

令和2年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【市政広報について】

- 調査期間 : 令和3年(2021年)1月5日(火)～1月19日(火)
 ■ 調査方法 : インターネット(クローズ型)
 ■ 設問数 : 全27問
 ■ 調査対象者 : 15歳以上の札幌市民 480人
 性別内訳(男性:240人 女性:240人)
 年齢別内訳(30代以下:120人 40代:120人 50代:120人 60代以上:120人)

Q1. あなたは、札幌市からののお知らせ情報が、データ放送で配信されていることを知っていましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 知っていた	204	42.5
2 知らなかった	276	57.5
全体	480	100.0

Q2. あなたは、データ放送の「札幌市からののお知らせ」の配信を、どのような方法で知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	113	55.9
2 テレビ	131	64.9
3 ラジオ	4	2.0
4 新聞	6	3.0
5 チラシやポスター	1	0.5
6 札幌市公式ホームページ	9	4.5
7 札幌市公式SNS	1	0.5
8 札幌市公式以外のホームページやSNS	1	0.5
9 本や雑誌などの書籍	0	0.0
10 家族や知人から聞いた	6	3.0
11 お店や窓口などで聞いた	0	0.0
12 フリーペーパー(ふりっばー)	6	3.0
13 データ放送を見ていて気づいた	21	10.4
14 その他	3	1.5
15 覚えていない	8	4.0
全体	202	100.0

Q3. あなたは、テレビのどの番組を見て知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 札幌市の広報番組(札幌ふるさと再発見など)	18	13.7
2 どさんこワイド(朝)	39	29.8
3 どさんこワイド(夕)	81	61.8
4 CM	31	23.7
5 その他	0	0.0
6 覚えていない	18	13.7
全体	131	100.0

Q4. あなたは、データ放送で配信している「札幌市からののお知らせ」を見たことがありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 見たことがある	86	44.6
2 見たことがない	107	55.4
全体	193	100.0

Q5. あなたは、データ放送で配信している「札幌市からのお知らせ」について、どのように感じましたか。あてはまるものをすべてをお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 操作が分かりやすい	17	19.8
2 情報全般を探しやすい	19	22.1
3 S T Vデータ放送トップ画面から「札幌市からのお知らせ」を見つけやすい	32	37.2
4 操作が分かりにくい	8	9.3
5 情報全般を探しにくい	24	27.9
6 S T Vデータ放送トップ画面から「札幌市からのお知らせ」を見つけにくい	4	4.7
7 主な施設やジャンル、区別に探せるのが良い	12	14.0
8 イベントカレンダーで一週間ごとに催事を探せるのが良い	10	11.6
9 今月の広報さっぽろの掲載項目が分かるのが良い	5	5.8
10 市政の相談窓口が分かるのが良い	2	2.3
11 今週の広報番組が分かるのが良い	2	2.3
12 その他	5	5.8
全体	86	100.0

Q6. あなたが、データ放送で配信している「札幌市からのお知らせ」を、見たことがない理由は何ですか。あてはまるものをすべてをお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 テレビを持っていないから	2	2.1
2 データ放送を見ないから	35	36.1
3 札幌市からのお知らせ情報を見たいと思わないから	32	33.0
4 札幌市からのお知らせ情報を見つけられなかったから	0	0.0
5 札幌市からのお知らせ情報を見る時間がなかったから	10	10.3
6 データ放送の見方が分からないから	3	3.1
7 お知らせ情報は別の手段で入手しているから	35	36.1
8 その他	1	1.0
全体	97	100.0

Q7. あなたは、札幌市からのお知らせ情報が、スマホアプリ（i さっぽろ）で配信されていることを知っていましたか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 知っていた	72	15.0
2 知らなかった	408	85.0
全体	480	100.0

Q8. あなたは「スマホアプリ（i さっぽろ）」で札幌市からのお知らせ情報が配信されていることを、どのような方法で知りましたか。あてはまるものをすべてをお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 ラジオ	7	9.7
2 新聞	10	13.9
3 チラシやポスター	7	9.7
4 札幌市公式ホームページ	19	26.4
5 札幌市公式SNS	1	1.4
6 札幌市公式以外のホームページやSNS	1	1.4
7 本や雑誌などの書籍	0	0.0
8 家族や知人から聞いた	6	8.3
9 お店や窓口などで聞いた	1	1.4
10 フリーペーパー（ふりっぽー）	6	8.3
11 データ放送の「札幌市からのお知らせ」を見た	6	8.3
12 アプリストアを見た	4	5.6
13 その他	7	9.7
14 覚えていない	19	26.4
全体	72	100.0

Q9. あなたは、「スマホアプリ（iさっぽろ）」を利用したことがありますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 利用したことがある	30	42.9
2 利用したことがない	40	57.1
全体	70	100.0

