

平成27年度第3回市民アンケート調査票

「市民アンケート」へのご協力をお願い ～あなたの声をまちづくりに～

日頃から、札幌市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

札幌市では、市民の皆さまのお考えやご要望を市政に反映させるために、「市民アンケート」の名称で、札幌市民5千人の方々にご回答をお願いする調査を実施しております。

突然のお願いで恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

● あなたにお願いしたいこと

「市民アンケート調査票」にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて返送してください。

● 5千人の選び方

18歳以上の市民の皆さまの中から、無作為抽出法（くじびきのような方法）で選ばせていただきました。

● 今回お送りしたもの

市民アンケート調査票、返信用封筒

● プライバシーの保護について

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用いたしません。

【ご回答にあたって】

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

記入されました市民アンケート調査票は、お手数ですが、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、**切手を貼らずに平成27年12月18日（金）までに、郵便ポストへ投函**してください。

ご不明な点やお問い合わせは
札幌市市長政策室広報部市民の声を聞く課
担当 須田 ☎ 211-2045 まで

テーマ 1 札幌市コールセンター「ちょっとおしえてコール」について

札幌市コールセンター（☎：222-4894、FAX：221-4894）では、以下のようなお問い合わせ等について、朝8時から夜9時まで、年中無休で対応しています。

- ・市の制度へのお問い合わせ
- ・広報さっぽろ掲載の各種イベントの申し込み
- ・子育てに関するお問い合わせ（子育て情報ダイヤル）
- ・札幌市公共交通の案内（えきバステル）

そこで、市民の皆さまが、コールセンターをご利用される際にどのような意識をお持ちなのかをお伺いし、今後の運営の参考とさせていただきます。

問1 あなたは、「札幌市コールセンター」を知っていましたか。

- 1 知っていたし、利用したことがある
⇒ 問1-1 問1-2 問1-3 問1-4 問1-6 へ
- 2 知っていたが、利用したことはない
⇒ 問1-1 問1-5 問1-6 へ
- 3 知らなかった

《**問1**で「1 知っていたし、利用したことがある」「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問1-1 あなたは、「札幌市コールセンター」をどのような方法で知りましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|----------------|----------------|
| 1 広報さっぽろ | 2 ポスター・チラシなど |
| 3 ホームページ | 4 チカホの大型ビジョン |
| 5 区役所1Fの大型モニター | 6 テレビ・ラジオ・新聞など |
| 7 知人などから聞いた | |
| 8 その他 () | |

《**問1**で「1 知っていたし、利用したことがある」と答えた方にお聞きします。》

問1-2 あなたが、「札幌市コールセンター」を利用した、または利用しようと思ったきっかけについて教えてください。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 広報さっぽろなどで問い合わせ先や申し込み先になっていた
- 2 土日など市役所が閉庁しているときも利用できる
- 3 自分で調べる手間がかからない
- 4 他の方法（広報など）では情報が入手できなかった
- 5 他の方法（広報など）で情報は入手したが、不足していた
- 6 他の方法（広報など）で情報は入手したが、わかりにくかった
- 7 過去に利用したことがあり、便利だと感じた

《問1》で「1 知っていたし、利用したことがある」と答えた方にお聞きします。》

問1-3 あなたは、「札幌市コールセンター」を利用する前に、他の方法で調べたり、問合せしたりしましたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 広報さっぽろで調べた
- 2 市民便利帳で調べた
- 3 札幌市の「よくある質問検索サービス」で調べた
- 4 札幌市の公式ホームページで調べた
- 5 インターネット（札幌市ホームページ以外）で調べた
- 6 札幌市が発行するガイドブックやパンフレットなどで調べた
- 7 市役所や区役所などに電話などで問い合わせた
- 8 知人などに聞いた
- 9 他の方法は利用していない
- 10 その他（)

