

**令和3年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【札幌市内における客引き等について】**

■ 調査期間 : 令和3年(2021年)7月6日 (火曜日) ~7月19日 (月曜日)
 ■ 調査方法 : インターネット (クローズ型)
 ■ 設問数 : 全23問
 ■ 調査対象者 : 15歳以上の札幌市民 480人
 性別内訳 (男性:240人 女性:240人)
 年齢別内訳 (30代以下:120人 40代:120人 50代:120人 60代以上:120人)

Q1. あなたは、ここ2~3年の間に、JR札幌駅から地下鉄すすきの駅付近の居酒屋やカラオケ店に行ったことがありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	155	32.3
2 ない	325	67.7
全体	480	100.0

Q2. あなたは、近年、全国の繁華街において、主に居酒屋やカラオケ店等が行う「客引き・勧誘(スカウト)」が、問題となっていることを知っていますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 知っている	251	52.3
2 知らなかった	229	47.7
全体	480	100.0

Q3. あなたは、一部の市町村等において、「客引き・勧誘(スカウト)」を禁止する条例が制定されていることを知っていますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 知っている	285	59.4
2 知らなかった	195	40.6
全体	480	100.0

Q4. あなたは、ここ2~3年の間に、札幌市内で「客引き・勧誘(スカウト)」を受けたり、見たりしたことがありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	150	31.3
2 ない	330	68.8
全体	480	100.0

Q5. あなたは、どこで「客引き・勧誘(スカウト)」を受けたり、見たりしましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 JR 札幌駅周辺	15	10.1
2 大通公園周辺	9	6.0
3 狸小路周辺	38	25.5
4 ススキノ周辺	140	94.0
5 地下鉄北24条周辺	4	2.7
6 地下鉄琴似駅周辺	5	3.4
7 わからない	0	0.0
8 その他	0	0.0
全体	149	100.0

Q6. あなたは、どの時間帯で「客引き・勧誘（スカウト）」を受けたり、見たりしましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 6時-11時	4	2.7
2 11時-17時	12	8.1
3 17時-20時	79	53.0
4 20時-22時	104	69.8
5 22時-0時	54	36.2
6 0時-6時	12	8.1
7 わからない	3	2.0
全体	149	100.0

Q7. あなたは、どのような業種の「客引き・勧誘（スカウト）」を受けたり、見たりしましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 居酒屋の客引き	104	69.8
2 カラオケ店の客引き	98	65.8
3 居酒屋以外の飲食店の客引き	29	19.5
4 風俗店（いわゆるニュークラブ、キャバクラ）及び性風俗店の客引き	68	45.6
5 飲食店、カラオケ店の勧誘（スカウト）	17	11.4
6 風俗店（いわゆるニュークラブ、キャバクラ）及び性風俗店の勧誘（スカウト）	20	13.4
7 モデル（カットモデル含む）や芸能界への勧誘（スカウト）	4	2.7
8 わからない	9	6.0
9 その他	0	0.0
全体	149	100.0

Q8. あなたは、ここ2~3年間に、「客引き」を利用して、店に入ったことはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	14	9.7
2 ない	131	90.3
全体	145	100.0

Q9. あなたが、「客引き」を利用して、一番最近入った店について、あてはまるものをお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 居酒屋	11	78.6
2 カラオケ店	3	21.4
3 居酒屋以外の飲食店	0	0.0
4 風俗店（いわゆるニュークラブ、キャバクラ）及び性風俗店	0	0.0
5 わからない	0	0.0
6 その他	0	0.0
全体	14	100.0

Q10. あなたが「客引き」を利用して一番最近入った店の感想について、次の項目ごとにもっとも当てはまるものをお選びください。

Q10-1. 店の雰囲気について

	回答数(n)	割合(%)
1 よかった	0	0.0
2 どちらかといえばよかったです	7	50.0
3 どちらともいえない	5	35.7
4 どちらかといえば悪かったです	1	7.1
5 悪かったです	1	7.1
全体	14	100.0

Q10-2. 価格について

	回答数(n)	割合(%)
1 高かった	2	14.3
2 どちらかといえば高かった	1	7.1
3 どちらともいえない	10	71.4
4 どちらかといえば安かった	1	7.1
5 安かった	0	0.0
全体	14	100.0

Q10-3. サービスについて

	回答数(n)	割合(%)
1 よかった	1	7.7
2 どちらかといえばよかったです	3	23.1
3 どちらともいえない	7	53.8
4 どちらかといえば悪かった	1	7.7
5 悪かった	1	7.7
全体	13	100.0

