

令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【介護サービスについて】

- 調査期間 : 令和3年(2021年)9月10日(金曜日)～10月5日(火曜日)
- 調査方法 : インターネット(クローズ型)
- 設問数 : 全37問
- 調査対象者 : 40歳以上の札幌市民 480人
性別内訳(男性:240人 女性:240人)
年齢別内訳(40代:160人 50代:160人 60代以上:160人)

Q1. あなたは、あなた自身が要支援・要介護状態になった際の公的サービスの利用について、どのように考えていますか。

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|-------------------|--------|-------|
| 1 利用したい | 230 | 47.9 |
| 2 どちらかといえば利用したい | 202 | 42.1 |
| 3 どちらかといえば利用したくない | 29 | 6.0 |
| 4 利用したくない | 19 | 4.0 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

Q2. 介護保険では、介護保険サービスを充実させることで、介護保険料が上がりますが、介護保険サービスの量について、あなたはどのように考えますか。

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|------------------------|--------|-------|
| 1 サービスの量について積極的に増やすべき | 124 | 25.8 |
| 2 サービスの量について現状程度を維持すべき | 194 | 40.4 |
| 3 サービスの量について減らすべき | 21 | 4.4 |
| 4 わからない | 141 | 29.4 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

Q3. 以下の健康づくりや介護予防に関する教室や活動のうち、あなたが参加したことがあるもの(現在参加中のものを含む。)はどれですか。あてはまるものをすべてお選びください(いくつでも)。

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|---------------------------------------|--------|-------|
| 1 介護予防の知識全般を学べる教室 | 29 | 6.0 |
| 2 運動機能向上のための教室(膝痛・腰痛対策、転倒防止対策) | 30 | 6.3 |
| 3 食生活(栄養等)の改善のための教室 | 20 | 4.2 |
| 4 歯や口の機能の維持向上を図るための教室 | 12 | 2.5 |
| 5 認知症予防のための教室 | 25 | 5.2 |
| 6 高齢期のうつ予防の必要性や対処法を理解するための教室 | 13 | 2.7 |
| 7 閉じこもり予防のための仲間づくり | 13 | 2.7 |
| 8 健康・介護の悩みや心配事を相談する場 | 14 | 2.9 |
| 9 介護予防センターが実施する介護予防教室 | 13 | 2.7 |
| 10 通いの場等自主的な集まり・趣味活動 | 10 | 2.1 |
| 11 町内会等が開催する活動・集まり(体操、スポーツなど) | 13 | 2.7 |
| 12 町内会等以外の主体(医療機関、介護保険施設等)が開催する活動・集まり | 10 | 2.1 |
| 13 札幌市生涯学習センターで行われる講座 | 13 | 2.7 |
| 14 札幌市のスポーツ施設(プール、体育館等)で行われる教室 | 27 | 5.6 |
| 15 区民センター、地区センター、町内会等で行われるサークル活動 | 24 | 5.0 |
| 16 民間のスクール(スポーツジムや趣味の習い事) | 37 | 7.7 |
| 17 その他 | 5 | 1.0 |
| 18 健康づくりや介護予防に関する教室や活動には参加したことがない | 349 | 72.7 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【介護サービスについて】

Q4. 以下の健康づくりや介護予防に関する教室や活動のうち、あなたが今後参加したいと思うものはどれですか。あてはまるものをすべてお選びください（いくつでも）。

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|---------------------------------------|--------|-------|
| 1 介護予防の知識全般を学べる教室 | 93 | 19.4 |
| 2 運動機能向上のための教室（膝痛・腰痛対策、転倒防止対策） | 88 | 18.3 |
| 3 食生活（栄養等）の改善のための教室 | 70 | 14.6 |
| 4 歯や口の機能の維持向上を図るための教室 | 49 | 10.2 |
| 5 認知症予防のための教室 | 98 | 20.4 |
| 6 高齢期のうつ予防の必要性や対処法を理解するための教室 | 48 | 10.0 |
| 7 閉じこもり予防のための仲間づくり | 42 | 8.8 |
| 8 健康・介護の悩みや心配事を相談する場 | 37 | 7.7 |
| 9 介護予防センターが実施する介護予防教室 | 33 | 6.9 |
| 10 通いの場等自主的な集まり・趣味活動 | 42 | 8.8 |
| 11 町内会等が開催する活動・集まり（体操、スポーツなど） | 25 | 5.2 |
| 12 町内会等以外の主体（医療機関、介護保険施設等）が開催する活動・集まり | 22 | 4.6 |
| 13 札幌市生涯学習センターで行われる講座 | 51 | 10.6 |
| 14 札幌市のスポーツ施設（プール、体育館等）で行われる教室 | 66 | 13.8 |
| 15 区民センター、地区センター、町内会等で行われるサークル活動 | 61 | 12.7 |
| 16 民間のスクール（スポーツジムや趣味の習い事） | 90 | 18.8 |
| 17 その他 | 6 | 1.3 |
| 18 健康づくりや介護予防に関する教室や活動には参加したいと思わない | 157 | 32.7 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

