

令和6年度インターネットアンケート調査結果  
調査テーマ【葬送に対する意識について】

■ 調査期間 : 令和7年(2025年)7月10日(木曜日)～7月11日(金曜日)  
 ■ 調査方法 : インターネット(クローズ型)  
 ■ 設問数 : 全31問  
 ■ 調査対象者 : 15歳以上の札幌市民 500人(男性:250人 女性:250人)  
 年齢別内訳 29歳以下:50人 30代:100人 40代:100人

ご自身や家族・親族が亡くなった時のことについてお聞きします。

Q1. あなたはご自身や家族・親族が将来亡くなった時のあらかじめの備えについて考えたことがありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	312	62.4
2 ない	188	37.6
全体	500	100.0

Q2. ご自身や家族・親族が亡くなった時のことについて考えたことがないのはなぜですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 縁起でもないから	39	20.7
2 亡くなった時のことは考えたくないから	57	30.3
3 まだ考える必要がないから	31	16.5
4 身近な人が亡くなった時に考えるから	13	6.9
5 亡くなった後のことはどうでもいいから	7	3.7
6 何を考えたらいいいのかわからないから	61	32.4
7 興味がないから	18	9.6
8 いざとなった時は業者に任せればよいと思うから	31	16.5
9 その他	4	2.1
全体	188	-

Q3. ご自身や家族・親族が亡くなった時のことについて誰かに相談したり、一緒に考えたりしたことはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	213	68.3

2 ない	99	31.7
全体	312	100.0

Q4. あなたがご自身や家族・親族が亡くなった時のことについて誰かに相談したり、一緒に考えたことがない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 一人で考えたいから	24	24.2
2 家族や親族などの相談できる相手がいないから	15	15.2
3 家族や親族などに心配をかけたくないから	17	17.2
4 家族や親族との関わりが面倒だから	7	7.1
5 相談窓口などの相談先がわからないから	14	14.1
6 まだ先のことだと思っから	37	37.4
7 その他	2	2.0
全体	99	-

Q5. あなたがご自身や家族・親族が亡くなった時のことを相談した相手または一緒に考えた人は誰ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 家族・親族	194	91.1
2 友人・知人	44	20.7
3 葬祭業者、石材業者、民間墓地経営者などの葬送関連事業者	43	20.2
4 葬送関連のNPO法人	4	1.9
5 お墓・終活等に関する相談窓口	5	2.3
6 弁護士などの専門家	4	1.9
7 行政	2	0.9
8 その他	0	0.0
全体	213	-

Q6. Q5で誰かに相談したこと、または誰かと一緒に考えたことは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 身の回りの整理や家財の処分のこと	113	53.1
2 預金や不動産などの財産相続のこと	88	41.3
3 亡くなった時に必要な手続きのこと	119	55.9
4 葬儀のこと	134	62.9
5 遺骨を納めるお墓や納骨堂のこと	82	38.5
6 必要な費用のこと	76	35.7

7 その他	1	0.5
全体	213	-

あなたがご自身や家族・親族が亡くなった時のことについて誰かに相談したり、一緒に考えたりしたきっかけは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 お盆や年末年始などに親族が集まったこと	37	17.4
2 親族や知人の葬儀に参列したこと	80	37.6
3 親族や知人の訃報を聞いたこと	40	18.8
4 墓参りをしたこと	37	17.4
5 お墓や納骨堂を買ったこと	19	8.9
6 葬送関係の相談会に参加したこと	13	6.1
7 葬送関係の広告・チラシ・CMなどを見たこと	17	8.0
8 テレビ・新聞などの特集を見たこと	17	8.0
9 自分が高齢だから	29	13.6
10 家族・親族が高齢だから	71	33.3
11 亡くなった後に周囲の人に迷惑をかけないように準備したいから	59	27.7
12 葬送のことを話し合うための資料を手に入れたこと	12	5.6
13 その他	5	2.3
全体	213	-

Q8. あなたはご自身や家族・親族が亡くなった時に備えて、実際に行動したり準備したりしていることはありますか。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 ある	181	36.2
2 ない	319	63.8
全体	500	100.0

Q9. あなたはご自身や家族・親族が亡くなった時に備えて、実際に行動したり準備したりしていることは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 書籍、雑誌、新聞記事での情報収集	38	21.0
2 インターネットでの情報収集	62	34.3
3 YouTube等動画での情報収集	19	10.5
4 お墓・終活等に関する相談窓口での相談	22	12.2
5 専門家への相談	19	10.5
6 終活に関するイベントへの参加	14	7.7

7	お墓の手続きや葬儀の方法・費用について、家族など大事な人との情報共有	70	38.7
8	お墓や葬儀（棺、骨壺など）の生前予約	14	7.7
9	終活ノートを作成	29	16.0
10	遺言書の作成	9	5.0
11	その他	12	6.6
	全体	181	-

