

**令和4年度インターネットアンケート調査結果**  
**調査テーマ【公衆浴場について】**

- 調査期間 : 令和4年(2022年)10月13日(木曜日)～10月17日(月曜日)
- 調査方法 : インターネット(クローズ型)
- 設問数 : 全11問
- 調査対象者 : 15歳以上の札幌市民 480人  
 性別内訳(男性:240人 女性:240人)  
 年齢別内訳(30代以下:120人 40代:120人 50代:120人 60代以上:120人)

**Q1. あなたの年齢をお答えください。**

	回答数(n)	割合(%)
1 30歳代以下	120	25.0
2 40歳代	120	25.0
3 50歳代	120	25.0
4 60歳代以上	120	25.0
全体	480	100.0

**Q2. あなたの性別をお答えください。**

	回答数(n)	割合(%)
1 男性	240	50.0
2 女性	240	50.0
全体	480	100.0

**Q3. あなたの居住地をお答えください。**

	回答数(n)	割合(%)
1 中央区	71	14.8
2 北区	64	13.3
3 東区	50	10.4
4 白石区	49	10.2
5 厚別区	34	7.1
6 豊平区	60	12.5
7 清田区	30	6.3
8 南区	28	5.8
9 西区	70	14.6
10 手稲区	24	5.0
全体	480	100.0

**Q4. あなたの住居形態を教えてください。**

	回答数(n)	割合(%)
1 一戸建て	181	37.7
2 公営住宅	7	1.5
3 アパート、マンション	284	59.2
4 社宅、官舎、寮	8	1.7
5 その他	0	0.0
全体	480	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【公衆浴場について】

Q5. あなたはどれくらいの頻度で公衆浴場を利用しますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 週に4～7回	4	0.8
2 週に1～3回	21	4.4
3 月に1～3回	58	12.1
4 四半期に1～3回	44	9.2
5 年に1～3回	109	22.7
6 ほとんど利用しない	244	50.8
全体	480	100.0

Q6. Q5で「ほとんど利用しない」以外に回答した方にお聞きします。  
あなたが公衆浴場を利用する主な目的や理由は何ですか。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 日常的な入浴	23	9.7
2 心身のリラックス、開放感、癒し効果	165	69.9
3 健康増進	42	17.8
4 運動のあと汗を流すため	19	8.1
5 旅行先、出張先での入浴	83	35.2
6 知人、近隣の人々との交流	6	2.5
7 家族サービス	20	8.5
8 手足を伸ばして入浴できる	87	36.9
9 銭湯ならではの雰囲気を楽しむため	80	33.9
10 自宅のお風呂を使用できない(故障など)	7	3.0
11 自宅のお風呂を使用したくない(寒い、狭い、光熱水費が高いなど)	13	5.5
12 その他	4	1.7
全体	236	100.0

Q7. Q5で「ほとんど利用しない」以外に回答した方にお聞きします。  
あなたが、公衆浴場を選ぶポイントについてお答えください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 立地・交通アクセス	112	47.5
2 入浴料金・入館料金	127	53.8
3 クレジットカード・電子マネー対応	14	5.9
4 施設の清潔さ、明るさ	139	58.9
5 施設の混雑度合	67	28.4
6 お風呂の種類の実(ジェットバス、水風呂、寝湯など)	97	41.1
7 変わり湯の実(ゆず湯、しょうぶ湯、薬湯など)	33	14.0
8 サウナや岩盤浴がある	86	36.4
9 食堂や休憩所など、浴室以外の館内設備の実	64	27.1
10 感染症対策の徹底	30	12.7
11 バリアフリー対応	4	1.7
12 ベビー、子ども対応	12	5.1
13 その他	4	1.7
14 特になし	10	4.2
全体	236	100.0

令和4年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【公衆浴場について】

Q8. Q5で「ほとんど利用しない」以外に回答した方にお聞きします。  
あなたは公衆浴場を探す際に、どのような情報源を活用しますか。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 インターネットの検索サイト	115	48.7
2 施設のホームページ・SNS (Facebook、Twitter、Instagramなど)	58	24.6
3 スマートフォンで見られる地図 (iPhoneマップ/Google Mapなど)	39	16.5
4 情報誌・情報サイト (札幌公衆浴場商業協同組合ホームページなど)	28	11.9
5 街中や交通機関の看板	24	10.2
6 テレビ・ラジオ	18	7.6
7 家族や知人などの口コミ	63	26.7
8 利用者の口コミ (インターネット、SNSの投稿など)	44	18.6
9 浴場組合が発行する「銭湯まっぷ」	3	1.3
10 その他	1	0.4
11 特になし	40	16.9
全体	236	100.0

Q9. Q5で「年に1~3回」「ほとんど利用しない」と回答した方にお聞きします。  
あなたが公衆浴場をほとんど利用しない主な理由は何ですか。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 家のお風呂で十分	143	40.5
2 利用するきっかけがない	93	26.3
3 他人と一緒にお風呂に入りたくない	47	13.3
4 近くに公衆浴場がない	88	24.9
5 子連れなどで利用しづらい	17	4.8
6 設備面で魅力を感じない	12	3.4
7 営業時間が自分に合わない	10	2.8
8 バリアフリーに対応していない	4	1.1
9 入浴料金が安い	64	18.1
10 コロナ感染の不安がある	79	22.4
11 その他	17	4.8
全体	353	100.0

Q10. あなたのご自宅(寮、下宿、社宅などを含む)にはお風呂がありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	469	97.7
2 ない	11	2.3
全体	480	100.0

Q11. あなたにはよく利用する公衆浴場(銭湯、銭湯以外の浴場)がありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	101	21.0
2 特になし	379	79.0
全体	480	100.0