

令和7年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【札幌市の生活環境について】

■ 調査期間 : 令和7年(2025年)12月10日(水曜日)～12月13日(土曜日)
 ■ 調査方法 : インターネット(クローズ型)
 ■ 設問数 : 全30問
 ■ 調査対象者 : 15歳以上の札幌市民 500人(男性:250人 女性:250人)
 年齢別内訳 29歳以下:50人 30代:100人 40代:100人

札幌市全体の環境や、あなたの身近な生活環境についてお答えください。

Q1. 次の項目について札幌市全体の環境に関してあなたはどの程度満足していますか。それぞれあてはまるものを一つ選んでください。

Q1-1. 空気のきれいさ(大気汚染)

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|---------------|--------|-------|
| 1 満足 | 113 | 22.6 |
| 2 やや満足 | 204 | 40.8 |
| 3 どちらともいえない | 114 | 22.8 |
| 4 やや不満 | 30 | 6.0 |
| 5 不満 | 14 | 2.8 |
| 6 特に意識したことはない | 25 | 5.0 |
| 全体 | 500 | 100.0 |

Q1-2. 川のきれいさ(水質汚濁)

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|---------------|--------|-------|
| 1 満足 | 83 | 16.6 |
| 2 やや満足 | 179 | 35.8 |
| 3 どちらともいえない | 157 | 31.4 |
| 4 やや不満 | 29 | 5.8 |
| 5 不満 | 20 | 4.0 |
| 6 特に意識したことはない | 32 | 6.4 |
| 全体 | 500 | 100.0 |

Q1-3. 周りの静かさ(騒音)

| | 回答数(n) | 割合(%) |
|------|--------|-------|
| 1 満足 | 78 | 15.6 |

| | | | |
|---|-------------|-----|-------|
| 2 | やや満足 | 177 | 35.4 |
| 3 | どちらともいえない | 140 | 28.0 |
| 4 | やや不満 | 63 | 12.6 |
| 5 | 不満 | 24 | 4.8 |
| 6 | 特に意識したことはない | 18 | 3.6 |
| | 全体 | 500 | 100.0 |

| Q1-4. 周りの揺れ（振動） | | | |
|-----------------|-------------|--------|-------|
| | | 回答数（n） | 割合（%） |
| 1 | 満足 | 79 | 15.8 |
| 2 | やや満足 | 158 | 31.6 |
| 3 | どちらともいえない | 152 | 30.4 |
| 4 | やや不満 | 52 | 10.4 |
| 5 | 不満 | 22 | 4.4 |
| 6 | 特に意識したことはない | 37 | 7.4 |
| | 全体 | 500 | 100.0 |

| Q1-5. 周りのにおい（悪臭） | | | |
|------------------|-------------|--------|-------|
| | | 回答数（n） | 割合（%） |
| 1 | 満足 | 101 | 20.2 |
| 2 | やや満足 | 178 | 35.6 |
| 3 | どちらともいえない | 141 | 28.2 |
| 4 | やや不満 | 27 | 5.4 |
| 5 | 不満 | 18 | 3.6 |
| 6 | 特に意識したことはない | 35 | 7.0 |
| | 全体 | 500 | 100.0 |

| Q1-6. 土地のきれいさ（土壌汚染） | | | |
|---------------------|-------------|--------|-------|
| | | 回答数（n） | 割合（%） |
| 1 | 満足 | 88 | 17.6 |
| 2 | やや満足 | 183 | 36.6 |
| 3 | どちらともいえない | 147 | 29.4 |
| 4 | やや不満 | 22 | 4.4 |
| 5 | 不満 | 12 | 2.4 |
| 6 | 特に意識したことはない | 48 | 9.6 |
| | 全体 | 500 | 100.0 |

| Q1-7. 土地の安定性（地盤沈下） | | |
|--------------------|--------|-------|
| | 回答数（n） | 割合（%） |
| 1 満足 | 77 | 15.4 |
| 2 やや満足 | 164 | 32.8 |
| 3 どちらともいえない | 149 | 29.8 |
| 4 やや不満 | 53 | 10.6 |
| 5 不満 | 19 | 3.8 |
| 6 特に意識したことはない | 38 | 7.6 |
| 全体 | 500 | 100.0 |