Q11. あなたは、「客引き・勧誘（スカウト）」を受けた場合、どのように対応しますか。もっとも当てはまるものをお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 無視する	356	74.2
2 断る	116	24.2
3 立ち止まって話を聞く	5	1.0
4 紹介された店に行ってしまう	2	0.4
5 勧誘（スカウト）された店（会社）で働いてみる	0	0.0
6 その他	1	0.2
全体	480	100.0

Q12. あなたは、「客引き・勧誘（スカウト）」についてどのような印象を持っていますか。もっとも当てはまるものをお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 好ましい	2	0.4
2 どちらかといえば好ましい	6	1.3
3 どちらかといえば好ましくない	73	15.2
4 好ましくない	355	74.0
5 特に何も思わない	44	9.2
全体	480	100.0

Q13. あなたがQ12で「好ましい」「どちらかといえば好ましい」と回答したのはなぜですか。あてはまるのをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 飲食店を決めていない時に便利である	2	40.0
2 値段の交渉ができる	2	40.0
3 低額な料金で利用ができる	3	60.0
4 街のにぎわいの創出に役立っている	1	20.0
5 雇用の場を提供している	0	0.0
6 営業のための行為なので理解できる	0	0.0
7 その他	0	0.0
全体	5	100.0

Q14. あなたがQ12で「どちらかといえば好ましくない」「好ましくない」と回答したのはなぜですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 通行の邪魔になる	220	54.1
2 いきなり声をかけられ、不快な気分になる	237	58.2
3 ぼったくりに遭いそうで不安がある	290	71.3
4 安心して街を歩きにくい	216	53.1
5 札幌市のイメージを損なう	169	41.5
6 断り切れず、お客様としてお店に入ってしまうおそれがある	39	9.6
7 断り切れず、勧誘（スカウト）されたお店の話を聞いてしまうおそれがある	42	10.3
8 その他	4	1.0
全体	407	100.0

Q15. あなたは、居酒屋やカラオケ店などが行う「客引き・勧誘（スカウト）」について、札幌市が何らかの規制をする必要があると思いますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 必要があると思う	220	45.8
2 どちらかといえば必要があると思う	137	28.5
3 どちらかといえば必要があると思わない	32	6.7
4 必要があると思わない	36	7.5
5 わからない	55	11.5
全体	480	100.0

Q16. あなたは、「客引き・勧誘（スカウト）」について、札幌市がどのような場所を規制する必要があると思いますか。もっとも当てはまるものをお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 市内の全域を規制する必要がある。	138	38.8
2 市内の繁華街について、全面的に規制する必要がある。	153	43.0
3 市内の繁華街のうち、場所を限定して規制する必要がある。	57	16.0
4 わからない	8	2.2
5 その他	0	0.0
全体	356	100.0

Q17. あなたは、「客引き・勧誘（スカウト）」のうち、札幌市はどのような行為を規制する必要があると思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 客引き行為	306	86.2
2 客引きする相手を路上等で待つ行為	259	73.0
3 勧誘（スカウト）行為	260	73.2
4 勧誘（スカウト）する相手を路上等で待つ行為	211	59.4
5 わからない	13	3.7
6 その他	1	0.3
全体	355	100.0

Q18. あなたは、「客引き・勧誘（スカウト）」に対して、札幌市や関係団体等がどのような対応を行っていく必要があると思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 定期的なパトロール	316	65.8
2 街頭放送、立て看板等	100	20.8
3 客引き行為者に対する指導	234	48.8
4 罰金もしくは過料などの金銭的な制裁	311	64.8
5 氏名、店舗名等の公表	227	47.3
6 防犯カメラの設置	237	49.4
7 特に対応は必要ない	20	4.2
8 その他	2	0.4
全体	480	100.0

Q19. 性別

	回答数(n)	割合(%)
1 男性	240	50.0
2 女性	240	50.0
全体	480	100.0

Q20. 年代

	回答数(n)	割合(%)
1 19歳以下	4	0.8
2 20～29歳	24	5.0
3 30～39歳	92	19.2
4 40～49歳	120	25.0
5 50～59歳	120	25.0
6 60歳以上	120	25.0
	480	100.0

Q21. 職業

	回答数(n)	割合(%)
1 会社員・公務員・団体職員	204	42.5
2 自営業	27	5.6
3 パート・アルバイト	94	19.6
4 専業主婦・主夫	87	18.1
5 学生	12	2.5
6 無職	46	9.6
7 その他	10	2.1
全体	480	100.0