

**令和3年度インターネットアンケート調査結果**  
**調査テーマ【火災予防対策について】**

- 調査期間 : 令和4年(2022年)2月7日(月曜日)～3月6日(日曜日)
- 調査方法 : インターネット(クローズ型)
- 設問数 : 全27問
- 調査対象者 : 15歳以上の札幌市民 480人  
性別内訳(男性:240人 女性:240人)  
年齢別内訳(30代以下:120人 40代:120人 50代:120人 60代以上:120人)

**Q1. あなたが火災を発見し119番通報する際、消防に伝えなければならないことについて、知っていることはどれですか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)**

	回答数(n)	割合(%)
1 住所	461	96.0
2 目印となる建物(住所がわからない場合)	317	66.0
3 燃えている建物の階層(何階建てか)種類(個人住宅、アパート、商店など)	275	57.3
4 けが人や逃げ遅れている人がいるか。	203	42.3
5 建物のどこが燃えているのか。(〇階建ての〇階など)	226	47.1
6 その他	4	0.8
7 この中に知っているものはない	13	2.7
全体	480	100.0

**Q2. あなたが「電気火災」の対策として知っていることはどれですか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)**

	回答数(n)	割合(%)
1 電気製品のコードを束ねたまま使用しない。	368	76.7
2 たこ足配線により同時に複数の電化製品等を使用しない。	393	81.9
3 異音や異臭などの異常を感じたら使用するのをやめる。	310	64.6
4 電気コードの上に、タンスなどの重い家具を置かない。	303	63.1
5 プラグにホコリをためない	413	86.0
6 電気機器を使用しない場合は、電気コードを外す。	242	50.4
7 地震等で避難する際は、ブレーカーを落とす。	262	54.6
8 壁や天井裏などへネジや釘などを打ち込む場合は、配線に注意する。	127	26.5
9 その他	2	0.4
10 この中に知っているものはない。	14	2.9
全体	480	100.0

**Q3. あなたが「電気火災」について実際に対策として気を付けていることは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)**

	回答数(n)	割合(%)
1 電気製品のコードを束ねたまま使用しない。	283	59.0
2 たこ足配線により同時に複数の電化製品等を使用しない。	293	61.0
3 異音や異臭などの異常を感じたら使用するのをやめる。	249	51.9
4 電気コードの上に、タンスなどの重い家具を置かない。	278	57.9
5 プラグにホコリをためない	351	73.1
6 電気機器を使用しない場合は、電気コードを外す。	172	35.8
7 地震等で避難する際は、ブレーカーを落とす。	131	27.3
8 壁や天井裏などへネジや釘などを打ち込む場合は、配線に注意する。	70	14.6
9 その他	2	0.4
10 気を付けているものはない。	20	4.2
全体	480	100.0

**Q4. あなたは携帯電話やノートパソコンに使用されているリチウムイオンバッテリーから出火してしまうおそれがあることを知っていましたか。**

	回答数(n)	割合(%)
1 はい	381	79.4
2 いいえ	99	20.6
全体	480	100.0

令和3年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【火災予防対策について】

Q5. あなたが「こんろ火災」の対策として知っていることはどれですか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 その場を離れない。	349	72.7
2 こんろから離れる場合は火を消す。	389	81.0
3 こんろの火が着衣に着火しないよう気をつける。	314	65.4
4 付近に燃えやすいものを置かない。	363	75.6
5 グリルは定期的に清掃する。	239	49.8
6 サラダ油などに引火した場合、消火のため水をかけてはいけない。	301	62.7
7 その他	3	0.6
8 この中に知っているものはない。	22	4.6
全体	480	100.0

Q6. あなたが「こんろ火災」について実際に対策として気を付けていることは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 その場を離れない。	325	67.7
2 こんろから離れる場合は火を消す。	338	70.4
3 こんろの火が着衣に着火しないよう気をつける。	261	54.4
4 付近に燃えやすいものを置かない。	317	66.0
5 グリルは定期的に清掃する。	198	41.3
6 サラダ油などに引火した場合、消火のため水をかけてはいけない。	203	42.3
7 その他	10	2.1
8 気を付けているものはない。	28	5.8
全体	480	100.0

Q7. あなたはIHクッキングヒーターでも、使用方法を誤ると火災が発生してしまうおそれがあることは知っていましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 はい	206	42.9
2 いいえ	274	57.1
全体	480	100.0