Q5. あなたが、健康づくりや介護予防に関する教室や活動に参加したことがない、または参加したいと思わない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|-----------------------------|--------|-------|
| 1 特に必要と思わないから | 108 | 40.1 |
| 2 面倒だから | 53 | 19.7 |
| 3 参加できる活動が近くで行われていないから | 27 | 10.0 |
| 4 参加できる活動について情報の入手先が分からないから | 48 | 17.8 |
| 5 仕事等で忙しいから | 89 | 33.1 |
| 6 その他 | 20 | 7.4 |
| 全体 | 269 | 100.0 |

Q6. あなたは、介護予防（要介護状態にならないように予防すること）について、どのように考えますか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|------------------------------------|--------|-------|
| 1 日ごろから一人一人が自分で介護予防に努めるべき | 343 | 71.5 |
| 2 自分では介護予防をすることは困難なので、市で事業を実施してほしい | 64 | 13.3 |
| 3 介護予防は地域のみならずみんなで取り組むべき | 63 | 13.1 |
| 4 介護予防に取り組んでもあまり効果がない | 16 | 3.3 |
| 5 介護予防についてよくわからない | 114 | 23.8 |
| 6 その他 | 4 | 0.8 |
| 全体 | 269 | 100.0 |

**令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【介護サービスについて】**

Q7. あなたは、介護予防センターを知っていますか。また、利用したことはありますか。

※介護予防センターは、市の委託を受け地域で安心して生活が継続できるように、相談・実態把握などを行い、様々な機関や制度につなげるための支援を行ったり、介護予防に係る効果的なプログラムを取り入れた介護予防教室の実施や通いの場など住民主体の介護予防活動に対する支援を行っています。

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|----------------------------------|--------|-------|
| 1 知っており、利用したことがある。または、現在利用している。 | 11 | 2.3 |
| 2 知っており、利用したことはないが、将来利用したいと思う。 | 57 | 11.9 |
| 3 知っているが、利用したことはなく今後も利用したいと思わない。 | 6 | 1.3 |
| 4 知らないが、利用したことはなく将来利用したいと思う。 | 200 | 41.7 |
| 5 知らないなので、利用したいと思わない。 | 89 | 18.5 |
| 6 わからない | 117 | 24.4 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

Q8. あなたは介護予防に関するサービスを受けるにあたって、どのようなところから主に情報を集めていますか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|---------------------------------|--------|-------|
| 1 担当するケアマネジャー | 45 | 9.4 |
| 2 地域包括支援センター | 40 | 8.3 |
| 3 介護予防センター | 15 | 3.1 |
| 4 生活支援コーディネーター | 13 | 2.7 |
| 5 市の広報誌、パンフレット | 80 | 16.7 |
| 6 市の窓口(区役所・保健センター・まちづくりセンターなど) | 27 | 5.6 |
| 7 介護サービスの担当者(介護士や看護師など) | 9 | 1.9 |
| 8 病院など医療機関 | 38 | 7.9 |
| 9 勤務先 | 15 | 3.1 |
| 10 友人・知人・家族・親戚 | 34 | 7.1 |
| 11 町内会(回覧を含む) | 29 | 6.0 |
| 12 民生委員 | 5 | 1.0 |
| 13 福祉のまち推進員 | 4 | 0.8 |
| 14 老人福祉センター | 4 | 0.8 |
| 15 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ | 56 | 11.7 |
| 16 インターネット | 65 | 13.5 |
| 17 SNS (Facebook、Twitter、LINE等) | 13 | 2.7 |
| 18 チラシ・広告 | 10 | 2.1 |
| 19 特に入手していない | 286 | 59.6 |
| 20 その他 | 4 | 0.8 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

