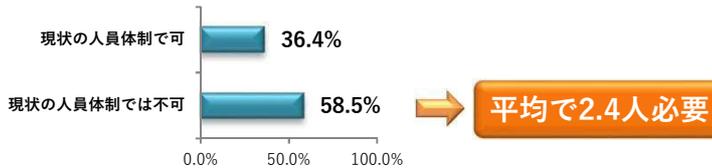


○調査対象

市内介護サービス事業所（一部除く）2,854事業所に送付し、1,375事業所から回答を得られた。
回答率 48.2%

■介護職について

○安定的な運営に必要な介護職の人数について

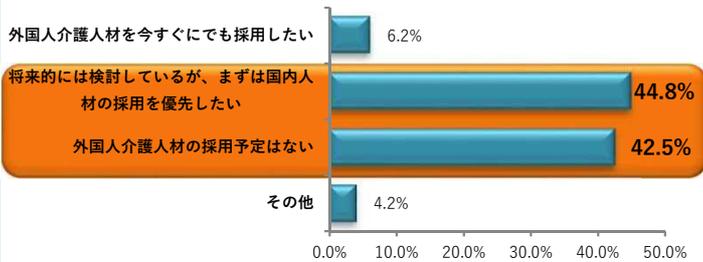


○介護職の平均年齢 → **平均46.7歳**

○直近1年間の介護職の離職率 → **16.7%**

○介護職の平均在職年数 → **5年**

○不足する人員について、外国人介護人材を充てる予定

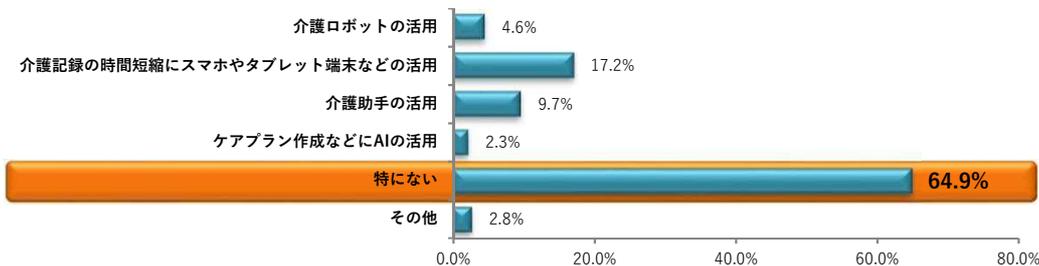


- ・「まずは国内人材の採用を優先したい」が44.8%
- ・「採用予定はない」が42.5%

■職場環境や業務効率化について

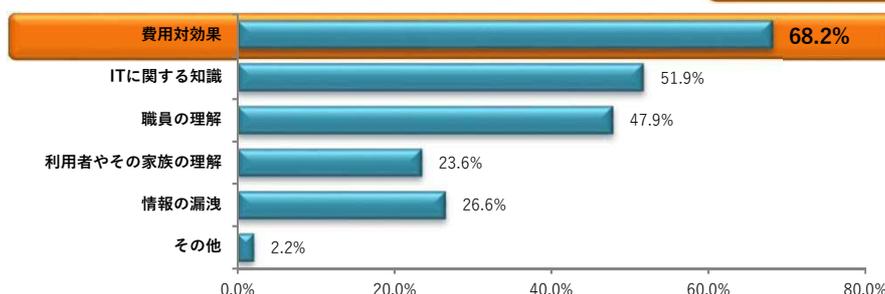
○直近1年間の有給休暇取得率（平均） → **59.8%**

○生産性向上や業務効率化のために導入しているもの



「特にない」が64.9%

○IT導入など生産性向上や業務効率化に向けた課題

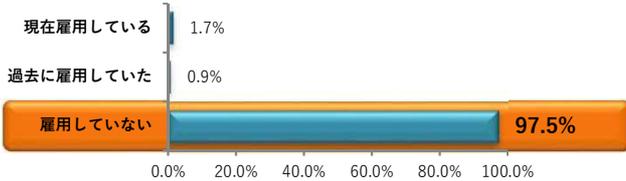


「費用対効果」が68.2%で最も高い

■外国人介護人材について