あなたの日常の生活環境について教えてください。

工場やお店などの事業場周辺の大気環境について。

Q2. あなたは、直近1年間のうちに、迷惑に感じたことはありますか。

Q2-1. 工場からのけむり（ほこり、におい）

| | 回答数（n） | 割合（%） |
|----------|--------|-------|
| 1 まったくない | 279 | 55.8 |
| 2 あまりない | 180 | 36.0 |
| 3 ある | 29 | 5.8 |
| 4 よくある | 12 | 2.4 |
| 全体 | 500 | 100.0 |

Q2-2. 飲食店からのけむり（ほこり、におい）

| | 回答数（n） | 割合（%） |
|----------|--------|-------|
| 1 まったくない | 216 | 43.2 |
| 2 あまりない | 191 | 38.2 |
| 3 ある | 76 | 15.2 |
| 4 よくある | 17 | 3.4 |
| 全体 | 500 | 100.0 |

Q2-3. 工事現場からのほこり

| | 回答数（n） | 割合（%） |
|----------|--------|-------|
| 1 まったくない | 248 | 49.6 |
| 2 あまりない | 185 | 37.0 |
| 3 ある | 51 | 10.2 |

| | | | |
|---|------|-----|-------|
| 4 | よくある | 16 | 3.2 |
| | 全体 | 500 | 100.0 |

| Q2-4. 土ほこりや黄砂など、自然由来のほこり | | | |
|--------------------------|--------|---------|--------|
| | | 回答数 (n) | 割合 (%) |
| 1 | まったくない | 115 | 23.0 |
| 2 | あまりない | 198 | 39.6 |
| 3 | ある | 153 | 30.6 |
| 4 | よくある | 34 | 6.8 |
| | 全体 | 500 | 100.0 |

| Q3. Q2で「3.ある」もしくは「4.よくある」を選んだ場合、あなたは、解決を図るためにどのように行動しましたか。 | | | |
|--|--------------------------------------|---------|--------|
| | | 回答数 (n) | 割合 (%) |
| 1 | 直接相手方と対話 | 20 | 8.9 |
| 2 | 市役所・区役所に相談 | 23 | 10.2 |
| 3 | 町内会等の地域コミュニティに相談 | 48 | 21.2 |
| 4 | 警察に相談 | 12 | 5.3 |
| 5 | 弁護士に相談 | 12 | 5.3 |
| 6 | 解決を図らなかった（その理由についてできるだけ具体的に回答してください） | 135 | 59.7 |
| 7 | その他（その内容についてできるだけ具体的に教えてください） | 8 | 3.5 |
| | 全体 | 226 | 100.0 |

| 工場やお店などの事業活動などに伴う騒音振動環境について。 | | | |
|------------------------------------|--------|---------|--------|
| Q4. あなたは、直近1年間のうちに、迷惑に感じたことはありますか。 | | | |
| Q4-1. 自動車・鉄道・航空機等の交通騒音や交通振動 | | | |
| | | 回答数 (n) | 割合 (%) |
| 1 | まったくない | 126 | 25.2 |
| 2 | あまりない | 241 | 48.2 |
| 3 | ある | 114 | 22.8 |
| 4 | よくある | 19 | 3.8 |
| | 全体 | 500 | 100.0 |

| Q4-2. 工場や建設工事の騒音や振動 | | | |
|---------------------|--|---------|--------|
| | | 回答数 (n) | 割合 (%) |

| | | | |
|----|--------|-----|-------|
| 1 | まったくない | 189 | 37.8 |
| 2 | あまりない | 222 | 44.4 |
| 3 | ある | 70 | 14.0 |
| 4 | よくある | 19 | 3.8 |
| 全体 | | 500 | 100.0 |