Q9. あなたは現在、どなたかの介護・介助をしていますか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|------------------|--------|-------|
| 1 配偶者(65歳以上) | 4 | 0.8 |
| 2 配偶者(64歳以下) | 5 | 1.0 |
| 3 子(40歳以上) | 2 | 0.4 |
| 4 父親(配偶者の父親を含む) | 17 | 3.5 |
| 5 母親(配偶者の母親を含む) | 38 | 7.9 |
| 6 祖父母 | 1 | 0.2 |
| 7 兄弟姉妹(40歳以上) | 2 | 0.4 |
| 8 介護・介助している者はいない | 421 | 87.7 |
| 9 その他 | 3 | 0.6 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【介護サービスについて】

Q10. Q9で回答した介護や介助をしている方の認定等の状況を教えてください。複数人いる場合は、最も重度の方について教えてください。

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|-----------------------|--------|-------|
| 1 要介護1の認定を受けている | 15 | 26.3 |
| 2 要介護2の認定を受けている | 9 | 15.8 |
| 3 要介護3の認定を受けている | 5 | 8.8 |
| 4 要介護4の認定を受けている | 2 | 3.5 |
| 5 要介護5の認定を受けている | 4 | 7.0 |
| 6 要支援1の認定を受けている | 8 | 14.0 |
| 7 要支援2の認定を受けている | 4 | 7.0 |
| 8 事業対象者の認定を受けている | 0 | 0.0 |
| 9 現在要介護（要支援）認定の申請中である | 0 | 0.0 |
| 10 いずれの認定も受けていない | 6 | 10.5 |
| 11 あてはまるものがない | 4 | 7.0 |
| 全体 | 57 | 100.0 |

Q11. Q9で回答した介護や介助をしている方について、あなたはどのようなことを行っていますか。介護や介助をしている方が複数人いる場合は、最も重度の方について教えてください。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|-------------------------|--------|-------|
| 1 排泄・入浴・食事等の身体介護 | 11 | 20.0 |
| 2 日用品や食料品等の買い物 | 25 | 45.5 |
| 3 食事・洗濯・清掃などの家事 | 23 | 41.8 |
| 4 通院の付き添い・送迎 | 30 | 54.5 |
| 5 デイサービス・デイケア等の送り迎え | 9 | 16.4 |
| 6 定期的な声かけ・見守り | 24 | 43.6 |
| 7 金銭の管理 | 16 | 29.1 |
| 8 ケアマネジャーや介護事業者との調整、手続き | 27 | 49.1 |
| 9 その他 | 3 | 5.5 |
| 10 特に行っていることはない | 5 | 9.1 |
| 全体 | 55 | 100.0 |

Q12. あなたは、介護・介助についてどのようなことを悩んでいますか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|--|--------|-------|
| 1 介護を行うことが肉体的につらい | 10 | 17.5 |
| 2 精神的に疲れる | 22 | 38.6 |
| 3 介護について周囲に相談できる人がいない・少ない | 10 | 17.5 |
| 4 介護がいつまで続くかわからない | 19 | 33.3 |
| 5 思ったように仕事ができない（仕事と介護の両立） | 11 | 19.3 |
| 6 家事や他の家族の世話が十分にできない | 6 | 10.5 |
| 7 自由な時間がない | 8 | 14.0 |
| 8 介護制度や市の補助など、制度がわかりにくい | 6 | 10.5 |
| 9 良い介護事業者や介護施設が地域に不足している | 4 | 7.0 |
| 10 ケアマネジャーや介護事業者、介護施設をどう選んだらよいかわからない、情報が足りない | 7 | 12.3 |
| 11 介護にかかる費用が大きい、経済的な負担が大きい | 6 | 10.5 |
| 12 ケアマネジャーや介護事業者と十分なコミュニケーションがとれない | 2 | 3.5 |
| 13 介護が必要な家族と離れて住んでいるので不便・不安が大きい | 4 | 7.0 |
| 14 その他 | 2 | 3.5 |
| 15 特に悩みはない | 14 | 24.6 |
| 全体 | 57 | 100.0 |