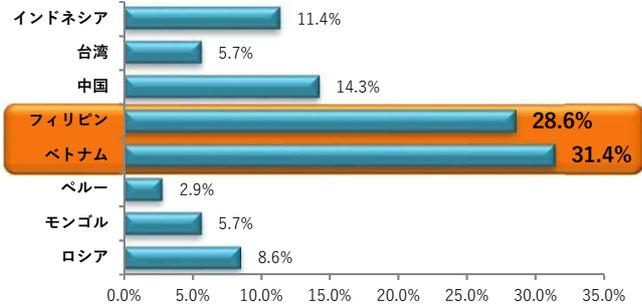
○外国人介護人材の雇用状況

9割以上が雇用していない



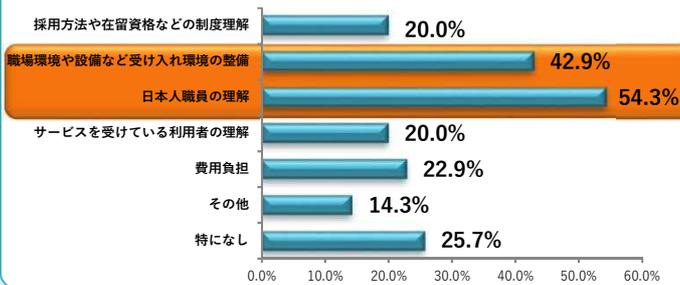
○雇用している（していた）外国人介護職員の国籍

ベトナム・フィリピンが多い



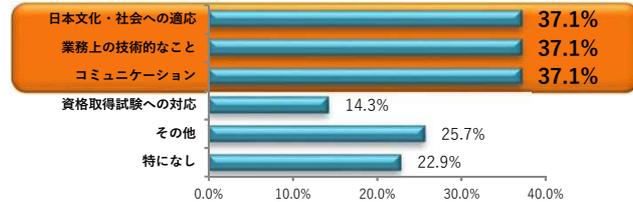
○外国人介護職員を雇用に至るまで大変であったこと

- ・日本人職員の理解
- ・職場環境や設備など受け入れ環境の整備



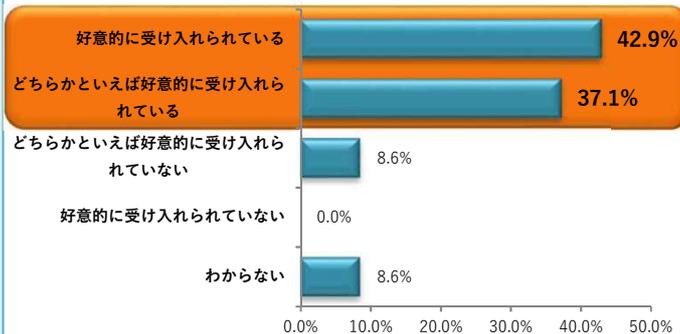
○外国人介護職員が日常生活の中で困っている（困っていた）と思われること

日本文化・社会への適応
業務上の技術的なこと
コミュニケーション



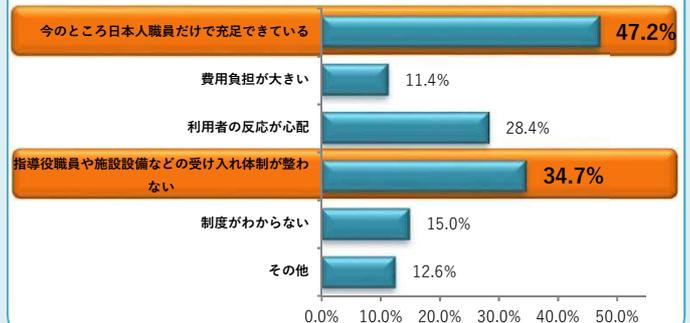
○外国人介護職員に対するサービス利用者の反応

約8割が好意的な意見



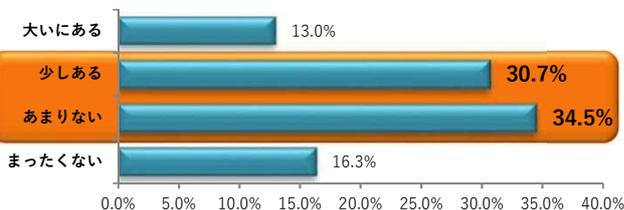
○外国人介護職員の雇用に至っていない理由

「日本人職員だけで充足」が47.2%
「受け入れ体制が整わない」が34.7%



○外国人介護職員に対しての関心

「あまりない」が34.5%
「少しある」が30.7%



産業人材不足対策に資する介護人材不足対策に係る調査業務報告書 概要版 (労働者)

