

## 令和7年度インターネットアンケート調査結果 調査テーマ【市政広報について】

■ 調査期間	: 令和8年(2026年)1月13日(火曜日)～1月16日(金曜日)
■ 調査方法	: インターネット(クローズ型)
■ 設問数	: 全31問
■ 調査対象者	: 15歳以上の札幌市民 500人(男性:250人 女性:250人)
	年齢別内訳 29歳以下:50人 30代:100人 40代: 100人

Q1. あなたの家にテレビはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	441	88.2
2 ない	59	11.8
全体	500	100.0

Q2. あなたは普段データ放送を視聴しますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 する	212	42.4
2 しない	288	57.6
全体	500	100.0

Q3. あなたは、札幌市からのお知らせ情報が、データ放送で配信されていることを知っていましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 知っていた	205	41.0
2 知らなかった	295	59.0
全体	500	100.0

Q4. あなたは、データ放送の「札幌市からのお知らせ」の配信を、どのような方法で知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	116	56.6
2 テレビ	73	35.6
3 チラシやポスター	13	6.3
4 札幌市公式ホームページ	29	14.2
5 札幌市公式SNS	14	6.8
6 札幌市公式以外のホームページやSNS	8	3.9

7	本や雑誌などの書籍	7	3.4
8	家族や知人から聞いた	15	7.3
9	お店や窓口などで聞いた	2	1.0
10	フリーペーパー（ふりっばーなど）	16	7.8
11	データ放送を見ていて気づいた	37	18.1
12	その他	0	0.0
13	覚えていない	18	8.8
	全体	205	100.0

Q5. あなたは、テレビのどの番組を見て知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 UHBの番組（みんテレ、SASARU TVなど）	45	61.6
2 CM	23	31.5
3 その他	2	2.7
4 覚えていない	18	24.7
全体	73	100.0

Q6. あなたは、データ放送で配信している「札幌市からのお知らせ」を見たことがありますか。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 見たことがある	110	53.7
2 見たことがない	95	46.3
全体	205	100.0

Q7. あなたは、データ放送で配信している「札幌市からのお知らせ」について、どのように感じましたか。あてはまるものすべてをお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 操作方法が分かりやすい	46	41.8
2 情報全般を探しやすい	34	30.9
3 UHBデータ放送トップ画面から「札幌市からのお知らせ」を見つけやすい	48	43.6
4 操作方法が分かりにくい	12	10.9
5 情報全般を探しにくい	15	13.6
6 UHBデータ放送トップ画面から「札幌市からのお知らせ」を見つけにくい	10	9.1
7 ジャンルや区別、施設ごとに探せるのが良い	16	14.6
8 イベントカレンダーで一週間ごとに催事を探せるのが良い	12	10.9
9 今月の広報さっぽろの掲載項目が分かるのが良い	19	17.3
10 市政の相談窓口が分かるのが良い	15	13.6

11	今週の広報番組が分かるのが良い	10	9.1
12	市公式Xで配信されている情報を見られるのが良い	6	5.5
13	防災情報が分かるのが良い	23	20.9
14	市の注目情報がトピックスで見られるのが良い	14	12.7
15	その他	2	1.8
	全体	110	100.0

Q8. あなたが、データ放送で配信している「札幌市からのお知らせ」を見たことがない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	テレビを持っていないから	5	5.3
2	データ放送を見ないから	34	35.8
3	札幌市からのお知らせやイベント情報を見たいと思わないから	14	14.7
4	札幌市からのお知らせやイベント情報を見つけられなかったから	5	5.3
5	札幌市からのお知らせやイベント情報を見る時間がなかったから	10	10.5
6	データ放送の見方が分からないから	9	9.5
7	お知らせやイベント情報は別の手段で入手しているから	36	37.9
8	その他	2	2.1
	全体	95	100.0

Q9. あなたは「広報さっぽろ」を読んでいますか。あてはまるものを1つだけお選びください。 ※ホームページや電子書籍で読んでいる場合も含まれます。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	必ず読んでいる	120	24.0
2	時々読んでいる	154	30.8
3	あまり読んでいない	99	19.8
4	全く読んでいない	127	25.4
	全体	500	100.0

Q10. 「広報さっぽろ」では、以下の企画が掲載されています。次のうち、あなたは、どの企画を読みたいですか。あてはまるものをすべてお選びください。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	【円山動物園のこの動物に注目！】動物の生態や特徴を飼育員のコメントとともに紹介	82	29.9
2	【施設リサーチ】市内の施設の見どころや楽しみ方を紹介	96	35.0
3	【こそだて×さっぽろ】子育てに役立つ施設や制度を紹介	25	9.1