令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【介護サービスについて】

Q13. あなたは、介護・介助する家族の支援や仕事との両立には、どのようなことが必要だと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|--------------------------------|--------|-------|
| 1 在宅生活を支える介護保険サービスの充実 | 260 | 54.2 |
| 2 特別養護老人ホームなど施設の充実 | 217 | 45.2 |
| 3 有料老人ホームやサービス付き高齢者住宅の充実 | 133 | 27.7 |
| 4 介護に関する家族向け相談窓口の充実 | 167 | 34.8 |
| 5 地域のボランティアやNPOの充実 | 74 | 15.4 |
| 6 介護休業や短時間勤務など制度の充実 | 128 | 26.7 |
| 7 家族を支える保険外サービスの充実 | 125 | 26.0 |
| 8 家族への介護保険等に関する情報提供の充実 | 150 | 31.3 |
| 9 ケアマネジャーの意識改革や教育の充実 | 84 | 17.5 |
| 10 介護する家族に寛容な職場の風土・上司や経営者の意識改革 | 146 | 30.4 |
| 11 その他 | 8 | 1.7 |
| 12 この中に当てはまるものはない | 77 | 16.0 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

Q14. あなたや介護・介助が必要なご家族は、次のような介護保険外サービス（自費サービスを含む）を利用したことがありますか。利用したことがあるもの（現在利用しているものを含む。）をすべてお選びください。（いくつで

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|-------------------------------|--------|-------|
| 1 家事援助・家事代行 | 45 | 9.4 |
| 2 食事提供・宅配(弁当宅配など) | 34 | 7.1 |
| 3 買い物支援 | 26 | 5.4 |
| 4 見守り・安否確認・コミュニケーション | 23 | 4.8 |
| 5 緊急時対応・駆けつけ | 19 | 4.0 |
| 6 各種相談対応・サービス紹介 | 9 | 1.9 |
| 7 運動・フィットネスサービス | 15 | 3.1 |
| 8 認知症予防・重症化予防サービス(理学療法・心理療法等) | 5 | 1.0 |
| 9 認知症の方の見守り・付き添い | 8 | 1.7 |
| 10 移動・外出支援 | 11 | 2.3 |
| 11 訪問理容・訪問美容・訪問化粧 | 12 | 2.5 |
| 12 趣味・楽しみ・コミュニティ(カルチャー教室など) | 9 | 1.9 |
| 13 介護保険外(自費)のリハビリ | 6 | 1.3 |
| 14 介護旅行・ユニバーサルデザイン旅行 | 3 | 0.6 |
| 15 介護相談(ご家族向けの相談) | 7 | 1.5 |
| 16 仕事と介護の両立支援 | 3 | 0.6 |
| 17 遠距離介護サポート | 3 | 0.6 |
| 18 除雪 | 6 | 1.3 |
| 19 日常の困りごと(電球交換、ゴミ捨て等) | 7 | 1.5 |
| 20 その他 | 7 | 1.5 |
| 21 介護保険外サービスを利用したことがない | 379 | 79.0 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【介護サービスについて】

Q15. あなたや介護・介助が必要なご家族は、次のような介護保険外サービス（自費サービスを含む）で利用したことはないが利用したいと思うものはありますか。あてはまるものをすべてをお選びください。（いくつでも）

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|-------------------------------|--------|-------|
| 1 家事援助・家事代行 | 132 | 27.5 |
| 2 食事提供・宅配(弁当宅配など) | 134 | 27.9 |
| 3 買い物支援 | 108 | 22.5 |
| 4 見守り・安否確認・コミュニケーション | 114 | 23.8 |
| 5 緊急時対応・駆けつけ | 132 | 27.5 |
| 6 各種相談対応・サービス紹介 | 44 | 9.2 |
| 7 運動・フィットネスサービス | 50 | 10.4 |
| 8 認知症予防・重症化予防サービス(理学療法・心理療法等) | 64 | 13.3 |
| 9 認知症の方の見守り・付き添い | 75 | 15.6 |
| 10 移動・外出支援 | 82 | 17.1 |
| 11 訪問理容・訪問美容・訪問化粧 | 48 | 10.0 |
| 12 趣味・楽しみ・コミュニティ(カルチャー教室など) | 52 | 10.8 |
| 13 介護保険外(自費)のリハビリ | 22 | 4.6 |
| 14 介護旅行・ユニバーサルデザイン旅行 | 18 | 3.8 |
| 15 介護相談(ご家族向けの相談) | 53 | 11.0 |
| 16 仕事と介護の両立支援 | 37 | 7.7 |
| 17 遠距離介護サポート | 34 | 7.1 |
| 18 除雪 | 101 | 21.0 |
| 19 日常の困りごと(電球交換、ゴミ捨て等) | 72 | 15.0 |
| 20 この中にはない | 154 | 32.1 |
| 全体 | | |