○調査対象

市内介護サービス事業所（一部除く）2,854事業所へ調査票を送付し、3名を上限として、無作為に職員の方へお渡しいただき、3,254名から回答が得られた。

■勤務時間・賃金等について

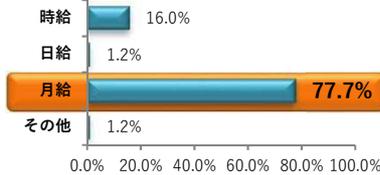
○1週当たりの平均労働時間

38.1時間

○1週当たりの平均残業時間

2.1時間

○給与の支払形態

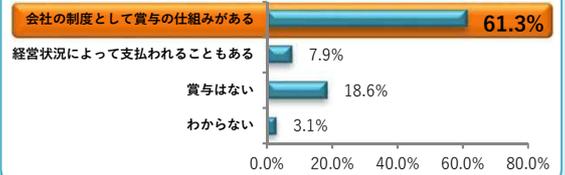


○税込み平均月収

207,864円

※支払形態「月給」

○賞与の状況

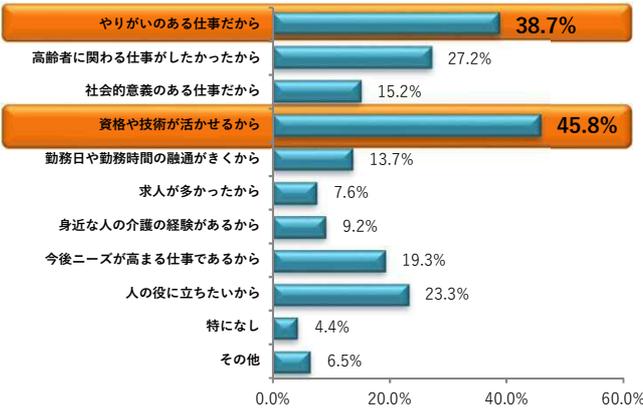


○賞与の平均金額

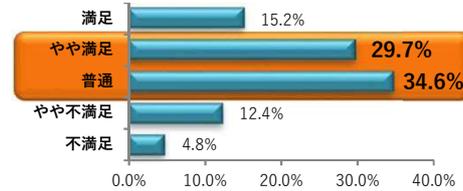
334,552円

■仕事についての考え方

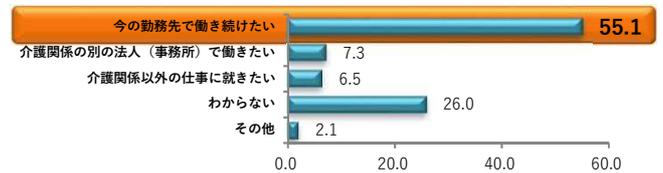
○介護の仕事を選んだ理由



○介護の仕事（現職）の満足度

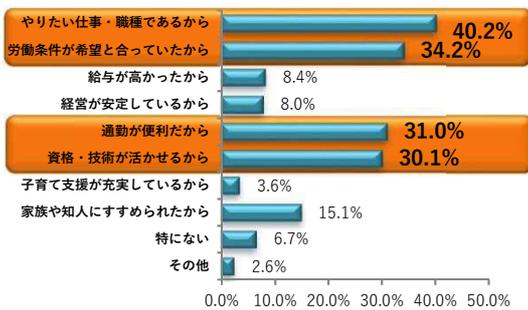


○現在の勤務先について

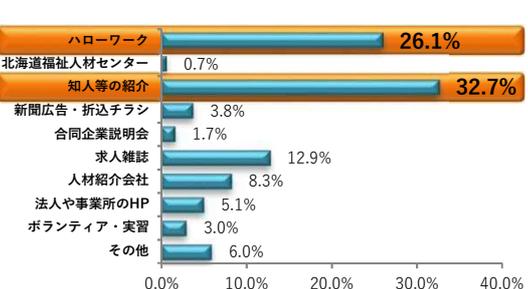


■自身の仕事について

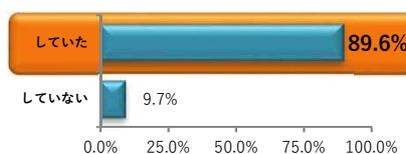
○現在の法人に就職した理由※複数回答可



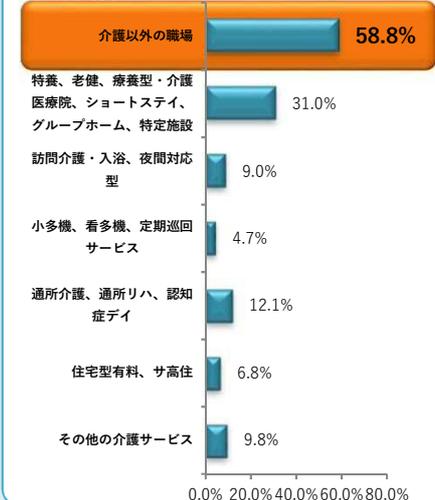
○現在の法人に就職したきっかけ※複数回答可



○学校卒業後、現在の勤務先（法人）に就職する前の仕事（前職）の有無



○現在の勤務先の前の仕事（前職）※複数回答可



○前職を辞めた理由※複数回答可