《問1》で「1 知っていたし、利用したことがある」と答えた方にお聞きします。》

問1-4 あなたは、「札幌市コールセンター」を利用してどのように感じましたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 電話がつながりやすかった
- 2 電話がつながりにくかった
- 3 対応が早かった
- 4 対応が遅かった
- 5 説明がわかりやすかった
- 6 説明がわかりにくかった
- 7 不明な点が解決した
- 8 不明な点が解決しなかった
- 9 話し方、言葉づかいが良かった
- 10 話し方、言葉づかいが悪かった
- 11 夜間や休日でも利用できて便利だった
- 12 その他（)

《問1》で「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問1-5 あなたが、「札幌市コールセンター」を利用しない理由がありましたら教えてください。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 利用できる内容を知らない
- 2 電話で話すことが面倒（抵抗がある）
- 3 どのように利用すれば良いか分からない
- 4 コールセンターの電話番号を知らない
- 5 必要とする機会がない
- 6 コールセンターで回答可能な範囲に限られる
- 7 ホームページなど、他の手段で解決している
- 8 わからない
- 9 その他（)

《問1で「1 知っていたし、利用したことがある」または「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問1-6 あなたは、「札幌市コールセンター」が土日祝や年末年始など(市役所閉庁日)にも朝8時から夜9時まで利用できることを知っていましたか。

- 1 知っていたし、市役所閉庁日に利用したことがある
- 2 知っていたが、市役所閉庁日に利用したことはない
- 3 知らない

テーマ2 防災意識・災害への備えについて

札幌市では、東日本大震災など過去の災害を踏まえ、災害に強いまちづくりを推進するためにさまざまな防災対策に取り組んでいます。

そこで、市民の皆さまが、防災についてどのような意識をお持ちなのかをお伺いし、今後の防災対策の参考とさせていただきます。

問1 あなたの住んでいる地域で、特に心配だと思う災害はありますか。あてはまるものにいくつでも〇をつけてください。

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 地震 | 2 風害 |
| 3 水害 | 4 土砂災害 |
| 5 原子力発電所事故災害 | 6 事故災害(鉄道、飛行機事故など) |
| 7 雪害 | 8 津波 |
| 9 新型インフルエンザなどの感染症 | |
| 10 その他() | |

問2 あなたのご家庭では、地震などの災害に備えてどのような対策をとっていますか。あてはまるものにいくつでも〇をつけてください。

- 1 家具などを固定したり配置を工夫したりする
- 2 家屋・塀などを補強する
- 3 家族の役割を話し合う(連絡方法や集合場所を事前に決める など)
- 4 備蓄品や非常持ち出し品を用意する(食料品や飲料水、懐中電灯、ラジオ など)
- 5 災害時の心得や地震などの自然災害の知識を深める
- 6 避難方法・最寄の避難場所を確認する
- 7 その他()
- 8 特に何もしていない

問3 あなたは、区役所や町内会等が行う防災訓練や防災講演会などの防災活動や防災関連行事に参加していますか。または参加したいと思いますか。

- 1 参加している、または、参加したことがある
- 2 参加したことはないが、したいと思う
- 3 参加したことはないし、したいとも思わない

問4 万一、災害が起こった場合、地域ぐるみで行う防災活動のうち、あなたはどのような協力ができますか。あてはまるものに3つまで○をつけてください。

- 1 初期消火活動
- 2 給食・給水活動
- 3 救出・救護活動
- 4 避難先への誘導
- 5 災害情報の伝達や安否確認
- 6 お年寄りなど災害時に支援が必要な人の把握と援助
- 7 避難場所での運営支援
- 8 何もできない
- 9 その他 ()

問5 札幌市では、防災に関して日ごろからの備えなどについて、普及啓発用パンフレットなどを配布しています。あなたは、次のパンフレットなどで見たことがある(持っている)ものはありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1 地震防災マップ | 2 洪水ハザードマップ |
| 3 中小河川洪水ハザードマップ | 4 さっぽろ防災ハンドブック |
| 5 みんなで育てる「マンションの防災力」 | 6 大地震に備える「企業防災のすすめ」 |
| 7 札幌市防災DVD(貸し出し) | 8 津波を知ろう |
| 9 大雨・竜巻から身を守る | 10 突然襲う土砂災害 |
| 11 特に見たことがある(持っている)ものはない | |
| 12 その他 () | |