4	【行きたい！知りたい！さっぽろ圏】さっぽろ連携中枢都市圏（札幌市と近隣11市町村）のイベントや魅力的な場所を紹介	105	38.3
5	【しっとくさっぽろ】詐欺や災害など暮らしに潜む危険への備えをマンガで紹介	68	24.8
6	【ぽろっこタウン】市政の動きや市の取り組みを子ども向けに分かりやすく紹介	20	7.3
7	【イベントカタログ】市内のイベント情報を厳選して紹介	96	35.0
8	【市長とトーク】市民と市長が対話した内容などを紹介	23	8.4
9	【防災ワンポイント】いざというときに知っておいてほしい防災の情報を紹介	97	35.4
10	【今日からできる！健康習慣】いつまでも元気に暮らすための健康づくりの情報を紹介	52	19.0
11	【今月のニュース】市で新しく始まる事業や制度の概要などを紹介	86	31.4
12	【クローズアップ】注目事業や制度など、市の幅広い取り組みを紹介	58	21.2
13	【ブラサトルと巡る！さっぽろ歴史旅】市の歴史や成り立ちを和田哲さんのお話で紹介	52	19.0
14	【守りたい！未来の地球】環境のためにできる事をさまざまな人のお話を通じて紹介	25	9.1
15	この中には一つもない	28	10.2
	全体	274	100.0

Q11. あなたが、「広報さっぽろ」を読んでいない理由を教えてください。あてはまるものをすべてお選びください。			
		回答数(n)	割合(%)
1	市政に関心がないから	70	31.0
2	自分が知りたい情報が掲載されていないから	40	17.7
3	読む時間がないから	43	19.0
4	表紙のデザインが好きではないから	10	4.4
5	誌面の構成が読みづらいから	14	6.2
6	文字が多く、読む気になれないから	28	12.4
7	市政情報は別の手段で入手しているから	17	7.5
8	紙の媒体を読まないから	58	25.7
9	その他	5	2.2
	全体	226	100.0

Q12. あなたが、「広報さっぽろ」で今後重点的に取り上げてほしい特集記事のテーマは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。			
		回答数(n)	割合(%)
1	地域のまちづくり活動	125	25.0

2	ボランティア	36	7.2
3	文化・芸術	85	17.0
4	高齢者福祉	107	21.4
5	障がい者福祉	46	9.2
6	子ども・子育て	48	9.6
7	教育	31	6.2
8	ごみ	116	23.2
9	環境・エネルギー	81	16.2
10	健康・食	144	28.8
11	スポーツ	60	12.0
12	防災	139	27.8
13	公共施設	132	26.4
14	その他	4	0.8
15	特にない	137	27.4
	全体	500	100.0

Q13. あなたは市が行っているイベントの情報をどのような方法で入手していますか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)	
1	広報さっぽろの全市版	150	30.0
2	広報さっぽろの区民のページ	134	26.8
3	テレビのデータ放送	37	7.4
4	札幌市公式ホームページ	69	13.8
5	札幌市公式Facebook (フェイスブック)	8	1.6
6	札幌市公式X (エックス)	29	5.8
7	札幌市公式LINE (ライン)	33	6.6
8	札幌市公式Instagram (インスタグラム)	10	2.0
9	札幌市公式以外のホームページ、Facebook、X、LINE、Instagram	14	2.8
10	イベント情報をまとめた冊子「イベント情報はこちらでチェック 札幌市からのお知らせ」	26	5.2
11	イベントを開催する施設が発行する印刷物	18	3.6
12	新聞・テレビなどの報道	108	21.6
13	フリーペーパー (ふりっばーなど)	94	18.8
14	さっぽろ10区 (トーク)	35	7.0
15	その他	4	0.8
16	入手していない	176	35.2
	全体	500	100.0

Q14. あなたがイベント情報を入手していない理由について、あなたの考えに最も近いものを1つだけお選びください。		
		回答数 (n) 割合 (%)
1	自分で情報を集めたり探したりするほど知りたいとは思わない	69 39.2
2	イベント情報に興味がない	78 44.3
3	イベント情報は知りたいが、Q13のいずれの方法でも入手が難しい	28 15.9
4	その他	1 0.6
	全体	176 100.0

