

平成 29 年度インターネットアンケート調査結果概要

調査テーマ【動画等の視聴状況について】

■ 設計

調査期間 平成29年（2017年）12月21日（木）～12月28日（木）
調査方法 インターネット（クローズ型）
設問数 全28問
調査対象者 性・年代で均等に割り付けた15歳以上の札幌市民 480人 （単位：人）

	30代以下	40代	50代	60代以上	計
男性	30	50	60	80	220
女性	80	70	60	50	260
計	110	120	120	130	480

■ テーマごとの設問と主な結果

札幌市が発信する動画への評価について

Q 1) あなたは「秋元市長のサッポロスマイルニュース」という動画を知っていますか？

「知っている」…………… 7.1%
「知らない」…………… 92.9%

《Q 1で「知っている」を選んだ方を対象》

Q 2) あなたは、どのようなきっかけで、「秋元市長のサッポロスマイルニュース」という動画を 知りましたか。次の中から、あてはまるものすべてをお選びください。

「札幌市公式ホームページ」…………… 45.5%
「札幌市公式 SNS (Twitter、Facebook、YouTube)」…………… 6.1%
「テレビ報道」…………… 27.3%
「新聞報道」…………… 9.1%
「知人から聞いて」…………… 6.1%
「区役所戸籍住民課モニター」…………… 9.1%
「大通証明サービスコーナーモニター」…………… 6.1%
「札幌駅前通地下歩行空間チ・カ・ホ大型ビジョン」…………… 18.2%
「HILOSHI (地下街ポールタウン大型ビジョン)」…………… 3.0%
「SABRO. TV (すすきの交差点の大型ビジョン)」…………… 0.0%
「SAPPORO SNOW VISION (地下鉄南北線大通駅のデジタルサイネージ)」…………… 9.1%
「札幌市内イオン各店舗内のフードコート」…………… 3.0%
「ユナイテッド・シネマ札幌」…………… 3.0%
「その他」…………… 9.1%

《全員を対象》

Q 3) あなたは、今、ご覧いただいたような「秋元市長のサッポロスマイルニュース」という動画を これまでに見たことがありますか。

「見たことがある」…………… 3.3%
「見たことがない」…………… 96.7%

《Q 3で「見たことがある」を選んだ方を対象（問 4-1～問 4-2）》

Q 4-1) あなたは、どこで「秋元市長のサッポロスマイルニュース」を見ましたか。次の中から、 あてはまるものすべてをお選びください。

「札幌市公式ホームページ」…………… 31.3%

「札幌市公式 SNS (Twitter、Facebook、YouTube)」	6.3%
「区役所戸籍住民課モニター」	0.0%
「大通証明サービスコーナーモニター」	12.5%
「札幌駅前通地下歩行空間チ・カ・ホ大型ビジョン」	50.0%
「HILOSHI (地下街ポールタウン大型ビジョン)」	12.5%
「SABRO.TV (すすきの交差点の大型ビジョン)」	6.3%
「SAPPORO SNOW VISION (地下鉄南北線大通駅のデジタルサイネージ)」	12.5%
「札幌市内イオン各店舗内のフードコート」	6.3%
「ユナイテッド・シネマ札幌」	18.8%
「その他」	0.0%

Q4-2) 次のうち、あなたが「秋元市長のサッポロスマイルニュース」を視聴したときの状況はどれですか。最もあてはまるものを一つお選びください。

「最初から最後まで全部見た」	37.5%
「最初から見始めて途中で見るのをやめた」	0.0%
「途中から見始めて最後まで見た」	31.3%
「途中から見始めて途中で見るのをやめた」	31.3%
「その他」	0.0%

《全員を対象》

Q5-1) 「秋元市長のサッポロスマイルニュース」について、あなたはどう思いましたか。次の中から、あてはまるものすべてをお選びください。

「説明がわかりやすい」	40.0%
「取り上げているテーマ（市政情報）が適切である」	30.6%
「必要な情報が見やすく整理されている」	24.4%
「市政に親しみや興味が持てる」	22.3%
「気軽に見ることができる」	30.6%
「説明がわかりにくい」	10.0%
「取り上げているテーマ（市政情報）が適切でない」	2.1%
「必要な情報が見やすく整理されていない」	4.6%
「市政に親しみや興味が持てない」	10.2%
「気軽に見ることができない」	11.3%
「その他」	3.8%