Q16. あなたは、介護保険外サービス（自費サービスを含む）を利用したいと思いますか。

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|-------------------|--------|-------|
| 1 利用したい | 85 | 17.7 |
| 2 どちらかといえば利用したい | 269 | 56.0 |
| 3 どちらかといえば利用したくない | 69 | 14.4 |
| 4 利用したくない | 57 | 11.9 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

Q17. あなたは、地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味、日常の困りごとの助け合い等のグループ活動を行い、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、その活動に企画・運営（お世話役）として参加してみたいと思いますか。

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|-------------------------|--------|-------|
| 1 現在参加しており、今後も参加したい | 10 | 2.1 |
| 2 現在参加しているが、今後は参加したくない | 6 | 1.3 |
| 3 現在参加していないが、参加したい | 199 | 41.5 |
| 4 現在参加していないが、今後も参加したくない | 265 | 55.2 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【介護サービスについて】

Q18. あなたが今後、活動に参加したくないと思う理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|-------------------|--------|-------|
| 1 体力・健康面に不安がある | 57 | 18.6 |
| 2 自分に合った活動が見つからない | 36 | 11.8 |
| 3 きっかけや情報がない | 38 | 12.4 |
| 4 人間関係が不安・煩わしい | 127 | 41.5 |
| 5 意欲がわかない、関心がない | 29 | 9.5 |
| 6 経済的に余裕がない | 55 | 18.0 |
| 7 仕事で時間がない | 76 | 24.8 |
| 8 家事や介護・育児で時間がない | 27 | 8.8 |
| 9 趣味に時間を使いたい | 38 | 12.4 |
| 10 特に理由はない | 64 | 20.9 |
| 11 その他 | 7 | 2.3 |
| 全体 | 306 | 100.0 |

Q19. あなたは介護保険外サービス（自費サービスを含む。）を受けるにあたり、どのようなところから主に情報を集めていますか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|---------------------------------|--------|-------|
| 1 担当するケアマネジャー | 44 | 9.2 |
| 2 地域包括支援センター | 28 | 5.8 |
| 3 介護予防センター | 9 | 1.9 |
| 4 生活支援コーディネーター | 9 | 1.9 |
| 5 市の広報誌、パンフレット | 67 | 14.0 |
| 6 市の窓口（区役所・保健センター・まちづくりセンターなど） | 33 | 6.9 |
| 7 介護サービスの担当者（介護士や看護師など） | 14 | 2.9 |
| 8 病院など医療機関 | 36 | 7.5 |
| 9 勤務先 | 8 | 1.7 |
| 10 友人・知人・家族・親戚 | 45 | 9.4 |
| 11 町内会(回覧を含む) | 26 | 5.4 |
| 12 民生委員 | 5 | 1.0 |
| 13 福祉のまち推進員 | 4 | 0.8 |
| 14 老人福祉センター | 4 | 0.8 |
| 15 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ | 48 | 10.0 |
| 16 インターネット | 71 | 14.8 |
| 17 SNS (Facebook、Twitter、LINE等) | 9 | 1.9 |
| 18 チラシ・広告 | 13 | 2.7 |
| 19 特に入手していない | 294 | 61.3 |
| 20 その他 | 3 | 0.6 |
| 全体 | | |

Q20. あなたは、地域包括支援センターを知っていますか。また、利用したことはありますか。

※ 地域包括支援センターは、市の委託を受け地域における高齢者の総合相談窓口として、高齢者が要介護状態にならないよう、自立して生活できるよう支援したり、高齢者の権利を守るなど、高齢者の皆さんにとって、より暮らしやすい地域にするため、様々な機関とネットワークづくりを行っています。

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|----------------------------------|--------|-------|
| 1 知っており、利用したことがある。または、現在利用している。 | 47 | 9.8 |
| 2 知っており、利用したことはないが、将来利用したいと思う。 | 77 | 16.0 |
| 3 知っているが、利用したことはなく今後も利用したいと思わない。 | 17 | 3.5 |
| 4 知らないが、利用したことはなく将来利用したいと思う。 | 136 | 28.3 |
| 5 知らないのので、利用したいと思わない。 | 91 | 19.0 |
| 6 わからない | 112 | 23.3 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【介護サービスについて】

