

令和2年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【障害者差別解消法等について】

- 調査期間 : 令和3年(2021年)1月19日(火)～2月2日(火)
- 調査方法 : インターネット(クローズ型)
- 設問数 : 全39問
- 調査対象者 : 15歳以上の札幌市民 480人
性別内訳(男性:240人 女性:240人)
年齢別内訳(30代以下:120人 40代:120人 50代:120人 60代以上:120人)

Q1. あなたは、平成28年4月1日に施行された「障害者差別解消法」を知っていますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 内容を詳しく知っている	10	2.1
2 内容をある程度知っている	37	7.7
3 名前だけは知っている	102	21.3
4 知らない	331	69.0
全体	480	100.0

Q2. あなたは、「障害者差別解消法」をどのような媒体や経路で知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	31	20.8
2 国や地方自治体が発行するパンフレット	18	12.1
3 ポスター	6	4.0
4 新聞	51	34.2
5 テレビ	52	34.9
6 ラジオ	12	8.1
7 国や地方自治体の公式ホームページ	7	4.7
8 国や地方自治体公式以外のインターネット	10	6.7
9 家族、知人	10	6.7
10 その他	10	6.7
11 覚えていない	21	14.1
全体	149	100.0

Q3. あなたは、日常の生活の中で障がいのある方を見かけますか。(自分自身は含まないでください。)

	回答数(n)	割合(%)
1 よく見かける	78	16.3
2 しばしば見かける	204	42.5
3 あまり見かけない	164	34.2
4 まったく見かけない	34	7.1
全体	480	100.0

Q4. あなたは、日常生活の中で、障がいのある方と接する機会がありますか。(自分自身は含まないでください。)

	回答数(n)	割合(%)
1 頻繁にある	59	12.3
2 しばしばある	80	16.7
3 あまりない	183	38.1
4 まったくない	158	32.9
全体	480	100.0

Q5. あなたとその方との関係を教えてください。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 家族や親戚	56	40.9
2 友人や知人	26	19.0
3 職場の同僚	22	16.1
4 仕事上の関係者	46	33.6
5 その他	14	10.2
全体	137	100.0

Q6. あなたは障がいのある方のための設備やサービスについて、普段意識しているものはありますか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 点字ブロック（視覚障害者誘導用ブロック）の上に物や自転車を置かない	336	70.0
2 一般のトイレが使用可能であれば多目的トイレを使わない	339	70.6
3 障がい者等用駐車スペースを空けておく	336	70.0
4 補助犬（盲導犬・聴導犬・介助犬）に触れたり話しかけたりしない	249	51.9
5 公共交通機関等における優先席付近では携帯電話の電源を切ったり、電波を発信しない状態にしたりする	166	34.6
6 エレベーター使用時に障がいのある方やベビーカーを押している親を優先する	297	61.9
7 その他	8	1.7
8 意識していない	38	7.9
全体	480	100.0

Q7. あなたは、日常生活の中で、障がいがあることを理由に、お店への入店を断ることやサービスの提供を拒否するなど、配慮に欠ける対応をしている場面に遭遇したことがありますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 ある	21	4.4
2 ない	459	95.6
全体	480	100.0

Q8. あなたが遭遇したのはどのような場面ですか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 スーパーやデパートで買い物をしたとき	7	33.3
2 飲食店を利用したとき	11	52.4
3 映画館や劇場、遊園地などの娯楽施設を利用したとき	4	19.0
4 公共交通機関を利用したとき	9	42.9
5 体育館や図書館などの公共施設を利用したとき	3	14.3
6 イベントや催し物に参加したとき	8	38.1
7 国や地方自治体などでサービスを受けたとき	1	4.8
8 宿泊施設を利用したとき	2	9.5
9 その他	1	4.8
全体	21	100.0

Q9. あなた自身、障がいのある方に対して、配慮に欠ける行動をしたと感じることはありますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 よくある	7	1.5
2 たまにある	46	9.6
3 ほとんどない	170	35.4
4 まったくない	116	24.2
5 わからない	141	29.4
全体	480	100.0