Q5-2) 動画の長さ（30秒）について、あなたはどう思いますか。

「ちょうど良い」	77.9%
「短い」	6.0%
「長い」	16.0%

Q5-3) 今後、市長動画「秋元市長のサッポロスマイルニュース」を見ようと思いませんか。

「見ようと思う」	10.2%
「どちらかというと思ようと思う」	43.3%
「どちらかというと思わない」	26.9%
「見ようと思わない」	19.6%

《Q5-3で「見ようと思う」又は「どちらかというと思ようと思う」を選んだ方を対象》

Q6) 次のうち、あなたが市長動画「秋元市長のサッポロスマイルニュース」を見ようと思う理由を、次の中からすべてお選びください。

「手軽に市政情報を知る・学ぶことができるから」	64.2%
「市長が発信している市政情報で説得力があるから」	28.3%
「必要な情報が整理されているから」	44.9%
「市政に関心があるから」	21.3%

「動画の長さが適切だから」	20.5%
「動画の内容が面白いから」	3.1%
「その他」	0.8%

《Q 5-3で「どちらかというと思わない」又は「見ようと思わない」を選んだ方を対象》
Q 7) 次のうち、あなたが市長動画「秋元市長のサッポロスマイルニュース」を見ようと思わない理由を、次の中からすべてお選びください。

「動画の内容が役に立たないから」	13.4%
「他の手段で市政情報を得ているから」	28.9%
「必要な情報が整理されていないから」	10.0%
「市政に関心がないから」	20.9%
「動画が長いから」	7.0%
「動画が見づらいから」	5.5%
「動画の内容が面白くないから」	29.9%
「その他」	12.4%

テレビ番組の視聴状況について

《全員を対象》

Q 8) あなたは、どのようにテレビを視聴していますか。次の中から、最も近いものを一つお選びください。

「主にリアルタイムで見る」	57.9%
「主に録画して見る」	34.0%
「テレビを見ていない」	6.3%
「テレビを持っていない」	1.9%

《Q 8で「主にリアルタイムで見る」又は「主に録画して見る」を選んだ方を対象（問 9～問 13）》

Q 9) あなたは、平日のどの時間帯にテレビ番組を見ますか。あてはまるものをすべてお選びください。※平日＝月～金（土日祝日に仕事をしている方は土日祝日を含む）

「早朝（04時～07時）」	23.1%
「朝（07時～10時）」	44.4%
「午前（10時～12時）」	9.4%
「午後（12時～14時）」	19.5%
「夕方（14時～19時）」	36.6%
「夜（19時～23時）」	81.0%
「深夜（23時～翌朝4時）」	16.5%
「平日にはテレビを見ていない」	1.8%

《Q 9で「早朝」「朝」「午前」「午後」「夕方」「夜」「深夜」を選んだ方を対象（問 10～問 11）》

Q 10) 次のうち、あなたが平日にテレビ番組を見るきっかけとして、どれが近い状況ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

「新聞のテレビ番組欄の中から気になる番組を見る」	42.0%
「テレビ番組欄が掲載されている雑誌などの中から気になる番組を見る」	7.8%
「テレビの番組表表示の中から気になる番組を見る」	35.9%
「番組告知（テレビCMでの番宣、街頭ポスターなどによる番宣等）の中から気になる番組を見る」	16.0%
「好きなアナウンサーやタレントが出演している番組を見る」	20.4%
「テレビをつけて、そのとき放送されている番組をなんとなく見る」	36.1%
「その他」	3.6%

Q 1 1) あなたは、休日のどの時間帯にテレビ番組を見ますか。あてはまるものをすべてお選びください。※休日＝土日祝日（平日が休みの方は平日を含む）

「早朝（04時～07時）」	9.5%
「朝（07時～10時）」	49.0%
「午前（10時～12時）」	31.8%
「午後（12時～14時）」	32.5%
「夕方（14時～19時）」	42.7%
「夜（19時～23時）」	82.6%
「深夜（23時～翌朝4時）」	16.2%
「休日にはテレビを見ていない」	2.1%

《Q 1 1で「早朝」「朝」「午前」「午後」「夕方」「夜」「深夜」を選んだ方を対象（問12～問13）》

Q 1 2) 次のうち、あなたが休日にテレビ番組を見るきっかけとして、どれが近い状況ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

「新聞のテレビ番組欄の中から気になる番組を見る」	45.2%
「テレビ番組欄が掲載されている雑誌などの中から気になる番組を見る」	11.2%
「テレビの番組表表示の中から気になる番組を見る」	37.4%
「番組告知（テレビCMでの番宣、街頭ポスターなどによる番宣等）の中から気になる番組を見る」	17.7%
「好きなアナウンサーやタレントが出演している番組を見る」	18.3%
「テレビをつけて、そのとき放送されている番組をなんとなく見る」	35.1%
「その他」	2.2%

Q 1 3) 次のテレビ番組のうち、あなたがよく見るものはどれですか。あてはまるものをすべてお選びください。

「報道」	73.0%
「ドラマ」	55.0%
「トーク・コメディ・クイズなど」	46.6%
「歌番組」	20.5%
「アニメ」	11.0%
「映画（洋画、邦画、アニメなど）」	37.3%
「スポーツ」	38.7%
「芸術（音楽、演劇、ミュージカルなど）」	8.6%
「ペット・動物」	13.5%
「ドキュメンタリー（史実、社会評論など）」	33.8%
「観光・旅行」	27.7%
「その他」	1.6%