Q10. あなたがご自身や家族・親族が亡くなった時に備えて実際に行動したり準備したりしたきっかけは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1	葬送のことを話し合うための資料を手に入れたこと	25 13.8
2	葬送関係の広告・チラシ・CMなどを見たこと	24 13.3
3	親族や知人の葬儀に参列したこと	60 33.1
4	親族や知人の訃報を聞いたこと	33 18.2
5	墓参りをしたこと	25 13.8
6	家族や知人に誘われて葬送関係のイベントに参加したこと	15 8.3
7	自分が高齢だから	37 20.4
8	家族・親族が高齢だから	58 32.0
9	亡くなった後に周囲の人に迷惑をかけないように準備したいから	63 34.8
10	家族や知人の話を聞いて必要だと思ったから	24 13.3
11	外出先や新聞、書籍、インターネットなどでたまたま情報を目にして興味をもったから	7 3.9
12	その他	4 2.2
	全体	181 -

Q11. あなたが亡くなった時に備えて実際に行動したり準備していない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1	時間がかかるから	37 11.6
2	費用がかかるから	54 16.9
3	家族・親族などが反対しているから	2 0.6
4	相談相手がないから	29 9.1
5	どうしていいかわからないから	95 29.8
6	いずれは必要だと思うがまだ準備する必要はないから	99 31.0

7 必要性を感じないから	22	6.9
8 考えたこともなかった	51	16.0
9 高額な費用請求や詐欺、事業者の経営などが心配だから	33	10.3
10 その他	5	1.6
全体	319	-

ご自身や家族・親族が亡くなった時に備えて知りたいことに関してお聞きします。

Q12. ご自身や家族・親族が亡くなった時に備えて、あなたが知りたいことは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 身の回りの整理や家財の処分のこと	244	48.8
2 預金や不動産などの財産相続のこと	224	44.8
3 葬儀のこと	220	44.0
4 お墓や納骨堂のこと	155	31.0
5 役所での手続きのこと	176	35.2
6 その他	3	0.6
7 知りたいことは特にない	115	23.0
全体	500	-

Q13. あなたがQ12で回答したことを知りたいのはなぜですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 ご自身や家族・親族が亡くなった後、残される家族や親族に迷惑をかけたくないから	210	54.5
2 ご自身や家族・親族が亡くなった際の対応を任せられる家族や親族がいないため、誰が対応してくれるのか不安だから	111	28.8
3 自分が生きていうちに決めてしまいたいから	121	31.4
4 家族・親族が亡くなった時に必要になると思うから	167	43.4
5 家族・親族から相談されたから	19	4.9
6 その他	2	0.5
全体	385	-

Q14. Q12で回答したことについて、あなたは何かから又は誰から情報を得たいですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 インターネット	237	47.4

2 書籍	41	8.2
3 新聞	37	7.4
4 チラシ	25	5.0
5 テレビ	61	12.2
6 セミナー・研修会	24	4.8
7 葬祭業者	106	21.2
8 宗教法人	12	2.4
9 弁護士・司法書士・行政書士	35	7.0
10 税理士・公認会計士	17	3.4
11 終活カウンセラー	23	4.6
12 行政	37	7.4
13 その他	6	1.2
14 わからない	56	11.2
全体	385	-

Q15. 札幌市や札幌市火葬場・墓地のあり方推進協議会が行っている取組を知っていますか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 札幌市のホームページにおける葬送に関する情報発信	87	17.4
2 札幌市火葬場・墓地のあり方推進協議会公式X (旧 Twitter) による葬送に関する情報発信	31	6.2
3 札幌市火葬場・墓地のあり方推進協議会のキャッチコピー作成	22	4.4
4 札幌市火葬場・墓地のあり方推進協議会のロゴマーク作成	15	3.0
5 札幌市火葬場・墓地のあり方推進協議会の各委員が発信する情報	12	2.4
6 葬送に関するイベント (パネル展、終活セミナー等)	16	3.2
7 その他	0	0.0
8 知っているものはない	379	75.8
全体	500	-

Q16. あなたが葬送に関するイベントに参加するとしたら、どのようなイベントに興味がありますか。興味があるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 葬送に関するパネル展	50	10.0
2 終活セミナー・講演会	116	23.2
3 葬儀・お墓に関する相談会	113	22.6

4 入棺体験会	17	3.4
5 遺影撮影会	29	5.8
6 火葬場の見学会	18	3.6
7 その他	4	0.8
8 興味のあるイベントはない	289	57.8
全体	500	-

Q17. あなたは終活について、どのような分野に関心がありますか。関心があるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 お葬式	134	26.8
2 お墓	82	16.4
3 エンディングノート	85	17.0
4 生前整理	156	31.2
5 遺産相続	119	23.8
6 住み替え (老人ホーム、サ高住など)	61	12.2
7 介護	73	14.6
8 終末期医療	79	15.8
9 成年後見制度 (認知症などで判断が難しくなったとき、代わりに手続きをしてくれる人をつける制度)	48	9.6
10 死後事務委任 (亡くなった後の手続きや片付けを、信頼できる人にあらかじめお願いしておく契約)	69	13.8
11 その他	2	0.4
12 関心のある分野はない	179	35.8
全体	500	-