Q21. あなたは、地域包括支援センターをもっと利用しやすくするためには、どのようなことが必要だと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|---|--------|-------|
| 1 業務内容の周知 | 222 | 46.3 |
| 2 身近でアクセスが便利な所在地 | 165 | 34.4 |
| 3 利用可能な開設時間の設定 (現在の開設時間は平日8:45~17:15。※各センターで多少前後する場合あり。) | 96 | 20.0 |
| 4 電話や来所によらない多様な相談手段(電子メール、SNSなどを使った相談) | 112 | 23.3 |
| 5 きめ細やかな対応を可能とするためのセンター職員の増員 | 80 | 16.7 |
| 6 職員の質の向上 | 102 | 21.3 |
| 7 信頼性の向上 | 100 | 20.8 |
| 8 高齢者宅への訪問等による実態把握など積極的な関与 | 82 | 17.1 |
| 9 多様な関係機関との連携体制の充実 | 87 | 18.1 |
| 10 特になし | 133 | 27.7 |
| 11 その他 | 9 | 1.9 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

Q22. 地域包括支援センターについて、あなたはどの時間帯が相談しやすいと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|---------------------------|--------|-------|
| 1 平日の早朝(7:00~8:45) | 31 | 6.5 |
| 2 平日の夜間(17:15~19:30) | 107 | 22.3 |
| 3 土曜日の午前(8:45~12:15) | 125 | 26.0 |
| 4 土曜日の午後(13:00~17:15) | 140 | 29.2 |
| 5 日曜日の午前(8:45~12:15) | 125 | 26.0 |
| 6 日曜日の午後(13:00~17:15) | 117 | 24.4 |
| 7 現状のままでよい(平日の8:45~17:15) | 242 | 50.4 |
| 8 その他 | 16 | 3.3 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

Q23. 地域包括支援センターについて、あなたはどのような相談手段が利用しやすいと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|-------------------------|--------|-------|
| 1 電話 | 282 | 58.8 |
| 2 来所 | 196 | 40.8 |
| 3 電子メール | 269 | 56.0 |
| 4 SNS(LINE、Zoom、Skype等) | 146 | 30.4 |
| 5 ファックス | 18 | 3.8 |
| 6 特になし | 55 | 11.5 |
| 7 その他 | 7 | 1.5 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

Q24. 次の地域包括支援センターで行っている事業のうち、あなたが、今後、より充実してほしいと思う事業は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつ

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|--|--------|-------|
| 1 高齢者の困りごとに関する一般的な相談・支援 | 246 | 51.3 |
| 2 認知症の相談・支援 | 181 | 37.7 |
| 3 家族介護者の相談・支援 | 184 | 38.3 |
| 4 介護予防や介護保険サービス以外の民間企業やNPO、ボランティアなどによる支援に関する情報提供 | 95 | 19.8 |
| 5 高齢者虐待、消費者被害防止 | 48 | 10.0 |
| 6 成年後見制度の利用支援 | 61 | 12.7 |
| 7 介護予防のためのケアプラン作成の質の向上 | 77 | 16.0 |
| 8 多様な関係機関との連携体制の充実 | 105 | 21.9 |
| 9 特になし | 132 | 27.5 |
| 10 その他 | 4 | 0.8 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【介護サービスについて】

Q25. あなたは介護保険制度やサービスに関するサービスを受けるにあたり、どのようなところから主に情報を集めていますか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|---------------------------------|--------|-------|
| 1 担当するケアマネジャー | 53 | 11.0 |
| 2 地域包括支援センター | 38 | 7.9 |
| 3 介護予防センター | 14 | 2.9 |
| 4 生活支援コーディネーター | 13 | 2.7 |
| 5 市の広報誌、パンフレット | 75 | 15.6 |
| 6 市の窓口(区役所・保健センター・まちづくりセンターなど) | 36 | 7.5 |
| 7 介護サービスの担当者(介護士や看護師など) | 10 | 2.1 |
| 8 病院など医療機関 | 29 | 6.0 |
| 9 勤務先 | 8 | 1.7 |
| 10 友人・知人・家族・親戚 | 35 | 7.3 |
| 11 町内会(回覧を含む) | 20 | 4.2 |
| 12 民生委員 | 3 | 0.6 |
| 13 福祉のまち推進員 | 1 | 0.2 |
| 14 老人福祉センター | 3 | 0.6 |
| 15 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ | 45 | 9.4 |
| 16 インターネット | 61 | 12.7 |
| 17 SNS (Facebook、Twitter、LINE等) | 13 | 2.7 |
| 18 チラシ・広告 | 11 | 2.3 |
| 19 特に入手していない | 297 | 61.9 |
| 20 その他 | 3 | 0.6 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

