

2022年9月5日  
イオン北海道株式会社

## 札幌市内のイオン・イオンスーパーセンター10店舗において 「札幌市マイナポイント手続きリモート支援窓口」を開設します

イオン北海道株式会社（以下、当社）は、札幌市と連携して、札幌市の「イオン」「イオンスーパーセンター」10店舗において、2022年9月5日（月）～2023年2月28日（火）の期間、マイナンバーカードをお持ちの方を対象とした「札幌市マイナポイント手続きリモート支援窓口※」を開設しますのでお知らせいたします。

当社では、「さっぽろまちづくりパートナー協定」の取り組みの一環として、札幌市のマイナンバーカード取得率向上に向け、2021年よりマイナンバーカードの出張申請の受付会場の設置に協力しています。

この度、マイナンバーカードのより一層の普及促進を図るため、札幌市と連携して、9月5日（月）より「イオン」「イオンスーパーセンター」10店舗において、店内にあるモバイル端末を自身で操作しながらビデオ通話を使った専用オペレーターによる遠隔支援を受けることができる「札幌市マイナポイント手続きリモート支援窓口」を開設しました。マイナンバーカードをお持ちの方は自治体の窓口等に行かなくても、お買物ついでに店舗でマイナポイントの申込みについてのご案内・手続き支援を受けることができます。さらに当社としては、「さっぽろまちづくりパートナー協定」の一環で発行しているご当地WAON「創造都市さっぽろWAON」と「SAPPORO\*雪ミクWAON」の利用促進を図ってまいります。

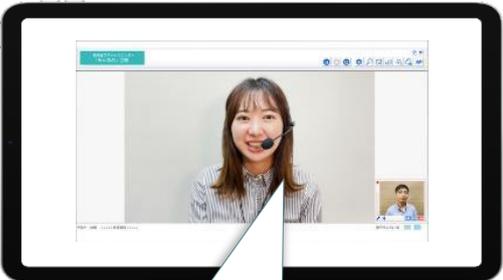
※「札幌市マイナポイント手続きリモート支援窓口」は札幌市から株式会社エスプールが業務委託を受けて開設しています。

**Step1.** 住民の方は画面をタップし  
その場でオペレーターへ接続。



アイコンをタップするだけで接続

**Step2.** ビデオ通話を通じて手続きの  
サポートや相談が可能。



画面共有・通話が可能

### 【マイナポイント手続きリモート支援窓口の実施概要】

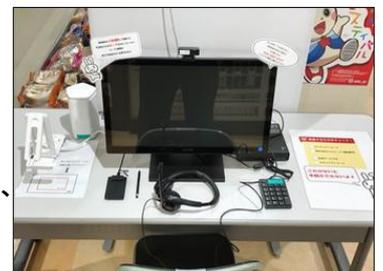
期 間：2022年9月5日（月）～2023年2月28日（火）10時～20時

※土日祝も実施しています。

対 象 店 舗：「イオン札幌桑園店」「イオン札幌麻生店」「イオン札幌苗穂店」「イオン東札幌店」  
「イオン新さっぽろ店」「イオン札幌西岡店」「イオン札幌平岡店」「イオン札幌藻岩店」  
「イオン札幌発寒店」「イオンスーパーセンター手稲山口店」

設 置 場 所：各店舗サービスカウンター

必要な持ち物：マイナンバーカード、  
マイナンバーカードの暗証番号（数字4桁）、  
キャッシュレス決済サービス（WAONなど）のID/パスワード、  
公金受取口座にする本人名義の口座情報



【店舗設置のイメージ】

【本件に関するお問い合わせ先】

イオン北海道株式会社 環境・社会貢献・広報・IR部

電話：011-865-9111

【リモート支援窓口に関するお問い合わせ先】

専用コールセンター（受付時間：年中無休10時～20時）

電話：050-3801-0717

ご参考

◆「さっぽろまちづくりパートナー協定」について

札幌市とイオン株式会社は、双方が持つ資源を有効に活用し、産官相互の連携と協力を基盤に、札幌市のより一層の発展と飛躍を目指したまちづくりに取り組むことを目的に、2014年1月に「さっぽろまちづくりパートナー協定」を締結いたしました。その取り組みの一環として、2014年3月に文化芸術振興を応援する「創造都市さっぽろWAON」を、2017年2月に観光振興を応援する「SAPPORO\*雪ミクWAON」を発行しました。

これらのカードをイオングループの各店舗やWAON加盟店でご利用いただくことにより、その利用金額の一部を札幌市に寄付し、文化芸術・観光振興に役立てていただいております。



【創造都市さっぽろWAON】



【SAPPORO\*雪ミクWAON】

◆札幌市内のイオンモール店舗にてマイナンバーカード申請の出張受付を設置

札幌市のマイナンバーカード取得率向上に向け、2021年よりマイナンバーカードの出張申請の受付会場の設置に協力しています。2022年度におきましてもイオンモール札幌発寒、イオンモール札幌平岡、イオンモール札幌苗穂、イオン札幌栄町店、イオン東札幌店、イオン札幌元町ショッピングセンターにて実施または実施予定です。



【マイナンバーカード申請の出張受付】