

**令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【市政広報について】**

- 調査期間 : 令和4年(2022年)3月18日(金曜日)～3月30日(水曜日)
- 調査方法 : インターネット(クローズ型)
- 設問数 : 全27問
- 調査対象者 : 15歳以上の札幌市民 480人
性別内訳(男性:240人 女性:240人)
年齢別内訳(30代以下:120人 40代:120人 50代:120人 60代以上:120人)

Q1. あなたは、札幌市からのお知らせ情報が、データ放送で配信されていることを知っていましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 知っていた	225	46.9
2 知らなかった	255	53.1
全体	480	100.0

Q2. あなたは、データ放送の「札幌市からのお知らせ」の配信を、どのような方法で知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	120	53.3
2 テレビ	136	60.4
3 ラジオ	6	2.7
4 新聞	11	4.9
5 チラシやポスター	2	0.9
6 札幌市公式ホームページ	17	7.6
7 札幌市公式SNS	3	1.3
8 札幌市公式以外のホームページやSNS	1	0.4
9 本や雑誌などの書籍	1	0.4
10 家族や知人から聞いた	2	0.9
11 お店や窓口などで聞いた	0	0.0
12 フリーペーパー(ふりっぱー)	4	1.8
13 データ放送を見ていて気づいた	19	8.4
14 その他	3	1.3
15 覚えていない	10	4.4
全体	225	100.0

Q3. あなたは、テレビのどの番組を見て知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 札幌市の広報番組(札幌ふるさと再発見など)	29	21.3
2 どさんこワイド(朝)	42	30.9
3 どさんこワイド(夕)	81	59.6
4 CM	14	10.3
5 その他	2	1.5
6 覚えていない	16	11.8
全体	136	100.0

Q4. あなたは、データ放送で配信している「札幌市からのお知らせ」を見たことがありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 見たことがある	90	42.9
2 見たことがない	120	57.1
全体	210	100.0

令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【市政広報について】

Q5. あなたは、データ放送で配信している「札幌市からのお知らせ」について、どのように感じましたか。あてはまるものすべてをお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 操作が分かりやすい	22	21.8
2 情報全般を探しやすい	17	16.8
3 STVデータ放送トップ画面から「札幌市からのお知らせ」が見つけやすい	45	44.6
4 操作が分かりにくい	10	9.9
5 情報全般を探しにくい	24	23.8
6 STVデータ放送トップ画面から「札幌市からのお知らせ」が見つけにくい	7	6.9
7 主な施設やジャンル、区別に探せるのが良い	5	5.0
8 イベントカレンダーで一週間ごとに催事を探せるのが良い	5	5.0
9 今月の広報さっぽろの掲載項目が分かるのが良い	11	10.9
10 市政の相談窓口が分かるのが良い	10	9.9
11 今週の広報番組が分かるのが良い	3	3.0
12 新型コロナウイルス感染症関連情報が分かるのが良い	9	8.9
13 その他	4	4.0
全体	101	100.0

Q6. あなたが、データ放送で配信している「札幌市からのお知らせ」を、見たことがない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 テレビを持っていないから	0	0.0
2 データ放送を見ないから	42	39.6
3 札幌市からのお知らせ情報を見たいと思わないから	34	32.1
4 札幌市からのお知らせ情報を見つけられなかったから	0	0.0
5 札幌市からのお知らせ情報を見る時間がなかったから	11	10.4
6 データ放送の見方が分からないから	5	4.7
7 お知らせ情報は別の手段で入手しているから	31	29.2
8 その他	3	2.8
全体	106	100.0

Q7. あなたは、札幌市からのお知らせ情報が、スマホアプリ（iさっぽろ）で配信されていることを知っていましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 知っていた	68	14.2
2 知らなかった	412	85.8
全体	480	100.0

Q8. あなたは「スマホアプリ（iさっぽろ）」で札幌市からのお知らせ情報が配信されていることを、どのような方法で知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	45	67.2
2 テレビ	8	11.9
3 ラジオ	3	4.5
4 新聞	5	7.5
5 チラシやポスター	1	1.5
6 札幌市公式ホームページ	10	14.9
7 札幌市公式SNS	2	3.0
8 札幌市公式以外のホームページやSNS	0	0.0
9 本や雑誌などの書籍	0	0.0
10 家族や知人から聞いた	3	4.5
11 お店や窓口などで聞いた	0	0.0
12 フリーペーパー（ふりっばー）	2	3.0
13 データ放送の「札幌市からのお知らせ」を見た	1	1.5
14 アプリストアを見た	1	1.5
15 その他	1	1.5
16 覚えていない	10	14.9
全体	67	100.0

令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【市政広報について】

Q9. あなたは、「スマホアプリ（iさっぽろ）」を利用したことがありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 利用したことがある	30	44.1
2 利用したことがない	38	55.9
全体	68	100.0