問6 あなたは、防災に関する知識をどのような方法で身に付けていますか(身に付けようと思いますか)。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|----------------------|--------------|
| 1 札幌市などが配布しているパンフレット | 2 札幌市などの出前講座 |
| 3 防災に関する講演会や防災訓練 | 4 テレビ・ラジオ・新聞 |
| 5 インターネット | 6 書籍 |
| 7 特にない | |
| 8 その他 () | |

テーマ3 市議会の広報について

札幌市議会では、市民の皆さまの暮らしに関わる大事な事柄を会議で話し合い、決めています。この議会の活動については、「広報さっぽろ」やホームページなどで、随時お知らせしています。

そこで、市民の皆さまが、議会の活動についてどのような意識をお持ちなのかをお伺いし、今後の議会広報の参考とさせていただきます。

問1 あなたは、市議会を傍聴できることを知っていますか。

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 知っているし、傍聴したことがある | } ⇒ 問1-1 へ |
| 2 知っているが、傍聴したことはない | |
| 3 知らない | |

《**問1**で「2 知っているが、傍聴したことはない」または「3 知らない」と答えた方にお聞きします。》

問1-1 あなたは、市議会を傍聴したいと思いますか。

- | | |
|------------------------------|--|
| 1 傍聴したい | |
| 2 傍聴したいができない ⇒ 問1-2 へ | |
| 3 傍聴したいと思わない ⇒ 問1-3 へ | |
| 4 わからない | |

《**問1-1**で「2 傍聴したいができない」と答えた方にお聞きします。》

問1-2 あなたが、市議会を傍聴したいができない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 忙しくて時間がないから | 2 市役所まで行くことができないから |
| 3 傍聴の仕方がわからないから | 4 いつ行われているかわからないから |
| 5 その他 () | |

《**問1-1**で「3 傍聴したいと思わない」と答えた方にお聞きします。》

問1-3 あなたが、市議会を傍聴したいと思わない最も大きな理由1つに○をつけてください。

- | | |
|----------------|--------------------|
| 1 忙しくて時間がないから | 2 市役所まで行くことができないから |
| 3 難しく、わかりにくいから | 4 興味がないから |
| 5 その他 () | |

《皆さんにお聞きします。》

問2 あなたは、市議会のインターネット中継(ライブ中継・録画中継)について知っていますか。

- | | | |
|---------------------|---|-----------------|
| 1 知っているし、中継を見たことがある | ⇒ | 問2-2 へ |
| 2 知っているが、中継を見たことはない | } | ⇒ 問2-1 へ |
| 3 知らない | | |

《**問2**で「2 知っているが、中継を見たことはない」または「3 知らない」と答えた方にお聞きします。》

問2-1 あなたは、市議会のインターネット中継を見たいと思いますか。

- | | | |
|------------|---|---------------|
| 1 見てみたい | ⇒ | 問2-2 へ |
| 2 見たいと思わない | | |
| 3 わからない | | |

《**問2**で「1 知っているし、中継を見たことがある」または**問2-1**で「1 見てみたい」と答えた方にお聞きします。》

問2-2 あなたが、市議会のインターネット中継を見る場合に使用したい情報端末は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|------------|-----------|
| 1 パソコン | 2 スマートフォン |
| 3 タブレット型端末 | |
| 4 その他 () | |

《皆さんにお聞きします。》

問3 市議会からみなさんへのお知らせで、知っているものは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|----------------------|--------------|
| 1 「広報さっぽろ」の「市議会の動き」欄 | 2 市議会だより |
| 3 市議会のホームページ | 4 知っているものはない |

問4 あなたは、どのような方法で市議会に関する情報を得ていますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1 市議会の傍聴 | 2 「広報さっぽろ」の「市議会の動き」欄 |
| 3 市議会だより | 4 新聞 |
| 5 テレビ・ラジオ | 6 市議会のホームページ |
| 7 情報を得ていない ⇒ 問4-1 へ | |
| 8 その他 () | |

