

個々のホームページの取組確認・評価表

ホームページ等名称	札幌市よくある質問検索サービス 札幌市みなさまからの声
URL	http://www.4894.city.sapporo.jp/cgi-bin/iscreate.cgi?LANG=ja_JP,FAQ http://www3.city.sapporo.jp/somu/shiminnokoe/koe-search/
団体名部署名(評価実施主体)	札幌市総務局広報部市民の声を聞く課
評価実施年月日	2019年3月28日

		備考	ポイント集計欄		満点 ポイント
			小計	中計	
継続性	ガイドライン	団体として策定した共通のガイドラインを一部活用している	2	12	16
	職員研修	毎年アクセシビリティに関する職員研修を実施、又は参加しており、来年度以降も継続する予定である	4		
	検証	毎年アクセシビリティに関する検証を実施し問題点を把握しており、来年度以降も実施する予定である	4		
	改善	過去2年以内に、公開しているページの改善に取り組んだ	2		
実現内容の確認と公開	取組の実現内容	毎年アクセシビリティに関する取組内容について取組確認・評価表により確認し、結果をホームページで公開しており、来年度以降も実施する予定である	4	7	8
	アクセシビリティの実現内容	過去1年以内にアクセシビリティの実現内容について、最新のJIS X 8341-3に基づく試験により確認し、結果をホームページで公開した	3		
利用者との協調	利用者の意見収集	アクセシビリティについて積極的な意見収集に取り組んでいる	1	1	6
	利用者との協力体制／ユーザー評価				
			合計	20	30