

## 令和7年度インターネットアンケート調査結果 調査テーマ【障がい理解に関するアンケート】

■ 調査期間	: 令和8年(2026年)1月22日(木曜日)～1月25日(日曜日)
■ 調査方法	: インターネット(クローズ型)
■ 設問数	: 全33問
■ 調査対象者	: 15歳以上の札幌市民 500人(男性:250人 女性:250人)
	年齢別内訳 29歳以下:50人 30代:100人 40代:100人

Q1. あなたは、「心のバリアフリー」という言葉を知っていましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 知っていた	224	44.8
2 知らなかった	276	55.2
全体	500	100.0

Q2. あなたは、「心のバリアフリー」という言葉をどこで知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 広報さっぽろ	85	38.0
2 札幌市が発行するパンフレット	33	14.7
3 ポスター	19	8.5
4 新聞	36	16.1
5 テレビ	64	28.6
6 ラジオ	11	4.9
7 札幌市の公式ホームページ	22	9.8
8 札幌市の公式SNS	15	6.7
9 札幌市公式以外のインターネット	8	3.6
10 職場の研修や学校の授業	11	4.9
11 札幌市主催のイベント	7	3.1
12 家族・知人	14	6.3
13 地下鉄駅などのデジタルサイネージ	11	4.9
14 その他	2	0.9
15 覚えていない	60	26.8
全体	224	100.0

Q3. あなたは「心のバリアフリー」の意味(趣旨)を知っていましたか。

	回答数(n)	割合(%)
--	--------	-------

1	知っていた	174	34.8
2	知らなかった	326	65.2
	全体	500	100.0

Q4. 札幌市において「心のバリアフリー」を推進するために、あなたが必要だと思うものは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

		回答数(n)	割合(%)
1	学校での子どもへの教育を充実する	219	43.8
2	市民や企業向けの研修会を充実する	89	17.8
3	イベントなどを通じた障がいのある人と市民との交流の機会を充実する	118	23.6
4	テレビ・新聞などのマスメディアでの広報活動を充実する	187	37.4
5	SNSを活用した広報活動を充実する	109	21.8
6	広報さっぽろ等で、理解を深めるための啓発を推進する	120	24.0
7	障がい者団体の活動をPRする	93	18.6
8	障がいのある人から話を聞く機会を増やす	104	20.8
9	パネル展示などの周知活動	57	11.4
10	その他	4	0.8
11	特になし	127	25.4
	全体	500	100.0

Q5. あなたは、どのような内容の研修であれば、受講したいですか。あてはまるものをすべて選んでください。

		回答数(n)	割合(%)
1	障がいの特性	110	22.0
2	障がいのある方の困りごと	157	31.4
3	障がいのある方への配慮の方法	193	38.6
4	障がいに関するマーク	74	14.8
5	障がいの体験（例えば車いす体験など）	81	16.2
6	当事者の経験談	95	19.0
7	障がいのある方とのフリートーク	48	9.6
8	その他	2	0.4
9	内容にかかわらず受講したいと思わない	183	36.6
	全体	500	100.0

Q6. あなたは、「障害者差別解消法」（平成28年4月1日施行）を知っていますか。

		回答数(n)	割合(%)
1	内容を詳しく知っている	27	5.4

2	内容をある程度知っている	62	12.4
3	名前だけは知っている	91	18.2
4	知らない	320	64.0
	全体	500	100.0

Q7. あなたは、「障害者差別解消法」をいつ頃知りましたか。

	回答数(n)	割合(%)	
1	直近6か月未満	20	11.1
2	6か月～1年未満	22	12.2
3	1年～2年未満	28	15.6
4	2年以上前	45	25.0
5	覚えていない・わからない	65	36.1
	全体	180	100.0

Q8. あなたは、「障害者差別解消法」をどのような媒体や経路で知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)	
1	広報さっぽろ	65	13.0
2	札幌市が発行するパンフレット	33	6.6
3	ポスター	15	3.0
4	新聞	36	7.2
5	テレビ	62	12.4
6	ラジオ	12	2.4
7	札幌市の公式ホームページ	29	5.8
8	札幌市の公式SNS	20	4.0
9	札幌市公式以外のインターネット	11	2.2
10	職場の研修や学校の授業	15	3.0
11	札幌市主催のイベント	9	1.8
12	家族、知人	15	3.0
13	その他	19	3.8
14	覚えていない	296	59.2
	全体	500	100.0