Q4-3. 屋外の拡声放送や営業騒音

| | | 回答数 (n) | 割合 (%) |
|----|--------|---------|--------|
| 1 | まったくない | 182 | 36.4 |
| 2 | あまりない | 254 | 50.8 |
| 3 | ある | 47 | 9.4 |
| 4 | よくある | 17 | 3.4 |
| 全体 | | 500 | 100.0 |

Q5. Q4で「3.ある」もしくは「4.よくある」を選んだ場合、あなたは、解決を図るためにどのように行動しましたか。

| | | 回答数 (n) | 割合 (%) |
|----|-------------------------------------|---------|--------|
| 1 | 直接相手方と対話 | 20 | 11.6 |
| 2 | 市役所・区役所に相談 | 25 | 14.5 |
| 3 | 町内会等の地域コミュニティに相談 | 33 | 19.1 |
| 4 | 警察に相談 | 16 | 9.3 |
| 5 | 弁護士に相談 | 12 | 6.9 |
| 6 | 解決を図らなかった（その理由についてできるだけ具体的に教えてください） | 92 | 53.2 |
| 7 | その他（その内容についてできるだけ具体的に教えてください） | 8 | 4.6 |
| 全体 | | 173 | 100.0 |

近隣住宅（工場やお店以外）にかかわることについて。

Q6. あなたは、直近1年間のうちに、迷惑に感じたことはありますか。

Q6-1. 近隣住宅からよごれた空気（煙やすすなど）が敷地に入ってきた

| | | 回答数 (n) | 割合 (%) |
|----|-------------------------|---------|--------|
| 1 | ない | 483 | 96.6 |
| 2 | ある（その内容について具体的に教えてください） | 17 | 3.4 |
| 全体 | | 500 | 100.0 |

Q6-2. 近隣住宅からよごれた水が敷地に入ってきた

| | 回答数 (n) | 割合 (%) |
|----------------------------|---------|--------|
| 1 ない | 495 | 99.0 |
| 2 ある (その内容について具体的に教えてください) | 5 | 1.0 |
| 全体 | 500 | 100.0 |

Q6-3. 近隣住宅からの騒音

| | 回答数 (n) | 割合 (%) |
|----------------------------|---------|--------|
| 1 ない | 439 | 87.8 |
| 2 ある (その内容について具体的に教えてください) | 61 | 12.2 |
| 全体 | 500 | 100.0 |

Q6-4. 近隣住宅からの振動

| | 回答数 (n) | 割合 (%) |
|----------------------------|---------|--------|
| 1 ない | 483 | 96.6 |
| 2 ある (その内容について具体的に教えてください) | 17 | 3.4 |
| 全体 | 500 | 100.0 |

Q6-5. 近隣住宅からのいやなにおい

| | 回答数 (n) | 割合 (%) |
|----------------------------|---------|--------|
| 1 ない | 464 | 92.8 |
| 2 ある (その内容について具体的に教えてください) | 36 | 7.2 |
| 全体 | 500 | 100.0 |

Q7. Q6で「1. ある」を選んだ場合、あなたは、解決を図るためにどのように行動しましたか。

| | 回答数 (n) | 割合 (%) |
|--|---------|--------|
| 1 直接相手方と対話 | 11 | 13.9 |
| 2 市役所・区役所に相談 | 5 | 6.3 |
| 3 町内会等の地域コミュニティに相談 | 7 | 8.9 |
| 4 警察に相談 | 7 | 8.9 |
| 5 弁護士に相談 | 1 | 1.3 |
| 6 解決を図らなかった (その理由についてできるだけ具体的に教えてください) | 53 | 67.1 |
| 7 その他 (その内容についてできるだけ具体的に教えてください) | 9 | 11.4 |
| 全体 | 79 | 100.0 |