Q15. あなたはスマートフォンをお持ちですか。(あてはまるものをすべてお選びください)		
		回答数 (n) 割合 (%)
1	iPhoneを持っている	206 41.2
2	Android端末を持っている	277 55.4
3	その他のスマートフォンを持っている	16 3.2
4	持っていない	19 3.8
	全体	500 100.0

Q16. あなたは、SNSを利用していますか。

#### Q16-1. X

		回答数 (n) 割合 (%)
1	利用している	226 45.2
2	利用していない	274 54.8
	全体	500 100.0

#### Q16-2. LINE

		回答数 (n) 割合 (%)
1	利用している	388 77.6
2	利用していない	112 22.4
	全体	500 100.0

#### Q16-3. Instagram

		回答数 (n) 割合 (%)
1	利用している	207 41.4

2	利用していない	293	58.6
	全体	500	100.0

#### Q16-4. Facebook

		回答数 (n)	割合 (%)
1	利用している	119	23.8
2	利用していない	381	76.2
	全体	500	100.0

#### Q16-5. YouTube

		回答数 (n)	割合 (%)
1	利用している	389	77.8
2	利用していない	111	22.2
	全体	500	100.0

#### Q16-6. TikTok

		回答数 (n)	割合 (%)
1	利用している	132	26.4
2	利用していない	368	73.6
	全体	500	100.0

#### Q16-7. PIAZZA

		回答数 (n)	割合 (%)
1	利用している	19	3.8
2	利用していない	481	96.2
	全体	500	100.0

#### Q16-8. その他

		回答数 (n)	割合 (%)
1	利用している	29	5.8
2	利用していない	471	94.2
	全体	500	100.0

Q17. あなたは、札幌市がXで情報発信していることを知っていましたか。

		回答数 (n)	割合 (%)
--	--	---------	--------

1	フォローしている	33	14.6
2	フォローしていたがやめた	7	3.1
3	アカウントを知っているがフォローしていない	41	18.1
4	知らなかった	145	64.2
全体		226	100.0

Q18. フォローをやめた、していない理由であてはまるものをすべてお選びください。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	知りたい情報がない・興味がない	17	35.4
2	投稿頻度が高すぎる	2	4.2
3	投稿頻度が低すぎる	3	6.3
4	見る時間がない	13	27.1
5	札幌市の情報は別の手段（テレビ・新聞・他のSNS等）で入手しているから	22	45.8
6	その他	1	2.1
全体		48	100.0

Q19. あなたが札幌市のXで配信してほしい情報はなんですか。あてはまるもの最低1つ、最大3つお選びください。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	緊急・安全・防災（災害情報、ヒグマの出没情報など）	139	61.5
2	交通・生活インフラ（通行止め、地下鉄の運行情報など）	112	49.6
3	イベント告知（市主催のもの）	60	26.6
4	行政サービス（市有施設の開館・混雑情報、各種手続きの方法・締め切りなど）	49	21.7
5	市政のうごき（予算や計画、アンケート）	25	11.1
6	地域経済（企業の取り組み紹介、地元グルメ紹介）	31	13.7
7	その他	11	4.9
全体		226	100.0

Q20. あなたは、札幌市がLINEで情報発信していることを知っていましたか。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	友達登録している	63	16.2
2	友達登録していたがやめた	8	2.1
3	アカウントを知っているが友達登録していない	48	12.4

4	知らなかった	269	69.3
	全体	388	100.0

Q21. 友達登録をやめた、していない理由であてはまるものをすべてお選びください。			
		回答数(n)	割合(%)
1	知りたい情報がない・興味がない	12	21.4
2	投稿頻度が高すぎる	7	12.5
3	投稿頻度が低すぎる	5	8.9
4	見る時間がない	9	16.1
5	札幌市の情報は別の手段（テレビ・新聞・他のSNS等）で入手しているから	26	46.4
6	その他	1	1.8
	全体	56	100.0

Q22. あなたが札幌市のLINEで配信してほしい情報はなんですか。あてはまるもの最低1つ、最大3つお選びください。			
		回答数(n)	割合(%)
1	緊急・安全・防災（災害情報、ヒグマの出没情報など）	237	61.1
2	交通・生活インフラ（通行止め、地下鉄の運行情報など）	184	47.4
3	イベント告知（市主催のもの）	91	23.5
4	行政サービス（ごみ収集日のリマインド、各種手続きの方法・締め切りなど）	71	18.3
5	市政のうごき（予算や計画、アンケート）	28	7.2
6	子育て・教育（子どもの健診案内、児童手当など）	19	4.9
7	健康・医療情報・食（検診案内、保健師考案レシピなど）	64	16.5
8	地域経済（企業の取り組み紹介、地元グルメ紹介）	49	12.6
9	その他	21	5.4
	全体	388	100.0