Q10. あなたは、「スマホアプリ（iさっぽろ）」を利用して、どのように感じましたか。あてはまるものすべてをお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 操作が分かりやすい	10	33.3
2 情報全般を探しやすい	4	13.3
3 トップ画面から各メニューにアクセスしやすい	7	23.3
4 操作が分かりにくい	7	23.3
5 情報全般を探しにくい	9	30.0
6 トップ画面から各メニューにアクセスしにくい	3	10.0
7 日付、ジャンル、区別やキーワードで検索できるのが良い	3	10.0
8 申込時に画面をタップするだけで、電話やメールなどにつながり直接申し込めるのが良い	1	3.3
9 会場の場所を、地図で確認できるのが良い	3	10.0
10 お気に入りのイベントを登録できるのが良い	2	6.7
11 画面を切り取って保存したり、SNSでシェアできたりするのが良い	1	3.3
12 自分のカレンダーにイベントを登録できるのが良い	0	0.0
13 広報さっぽろの誌面を読めるのが良い	3	10.0
14 緊急時の連絡先、主要施設の案内、暮らしの相談窓口が分かるのが良い	2	6.7
15 札幌市の公式ホームページや市議会、観光情報、公式動画のサイトにリンクしているのが良い	2	6.7
16 広報クイズの応募が簡単にできるのが良い	3	10.0
17 お得なクーポンを使えるのが良い	0	0.0
18 情報が更新されたら通知でお知らせしてくれるのが良い	1	3.3
19 その他	3	10.0
全体	30	100.0

Q11. あなたが、「スマホアプリ（iさっぽろ）」を利用しなかった理由は何ですか。あてはまるものを1つだけお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 スマホを持っていないから	2	5.7
2 アプリを使わないから	6	17.1
3 アプリの入手方法が分からなかったから	1	2.9
4 アプリをダウンロードする時間がなかったから	2	5.7
5 札幌市からのお知らせ情報を見たいと思わないから	6	17.1
6 使いにくそうだから	2	5.7
7 アプリをダウンロードすることでスマホの容量を圧迫するから	12	34.3
8 札幌市からのお知らせ情報は別の手段で入手しているから	15	42.9
9 その他	1	2.9
全体	35	100.0

Q12. あなたは「広報さっぽろ」を読んでいますか。あてはまるものを1つだけお選びください。※ホームページや電子書籍で読んでいる場合も含まれます。		
	回答数(n)	割合(%)
1 必ず読んでいる	199	41.5
2 時々読んでいる	150	31.3
3 あまり読んでいない	80	16.7
4 全く読んでいない	51	10.6
全体	480	100.0

Q13. 「広報さっぽろ」では、以下の企画が掲載されています。次のうち、あなたは、どの企画を読みたいですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 【円山動物園のこの動物に注目】動物の生態や特徴を飼育員のコメントとともに紹介	116	33.6
2 【ウォーキングのすすめ】市内のウォーキングコースを紹介	141	40.9
3 【ぶらり施設見聞録】市内の「体験型施設」の見どころや楽しみ方を紹介	131	38.0
4 【今月のレシピ】旬の食材や不足しがちな野菜をおいしく食べられるレシピを紹介	106	30.7
5 【若者のまちづくり活動に密着】まちづくり活動に携わる若者にスポットを当て、活動への思いなどを紹介	42	12.2
6 【札幌の歴史あれこれ】さまざまな視点から札幌の歴史を紹介	138	40.0
7 【子育てお役立ちガイド】子育てに役立つ施設や制度を紹介	53	15.4
8 【ぐるっと北海道】道内市町村のイベントや魅力的な場所を紹介	133	38.6
9 【しつとくさっぽろ】詐欺や災害など暮らしに潜む危険への備えをマンガで紹介	76	22.0
10 【ぼろっこタウン】市政の動きや市の取り組みを子ども向けに分かりやすく紹介	41	11.9
11 【さっぽろの魅力創造人】市民や観光客でにぎわう施設やイベントなどに関わり支えている方を紹介	53	15.4
12 【さっぽろおでかけNavi】市内の施設やイベントなどを紹介	135	39.1
13 【市長とトーク】市民と市長が対話した内容などを紹介	23	6.7
14 【防災ワンポイント】いざというときに知っておいてほしい防災の情報を紹介	118	34.2
15 【知っておきたい！ごみと資源のこと】市民の生活に欠かせないごみの情報をコラム形式で紹介	94	27.2
16 この中には一つもない	15	4.3
全体	345	100.0

Q14. あなたが、「広報さっぽろ」を読んでいない理由を教えてください。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 市政に関心がないから	37	30.1
2 自分が知りたい情報が掲載されていないから	41	33.3
3 読む時間がないから	44	35.8
4 表紙のデザインが好きではないから	5	4.1
5 各ページのデザインや文章などが読みやすい構成ではないから	8	6.5
6 文字が多く、読む気になれないから	22	17.9
7 市政情報は別の手段で入手しているから	10	8.1
8 その他	6	4.9
全体	123	100.0