《問4で「7 情報を得ていない」と答えた方にお聞きします。》

問4-1 あなたが、市議会の情報を得ていない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1 忙しくて時間がないから | 2 難しく、わかりにくいから |
| 3 情報を得る方法がわからないから | 4 必要な情報がないから |
| 5 興味がないから | |
| 6 その他 () | |

《皆さんにお聞きします。》

問5 あなたは、市議会について、どのような情報に関心がありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 市議会の仕組みや運営方法など | 2 本会議(議員全員の会議)の内容や結果 |
| 3 各委員会の活動状況 | 4 請願や陳情の審議結果 |
| 5 過去の会議録 | 6 特にない |
| 7 わからない | |
| 8 その他 () | |

テーマ4 生鮮食料品の購入に関する意識について

札幌市では、市民の皆様へ生鮮食料品を安定的に供給することを目的として中央卸売市場を開設しております。

そこで、市民の皆様が、生鮮食料品を購入される際にどのような意識をお持ちなのかをお伺いし、今後の施策の参考とさせていただきます。

問1 あなたの世帯は、通常、1週間に何回魚介類・野菜・果実などの生鮮食料品を購入しますか。

- | | | |
|-------------|---------|---------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週3、4回 | 3 週1、2回 |
| 4 ほとんど購入しない | 5 わからない | |

問2 あなたの世帯は、魚介類をどこで購入していますか。この中から購入頻度の多いものに3つまで○をつけてください。

- | | | |
|-----------------------|-------------|--------|
| 1 量販店(スーパーや生協) | 2 専門小売店(魚屋) | 3 直売所 |
| 4 コンビニエンスストア | 5 デパート | 6 産地直送 |
| 7 生協・ネットスーパー・通信販売等の宅配 | | |
| 8 買わない | | |
| 9 その他 () | | |

問3 あなたの世帯は、野菜・果実をどこで購入していますか。この中から購入頻度の多いものに3つまで○をつけてください。

- | | | |
|-----------------------|--------------|--------|
| 1 量販店（スーパーや生協） | 2 専門小売店（八百屋） | 3 直売所 |
| 4 コンビニエンスストア | 5 デパート | 6 産地直送 |
| 7 生協・ネットスーパー・通信販売等の宅配 | | |
| 8 買わない | | |
| 9 その他（ | | ） |

問4 あなたの世帯は、魚介類・野菜・果実などの生鮮食料品を購入する店を選ぶときに、どのような点を重視して選びますか。この中からあてはまるもの3つに○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1 品質や鮮度がよいこと | 2 品ぞろえがよいこと |
| 3 自宅や勤務先から近いこと | 4 価格が安いこと |
| 5 店舗の雰囲気や店員の接客態度がよいこと | 6 ポイントなどのサービスがあること |
| 7 早朝や深夜にも営業していること | 8 駐車場が完備されていること |
| 9 買わない | |
| 10 その他（ | ） |

問5 あなたの世帯は、魚介類・野菜・果実などの生鮮食料品を購入するときに、どのような点を重視して選びますか。この中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | | |
|------------|---------------|-------------------|
| 1 鮮度 | 2 価格 | 3 産地 |
| 4 安全性 | 5 パッケージを含む見た目 | 6 味 |
| 7 ブランド（銘柄） | 8 体によいもの | 9 必要量だけ小分けされていること |
| 10 食材説明 | 11 買わない | |
| 12 その他（ | | ） |

問6 あなたの世帯は、この一か月間、魚介類のカット商品（魚の切り身や刺身の盛り合わせなど）をどのくらいの頻度で購入しましたか。

- | | | |
|---------|-----------|---------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週3、4回 | 3 週1、2回 |
| 4 月1、2回 | 5 購入しなかった | 6 わからない |

問7 あなたの世帯は、この一か月間、野菜・果実のカット商品（カット野菜、カットフルーツなど）をどのくらいの頻度で購入しましたか。

- | | | |
|---------|-----------|---------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週3、4回 | 3 週1、2回 |
| 4 月1、2回 | 5 購入しなかった | 6 わからない |

問8 あなたの世帯は、この一か月間、夕食で弁当・惣菜などの調理済み食品をどのくらいの頻度で購入しましたか。

- | | | |
|---------|-----------|---------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週3、4回 | 3 週1、2回 |
| 4 月1、2回 | 5 購入しなかった | 6 わからない |

