

調査テーマ【障害者差別解消法や関連する取組について】

Q1. あなたは、平成28年4月1日から施行された「障害者差別解消法」を知っていますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 内容を詳しく知っている	9	1.9
2 内容をある程度知っている	36	7.5
3 名前だけは知っている	76	15.8
4 知らない	359	74.8
全体	480	100.0

Q2. あなたは、「障害者差別解消法」をどのような媒体や経路で知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	38	32.2
2 国や地方自治体が発行するパンフレット	12	10.2
3 ポスター	6	5.1
4 新聞	43	36.4
5 テレビ	42	35.6
6 ラジオ	7	5.9
7 国や地方自治体の公式ホームページ	10	8.5
8 国や地方自治体公式以外のインターネット	6	5.1
9 家族、知人	6	5.1
10 その他	8	6.8
11 覚えていない	13	11.0
全体	118	100.0

Q3. あなたは、日常の生活の中で障がいのある方を見かけますか。(自分自身は含まないでください。)

	回答数(n)	割合(%)
1 よく見かける	104	21.7
2 時々見かける	232	48.3
3 あまり見かけない	115	24.0
4 まったく見かけない	29	6.0
全体	480	100.0

Q4. あなたは、日常生活の中で、障がいのある方と接する機会がありますか。(自分自身は含まないでください。)

	回答数(n)	割合(%)
1 頻繁にある	78	16.3
2 時々ある	92	19.2
3 あまりない	177	36.9
4 まったくない	133	27.7
全体	480	100.0

Q5. あなたとその方との関係を教えてください。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 家族や親戚	62	37.1
2 友人や知人	29	17.4
3 職場の同僚	28	16.8
4 仕事上の関係者	53	31.7
5 その他	34	20.4
全体	167	100.0

調査テーマ【障害者差別解消法や関連する取組について】

Q6. あなたは障がいのある方のための設備やサービスについて、普段意識しているものはありますか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 点字ブロック（視覚障害者誘導用ブロック）の上に物や自転車を置かない	321	66.9
2 一般のトイレが使用可能であれば多目的トイレを使わない	317	66.0
3 障がい者専用駐車スペースを空けておく	328	68.3
4 補助犬（盲導犬・聴導犬・介助犬）に触れたり話しかけたりしない	232	48.3
5 公共交通機関等における優先席付近では携帯電話の電源を切ったり、電波を発信しない状態にしたりする	150	31.3
6 エレベーター使用時に障がいのある方やベビーカーを押している方を優先する	291	60.6
7 その他	4	0.8
8 意識していない	48	10.0
全体	480	100.0

Q7. あなたは、日常生活の中で、障がいがあることを理由に、お店への入店を断ることやサービスの提供を拒否するなど、配慮に欠ける対応をしている場面に遭遇したことがありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	20	4.2
2 ない	460	95.8
全体	480	100.0

Q8. あなたが遭遇したのはどのような場面ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 スーパーやデパートで買い物をしたとき	9	45.0
2 飲食店を利用したとき	7	35.0
3 映画館や劇場、遊園地などの娯楽施設を利用したとき	3	15.0
4 公共交通機関を利用したとき	7	35.0
5 体育館や図書館などの公共施設を利用したとき	3	15.0
6 イベントや催し物に参加したとき	5	25.0
7 国や地方自治体などでサービスを受けたとき	3	15.0
8 宿泊施設を利用したとき	3	15.0
9 その他	4	20.0
全体	20	100.0

Q9. あなた自身、障がいのある方に対して、配慮に欠ける行動をしたと感じることはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 よくある	5	1.0
2 たまにある	50	10.4
3 ほとんどない	190	39.6
4 まったくない	92	19.2
5 わからない	143	29.8
全体	480	100.0

Q10. あなたは、障がいのある方に何かお手伝いをしたことがありますか。（家族、友人を除きます。）

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	232	48.3
2 ない	248	51.7
全体	480	100.0

調査テーマ【障害者差別解消法や関連する取組について】

Q11. あなたがお手伝いをしたのはどのような場面ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 仕事するとき	80	34.6
2 スーパーやデパートで買い物をしたとき	86	37.2
3 飲食店を利用したとき	19	8.2
4 映画館や劇場、遊園地などの娯楽施設を利用したとき	9	3.9
5 公共交通機関を利用したとき	134	58.0
6 体育館や図書館などの公共施設を利用したとき	13	5.6
7 イベントや催し物に参加したとき	23	10.0
8 国や地方自治体などでサービスを受けたとき	2	0.9
9 宿泊施設を利用したとき	4	1.7
10 その他	22	9.5
全体	231	100.0