Q10. あなたは、「スマホアプリ（iさっぽろ）」を利用して、どのように感じましたか。あてはまるものすべてをお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 操作が分かりやすい	8	26.7
2 情報全般を探しやすい	3	10.0
3 トップ画面から各メニューにアクセスしやすい	5	16.7
4 操作が分かりにくい	6	20.0
5 情報全般を探しにくい	11	36.7
6 トップ画面から各メニューにアクセスしにくい	4	13.3
7 日付、ジャンル、区別やキーワードで検索できるのが良い	3	10.0
8 申込時に画面をタップするだけで、電話やメールなどにつながり直接申し込めるのが良い	0	0.0
9 会場の場所を、地図で確認できるのが良い	3	10.0
10 お気に入りのイベントを登録できるのが良い	1	3.3
11 画面を切り取って保存したり、SNSでシェアできたりするのが良い	0	0.0
12 自分のカレンダーにイベントを登録できるのが良い	0	0.0
13 広報さっぽろの誌面を読めるのが良い	3	10.0
14 緊急時の連絡先、主要施設の案内、暮らしの相談窓口が分かるのが良い	1	3.3
15 札幌市の公式ホームページや市議会、観光情報、公式動画のサイトにリンクしているのが良い	1	3.3
16 広報クイズの応募が簡単にできるのが良い	0	0.0
17 お得なクーポンを使えるのが良い	1	3.3
18 情報が更新されたら通知でお知らせしてくれるのが良い	2	6.7
19 その他	1	3.3
全体	30	100.0

Q11. あなたが、「スマホアプリ（iさっぽろ）」を利用しなかった理由は何ですか。あてはまるものを1つだけお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 スマホを持っていないから	3	7.9
2 アプリを使わないから	2	5.3
3 アプリの入手方法が分からなかったから	1	2.6
4 アプリをダウンロードする時間がなかったから	0	0.0
5 札幌市からのお知らせ情報を見たいと思わないから	4	10.5
6 使いにくそうだから	1	2.6
7 アプリをダウンロードすることでスマホの容量を圧迫するから	6	15.8
8 札幌市からのお知らせ情報は別の手段で入手しているから	19	50.0
9 その他	2	5.3
全体	38	100.0

Q12. あなたは「広報さっぽろ」を読んでいますか。あてはまるものを1つだけお選びください。
※ホームページや電子書籍で読んでいる場合も含みます。

	回答数(n)	割合(%)
1 必ず読んでいる	190	39.6
2 時々読んでいる	146	30.4
3 あまり読んでいない	75	15.6
4 全く読んでいない	69	14.4
全体	480	100.0

令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【市政広報について】

Q13. 「広報さっぽろ」では、以下の企画が掲載されています。次のうち、あなたは、どの企画を読みたいですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 【円山動物園のこの動物に注目】動物の生態や特徴を飼育員のコメントとともに紹介	110	33.1
2 【ぶらり施設見聞録】市内の「体験型施設」の見どころや楽しみ方を紹介	134	40.4
3 【今月のレシピ】旬の食材や不足しがちな野菜をおいしく食べられるレシピを紹介	97	29.2
4 【札幌の歴史あれこれ】さまざまな視点から札幌の歴史を紹介	142	42.8
5 【子育てお役立ちガイド】子育てに役立つ施設や制度を紹介	51	15.4
6 【ぐるっと北海道】道内市町村のイベントや魅力的な場所を紹介	142	42.8
7 【しっとくさっぽろ】詐欺や災害など暮らしに潜む危険への備えをマンガで紹介	99	29.8
8 【ぼろっこタウン】市政の動きや市の取り組みを子ども向けに分かりやすく紹介	52	15.7
9 【さっぽろの魅力創造人】市民や観光客でにぎわう施設やイベントなどに関わり支えている方を紹介	59	17.8
10 【さっぽろおでかけNavi】市内の施設やイベントなどを紹介	151	45.5
11 【市長とトーク】市民と市長が対話した内容などを紹介	31	9.3
12 【防災ワンポイント】いざというときに知っておいてほしい防災の情報を紹介	151	45.5
13 【知っておきたい！ごみと資源のこと】市民の生活に欠かせないごみの情報をコラム形式で紹介	113	34.0
14 この中には一つもない	16	4.8
全体	332	100.0

Q14. あなたが、「広報さっぽろ」を読んでいない理由を教えてください。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 市政に関心がないから	34	25.6
2 自分が知りたい情報が掲載されていないから	37	27.8
3 読む時間がないから	44	33.1
4 表紙のデザインが好きではないから	3	2.3
5 各ページのデザインや文章などが読みやすい構成ではないから	8	6.0
6 文字が多く、読む気になれないから	22	16.5
7 市政情報は別の手段で入手しているから	11	8.3
8 その他	12	9.0
全体	133	100.0