問9 2～3年前と比べて、あなたの世帯が夕食で弁当・惣菜などの調理済み食品を購入する頻度に変化はありましたか。

- | | | |
|----------------|----------------|---------|
| 1 とても増えた（2倍以上） | 2 増えた | 3 変わらない |
| 4 減った | 5 とても減った（半分以下） | 6 わからない |

問10 2～3年前と比べて、あなたの世帯が夕食でレストラン・食堂・外食チェーン店など外で食事をする頻度に変化はありましたか。

- | | | |
|----------------|----------------|---------|
| 1 とても増えた（2倍以上） | 2 増えた | 3 変わらない |
| 4 減った | 5 とても減った（半分以下） | 6 わからない |

問11 あなたの世帯では、今後、どのような食品の購入を増やしたいと思いますか。

- | | | | |
|---------------------|---|--------------|---|
| 1 魚介類・野菜・果実などの生鮮食料品 | ⇒ | 問11-1 | へ |
| 2 外食や弁当・惣菜などの調理済み食品 | ⇒ | 問11-2 | へ |
| 3 どちらともいえない | | | |

《**問11**で「1 魚介類・野菜・果実などの生鮮食料品」を選んだ方にお聞きします。》

問11-1 あなたの世帯が、そう思うのはなぜですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- | | | |
|----------|----------------|-----------|
| 1 おいしいから | 2 安くつくから | 3 健康に良いから |
| 4 安全だから | 5 食材にこだわりがあるから | 6 特に理由はない |
| 7 その他（ | | ） |

《**問11**で「2 外食や弁当・惣菜などの調理済み食品」を選んだ方にお聞きします。》

問11-2 あなたの世帯が、そう思うのはなぜですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- | | | |
|-----------------|-------------|-----------|
| 1 便利だから | 2 安くつくから | 3 無駄がないから |
| 4 おいしいから | 5 作る時間がないから | 6 健康に良いから |
| 7 いろいろな味が楽しめるから | 8 特に理由はない | |
| 9 その他（ | | ） |

《皆さんにお聞きます。》

問12 あなたの世帯が、魚介類・野菜・果実などの生鮮食料品を購入しやすくなるために、効果的だと思うものすべてに○をつけてください。

- 1 あらかじめカットされているなど利便性がよいこと
- 2 少量で販売されていること
- 3 献立（レシピ）の提案があること
- 4 保存法の提案があること
- 5 自宅への配送があること
- 6 価格が安いこと
- 7 調理器具を使わなくても調理ができること
- 8 ごみが出ないこと
- 9 栄養成分等がわかり易いこと
- 10 その他（）
- 11 わからない

テーマ5 安全で安心なまちづくりについて

札幌市では、安全で安心なまちづくりを進めるため、自転車のルール・マナー向上や犯罪被害を防ぐため様々な事業に取り組んでおります。

そこで、市民の皆さまが、自転車や防犯についてどのような意識をお持ちなのかをお伺いし、今後のまちづくりの参考とさせていただきます。

問1 あなたは、日常生活において自転車を利用しますか。

- | | |
|---------|-------------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週2～3回程度 |
| 3 週1回程度 | 4 ほとんど利用しない |

問2 自転車の利用の際に、あなたが守っているルール・実践しているマナーについて、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| 1 車道走行 | 2 車道を走る際は車道左側を通行 |
| 3 歩道を走る際は車道寄りを徐行 | 4 暗いときのライト点灯 |
| 5 イヤホンの不使用 | 6 混雑する歩道上での自転車の押し歩き |
| 7 信号機・一時停止標識での停止 | 8 特に意識していない |
| 9 その他（ <input type="checkbox"/> ） | |

問3 あなたが歩いているとき、守られていると思う自転車のルール・実践されていると思うマナーについて、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1 車道走行 | 2 車道を走る際は車道左側を通行 |
| 3 歩道を走る際は車道寄りを徐行 | 4 暗いときのライト点灯 |
| 5 イヤホンの不使用 | 6 混雑する歩道上での自転車の押し歩き |
| 7 信号機・一時停止標識での停止 | 8 特に意識されていない |
| 9 その他 () | |

