉄を使用する機会は増えると思いますか。

「増える」	40.2%
「変わらない」	59.8%
「減る」	0.0%

Q20) 現在発売している830円の日乗車券の代わりに24時間券が導入された場合、あなたはどの価格帯であれば使用したいと思いますか。

「今の1日乗車券より高い価格でも使用したい（1,000円以上）」	1.7%
「今の1日乗車券より高い価格でも使用したい（900円以上1,000円未満）」	9.2%
「今の1日乗車券より高い価格でも使用したい（840円以上900円未満）」	2.5%
「同じ価格（830円）であれば使用したい」	50.4%
「今の一日乗車券より安い価格（820円以下）であれば使用したい」	36.1%

Q21) 現在、土日祝日に限り、520円の日乗車券（名称：ドニチカキップ）を購入できますが、仮に24時間券（830円とした場合）も選択できるようになった場合、あなたはどちらの乗車券を使用したいと思いますか。

「24時間券を使用したい」	13.8%
「520円の日乗車券を使用したい」	86.3%

あなたご自身のことについて

Q22) 年齢

「19歳以下」	0.2%
「20～24歳」	1.9%
「25～29歳」	2.5%
「30～34歳」	7.5%
「35～39歳」	12.9%
「40～44歳」	11.0%
「45～49歳」	14.0%
「50～54歳」	12.5%
「55～59歳」	12.5%
「60～64歳」	11.5%
「65～69歳」	6.3%
「70歳以上」	7.3%

Q23) 性別

「男性」	50%
「女性」	50%

Q 2 4) 職業

「経営者・役員」	2.9%
「会社員」	37.5%
「公務員」	4.4%
「自営業・自由業」	5.2%
「パート・アルバイト」	19.2%
「専業主婦（主夫）」	20.4%
「学生」	2.1%
「無職」	7.1%
「その他」	1.3%

Q 2 5) 居住地区

「中央区」	12.5%
「北区」	15.4%
「東区」	11.7%
「白石区」	9.6%
「厚別区」	5.4%
「豊平区」	15.0%
「清田区」	5.2%
「南区」	7.3%
「西区」	10.8%
「手稲区」	6.5%
「その他」	0.6%