

**令和7年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【人と動物が幸せに暮らせるまち・さっぽろ】**

■ 調査期間 : 令和8年(2026年)1月5日(月曜日)～1月8日(木曜日)  
 ■ 調査方法 : インターネット(クローズ型)  
 ■ 設問数 : 全33問  
 ■ 調査対象者 : 15歳以上の札幌市民 500人(男性:250人 女性:250人)  
 年齢別内訳 29歳以下:50人 30代:100人 40代:100人

Q1. 札幌市動物愛護管理センターが実施している施策・業務について、あなたが知っているものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 動物の愛護や適正飼養に向けた普及啓発(セミナー、イベント等の開催)	95	19.0
2 不適切な飼い主や動物取扱業者への指導	74	14.8
3 飼えなくなってしまった犬猫の引取	157	31.4
4 迷子の犬猫の保護	128	25.6
5 負傷動物の保護・治療	74	14.8
6 収容された犬猫の譲渡	152	30.4
7 知っている施策・業務はない	269	53.8
全体	500	100.0

Q2. 札幌市動物愛護管理センターが実施している各施策について、あなたの満足度を教えてください。 ※よくわからない施策については「どちらでもない」をお選びください。

Q2-1. 動物の愛護や適正飼養に向けた普及啓発(セミナー、イベント等の開催)

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	32	13.9
2 やや満足	59	25.5
3 どちらでもない	136	58.9
4 やや不満	2	0.9
5 不満	2	0.9
全体	231	100.0

Q2-2. 不適切な飼い主や動物取扱業者への指導

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	37	16.0
2 やや満足	58	25.1

3	どちらでもない	125	54.1
4	やや不満	9	3.9
5	不満	2	0.9
全体		231	100.0

Q2-3. 飼えなくなってしまった犬猫の引取			
		回答数 (n)	割合 (%)
1	満足	59	25.5
2	やや満足	61	26.4
3	どちらでもない	96	41.6
4	やや不満	13	5.6
5	不満	2	0.9
全体		231	100.0

Q2-4. 迷子の犬猫の保護			
		回答数 (n)	割合 (%)
1	満足	55	23.8
2	やや満足	68	29.4
3	どちらでもない	102	44.2
4	やや不満	3	1.3
5	不満	3	1.3
全体		231	100.0

Q2-5. 負傷動物の保護・治療			
		回答数 (n)	割合 (%)
1	満足	51	22.1
2	やや満足	61	26.4
3	どちらでもない	108	46.8
4	やや不満	9	3.9
5	不満	2	0.9
全体		231	100.0

Q2-6. 収容された犬猫の譲渡			
		回答数 (n)	割合 (%)
1	満足	55	23.8
2	やや満足	69	29.9
3	どちらでもない	98	42.4

4	やや不満	7	3.0
5	不満	2	0.9
	全体	231	100.0

Q3. あなたは、札幌市民全体に動物愛護の精神が広まっていると思いますか。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	そう思う	31	6.2
2	どちらかというと思う	114	22.8
3	どちらでもない	207	41.4
4	どちらかというと思わない	92	18.4
5	思わない	56	11.2
	全体	500	100.0

Q4. あなたは、札幌市が「人と動物が幸せに暮らせるまち」だと思いますか。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	そう思う	32	6.4
2	どちらかというと思う	162	32.4
3	どちらでもない	207	41.4
4	どちらかというと思わない	58	11.6
5	思わない	41	8.2
	全体	500	100.0

Q5. あなたが、札幌市が「人と動物が幸せに暮らせるまち」だと思わない理由を教えてください。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	飼い主等のモラルやマナーの課題	45	45.5
2	虐待事例等の多発ペット業者や動物愛護団体等のあり方に関する課題	18	18.2
3	都市開発事情や住環境等の課題	25	25.3
4	動物愛護管理施策への不満	29	29.3
5	その他（具体的に教えてください）	6	6.1
	全体	99	100.0

Q6. あなたの周りで、ペットに関するトラブルは多いと思いますか。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	多い	17	3.4
2	どちらかという和多い	47	9.4

3	どちらでもない	172	34.4
4	どちらかというとい少ない	145	29.0
5	少ない	119	23.8
全体		500	100.0

Q7. あなたは、札幌市全体の、犬の飼い主のマナーは良いと思いますか。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	そう思う	29	5.8
2	どちらかというといそう思う	134	26.8
3	どちらでもない	218	43.6
4	どちらかというと思わない	84	16.8
5	思わない	35	7.0
全体		500	100.0