Q8. あなたは、身近な生活環境をより良くする上での市役所の対応として、必要だと思うことは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

| | 回答数 (n) | 割合 (%) |
|--|---------|--------|
|--|---------|--------|

| | | | |
|---|----------------------|-----|-------|
| 1 | 規制の強化 | 104 | 20.8 |
| 2 | 市民どうしの相互理解を促進するための啓発 | 112 | 22.4 |
| 3 | 市民相談対応 | 126 | 25.2 |
| 4 | 測定器具の貸出 | 57 | 11.4 |
| 5 | その他（具体的に教えてください） | 5 | 1.0 |
| 6 | 特になし | 244 | 48.8 |
| | 全体 | 500 | 100.0 |

| | | | |
|-----|--------------------------------------|---------|--------|
| Q9. | Q8で「規制の強化」と答えた方はその内容について具体的に教えてください。 | | |
| | | 回答数 (n) | 割合 (%) |
| 1 | 記入欄 | 104 | 100.0 |
| | 全体 | 104 | 100.0 |

| | | | |
|------|---|---------|--------|
| Q10. | あなたは、日常生活を送るうえで近隣住民に対し、身近な生活環境にかかわることで迷惑をかけないように配慮していますか。 | | |
| | | 回答数 (n) | 割合 (%) |
| 1 | いつも配慮している | 244 | 48.8 |
| 2 | たまに配慮している | 153 | 30.6 |
| 3 | あまり配慮していない | 57 | 11.4 |
| 4 | 全く配慮していない | 46 | 9.2 |
| | 全体 | 500 | 100.0 |

| | | | |
|------|---|---------|--------|
| Q11. | あなたの身近な生活環境について、気になることがあれば、ささいなことでもよいので教えてください。 | | |
| | | 回答数 (n) | 割合 (%) |
| 1 | 記入欄 | 373 | 100.0 |
| | 全体 | 373 | 100.0 |

| | | | |
|----------------------|----------------|---------|--------|
| <あなた自身についておうかがいします。> | | | |
| Q12. | あなたの性別を教えてください | | |
| | | 回答数 (n) | 割合 (%) |
| 1 | 男性 | 250 | 50.0 |
| 2 | 女性 | 250 | 50.0 |
| | 全体 | 500 | 100.0 |

| | | | |
|------|----------------|--|--|
| Q13. | あなたの年代を教えてください | | |
|------|----------------|--|--|

| | | 回答数 (n) | 割合 (%) |
|----|--------|---------|--------|
| 1 | 19歳以下 | 10 | 2.0 |
| 2 | 20-29歳 | 40 | 8.0 |
| 3 | 30-39歳 | 100 | 20.0 |
| 4 | 40-49歳 | 100 | 20.0 |
| 5 | 50-59歳 | 100 | 20.0 |
| 6 | 60-69歳 | 100 | 20.0 |
| 7 | 70歳以上 | 50 | 10.0 |
| 全体 | | 500 | 100.0 |

Q14. あなたの家族構成を教えてください。（同居中の家族のみ）

| | | 回答数 (n) | 割合 (%) |
|----|------------------------|---------|--------|
| 1 | 一人暮らし | 161 | 32.2 |
| 2 | 自分と配偶者（夫婦のみ） | 122 | 24.4 |
| 3 | 自分と配偶者と子ども（夫婦と子ども） | 95 | 19.0 |
| 4 | 自分と子ども（父と子ども、または母と子ども） | 14 | 2.8 |
| 5 | 自分と親 | 81 | 16.2 |
| 6 | 自分と配偶者と親（夫婦とどちらかの親） | 8 | 1.6 |
| 7 | その他（具体的に教えてください） | 19 | 3.8 |
| 全体 | | 500 | 100.0 |

Q15. あなたのお住まいの地区を教えてください。

| | | 回答数 (n) | 割合 (%) |
|----|-----|---------|--------|
| 1 | 中央区 | 87 | 17.4 |
| 2 | 北区 | 81 | 16.2 |
| 3 | 東区 | 64 | 12.8 |
| 4 | 白石区 | 53 | 10.6 |
| 5 | 厚別区 | 28 | 5.6 |
| 6 | 豊平区 | 54 | 10.8 |
| 7 | 清田区 | 23 | 4.6 |
| 8 | 南区 | 23 | 4.6 |
| 9 | 西区 | 53 | 10.6 |
| 10 | 手稲区 | 27 | 5.4 |
| 11 | その他 | 7 | 1.4 |
| 全体 | | 500 | 100.0 |