問4 今年の春以降において、自転車を安全に運転する意識はあなたの中でどのようになりましたか。

- | | | |
|-----------|----------|-----------|
| 1 高まった | 2 やや高まった | 3 特に変わらない |
| 4 やや低くなった | 5 低くなった | |

問5 あなたは、札幌市が「犯罪の被害に遭わずに安全に安心して暮らせるまち」だと思いますか。

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1 そう思う | } ⇒ 問5-1 へ |
| 2 どちらかといえばそう思う | |
| 3 どちらともいえない | |
| 4 あまりそう思わない | |
| 5 そう思わない | |

《**問5**で「4 あまりそう思わない」「5 そう思わない」と答えた方にお聞きします。》

問5-1 札幌市が「犯罪の被害に遭わずに安全に安心して暮らせるまち」ではないと思った理由は何か。あてはまるものに2つまで○を付けてください。

- 1 札幌市内の犯罪が増えていると感じているから
- 2 自分や自分の身近で犯罪被害があったから
- 3 ニュースなどで札幌市内で発生した犯罪を頻繁に見るから
- 4 地域のつながりが希薄で周りに無関心となっており、安心できないから
- 5 特に明確な理由は無いが、犯罪に遭う不安を感じているから
- 6 その他 ()

《皆さんにお聞きします。》

問6 あなたは、出かけるときには短時間でも必ず施錠するなど犯罪に遭わないための対策を講じるなど、日頃から防犯の意識をもって暮らしていますか。

- 1 常に意識をしている
- 2 どちらかといえば意識をしている
- 3 あまり意識をしていない
- 4 意識をしていない

問7 あなたがお住まいの地域で協力して行われている防犯活動についてお聞きます。以下の防犯活動について、それぞれあてはまるところに1つずつ○を付けてください。

項目 (地域で行っている主な防犯活動)	積極的に 参加している	参加することがある	知っているが 参加したことがない	知らない
ア 徒歩や自転車による防犯パトロール	1	2	3	4
イ 犬の散歩に合わせたパトロール (わんわんパトロールなど)	1	2	3	4
ウ 青色回転灯を装備した車両によるパトロール	1	2	3	4
エ 見守り活動ステッカーなどを貼った車両によるパトロール	1	2	3	4
オ 子ども 110 番の家や店による防犯活動	1	2	3	4
カ 通学路などでの子どもの見守りや声かけ活動	1	2	3	4
キ 暗がりや死角の多い地域の危険な場所を点検する活動	1	2	3	4
ク 違法広告物の撤去や落書きの消去など、環境を整備する活動	1	2	3	4
ケ 防犯に関する情報を地域住民に周知・啓発する活動	1	2	3	4
コ その他 ()	1	2	3	

問8 今後、どのような条件が整えば、地域の防犯活動に参加しようと思いますか、または、参加しやすくなると思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 好きな時間や参加頻度を選べれば
- 2 休日だけでよければ
- 3 参加の仕方がわかりやすくなっていれば
- 4 活動に警察や札幌市の協力が得られるならば
- 5 地域で自分の希望する活動ができるならば
- 6 知り合い同士で参加できるならば
- 7 事前に講習会等が開かれれば
- 8 危険な目に遭うことがなければ
- 9 お金がかからなければ
- 10 地域防犯活動には関心を持ってない
- 11 その他 ()

問9 札幌市内で、ご自身やご家族などが日常生活において被害に遭うかもしれないと不安に思う犯罪はありますか。あてはまるものにいくつかでも○をつけてください。

- | | | |
|----|---------------------------------|---|
| 1 | 空き巣などの住宅への侵入盗 | |
| 2 | ひったくり・すり | |
| 3 | 自転車盗 | |
| 4 | 自動車やオートバイ盗 | |
| 5 | 車上ねらい | |
| 6 | 振り込め詐欺や悪質商法などの詐欺犯罪 | |
| 7 | 暴行や傷害などの暴力的な犯罪 | |
| 8 | 痴漢 | |
| 9 | 子どもが追いかけられたり、連れ去られたりなど子どもを狙った犯罪 | |
| 10 | インターネット等を利用した犯罪 | |
| 11 | 凶悪犯罪（殺人、放火、強盗、強姦） | |
| 12 | 特にない | |
| 13 | その他（ | ） |