Q9. あなたは、「障害者差別解消法」が令和6年4月に改正されたことを知っていますか。

	回答数(n)	割合(%)	
1	改正の内容を詳しく知っている	16	3.2
2	改正の内容をある程度知っている	31	6.2
3	改正されたことだけは知っている	51	10.2

4	知らない	402	80.4
	全体	500	100.0

Q10. あなたは、「障害者差別解消法道民フォーラムinさっぽろ」というイベントについて知っていますか。			
		回答数(n)	割合(%)
1	知っている	58	11.6
2	知らない	442	88.4
	全体	500	100.0

Q11. あなたは「障害者差別解消法道民フォーラムinさっぽろ」をどのような媒体や経路で知りましたか。あてはまるものをすべてお選びください。			
		回答数(n)	割合(%)
1	札幌市が発行するチラシ	24	41.4
2	ポスター	8	13.8
3	新聞	9	15.5
4	札幌市の公式ホームページ	26	44.8
5	札幌市の公式X	7	12.1
6	札幌市の公式LINE	8	13.8
7	札幌市公式以外のインターネット	5	8.6
8	家族・知人	3	5.2
9	その他	2	3.5
10	覚えていない	4	6.9
	全体	58	100.0

Q12. あなたは、日常の生活の中で障がいのある方を見かけますか。			
		回答数(n)	割合(%)
1	よく見かける	57	11.4
2	しばしば見かける	138	27.6
3	あまり見かけない	159	31.8
4	まったく見かけない	146	29.2
	全体	500	100.0

Q13. あなたは、日常生活の中で、障がいのある方と接する機会がありますか。			
		回答数(n)	割合(%)
1	頻繁にある	48	9.6
2	しばしばある	76	15.2
3	あまりない	162	32.4

4	まったくない	214	42.8
	全体	500	100.0

Q14. あなたとの方との関係を教えてください。あてはまるものをすべてお選びください。			
		回答数(n)	割合(%)
1	家族や親戚	41	33.1
2	友人や知人	25	20.2
3	職場の同僚	21	16.9
4	仕事上の関係者	26	21.0
5	その他	11	8.9
	全体	124	100.0

Q15. あなたは障がいのある方のための設備やサービスについて、普段意識しているものはありますか。あてはまるものをすべてお選びください。			
		回答数(n)	割合(%)
1	点字ブロック（視覚障害者誘導用ブロック）の上に物や自転車を置かない	236	47.2
2	一般のトイレが使用可能であればバリアフリートイレ（多目的トイレ）を使わない	257	51.4
3	障がい者等用駐車スペースを使わない	221	44.2
4	補助犬（盲導犬・聴導犬・介助犬）に触れたり話しかけたりしない	176	35.2
5	公共交通機関等における優先席付近では携帯電話の電源を切ったり、電波を発信しない状態にしたりする	123	24.6
6	エレベーター使用時に障がいのある方やベビーカーを押している親を優先する	209	41.8
7	その他	1	0.2
8	意識していない	125	25.0
	全体	500	100.0

Q16. あなたは、過去1年間のうち、障がいのある方へ、何か手助けをしたことがありますか。（家族、友人を除きます。）			
		回答数(n)	割合(%)
1	ある	121	24.2
2	ない	379	75.8
	全体	500	100.0

Q17. あなたはどのような場面で障がいのある方の手助けをしましたか。あてはまるものをすべてお選びください。			
--	--	--	--

	回答数 (n)	割合 (%)
1 仕事するとき	42	34.7
2 スーパーやデパートなどで買い物をしたとき	46	38.0
3 飲食店を利用したとき	28	23.1
4 映画館や劇場、遊園地などの娯楽施設を利用したとき	14	11.6
5 公共交通機関を利用したとき	49	40.5
6 体育館や図書館などの公共施設を利用したとき	10	8.3
7 イベントや催し物に参加したとき	17	14.1
8 国や地方自治体などでサービスを受けたとき	4	3.3
9 宿泊施設を利用したとき	6	5.0
10 その他	8	6.6
全体	121	100.0