Q8. 犬の飼い主のマナーについて、あなたの周りではどのようなトラブルがありますか。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	フン尿の不十分な処理	203	40.6
2	鳴き声	84	16.8
3	ノーリード (放し飼い) ・ロングリード	77	15.4
4	虐待・ネグレクト	21	4.2
5	その他 (具体的に教えてください)	1	0.2
6	犬に関するトラブルはない	220	44.0
全体		500	100.0

Q9. あなたは、札幌市全体の、猫の飼い主のマナーは良いと思いますか。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	そう思う	35	7.0
2	どちらかというといそう思う	136	27.2
3	どちらでもない	257	51.4
4	どちらかというと思わない	42	8.4
5	思わない	30	6.0
全体		500	100.0

Q10. 猫の飼い主のマナーについて、あなたの周りではどのようなトラブルがありますか。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	飼い猫の放し飼い	60	12.0

2	野良猫への餌やり	67	13.4
3	多頭飼育	36	7.2
4	虐待・ネグレクト	22	4.4
5	その他（具体的に教えてください）	3	0.6
6	猫に関するトラブルはない	356	71.2
	全体	500	100.0

札幌市には、ペットの飼い主や動物取扱業者が守るべきマナーやルールについて規定している「札幌市動物の愛護及び管理に関する条例」があります。あなたは、この条例について知っていますか。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 名前も知っているし、内容まで知っている	38	7.6
2 名前だけ知っている	89	17.8
3 知らない	373	74.6
全体	500	100.0

Q12. あなたは、札幌市内のペットショップやペットホテルは適正に運営されていると思いますか。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 そう思う	26	5.2
2 どちらかというと思う	109	21.8
3 どちらでもない	277	55.4
4 どちらかというと思わない	43	8.6
5 思わない	45	9.0
全体	500	100.0

Q13. ペットに関する講習会等について、あなたはどんなテーマについて聞いてみたいと思いますか。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 ペット飼育のマナーについて	96	19.2
2 ペットのしつけ・トレーニングについて	107	21.4
3 ペットの健康管理について	102	20.4
4 ペットの災害対策について	84	16.8
5 ペットの終活（介護やペット信託など）について	70	14.0
6 動物関係の法律について	60	12.0
7 その他（具体的に教えてください）	2	0.4
8 聞いてみたいテーマはない	255	51.0
全体	500	100.0

Q14. あなたは、札幌市動物愛護管理センターから犬猫を譲り受けたいと思いますか。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	はい (ペットショップやブリーダーからの購入より優先したい)	141	28.2
2	はい (ペットショップやブリーダーからの購入の方がよい)	44	8.8
3	いいえ (譲り受けたいと思わない)	315	63.0
	全体	500	100.0

Q15. あなたが札幌市動物愛護管理センターから犬猫を譲り受けるうえで、譲り受けるのを躊躇する理由や懸念点等がありますか。あてはまるものを3つまで選んでください。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	犬猫の健康状態に不安がある	92	18.4
2	犬猫の性格 (攻撃性) に保証がない	74	14.8
3	しつけ・トレーニングができない	74	14.8
4	犬猫が高齢である	44	8.8
5	先住動物との相性が心配	32	6.4
6	家庭の飼育環境へ順応できるか不安	59	11.8
7	希望する品種・血統の動物がない	16	3.2
8	犬猫を飼いたいと思っていない	123	24.6
9	センターの印象が悪い	6	1.2
10	その他 (具体的に教えてください)	21	4.2
11	懸念点等はない	174	34.8
	全体	500	100.0

Q16. 札幌市動物愛護管理センターから犬猫を譲り受ける際、どのようなサービスであってほしいと思いますか。あてはまるものを3つまで選んでください。ただし、費用は札幌市または譲り受ける方が負担するものとします。

		回答数 (n)	割合 (%)
1	血液検査等の健康診断	161	32.2
2	トリミングやシャンプー	45	9.0
3	予防接種 (混合ワクチン)	230	46.0
4	避妊去勢手術	157	31.4
5	基本的なしつけ・トレーニング	158	31.6
6	専門家によるしつけ・トレーニング	41	8.2
7	マイクロチップの装着・登録	33	6.6
8	その他 (具体的に教えてください)	2	0.4
9	上記のような対処は必要ない	153	30.6
	全体	500	100.0