Q10. あなたは、障がいのある方に何かお手伝いをしたことがありますか。（家族、友人を除きます。）		
	回答数(n)	割合(%)
1 ある	225	46.9
2 ない	255	53.1
全体	480	100.0

Q11. あなたがお手伝いをしたのはどのような場面ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 仕事するとき	86	38.6
2 スーパーやデパートで買い物をしたとき	83	37.2
3 飲食店を利用したとき	26	11.7
4 映画館や劇場、遊園地などの娯楽施設を利用したとき	10	4.5
5 公共交通機関を利用したとき	131	58.7
6 体育館や図書館などの公共施設を利用したとき	17	7.6
7 イベントや催し物に参加したとき	24	10.8
8 国や地方自治体などでサービスを受けたとき	5	2.2
9 宿泊施設を利用したとき	9	4.0
10 その他	21	9.4
全体	223	100.0

Q12. あなたが行ったのはどのようなお手伝いですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 席を譲った	94	42.5
2 横断歩道や階段で手助けをした	82	37.1
3 車椅子を押した	84	38.0
4 一緒に遊んだ	18	8.1
5 買い物の手伝いをした	33	14.9
6 公共交通利用時に乗り降りの手助けをした	71	32.1
7 話し相手になった	32	14.5
8 書類の書き方を説明した	12	5.4
9 わかりやすいように説明した	29	13.1
10 筆談した	18	8.1
11 白杖を持った方を誘導した	53	24.0
12 荷物を持った	34	15.4
13 文字を読み上げた	8	3.6
14 その他	7	3.2
全体	221	100.0

Q13. あなたが、お手伝いをしたことがない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 特に求められなかったから	108	43.5
2 声をかけづらかったから	37	14.9
3 したいと思わなかったから	5	2.0
4 何をすれば良いかわからなかったから	58	23.4
5 助けが必要なように見えなかったから	55	22.2
6 自分にとって負担になるような気がしたから	3	1.2
7 手伝いが必要な人を見かけたことがないから	95	38.3
8 周りの目が気になるから	6	2.4
9 その他	3	1.2
全体	248	100.0

Q14. あなたは、障がいがある方についてどのような情報があれば、配慮やお手伝いをしやすいと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 障がいの種類	111	23.1
2 困っていることに関する情報	260	54.2
3 配慮の例に関する情報	147	30.6
4 どのような人からの助けが必要か	179	37.3
5 障がいの程度の情報	77	16.0
6 障がいのある方からの具体的な指示	220	45.8
7 その他	5	1.0
8 わからない	38	7.9
9 特になし	35	7.3
全体	480	100.0

Q15. あなたは、障がいのある方からお手伝いを求められた場合、お手伝いしたいと思いますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 したい	199	41.5
2 どちらかといえばしたい	191	39.8
3 どちらともいえない	73	15.2
4 どちらかといえばしたくない	10	2.1
5 したくない	7	1.5
全体	480	100.0

Q16. あなたは、障がいのある方から求められなくても、お手伝いしたいと思いますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 したい	82	17.1
2 どちらかといえばしたい	157	32.7
3 どちらともいえない	201	41.9
4 どちらかといえばしたくない	25	5.2
5 したくない	15	3.1
全体	480	100.0

Q17. あなたは、「ヘルプマーク」や「ヘルプカード」を知っていますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 どちらも知っている	115	24.0
2 ヘルプマークは知っている	135	28.1
3 ヘルプカードは知っている	20	4.2
4 どちらも知らない	210	43.8
全体	480	100.0

Q18. あなたは、「ヘルプマーク」や「ヘルプカード」をどのようなことで知ったり、見かけたりしましたか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 仕事のとき	46	17.2
2 スーパーやデパートで買い物をしたとき	69	25.7
3 飲食店を利用したとき	17	6.3
4 映画館や劇場、遊園地などの娯楽施設を利用したとき	11	4.1
5 公共交通機関を利用したとき	184	68.7
6 体育館や図書館などの公共施設を利用したとき	19	7.1
7 イベントや催し物に参加したとき	15	5.6
8 国や地方自治体などでサービスを受けたとき	15	5.6
9 宿泊施設を利用したとき	8	3.0
10 その他	15	5.6
全体	268	100.0