Q15. あなたが、「広報さっぽろ」で今後重点的に取り上げてほしい特集記事のテーマは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 地域のまちづくり活動	124	25.8
2 ボランティア	52	10.8
3 文化・芸術	106	22.1
4 高齢者福祉	94	19.6
5 障がい者福祉	40	8.3
6 子ども・子育て	90	18.8
7 教育	62	12.9
8 ごみ	142	29.6
9 環境・エネルギー	114	23.8
10 健康・食	149	31.0
11 スポーツ	67	14.0
12 防災	161	33.5
13 公共施設	181	37.7
14 その他	22	4.6
15 特にない	121	25.2
全体	480	100.0

令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【市政広報について】

Q16. あなたはどのような手段で市が開催している講座やコンサート等のイベント情報を入手していますか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 データ放送	20	4.2
2 スマホアプリ (iさっぽろ)	11	2.3
3 市公式ホームページ	50	10.4
4 市公式SNS	17	3.5
5 市公式以外のインターネットやSNS	47	9.8
6 イベント情報をまとめた冊子「イベント情報はこちらでチェック 札幌市からのお知らせ」	21	4.4
7 イベントを開催する施設が発行する印刷物	25	5.2
8 フリーペーパー (ふりっばー)	88	18.3
9 さっぽろ10区 (トーク)	64	13.3
10 その他	12	2.5
11 入手していない	254	52.9
全体	480	100.0

Q17. あなたが、イベント情報を入手していない理由について、あなたのお考えに最も近いものを1つだけお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 自分で情報を集めたり探したりするほど知りたいとは思わない	121	48.4
2 イベント情報に興味がない	92	36.8
3 イベント情報は知りたいが、Q16のいずれの方法も理由が難しい	30	12.0
4 その他	7	2.8
全体	250	100.0

Q18. 性別

	回答数(n)	割合(%)
1 男性	240	50.0
2 女性	240	50.0
全体	480	100.0

Q19. 年齢

	回答数(n)	割合(%)
1 19歳以下	2	0.4
2 20～29歳	11	2.3
3 30～39歳	107	22.3
4 40～49歳	120	25.0
5 50～59歳	120	25.0
6 60～69歳	74	15.4
7 70歳以上	46	9.6
全体	480	100.0

令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【市政広報について】

Q20. 居住区

	回答数(n)	割合(%)
1 中央区	72	15.0
2 北区	72	15.0
3 東区	61	12.7
4 白石区	46	9.6
5 厚別区	26	5.4
6 豊平区	55	11.5
7 清田区	36	7.5
8 南区	33	6.9
9 西区	50	10.4
10 手稲区	29	6.0
11 その他	0	0.0
全体	480	100.0

Q21. 職業

	回答数(n)	割合(%)
1 会社員	196	40.8
2 公務員	17	3.5
3 自営業	36	7.5
4 パート・アルバイト	86	17.9
5 主婦・主夫	84	17.5
6 学生	7	1.5
7 無職	47	9.8
8 その他	7	1.5
全体	480	100.0

Q22. 世帯構成

	回答数(n)	割合(%)
1 自分1人または友人と同居など単身世帯	86	17.9
2 夫婦2人だけの一世代世帯	136	28.3
3 親と子の二世帯世帯	234	48.8
4 親と子と孫の三世帯世帯	17	3.5
5 その他	7	1.5
全体	480	100.0

Q23. 同居家族

	回答数(n)	割合(%)
1 配偶者	301	62.7
2 乳幼児(0～2歳程度)	25	5.2
3 就学前児童(3～5歳程度)	36	7.5
4 小学生(6～12歳程度)	53	11.0
5 中学生(13～15歳程度)	34	7.1
6 高校生(16～18歳程度)	34	7.1
7 大学(院)・専門学校生	39	8.1
8 65歳以上の高齢者	69	14.4
9 上記以外の方	65	13.5
10 一人暮らし	85	17.7
全体	480	100.0

令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【市政広報について】

Q24. あなたの札幌居住年数をお教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 1年未満	1	0.2
2 1年以上～3年未満	9	1.9
3 3年以上～5年未満	13	2.7
4 5年以上～10年未満	27	5.6
5 10年以上～20年未満	93	19.4
6 20年以上～30年未満	85	17.7
7 30年以上	252	52.5
8 札幌に住んでいない	0	0.0
全体	480	100.0

Q25. あなたの家にテレビはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	455	94.8
2 ない	25	5.2
全体	480	100.0

Q26. あなたは普段データ放送を視聴しますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 する	170	35.4
2 しない	310	64.6
全体	480	100.0

Q27. あなたはスマートフォンをお持ちですか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 iPhoneを持っている	197	42.6
2 Android端末を持っている	232	50.2
3 その他のスマートフォンを持っている	3	0.6
4 持っていない	30	6.5
全体	462	100.0