Q15. あなたが、「広報さっぽろ」で今後重点的に取り上げてほしい特集記事のテーマは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 地域のまちづくり活動	125	26.0
2 ボランティア	68	14.2
3 文化・芸術	111	23.1
4 高齢者福祉	79	16.5
5 障がい者福祉	46	9.6
6 子ども・子育て	82	17.1
7 教育	63	13.1
8 ごみ	112	23.3
9 環境・エネルギー	95	19.8
10 健康・食	145	30.2
11 スポーツ	88	18.3
12 防災	155	32.3
13 公共施設	183	38.1
14 その他	16	3.3
15 特になし	113	23.5
全体	480	100.0

Q16. あなたはどのような手段で市が開催している講座やコンサート等のイベント情報を入手していますか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 データ放送	31	6.5
2 スマホアプリ (iさっぽろ)	20	4.2
3 市公式ホームページ	47	9.8
4 市公式SNS	12	2.5
5 市公式以外のインターネットやSNS	47	9.8
6 イベント情報をまとめた冊子「イベント情報はこちらでチェック 札幌市からのお知らせ」	21	4.4
7 イベントを開催する施設が発行する印刷物	21	4.4
8 フリーペーパー (ふりっばー)	116	24.2
9 さっぽろ10区 (トーク)	65	13.5
10 その他	13	2.7
11 入手していない	235	49.0
全体	480	100.0

Q17. あなたが、イベント情報を入手していない理由について、あなたのお考えに最も近いものを1つだけお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 自分で情報を集めたり探したりするほど知りたいとは思わない	104	44.4
2 イベント情報に興味がない	82	35.0
3 イベント情報は知りたいが、Q17のいずれの方法も理由が難しい	31	13.2
4 その他	17	7.3
全体	234	100.0

Q18. 性別		
	回答数(n)	割合(%)
1 男性	240	50.0
2 女性	240	50.0
全体	480	100.0

Q19. あなたの年齢をお教えてください。(令和2年1月1日現在)		
	回答数(n)	割合(%)
1 19歳以下	3	0.6
2 20～29歳	21	4.4
3 30～39歳	96	20.0
4 40～49歳	120	25.0
5 50～59歳	120	25.0
6 60～69歳	84	17.5
7 70歳以上	36	7.5
全体	480	100.0

Q20. あなたは現在何区にお住まいですか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 中央区	72	15.0
2 北区	65	13.5
3 東区	55	11.5
4 白石区	40	8.3
5 厚別区	33	6.9
6 豊平区	72	15.0
7 清田区	28	5.8
8 南区	36	7.5
9 西区	50	10.4
10 手稲区	29	6.0
11 その他	0	0.0
全体	480	100.0

Q21. あなたのご職業をお教えてください。もっとも近いものを一つだけお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 会社員	178	37.1
2 公務員	26	5.4
3 自営業	31	6.5
4 パート・アルバイト	78	16.3
5 主婦・主夫	109	22.7
6 学生	8	1.7
7 無職	43	9.0
8 その他	7	1.5
全体	480	100.0

Q22. あなたの世帯構成をお教えてください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 自分1人または友人と同居など単身世帯	86	17.9
2 夫婦2人だけの一世代世帯	137	28.5
3 親と子の二世帯世帯	231	48.1
4 親と子と孫の三世帯世帯	17	3.5
5 その他	9	1.9
全体	480	100.0

Q23. あなたの同居しているご家族をお教えてください。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 配偶者	314	65.4
2 乳幼児（0～2歳程度）	28	5.8
3 就学前児童（3～5歳程度）	46	9.6
4 小学生（6～12歳程度）	44	9.2
5 中学生（13～15歳程度）	29	6.0
6 高校生（16～18歳程度）	41	8.5
7 大学（院）・専門学校生	40	8.3
8 65歳以上の高齢者	72	15.0
9 上記以外の方	71	14.8
10 一人暮らし	81	16.9
全体	480	100.0

Q24. あなたの札幌居住年数をお教えてください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 1年未満	8	1.7
2 1年以上～3年未満	5	1.0
3 3年以上～5年未満	9	1.9
4 5年以上～10年未満	30	6.3
5 10年以上～20年未満	88	18.3
6 20年以上～30年未満	96	20.0
7 30年以上	244	50.8
8 札幌に住んでいない	0	0.0
全体	480	100.0

Q25. あなたの家にテレビはありますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 ある	455	94.8
2 ない	25	5.2
全体	480	100.0

Q26. あなたは普段データ放送を視聴しますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1 する	186	38.8
2 しない	294	61.3
全体	480	100.0

Q27. あなたはスマートフォンをお持ちですか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数(n)	割合(%)
1 iPhoneを持っている	174	37.8
2 Android端末を持っている	228	49.6
3 その他のスマートフォンを持っている	6	1.3
4 持っていない	52	11.3
全体	460	100.0