Q19. あなたは、「ヘルプマーク」や「ヘルプカード」の意味（趣旨）を知っていましたか。		
	回答数（n）	割合（%）
1 どちらも意味（趣旨）を知っていた	114	42.7
2 ヘルプマークの意味（趣旨）は知っていた	104	39.0
3 ヘルプカードの意味（趣旨）は知っていた	24	9.0
4 どちらも意味（趣旨）知らなかった	25	9.4
全体	267	100.0

Q20. あなたは、「ヘルプマーク」を付けている人や「ヘルプカード」を持っている人を見かけたら、何かお手伝いをしたいと思いますか。		
	回答数（n）	割合（%）
1 したい	103	21.5
2 どちらかといえばしたい	189	39.4
3 どちらともいえない	159	33.1
4 どちらかといえばしたくない	15	3.1
5 したくない	14	2.9
全体	480	100.0

Q21. あなたは、「心のバリアフリー」という言葉を知っていますか。		
	回答数（n）	割合（%）
1 はい	220	45.8
2 いいえ	260	54.2
全体	480	100.0

Q22. あなたは、「心のバリアフリー」という言葉をどこで知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数（n）	割合（%）
1 広報さっぽろ	66	30.0
2 国や地方自治体が発行するパンフレット	16	7.3
3 ポスター	12	5.5
4 新聞	49	22.3
5 テレビ	64	29.1
6 ラジオ	18	8.2
7 国や地方自治体の公式ホームページ	4	1.8
8 国や地方自治体公式以外のインターネット	6	2.7
9 地下鉄駅などの電光掲示板	10	4.5
10 その他	13	5.9
11 覚えていない	80	36.4
全体	220	100.0

Q23. あなたは「心のバリアフリー」の意味（趣旨）を知っていましたか。		
	回答数（n）	割合（%）
1 知っていた	191	39.8
2 知らなかった	289	60.2
全体	480	100.0

Q24. あなたは、「心のバリアフリー」に興味がありますか。		
	回答数（n）	割合（%）
1 ある	76	15.8
2 どちらかといえばある	158	32.9
3 どちらともいえない	186	38.8
4 どちらかといえばない	24	5.0
5 ない	36	7.5
全体	480	100.0

Q25. あなたは、「札幌市心のバリアフリー推進マーク」を知っていますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 はい	38	7.9
2 いいえ	442	92.1
全体	480	100.0

Q26. あなたは、「心のバリアフリー」という言葉をどこで知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	27	71.1
2 国や地方自治体が発行するパンフレット	6	15.8
3 ポスター	6	15.8
4 新聞	9	23.7
5 テレビ	11	28.9
6 ラジオ	2	5.3
7 国や地方自治体の公式ホームページ	3	7.9
8 国や地方自治体公式以外のインターネット	1	2.6
9 地下鉄駅などの電光掲示板	3	7.9
10 その他	0	0.0
11 覚えていない	2	5.3
全体	38	100.0

Q27. あなたはこの「心のバリアフリー研修」に興味がありますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 ある	40	8.3
2 どちらからといえばある	93	19.4
3 どちらともいえない	193	40.2
4 どちらかといえばない	88	18.3
5 ない	66	13.8
全体	480	100.0

Q28. あなたは、どのような内容の研修であれば、受講したいですか。あてはまるものをすべて選んでください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 障がいの特性	95	19.8
2 障がいのある方の困りごと	173	36.0
3 障がいのある方への配慮の方法	204	42.5
4 障がいに関するマーク	66	13.8
5 障がいの体験（例えば車いす体験など）	65	13.5
6 当事者の経験談	94	19.6
7 障がいのある方とのフリートーク	39	8.1
8 その他	6	1.3
9 内容にかかわらず受講したいと思わない	159	33.1
全体	480	100.0

Q29. あなたは、障がい福祉に関心がありますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 とても関心がある	36	7.5
2 どちらかというに関心がある	224	46.7
3 どちらかというに関心がない	174	36.3
4 全く関心がない	46	9.6
全体	480	100.0