問10 ご自身や同居のご家族などが、犯罪の被害に遭うかもしれないと不安に思う場所がありますか。あてはまるものにいくつかでも○をつけてください。

- | | | | |
|----|--------------|----|---------|
| 1 | 庭や車庫などを含む自宅 | 2 | 路上 |
| 3 | 公園 | 4 | 駅 |
| 5 | 電車やバスなどの乗物の中 | 6 | 歓楽街・繁華街 |
| 7 | 駐車場 | 8 | 駐輪場 |
| 9 | 店舗や娯楽施設 | 10 | 幼稚園・学校 |
| 11 | 特にない | | |
| 12 | その他（ | | ） |

テーマ6 札幌市役所の仕事の取り組み方に対する評価について

札幌市では、「市民感覚」を大切にした行政運営を心がけております。
そこで、市民の皆さまが、市役所の仕事の取り組み方に対してどのような意識をお持ちなのかをお伺いし、今後の行政運営を改善するための参考とさせていただきます。

問1 あなたは、市役所の仕事の取り組み方に対して、どのように感じていますか。

- | | | | |
|---|------------|---|---------------------|
| 1 | よくやっていると思う | 2 | どちらかといえば、よくやっていると思う |
| 3 | どちらともいえない | 4 | どちらかといえば不満である |
| 5 | 不満である | | |

問2 あなたは、以下の市役所の仕事の取り組み方について、良くやっていると思いますか。それぞれあてはまる場所に1つずつ○を付けてください。

項目 (市役所の仕事の取り組み方)	そう思う	ある程度そう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	思わない
ア 窓口や電話で親切な対応を行っている	1	2	3	4	5
イ 必要な業務（サービス）を実施している	1	2	3	4	5
ウ 届出や申請がスムーズでわかりやすい	1	2	3	4	5
エ 事務や事業の効率化、見直しを進めている	1	2	3	4	5
オ 市政情報を積極的に発信している	1	2	3	4	5

問3 以下の市役所の仕事の取り組み方について、あなたがもっと力を入れてほしいと思うものは何ですか。あてはまるものに3つまで○をつけてください。

- 1 窓口や電話で親切な対応を心掛けること
- 2 必要な業務（サービス）を実施すること
- 3 届出や申請をスムーズでわかりやすくすること
- 4 事務や事業の効率化、見直しを進めること
- 5 市政情報を積極的に発信すること

問4 あなたの、市役所の仕事の取り組み方に対する評価に強い影響を与えているもの(体験や情報源)は何ですか。あてはまるものに3つまで○をつけてください。

- 1 窓口や電話での対応
- 2 各種行政サービスや市有施設の利用
- 3 広報さっぽろなどの市の広報誌、パンフレット
- 4 札幌市公式ホームページ
- 5 公式ツイッターやフェイスブック
- 6 その他インターネット上の情報
- 7 新聞、雑誌、テレビ、ラジオなどのマスメディア
- 8 家族や知人からの話
- 9 特になし。ただ何となく、イメージ
- 10 その他 ()

最後にあなたご自身のことについておたずねします。

あてはまるものに○をつけてください。

F 1 あなたの性別は

- 1 男性 2 女性

F 2 あなたの年齢は（平成27年12月1日現在）

- 1 18～19歳 2 20～29歳 3 30～39歳
4 40～49歳 5 50～59歳 6 60～69歳
7 70歳以上

F 3 あなたは現在何区にお住まいですか

- 1 中央区 2 北区 3 東区 4 白石区 5 厚別区
6 豊平区 7 清田区 8 南区 9 西区 10 手稲区

【お問い合わせ先】

札幌市市長政策室広報部市民の声を聞く課
担当 須田 ☎ 211-2045 まで