札幌市が制作する動画（広報テレビ番組を含む）に期待することについて

《全員を対象》

Q 1 4-1) 次のうち、あなたは、札幌市が制作する動画として、どのようなテーマであれば、見たいと思いますか。当てはまるものをすべてお選びください。

「札幌市の重要施策」	31.3%
「札幌市長の政治姿勢」	16.0%
「札幌市長のプライベート」	2.9%
「生活に役立つ市政情報」	58.8%
「市内の観光やイベントに関する情報」	45.2%
「季節・時期ごとに多くなる手続きや問い合わせに関する情報」	30.6%
「自分のライフステージにあった情報」	24.0%
「その他」	1.0%

「どのようなテーマであっても見たいとは思わない」 10.8%

Q14-2) 次のうち、あなたは、札幌市が制作する動画を、どの媒体であれば見たいと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。

「札幌市公式ホームページ」 40.0%
「札幌市公式 SNS (Twitter、Facebook、YouTube)」 12.7%
「市・区役所内 (または公共施設) にあるモニター」 13.3%
「市内街頭ビジョン」 17.3%
「札幌市の広報テレビ番組」 24.4%
「民放テレビ局の情報番組」 42.5%
「その他」 2.7%
「どのような媒体であっても見たいとは思わない」 10.4%

あなたご自身のことについて

Q15) あなたの性別を教えてください。

「男性」 45.8%
「女性」 54.2%

Q16) あなたの年代を教えてください。

「15歳以下」 0.0%
「16-18歳」 0.0%
「19-24歳」 1.3%
「25-29歳」 1.9%
「30-34歳」 7.9%
「34-39歳」 11.9%
「40-44歳」 9.8%
「45-49歳」 15.2%
「50-54歳」 12.3%
「55-59歳」 12.7%
「60-64歳」 12.1%
「65-69歳」 7.7%
「70歳以上」 7.3%

Q17) あなたご自身を含めた、同居家族の人数を教えてください。

「1人暮らし (同居の家族はいない)」 15.6%
「2人」 31.0%
「3人」 27.7%
「4人」 20.6%
「5人以上」 5.0%

Q18) 同居のご家族を教えてください。あなたからみた続柄でお答えください。あてはまるものすべてをお選びください。(いくつでも)

「配偶者」 72.1%
「お子様 (就学前児童)」 12.1%
「お子様 (小学生)」 11.3%
「お子様 (中学生・高校生)」 12.1%
「お子様 (大学生以上)」 19.6%
「父親 (配偶者の父親を含む)」 8.3%
「母親 (配偶者の母親を含む)」 13.3%
「祖父母」 0.2%

「孫」	1.0%
「兄弟姉妹」	3.8%
「ひとり暮らし」	15.0%
「その他」	0.8%

Q 1 9) あなたのお住まいの住所を教えてください。

「中央区」	11.9%
「北区」	15.6%
「東区」	11.5%
「白石区」	9.2%
「厚別区」	5.6%
「豊平区」	14.8%
「清田区」	5.6%
「南区」	7.5%
「西区」	11.5%
「手稲区」	5.8%
「その他」	1.0%

Q 2 0) あなたの職業を教えてください。

「会社員」	35.2%
「公務員」	4.0%
「自営業」	6.9%
「パート・アルバイト」	16.5%
「主婦・主夫」	23.3%
「学生」	1.3%
「無職」	10.4%
「その他」	2.5%

Q 2 1) あなたが利用している SNS を教えてください。あてはまるものすべてをお選びください。(いくつでも)

「Twitter」	25.0%
「Facebook」	33.5%
「YouTube」	33.3%
「LINE」	54.6%
「Google+」	7.1%
「Instagram」	15.4%
「mixi」	7.5%
「その他」	0.8%
「SNS は利用していない」	25.8%

Q 2 2) 次のうち、あなたがフォローしている札幌市の SNS を教えてください。(いくつでも)

「Twitter (札幌市広報部 (@Sapporo_prd))」	4.2%
「Facebook (札幌市長 秋元 克広)」	1.7%
「YouTube (札幌市広報部公式チャンネル SapporoPRD)」	1.9%
「この中のひとつもフォローしていない」	93.1%

Q 2 3) あなたは札幌市政に関・がありますか。

「関心がある」	17.3%
「どちらかといえば関心がある」	52.5%
「どちらかといえば関心がない」	21.9%
「関心がない」	8.3%

Q 2 4) あなたは札幌の街が好きですか。

「好き」	66.9%
「どちらかといえば好き」	29.0%
「どちらかといえば嫌い」	2.3%
「嫌い」	1.9%