Q18. あなたは障がいのある方へどのような手助けをしましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 席を譲った	55	45.5
2 横断歩道や階段で手助けをした	37	30.6
3 車椅子を押した	31	25.6
4 一緒に遊んだ	16	13.2
5 買い物の手助けをした	28	23.1
6 公共交通利用時に乗り降りの手助けをした	28	23.1
7 話し相手になった	20	16.5
8 書類の書き方を説明した	8	6.6
9 わかりやすいように説明した	19	15.7
10 筆談した	6	5.0
11 白杖を持った方を誘導した	17	14.1
12 荷物を持った	11	9.1
13 文字を読み上げた	8	6.6
14 その他	3	2.5
全体	121	100.0

Q19. あなたが障がいのある方へ手助けをしなかったのはなぜですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 特に求められなかったから	48	12.7
2 声をかけづらかったから	28	7.4
3 したいと思わなかったから	6	1.6
4 何をすれば良いかわからなかったから	28	7.4
5 助けが必要なように見えなかったから	47	12.4

6	自分にとって負担になるような気がしたから	7	1.9
7	周りの目が気になるから	2	0.5
8	その他	1	0.3
9	手助けが必要な人を見かけたことがないから	168	44.3
10	特に理由はない	97	25.6
	全体	379	100.0

Q20. あなたは、障がいがある方についてどのような情報があれば、配慮や手助けをしやすいと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)	
1 障がいの種類	99	19.8	
2 困っていることに関する情報	198	39.6	
3 配慮や手助けの例に関する情報	178	35.6	
4 どのような人からの助けが必要か	133	26.6	
5 障がいの程度の情報	64	12.8	
6 障がいのある方からの具体的な指示	128	25.6	
7 その他	3	0.6	
8 わからない	40	8.0	
9 特にない	117	23.4	
	全体	500	100.0

Q21. あなたは、「ヘルプマーク」や「ヘルプカード」を知っていましたか。

	回答数 (n)	割合 (%)	
1 どちらも知っていた	86	17.2	
2 ヘルプマークは知っていた	184	36.8	
3 ヘルプカードは知っていた	42	8.4	
4 どちらも知らなかった	188	37.6	
	全体	500	100.0

Q22. あなたは、「ヘルプマーク」や「ヘルプカード」をどのようなことで知ったり、見かけたりしましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 カバンなどにつけている人	223	71.5
2 地下鉄・市電の専用席・優先席のステッカー	80	25.6
3 大通駅構内などのデジタルサイネージ (HILOSHI含む)	15	4.8
4 広報さっぽろ	50	16.0
5 札幌市が発行するパンフレット	30	9.6
6 ポスター	12	3.9
7 新聞	21	6.7

8	テレビ	44	14.1
9	ラジオ	7	2.2
10	札幌市の公式ホームページ	14	4.5
11	札幌市の公式SNS	5	1.6
12	札幌市公式以外のインターネット	5	1.6
13	職場での研修や学校の授業	6	1.9
14	身近な人が持っていた	26	8.3
15	その他	6	1.9
16	覚えていない	24	7.7
	全体	312	100.0

Q23. あなたは、「ヘルプマーク」や「ヘルプカード」の意味（趣旨）を知っていましたか。			
		回答数（n）	割合（%）
1	どちらも意味（趣旨）を知っていた	73	14.6
2	ヘルプマークの意味（趣旨）は知っていた	168	33.6
3	ヘルプカードの意味（趣旨）は知っていた	40	8.0
4	どちらも意味（趣旨）を知らなかった	219	43.8
	全体	500	100.0

Q24. あなたは、「ヘルプマーク」を付けている人や「ヘルプカード」を持っている人を見かけたら、何か手助けをしたいと思いますか。			
		回答数（n）	割合（%）
1	したい	67	13.4
2	どちらかといえばしたい	173	34.6
3	どちらともいえない	182	36.4
4	どちらかといえばしたくない	30	6.0
5	したくない	48	9.6
	全体	500	100.0

Q25. あなたは、障がい福祉に関する札幌市の取組に関心がありますか。			
		回答数（n）	割合（%）
1	とても関心がある	42	8.4
2	どちらかといえば関心がある	220	44.0
3	どちらかといえば関心がない	155	31.0
4	全く関心がない	83	16.6
	全体	500	100.0