Q12. あなたが行ったのはどのようなお手伝いですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 席を譲った	101	44.1
2 横断歩道や階段で手助けをした	71	31.0
3 車椅子を押した	91	39.7
4 一緒に遊んだ	14	6.1
5 買い物の手伝いをした	15	6.6
6 公共交通利用時に乗り降りの手助けをした	77	33.6
7 話し相手になった	28	12.2
8 書類の書き方を説明した	15	6.6
9 わかりやすいように説明した	36	15.7
10 筆談した	18	7.9
11 白杖を持った方を誘導した	53	23.1
12 荷物を持った	32	14.0
13 文字を読み上げた	9	3.9
14 その他	10	4.4
全体	229	100.0

Q13. あなたが、お手伝いをしたことがない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 特に求められなかったから	99	41.3
2 声をかけづらかったから	39	16.3
3 したいと思わなかったから	8	3.3
4 何をすれば良いかわからなかったから	51	21.3
5 助けが必要なように見えなかったから	63	26.3
6 自分にとって負担になるような気がしたから	8	3.3
7 手伝いが必要な人を見かけたことがないから	84	35.0
8 周りの目が気になるから	3	1.3
9 その他	4	1.7
全体	240	100.0

調査テーマ【障害者差別解消法や関連する取組について】

Q14. あなたは、障がいがある方についてどのような情報があれば、配慮やお手伝いをしやすいと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 障がいの種類	115	24.0
2 困っていることに関する情報	287	59.8
3 配慮の例に関する情報	144	30.0
4 どのような人からの助けが必要か	177	36.9
5 障がいの程度の情報	70	14.6
6 障がいのある方からの具体的な指示	207	43.1
7 その他	2	0.4
8 わからない	38	7.9
9 特になし	44	9.2
全体	480	100.0

Q15. あなたは、障がいのある方からお手伝いを求められた場合、お手伝いしたいと思いますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 したい	200	41.7
2 どちらかといえばしたい	192	40.0
3 どちらともいえない	69	14.4
4 どちらかといえばしたくない	11	2.3
5 したくない	8	1.7
全体	480	100.0

Q16. あなたは、障がいのある方から求められなくても、お手伝いしたいと思いますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 したい	79	16.5
2 どちらかといえばしたい	187	39.0
3 どちらともいえない	168	35.0
4 どちらかといえばしたくない	27	5.6
5 したくない	19	4.0
全体	480	100.0

Q17. あなたは、「ヘルプマーク」や「ヘルプカード」を知っていますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 どちらも知っている	60	12.5
2 ヘルプマークは知っている	248	51.7
3 ヘルプカードは知っている	10	2.1
4 どちらも知らない	162	33.8
全体	480	100.0

調査テーマ【障害者差別解消法や関連する取組について】

Q18. あなたは、「ヘルプマーク」や「ヘルプカード」をどのようなことで知ったり、見かけたりしましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 カバンなどにつけている人	235	74.6
2 地下鉄・市電の専用席・優先席のステッカー	93	29.5
3 大通駅構内などのデジタルサイネージ (HILOSHI含む)	10	3.2
4 広報さっぽろ	44	14.0
5 国や地方自治体が発行するパンフレット	18	5.7
6 ポスター	31	9.8
7 新聞	31	9.8
8 テレビ	49	15.6
9 国や地方自治体の公式ホームページ	8	2.5
10 国や地方自治体以外のインターネット	9	2.9
11 身近な人が持っていた	21	6.7
12 その他	12	3.8
13 覚えていない	12	3.8
全体	315	100.0

Q19. あなたは、「ヘルプマーク」や「ヘルプカード」の意味（趣旨）を知っていましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 どちらも意味（趣旨）を知っていた	55	18.0
2 ヘルプマークの意味（趣旨）は知っていた	201	65.9
3 ヘルプカードの意味（趣旨）は知っていた	13	4.3
4 どちらも意味（趣旨）を知らなかった	36	11.8
全体	305	100.0

Q20. あなたは、「ヘルプマーク」を付けている人や「ヘルプカード」を持っている人を見かけたら、何かお手伝いをしたいと思いますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 したい	102	21.3
2 どちらかといえばしたい	203	42.3
3 どちらともいえない	149	31.0
4 どちらかといえばしたくない	13	2.7
5 したくない	13	2.7
全体	480	100.0

Q21. あなたは、「心のバリアフリー」という言葉を知っていますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 はい	174	36.3
2 いいえ	306	63.8
全体	480	100.0

調査テーマ【障害者差別解消法や関連する取組について】

Q22. あなたは、「心のバリアフリー」という言葉をどこで知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	34	19.7
2 国や地方自治体が発行するパンフレット	14	8.1
3 ポスター	9	5.2
4 新聞	37	21.4
5 テレビ	60	34.7
6 ラジオ	10	5.8
7 国や地方自治体の公式ホームページ	8	4.6
8 国や地方自治体公式以外のインターネット	5	2.9
9 地下鉄駅などの電光掲示板	2	1.2
10 その他	13	7.5
11 覚えていない	54	31.2
全体	173	100.0