Q26. あなたは、札幌市が要介護3から5までの方で一定の要件を満たした方に、月6,500円以内(対象者は利用額の1割を負担)で毎月1回、自宅に紙おむつを配達する事業を行っていることを、知っていますか。

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|---------|--------|-------|
| 1 知っている | 49 | 10.2 |
| 2 知らない | 431 | 89.8 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

Q27. この事業は、札幌市民の負担による介護保険料により賄い実施されていますが、今後、高齢者の増加が見込まれる中、この事業を維持するために、市民が納める保険料の負担増が見込まれています。あなたはこの保険料の増額に

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|-----------------------|--------|-------|
| 1 現状維持が望ましい | 285 | 59.4 |
| 2 保険料負担が増額となってもやむを得ない | 195 | 40.6 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

Q28. この事業の今後について、あなたはどのように思いますか。あなたの考えに最も近いものをお選びください。

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|--|--------|-------|
| 1 現状を維持 | 190 | 39.6 |
| 2 所得による制限(一定額以上を対象外とするもの)を導入 | 93 | 19.4 |
| 3 所得による制限(一定額以上を対象外とするもの)を導入し、一律に利用負担額(通常1割)を下げる | 48 | 10.0 |
| 4 一定額以上の所得の方の利用負担額を上げ、その他の利用者の利用負担額を下げる | 69 | 14.4 |
| 5 一律に利用上限額(月6,500円)を下げる | 17 | 3.5 |
| 6 一律に利用負担額(通常1割)を上げる | 19 | 4.0 |
| 7 この事業を廃止してもよい | 37 | 7.7 |
| 8 その他 | 7 | 1.5 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【介護サービスについて】

Q29. 最近1年間の自粛生活の中で、あなたの暮らして減ったと感じるものは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|----------------|--------|-------|
| 1 外出の機会 | 379 | 79.0 |
| 2 趣味活動や社会参加の頻度 | 186 | 38.8 |
| 3 屋外での運動や体操の回数 | 80 | 16.7 |
| 4 屋内での運動や体操の回数 | 67 | 14.0 |
| 5 病院の受診回数 | 84 | 17.5 |
| 6 会話 | 137 | 28.5 |
| 7 会食 | 313 | 65.2 |
| 8 その他 | 16 | 3.3 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

Q30. 最近1年間の自粛生活の中で、あなたの暮らして増えたと感じるものは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|----------------|--------|-------|
| 1 外出の機会 | 50 | 10.4 |
| 2 趣味活動や社会参加の頻度 | 25 | 5.2 |
| 3 屋外での運動や体操の回数 | 30 | 6.3 |
| 4 屋内での運動や体操の回数 | 94 | 19.6 |
| 5 病院の受診回数 | 48 | 10.0 |
| 6 会話 | 64 | 13.3 |
| 7 会食 | 16 | 3.3 |
| 8 その他 | 185 | 38.5 |
| 全体 | | |

Q31. 最近1年間の自粛生活の中で、あなたの体調・気持ちおよび行動にどのような変化がありましたか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|---|--------|-------|
| 1 体力の低下を感じる | 201 | 41.9 |
| 2 足腰が弱った | 97 | 20.2 |
| 3 ひざの痛みを感じるようになった | 43 | 9.0 |
| 4 不安やストレスを感じるようになった | 125 | 26.0 |
| 5 以前出来ていたことができなくなった | 35 | 7.3 |
| 6 わけもなく疲れたような感じがする | 81 | 16.9 |
| 7 物忘れがひどくなった | 26 | 5.4 |
| 8 気持ちが落ち込む | 59 | 12.3 |
| 9 食欲が出ず体重が減った | 11 | 2.3 |
| 10 体重が増加した | 103 | 21.5 |
| 11 お茶や汁物などでむせるようになった | 22 | 4.6 |
| 12 やる気が出ない | 77 | 16.0 |
| 13 その他(体調・気持ち) | 33 | 6.9 |
| 14 自分で栄養を考え食事を作るようになった | 58 | 12.1 |
| 15 自分で運動するようになった | 76 | 15.8 |
| 16 手紙や電子メール、テレビ電話(動画による通話)でコミュニケーションをとるようになった | 57 | 11.9 |
| 17 自宅で出来る趣味活動を始めるようになった | 60 | 12.5 |
| 18 生活必需品をインターネットや電話で注文し宅配してもらうようになった | 61 | 12.7 |
| 19 配食サービスを使うようになった | 7 | 1.5 |
| 20 電話やオンラインによる診療を受けるようになった | 6 | 1.3 |
| 21 その他(行動) | 52 | 10.8 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【介護サービスについて】