Q23. あなたは、札幌市がInstagramで情報発信していることを知っていましたか。			
		回答数(n)	割合(%)

1	フォローしている	17	8.2
2	フォローしていたがやめた	9	4.4
3	アカウントを知っているがフォローしていない	30	14.5
4	知らなかった	151	73.0
	全体	207	100.0

Q24. フォローをやめた、していない理由であてはまるものをすべてお選びください。			
		回答数 (n)	割合 (%)
1	知りたい情報がない・興味がない	12	30.8
2	投稿頻度が高すぎる	3	7.7
3	投稿頻度が低すぎる	4	10.3
4	見る時間がない	10	25.6
5	札幌市の情報は別の手段 (テレビ・新聞・他のSNS等) で入手しているから	15	38.5
6	その他	1	2.6
	全体	39	100.0

Q25. あなたが札幌市のInstagramで配信してほしい情報はなんですか。あてはまるもの最低1つ、最大3つお選びください。			
		回答数 (n)	割合 (%)
1	景観・自然の魅力 (季節の風景、桜・紅葉の開花情報など)	85	41.1
2	歴史・文化・地域活動 (まちの歴史、地域のまちづくり活動など)	67	32.4
3	健康・遊び場 (ウォーキングコース、公園など)	51	24.6
4	イベント開催情報・報告 (市主催のもの)	75	36.2
5	行政サービス (市有施設やサービスの便利な使い方など)	49	23.7
6	行政の裏側 (行政の仕事や施設の裏側紹介など)	25	12.1
7	その他	7	3.4
	全体	207	100.0

Q26. あなたが札幌市のSNS情報発信において、特に重視する点はどれですか。あてはまるもの最低1つ、最大3つお選びください。			
		回答数 (n)	割合 (%)
1	情報の迅速性 (必要な情報がすぐ届く)	231	46.2

2	情報の正確性・信頼性（誤りがなく、公的根拠がある）	244	48.8
3	わかりやすさ（写真・動画などを使った理解しやすい表現）	189	37.8
4	簡潔さ（読む時間が少なくてすむ）	118	23.6
5	更新頻度の適切さ（多すぎず少なすぎず）	59	11.8
6	自分に関連する情報を選べる仕組み（セグメント配信）	40	8.0
7	親しみやすさ（語り口、デザイン、キャラクターなど）	46	9.2
8	双方向性（コメントや質問への返信がある）	28	5.6
9	その他	19	3.8
	全体	500	100.0

Q27. あなたは現在何区にお住まいですか。

	回答数(n)	割合(%)
1 中央区	87	17.4
2 北区	77	15.4
3 東区	59	11.8
4 白石区	63	12.6
5 厚別区	35	7.0
6 豊平区	48	9.6
7 清田区	27	5.4
8 南区	30	6.0
9 西区	48	9.6
10 手稲区	26	5.2
11 その他	0	0.0
全体	500	100.0

Q28. あなたの世帯構成をお教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 自分1人または友人と同居など単身世帯	161	32.2
2 夫婦2人だけの一世代世帯	136	27.2
3 親と子の二世帯世帯	180	36.0
4 親と子と孫の三世帯世帯	11	2.2
5 その他	12	2.4
全体	500	100.0

Q29. あなたの同居しているご家族をお教えてください。（あてはまるものをすべてお選びください）

	回答数(n)	割合(%)
--	--------	-------

1	配偶者	219	43.8
2	乳幼児（0～2歳程度）	11	2.2
3	就学前児童（3～5歳程度）	23	4.6
4	小学生（6～12歳程度）	31	6.2
5	中学生（13～15歳程度）	25	5.0
6	高校生（16～18歳程度）	19	3.8
7	大学（院）・専門学校生	14	2.8
8	65歳以上の高齢者	78	15.6
9	上記以外の方	41	8.2
10	同居している家族はいない	150	30.0
	全体	500	100.0

Q30. あなたの性別を教えてください			
	回答数（n）	割合（%）	
1	男性	250	50.0
2	女性	250	50.0
	全体	500	100.0

Q31. あなたの年代を教えてください			
	回答数（n）	割合（%）	
1	19歳以下	10	2.0
2	20-29歳	40	8.0
3	30-39歳	100	20.0
4	40-49歳	100	20.0
5	50-59歳	100	20.0
6	60-69歳	100	20.0
7	70歳以上	50	10.0
	全体	500	100.0