Q17. 札幌市動物愛護管理センターの収容動物について、札幌市が費用を負担してどこまで治療すべきだと思いますか。あなたのお考えにもっとも近いものをひとつだけ選んでください。		
	回答数(n)	割合(%)
1	軽度の症状への対応のみ（軽いケガ、下痢・嘔吐など）	145 29.0
2	継続的な治療が必要な中程度の症状まで（慢性的な病気の治療、通院が必要な状態）	160 32.0
3	高度な治療を含む重度の症状まで（手術を伴う治療、重度の感染症など）	85 17.0
4	治療しなくてよい	110 22.0
	全体	500 100.0

Q18. 次のうち、殺処分してもやむを得ないと思う動物はどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。		
	回答数(n)	割合(%)
1	人やその他の動物に対して攻撃性がある動物	169 33.8
2	治療等をしていても回復の見込みのない負傷動物	170 34.0
3	感染症（人にも感染する）の動物	234 46.8
4	感染症（人には感染しないが他の動物に感染する）の動物	135 27.0
5	この中のどの動物も殺処分すべきではない	161 32.2
	全体	500 100.0

Q19. あなたは、「多頭飼育崩壊」について知っていましたか。		
	回答数(n)	割合(%)
1	名前も知っているし、内容まで知っていた	148 29.6
2	名前だけ知っていた	128 25.6
3	知らなかった	224 44.8
	全体	500 100.0

Q20. もし、近所で「多頭飼育崩壊」の恐れがある家を見つけた場合（もしくは自身が「多頭飼育崩壊」に陥りそうになった場合）、あなたは行政（保健所や市役所）に相談しようと思いますか。		
	回答数(n)	割合(%)
1	すぐに相談する	79 15.8
2	状況がひどければ相談する	206 41.2
3	相談したいが、ためらう	94 18.8
4	相談しない（関わりたくない）	121 24.2
	全体	500 100.0

Q21. ※Q20で「相談しない（関わりたくない）」と回答された方 その理由は何ですか。		
	回答数 (n)	割合 (%)
1 近所トラブルになるのが怖いから	22	18.2
2 どこに相談すればいいか分からないから	25	20.7
3 個人の家庭のことに口出しするべきではないと思うから	36	29.8
4 行政に通報しても解決してくれないと思うから	55	45.5
5 その他（具体的に教えてください）	5	4.1
全体	121	100.0

Q22. あなたは、札幌市の避難所が同行避難を受け入れ、必要に応じて避難所ごとにペットの飼育場所を設置する体制（ペットの存在を理由に避難を断らない）であることを知っていますか。		
	回答数 (n)	割合 (%)
1 知っている	74	14.8
2 知らない	426	85.2
全体	500	100.0

Q23. あなたは、犬猫を飼ったことがありますか。		
	回答数 (n)	割合 (%)
1 今も飼っている	72	14.4
2 以前飼っており、また飼いたいと思っている	45	9.0
3 以前飼っていたが、もう飼うつもりはない	101	20.2
4 飼ったことがないが、これから飼ってみたい	58	11.6
5 飼ったことがなく、今後も飼うつもりはない	224	44.8
全体	500	100.0

Q24. 災害が発生したときのために、あなたが日頃から備えていることは何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。		
	回答数 (n)	割合 (%)
1 ケージ・クレートに慣らすトレーニング	22	30.6
2 （犬の場合）無駄吠え対策	7	9.7
3 ペットフード・トイレ用品等の備蓄	43	59.7
4 定期的なワクチン接種やトリミング等による衛生管理	31	43.1
5 首輪やマイクロチップ等による所有者明示	19	26.4
6 その他（具体的に教えてください）	1	1.4
7 備えているものはない	8	11.1
全体	72	100.0

Q25. あなたは犬や猫が好きですか。

Q25-1. 犬

	回答数 (n)	割合 (%)
1 とても好き	150	30.0
2 好き	162	32.4
3 どちらでもない	137	27.4
4 嫌い	34	6.8
5 とても嫌い	17	3.4
全体	500	100.0

Q25-2. 猫

	回答数 (n)	割合 (%)
1 とても好き	139	27.8
2 好き	145	29.0
3 どちらでもない	141	28.2
4 嫌い	47	9.4
5 とても嫌い	28	5.6
全体	500	100.0

Q26. あなたの性別を教えてください

	回答数 (n)	割合 (%)
1 男性	250	50.0
2 女性	250	50.0
全体	500	100.0

Q27. あなたの年代を教えてください

	回答数 (n)	割合 (%)
1 19歳以下	10	2.0
2 20-29歳	40	8.0
3 30-39歳	100	20.0
4 40-49歳	100	20.0
5 50-59歳	100	20.0
6 60-69歳	100	20.0

7	70歳以上	50	10.0
	全体	500	100.0