Q32. この1年間の自粛生活の中で暮らしのあり方が変化中、あなたは今後どのような活動やサービスがあると思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|------------------------------|--------|-------|
| 1 困ったときに相談できる場所や人 | 207 | 43.1 |
| 2 見守り支援 | 71 | 14.8 |
| 3 運動、体操 | 102 | 21.3 |
| 4 自宅でできる趣味活動 | 120 | 25.0 |
| 5 自宅で参加できる介護予防教室（オンライン） | 34 | 7.1 |
| 6 買い物支援 | 72 | 15.0 |
| 7 配食サービス | 60 | 12.5 |
| 8 電話やオンラインによる診療や薬の処方 | 97 | 20.2 |
| 9 スマートフォンやタブレットの使い方講座 | 32 | 6.7 |
| 10 付き添いサービス | 18 | 3.8 |
| 11 テレビ電話（動画による通話）を使った新しいつながり | 38 | 7.9 |
| 12 ボランティアへの参加 | 21 | 4.4 |
| 13 その他 | 38 | 7.9 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

Q33. 性別

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|------|--------|-------|
| 1 男性 | 240 | 50.0 |
| 2 女性 | 240 | 50.0 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

Q34. 年代

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|-----------|--------|-------|
| 1 満40～44歳 | 71 | 14.8 |
| 2 満45～49歳 | 89 | 18.5 |
| 3 満50～54歳 | 65 | 13.5 |
| 4 満55～59歳 | 95 | 19.8 |
| 5 満60～64歳 | 67 | 14.0 |
| 6 満65～69歳 | 47 | 9.8 |
| 7 満70～74歳 | 26 | 5.4 |
| 8 満75～79歳 | 13 | 2.7 |
| 9 満80歳以上 | 7 | 1.5 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

Q35. 同居しているご家族

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|-----------------|--------|-------|
| 1 配偶者（65歳以上） | 85 | 17.7 |
| 2 配偶者（64歳以下） | 242 | 50.4 |
| 3 子 | 184 | 38.3 |
| 4 孫 | 5 | 1.0 |
| 5 父親（配偶者の父親を含む） | 37 | 7.7 |
| 6 母親（配偶者の母親を含む） | 61 | 12.7 |
| 7 祖父母 | 1 | 0.2 |
| 8 兄弟姉妹 | 12 | 2.5 |
| 9 ひとり暮らし | 93 | 19.4 |
| 10 その他 | 0 | 0.0 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【介護サービスについて】

Q36. あなたの介護に係る認定状況

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|------------------|--------|-------|
| 1 要支援1の認定を受けている | 1 | 0.2 |
| 2 要支援2の認定を受けている | 0 | 0.0 |
| 3 要介護1の認定を受けている | 5 | 1.0 |
| 4 要介護2の認定を受けている | 0 | 0.0 |
| 5 要介護3の認定を受けている | 1 | 0.2 |
| 6 要介護4の認定を受けている | 0 | 0.0 |
| 7 要介護5の認定を受けている | 0 | 0.0 |
| 8 事業対象者の認定を受けている | 0 | 0.0 |
| 9 要介護（要支援）認定の申請中 | 1 | 0.2 |
| 10 いずれの認定も受けていない | 472 | 98.3 |
| 全体 | 480 | 100.0 |

Q37. 次のインターネットを活用したサービスのうち、あなたが利用したことがあるものはどれですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|----------------------|--------|-------|
| 1 YouTube | 364 | 75.8 |
| 2 LINE | 356 | 74.2 |
| 3 Facebook | 169 | 35.2 |
| 4 Twitter | 196 | 40.8 |
| 5 Instagram | 162 | 33.8 |
| 6 Zoom | 127 | 26.5 |
| 7 Skype | 75 | 15.6 |
| 8 この中に利用したことがあるものはない | 41 | 8.5 |
| 全体 | 480 | 100.0 |