Q18. あなたがもし今後新たに墓地等を使用するとしたら、どのような墓地等を使用したいですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 従来型の墓 (墓石型)	88	17.6
2 個別にお骨を納められる樹木葬	56	11.2
3 合葬式の樹木葬	74	14.8
4 樹木葬以外の合葬墓	49	9.8
5 納骨堂	102	20.4
6 自宅に保管	22	4.4
7 海などへの散骨	67	13.4
8 その他	4	0.8
9 わからない	186	37.2
全体	500	-

葬送に際して実際に生じた困りごとについてお聞きします。

Q19. この10年間で、家族・親族など近い人の葬送を経験したことはありますか。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 ある	244	48.8
2 ない	256	51.2
全体	500	100

Q20. 葬送において、実際に困ったことはありましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 葬儀費用が負担だった	52	21.3
2 葬儀をどこに頼めばよいかわからなかった	35	14.3
3 火葬・埋葬までのご遺体の安置先がなかった	19	7.8
4 亡くなってからの手続きがわからなかった	51	20.9
5 御遺骨を納める場所（墓・納骨堂等）が決まらなかった	15	6.1
6 相続等が決まらなかった	20	8.2
7 遺品等の整理が大変だった	67	27.5
8 気持ちの整理がつかない状態で対応することが辛かった	45	18.4
9 葬儀の風習がわからなかった	33	13.5
10 その他	1	0.4
11 困ったことはなかった	84	34.4
全体	244	-

Q21. 葬送において生じた困りごとを、どのように解決しましたか。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 家族や友人に相談した	75	46.9
2 インターネットなどで自分で調べた	44	27.5
3 事業者相談した	72	45.0
4 行政に相談した	12	7.5
5 お寺等に相談した	23	14.4
6 その他	2	1.3
7 困りごとは解決していない	15	9.4
全体	160	-

Q22. 墓じまいをした又は考えた経験はありますか。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 したことがある	35	7.0
2 考えたことはあるが、まだしていない	104	20.8
3 考えたことはない	131	26.2
4 お墓や納骨堂の祭祀主宰者（管理者）となったことがない	230	46.0
全体	500	100.0

Q23. 墓じまいをした時に、実際に困ったことはありましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 費用が高額であった	13	37.1
2 手続きがわからなかった	14	40.0
3 業者の選び方がわからなかった	11	31.4
4 親族等の同意を得るのに難航した	3	8.6
5 改葬先のお墓や納骨堂を決めるための情報が少なかった	6	17.1
6 その他	0	0.0
7 困ったことはなかった	8	22.9
全体	35	-

Q24. 墓じまいを考えたものの、行わなかった理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 お墓等を引き継ぐ人が見つかったので、必要なくなった	7	6.7
2 費用が高額だった	16	15.4
3 手続きがわからなかった	13	12.5
4 親族等の同意を得られなかった	16	15.4
5 改葬先のお墓や納骨堂が見つからなかった	6	5.8
6 気持ちの整理がつかなかった	12	11.5
7 いつかやるつもりだが、まだ早いと思った	36	34.6
8 その他	3	2.9
9 特に理由はない	21	20.2
全体	104	-

「友引の日」に火葬を行うことについてお聞きします。

Q25. あなたは「友引の日」の火葬について、どのようにお感じになりますか。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 抵抗がある	59	11.8
2 やや抵抗がある	82	16.4
3 あまり抵抗がない	121	24.2
4 全く抵抗がない	104	20.8
5 わからない	134	26.8
全体	500	100.0

Q26. あなたご自身が喪主・施主として葬儀に関わる場合、「友引の日」に火葬を行っても良いと思いますか。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 そう思う	151	30.2
2 そうは思わない	125	25.0
3 わからない	224	44.8
全体	500	100.0

Q27. 親族の中で「友引の日」以外の火葬の要望があった場合でも「友引の日」に火葬を行いますか。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 行う	71	47.0
2 行わない	33	21.9
3 わからない	47	31.1
全体	151	100.0

Q28. 今後の札幌市の火葬場の休場日についてどのようにお考えですか。あなたの考えにもっとも近いものをひとつだけお選びください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 これまでどおりが良い (友引は全て休場)	90	18.0
2 「友引の日」の一部を開場するのが良い	39	7.8
3 「友引の日」の休場を止め、毎週決められた曜日に休場とするのが良い	33	6.6
4 「友引の日」も、2つの火葬場のどちらかは必ず開場していると良い	78	15.6
5 どのような形でも構わない	124	24.8
6 わからない	136	27.2
全体	500	100.0

基本情報

Q29. あなたの性別を教えてください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 男性	250	50.0
2 女性	250	50.0
全体	500	100.0

Q30. あなたの年代を教えてください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 19歳以下	10	2.0
2 20-29歳	40	8.0
3 30-39歳	100	20.0
4 40-49歳	100	20.0
5 50-59歳	100	20.0
6 60-69歳	100	20.0
7 70歳以上	50	10.0
全体	500	100.0

Q31. あなたと同居中の家族構成を教えてください。

	回答数 (n)	割合 (%)
1 配偶者	213	42.6
2 自分の親	104	20.8
3 配偶者の親	18	3.6
4 子ども	93	18.6
5 その他	26	5.2
6 同居人はいない	155	31.0
全体	500	-