Q8. あなたが「放火火災」の対策として知っていることはどれですか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 家の周りに燃えやすいものを置かない。	394	82.1
2 郵便受けに郵便物をためない。	281	58.5
3 ごみは決められた日の朝に出す。	334	69.6
4 物置なども施錠する。	259	54.0
5 灯油ホームタンクの配管を切断され放火されないように配管保護カバーを使用する。	167	34.8
6 その他	2	0.4
7 この中に知っているものはない。	36	7.5
全体	480	100.0

Q9. あなたが「放火火災」について実際に対策として気を付けていることは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 家の周りに燃えやすいものを置かない。	310	64.6
2 郵便受けに郵便物をためない。	265	55.2
3 ごみは決められた日の朝に出す。	295	61.5
4 物置なども施錠する。	159	33.1
5 灯油ホームタンクの配管を切断され放火されないように配管保護カバーを使用する。	53	11.0
6 その他	7	1.5
7 気を付けているものはない。	71	14.8
全体	480	100.0

令和3年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【火災予防対策について】

Q10. あなたは放火火災を防ぐために、消防署が人感センサー付きフラッシュライトを町内会に貸し出していることを知っていましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 はい	17	3.5
2 いいえ	463	96.5
全体	480	100.0

Q11. あなたが「たばこ火災」の対策として知っていることはどれですか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 灰皿に吸殻を溜めない。	347	72.3
2 寝たばこなど、布団の上ではたばこを吸わない。	409	85.2
3 吸い殻は水につけてから捨てる	309	64.4
4 その他	9	1.9
5 この中に知っているものはない。	37	7.7
全体	480	100.0

Q12. あなたが「たばこ火災」について実際に対策として気を付けていることは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 灰皿に吸殻を溜めない。	124	25.8
2 寝たばこなど、布団の上ではたばこを吸わない。	132	27.5
3 吸い殻は水につけてから捨てる	108	22.5
4 その他	71	14.8
5 気を付けているものはない。	245	51.0
全体	480	100.0

Q13. あなたはたばこの火種は、布団などに落下すると、炎を上げずにゆっくりと燃え広がり、その後火災が発生してしまうおそれがあることを知っていましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 はい	318	66.3
2 いいえ	162	33.8
全体	480	100.0

Q14. あなたが「ストーブ火災」の対策として知っていることはどれですか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

	回答数(n)	割合(%)
1 ストーブの上で、洗濯物や布団を干さない。	415	86.5
2 外出する時、寝る時は必ずストーブを消す。	368	76.7
3 ストーブの近くに布団や布製品などの可燃物を置かない。	394	82.1
4 灯油ストーブの給油は、誤った燃料を入れないよう注意する。	297	61.9
5 子どもやペットが、容易にストーブを触れることができないようにする。	279	58.1
6 定期的に点検・清掃を行う。	296	61.7
7 その他	3	0.6
8 この中に知っているものはない。	16	3.3
全体	480	100.0

**令和3年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【火災予防対策について】**

**Q15. あなたが「ストーブ火災」について実際に対策として気を付けていることは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）**

	回答数(n)	割合(%)
1 ストーブの上で、洗濯物や布団を干さない。	329	68.5
2 外出する時、寝る時は必ずストーブを消す。	286	59.6
3 ストーブの近くに布団や布製品などの可燃物を置かない。	295	61.5
4 灯油ストーブの給油は、誤った燃料を入れないよう注意する。	175	36.5
5 子どもやペットが、容易にストーブに触れることができないようにする。	130	27.1
6 定期的に点検・清掃を行う。	181	37.7
7 その他	13	2.7
8 気を付けているものはない。	60	12.5
全体	480	100.0

**Q16. あなたがご自宅のストーブを最後に点検、清掃及び交換した時はいつですか。**

	回答数(n)	割合(%)
1 最近（1年以内）	128	26.7
2 1年前	54	11.3
3 2～5年前	84	17.5
4 5～10年前	24	5.0
5 購入してから一度もしていない。	80	16.7
6 ストーブは無い	110	22.9
全体	480	100.0

**Q17. あなたは、次の「火災が発生し、消火をあきらめて避難しなければならない状況」のうち、知っているものはどれですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）**

	回答数(n)	割合(%)
1 煙が充満していて何が燃えているかわからない場合	319	66.5
2 天井まで炎が達している場合	340	70.8
3 熱を強く感じたり、煙で息苦しさを感ずる場合	329	68.5
4 高齢者の方など避難に時間を要する場合	260	54.2
5 この中に知っているものはない。	66	13.8
全体	480	100.0