Q23. あなたは、「心のバリアフリー」に興味がありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	71	14.8
2 どちらかといえばある	182	37.9
3 どちらともいえない	175	36.5
4 どちらかといえばない	25	5.2
5 ない	27	5.6
全体	480	100.0

Q24. あなたは、「札幌市心のバリアフリー推進マーク」を知っていますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 はい	24	5.0
2 いいえ	456	95.0
全体	480	100.0

Q25. あなたは、「札幌市心のバリアフリー推進マーク」をどこで知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	13	54.2
2 国や地方自治体が発行するパンフレット	1	4.2
3 ポスター	7	29.2
4 新聞	5	20.8
5 テレビ	3	12.5
6 ラジオ	2	8.3
7 国や地方自治体の公式ホームページ	1	4.2
8 国や地方自治体公式以外のインターネット	1	4.2
9 地下鉄駅などの電光掲示板	3	12.5
10 その他	1	4.2
11 覚えていない	3	12.5
全体	24	100.0

調査テーマ【障害者差別解消法や関連する取組について】

Q26. あなたは、障がい福祉に関心がありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 とても関心がある	53	11.0
2 どちらかというに関心がある	234	48.8
3 どちらかというに関心がない	160	33.3
4 全く関心がない	33	6.9
全体	480	100.0

Q27. あなたは、障がい福祉に関することについて、どのような媒体で情報を得ていますか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	155	55.6
2 国や地方自治体が発行するパンフレット	38	13.6
3 ポスター	38	13.6
4 新聞	98	35.1
5 テレビ	140	50.2
6 ラジオ	41	14.7
7 国や地方自治体の公式ホームページ	23	8.2
8 国や地方自治体の公式SNS	2	0.7
9 国や地方自治体以外のインターネット	22	7.9
10 地下鉄駅などの電光掲示板	32	11.5
11 その他	14	5.0
全体	279	100.0

Q28. 性別

	回答数(n)	割合(%)
1 男性	240	50.0
2 女性	240	50.0
全体	480	100.0

Q29. 年代(令和2年1月1日現在)

	回答数(n)	割合(%)
1 15～19歳	3	0.6
2 20～29歳	16	3.3
3 30～39歳	101	21.0
4 40～49歳	120	25.0
5 50～59歳	120	25.0
6 60～69歳	96	20.0
7 70歳以上	24	5.0
全体	480	100.0

調査テーマ【障害者差別解消法や関連する取組について】

Q30. 居住区

	回答数(n)	割合(%)
1 中央区	66	13.8
2 北区	65	13.5
3 東区	62	12.9
4 白石区	48	10.0
5 厚別区	34	7.1
6 豊平区	69	14.4
7 清田区	28	5.8
8 南区	27	5.6
9 西区	55	11.5
10 手稲区	26	5.4
11 その他	0	0.0
全体	480	100.0

Q31. 職業

	回答数(n)	割合(%)
1 会社員・団体職員	199	41.5
2 公務員	20	4.2
3 自営業	38	7.9
4 パート・アルバイト	86	17.9
5 主婦・主夫	90	18.8
6 学生	6	1.3
7 無職	36	7.5
8 その他	5	1.0
全体	480	100.0

Q32. 世帯構成

	回答数(n)	割合(%)
1 自分1人または友人と同居などの単身世帯	83	17.3
2 夫婦2人だけの一世代世帯	121	25.2
3 親と子の二世帯世帯	243	50.6
4 親と子と孫の三世帯世帯	21	4.4
5 その他	12	2.5
全体	480	100.0

Q33. 同居家族

	回答数(n)	割合(%)
1 配偶者(65歳未満)	256	53.3
2 配偶者(65歳以上)	66	13.8
3 乳幼児(0~2歳程度)	29	6.0
4 就学前児童(3~5歳程度)	41	8.5
5 小学生(6~12歳程度)	59	12.3
6 中学生(13~15歳程度)	38	7.9
7 高校生(16~18歳程度)	41	8.5
8 大学(院)・専門学校生	32	6.7
9 配偶者以外の65歳以上の高齢者	57	11.9
10 上記以外の方	92	19.2
11 一人暮らし	79	16.5
全体	480	100.0

調査テーマ【障害者差別解消法や関連する取組について】

Q34. 日常生活の情報収集

	回答数(n)	割合(%)
1 新聞	280	58.3
2 テレビ	385	80.2
3 ラジオ	151	31.5
4 インターネット	398	82.9
5 SNS	146	30.4
6 広報さっぽろ	240	50.0
7 札幌市が発行しているパンフレットやチラシなど	76	15.8
8 町内会の回覧板	128	26.7
9 家族や友人、知人	173	36.0
10 その他	10	2.1
11 特に情報を得ていない	11	2.3
全体	480	100.0

Q35. あなた自身の障がい

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	53	11.0
2 ない	427	89.0
全体	480	100.0

Q36. ボランティア活動経験

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	159	33.1
2 ない	321	66.9
全体	480	100.0