Q26. あなたは、障がい福祉に関する札幌市の取組について、どのような媒体で情報を得ていますか。あてはまるものをすべてお選びください。		
	回答数 (n)	割合 (%)
1 広報さっぽろ	175	35.0
2 札幌市が発行するパンフレット	81	16.2
3 ポスター	35	7.0
4 新聞	58	11.6
5 テレビ	90	18.0
6 ラジオ	21	4.2
7 札幌市の公式ホームページ	51	10.2
8 札幌市の公式SNS	20	4.0
9 札幌市以外のインターネット	15	3.0
10 家族・知人	27	5.4
11 地下鉄駅などのデジタルサイネージ	27	5.4
12 その他	1	0.2
13 特に情報を得ていない	219	43.8
全体	500	100.0

Q27. あなたは、札幌市は、障がいのある方にとって、地域で暮らしやすい街であると思いますか。		
	回答数 (n)	割合 (%)
1 そう思う	28	5.6
2 どちらかといえばそう思う	221	44.2
3 どちらかといえばそう思わない	167	33.4
4 そう思わない	84	16.8
全体	500	100.0

Q28. あなたは現在何区にお住まいですか。		
	回答数 (n)	割合 (%)
1 中央区	85	17.0
2 北区	79	15.8
3 東区	58	11.6
4 白石区	71	14.2
5 厚別区	36	7.2
6 豊平区	47	9.4
7 清田区	30	6.0
8 南区	25	5.0
9 西区	46	9.2

10	手稲区	22	4.4
11	その他	1	0.2
	全体	500	100.0

Q29. あなたの世帯構成を教えてください。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	自分1人または友人と同居などの単身世帯	163	32.6
2	夫婦2人だけの一世代世帯	125	25.0
3	親と子の二世帯世帯	184	36.8
4	親と子と孫の三世帯世帯	15	3.0
5	その他	13	2.6
	全体	500	100.0

Q30. あなたの同居しているご家族を教えてください。あてはまるものをすべてお選びください。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	配偶者 (パートナー) (65歳未満)	148	29.6
2	配偶者 (パートナー) (65歳以上)	75	15.0
3	乳幼児 (0~2歳程度)	13	2.6
4	就学前児童 (3~5歳程度)	26	5.2
5	小学生 (6~12歳程度)	27	5.4
6	中学生 (13~15歳程度)	28	5.6
7	高校生 (16~18歳程度)	13	2.6
8	大学 (院) ・専門学校生	14	2.8
9	配偶者以外の65歳以上の高齢者	73	14.6
10	その他の家族の方	76	15.2
11	家族以外と同居	4	0.8
12	一人暮らし	152	30.4
	全体	500	100.0

Q31. あなたは日常生活において、どのような方法で情報収集を行っていますか。あてはまるものをすべてお選びください。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	新聞	156	31.2
2	テレビ	290	58.0
3	ラジオ	78	15.6
4	インターネット	283	56.6
5	SNS	138	27.6
6	広報さっぽろ	163	32.6

7	札幌市が発行しているパンフレットやチラシなど	61	12.2
8	町内会の回覧板	71	14.2
9	家族や友人、知人	105	21.0
10	その他	1	0.2
11	特に情報を得ていない	87	17.4
	全体	500	100.0

Q32. あなたご自身に身体障がい、知的障がい、精神障がい（発達障がいを含む）、その他の心身の機能の障がいや、難病に起因する障がいがありますか。（障害者手帳の有無に限らない。）

	回答数（n）	割合（%）
1 ある	69	13.8
2 ない	390	78.0
3 答えたくない	41	8.2
全体	500	100.0

Q33. あなたのご家族（同居の有無は問わない。）に身体障がい、知的障がい、精神障がい（発達障がいを含む）、その他の心身の機能の障がいや、難病に起因する障がいがありますか。（障害者手帳の有無に限らない。）

	回答数（n）	割合（%）
1 ある（18歳以上のご家族）	66	13.2
2 ある（18歳未満のご家族）	16	3.2
3 ない	381	76.2
4 答えたくない	37	7.4
全体	500	100.0