**Q18. あなたが住宅用火災警報器について知っていることは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）**

	回答数(n)	割合(%)
1 早期に火災の発生に気づくことができる警報器である。	324	67.5
2 札幌市の場合、設置が必要な住宅部分は、寝室、階段、台所である。	159	33.1
3 ホームセンターや家電量販店で購入することができる。	264	55.0
4 自分で簡単に取付けられ、作動確認もできる。	169	35.2
5 電池切れで火災を感知しなくなってしまうため、10年が交換の目安である。	137	28.5
6 住宅用火災警報器には、他の部屋と連動して火災を知らせるものがある。	71	14.8
7 住宅用火災警報器には、光を発する補助装置付のものがある。	57	11.9
8 その他	1	0.2
9 この中に知っているものはない。	70	14.6
全体	480	100.0

令和3年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【火災予防対策について】

Q19. あなたは、ここまでのアンケートで、知っているかどうか伺った火災予防に関する知識について、どのような広報媒体を通じて入手したことがありますか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	180	37.5
2 テレビ	282	58.8
3 ラジオ	67	14.0
4 新聞	126	26.3
5 パンフレット、ちらし	41	8.5
6 雑誌（フリーペーパー含む）	23	4.8
7 街頭大型ビジョン	5	1.0
8 インターネット検索	73	15.2
9 SNS（Twitter・LINE）	29	6.0
10 アプリ	2	0.4
11 ポスター	18	3.8
12 家族・友人・知人からの口コミ	76	15.8
13 その他	17	3.5
14 入手したことはない	90	18.8
全体	480	100.0

Q20. あなたは、札幌市では、65歳以上の高齢者のみで構成される世帯に対し、自動消火装置の購入・設置に要する費用を助成する事業を行っていることを知っていますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 知っている	30	6.3
2 知らない	450	93.8
全体	480	100.0

Q21. 当該助成事業をどこでお知りになりましたか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	19	63.3
2 テレビ	6	20.0
3 ラジオ	3	10.0
4 新聞	4	13.3
5 パンフレット、ちらし	4	13.3
6 雑誌（フリーペーパー含む）	2	6.7
7 街頭大型ビジョン	0	0.0
8 インターネット検索	2	6.7
9 SNS（Twitter・LINE）	0	0.0
10 アプリ	0	0.0
11 ポスター	0	0.0
12 家族・友人・知人からの口コミ	4	13.3
13 その他	1	3.3
全体	30	100.0

令和3年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【火災予防対策について】

Q22. あなたは今後、火災予防に関する情報を、どのような広報媒体で得たいと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	274	57.1
2 テレビ	320	66.7
3 ラジオ	96	20.0
4 新聞	173	36.0
5 パンフレット、ちらし	93	19.4
6 雑誌（フリーペーパー含む）	45	9.4
7 街頭大型ビジョン	26	5.4
8 インターネット検索	101	21.0
9 SNS（Twitter・LINE）	56	11.7
10 アプリ	11	2.3
11 ポスター	32	6.7
12 家族・友人・知人からの口コミ	53	11.0
13 その他	7	1.5
14 得たいとは思わない	34	7.1
全体	480	100.0

Q23. 性別

	回答数(n)	割合(%)
1 男性	240	50.0
2 女性	240	50.0
全体	480	100.0

Q24. 年代

	回答数(n)	割合(%)
1 20代以下	21	4.4
2 30代	99	20.6
3 40代	120	25.0
4 50代	120	25.0
5 60代	78	16.3
6 70代以上	42	8.8
全体	480	100.0

Q25. 居住区

	回答数(n)	割合(%)
1 中央区	81	16.9
2 北区	62	12.9
3 東区	58	12.1
4 白石区	43	9.0
5 厚別区	28	5.8
6 豊平区	66	13.8
7 清田区	29	6.0
8 南区	29	6.0
9 西区	59	12.3
10 手稲区	25	5.2
11 その他	0	0.0
全体	480	100.0

令和3年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【火災予防対策について】

Q26. 世帯構成

	回答数(n)	割合(%)
1 高齢者(65歳以上)のみの世帯	51	10.6
2 高齢者(65歳以上)を含む世帯	105	21.9
3 上記以外の世帯	324	67.5
全体	480	100.0

Q27. 住居形態

	回答数(n)	割合(%)
1 戸建て住宅	208	43.3
2 共同住宅	272	56.7
3 その他	0	0.0
全体	480	100.0