Q30. あなたは、障がい福祉に関することについて、どのような媒体で情報を得ていますか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	201	41.9
2 国や地方自治体が発行するパンフレット	45	9.4
3 ポスター	34	7.1
4 新聞	112	23.3
5 テレビ	128	26.7
6 ラジオ	35	7.3
7 国や地方自治体の公式ホームページ	26	5.4
8 国や地方自治体の公式SNS	6	1.3
9 国や地方自治体以外のインターネット	23	4.8
10 地下鉄駅などの電光掲示板	28	5.8
11 その他	7	1.5
12 情報は得ていない	180	37.5
全体	480	100.0

Q31. あなたの性別を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 男性	240	50.0
2 女性	240	50.0
全体	480	100.0

Q32. あなたの年齢を教えてください。（令和3年1月1日現在）

	回答数(n)	割合(%)
1 15～19歳	8	1.7
2 20～29歳	22	4.6
3 30～39歳	90	18.8
4 40～49歳	120	25.0
5 50～59歳	120	25.0
6 60～69歳	81	16.9
7 70歳以上	39	8.1
全体	480	100.0

Q33. あなたは現在何区にお住まいですか。

	回答数(n)	割合(%)
1 中央区	73	15.2
2 北区	81	16.9
3 東区	58	12.1
4 白石区	47	9.8
5 厚別区	28	5.8
6 豊平区	56	11.7
7 清田区	29	6.0
8 南区	31	6.5
9 西区	54	11.3
10 手稲区	23	4.8
11 その他	0	0.0
全体	480	100.0

Q34. あなたの職業を教えてください。（最も近いものを1つ選んでください。）		
	回答数(n)	割合(%)
1 会社員・団体職員	196	40.8
2 公務員	16	3.3
3 自営業	25	5.2
4 パート・アルバイト	84	17.5
5 主婦・主夫	95	19.8
6 学生	13	2.7
7 無職	46	9.6
8 その他	5	1.0
全体	480	100.0

Q35. あなたの世帯構成を教えてください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 自分1人または友人と同居などの単身世帯	88	18.3
2 夫婦2人だけの一世代世帯	128	26.7
3 親と子の二世帯世帯	229	47.7
4 親と子と孫の三世帯世帯	24	5.0
5 その他	11	2.3
全体	480	100.0

Q36. あなたの同居しているご家族を教えてください。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 配偶者（65歳未満）	250	52.1
2 配偶者（65歳以上）	68	14.2
3 乳幼児（0～2歳程度）	35	7.3
4 就学前児童（3～5歳程度）	52	10.8
5 小学生（6～12歳程度）	54	11.3
6 中学生（13～15歳程度）	28	5.8
7 高校生（16～18歳程度）	36	7.5
8 大学（院）・専門学校生	41	8.5
9 配偶者以外の65歳以上の高齢者	54	11.3
10 それ以外	78	16.3
11 一人暮らし	87	18.1
全体	480	100.0

Q37. あなたは日常生活において、どのような方法で情報収集を行っていますか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 新聞	259	54.0
2 テレビ	395	82.3
3 ラジオ	168	35.0
4 インターネット	379	79.0
5 SNS	189	39.4
6 広報さっぽろ	266	55.4
7 札幌市が発行しているパンフレットやチラシなど	80	16.7
8 町内会の回覧板	117	24.4
9 家族や友人、知人	162	33.8
10 その他	7	1.5
11 特に情報を得ていない	21	4.4
全体	480	100.0

Q38. あなたご自身に身体障がい、知的障がい、精神障がい（発達障がいを含む）、その他の心身の機能の障がいや、難病に起因する障がいがありますか。（障害者手帳の有無に限らない。）		
	回答数(n)	割合(%)
1 ある	51	10.6
2 ない	429	89.4

全体	480	100.0
----	-----	-------

Q39. あなたは今までボランティア活動を行ったことがありますか。		
	回答数 (n)	割合 (%)
1 ある	162	33.8
2 ない	318	66.3
全体	480	100.0