

### 第3章 今後のまちづくりにおける重要な視点・取組・分野の提案～

## 分析を踏まえた気づきと、基本目標の提案

ここでは、第2章を踏まえて得られた「気づき」について述べる。そして、それらを踏まえつつ、現行の戦略ビジョンにおける「7つの分野」ごとに設定された「基本目標」の修正案、その内容（項目）の案を提案する。

### 札幌の全体イメージ について

---

#### 1. 分析を踏まえた気づき

- ・札幌のイメージは概ね肯定的
- ・キーワード「良い」「美味しい」「楽しい」「嬉しい」「好きだ」「最高だ」が、分野「経済」「文化」に関して語られている

- ・Twitter データの分析からは<道内><道外>とも「良い」「美味しい」「楽しい」「嬉しい」「好きだ」「すごい」「可愛い」「最高だ」などが上位に挙げられたように、札幌は肯定的なツイートの中で語られることが多かった。
- ・ただ、これらのキーワードは札幌のまち全体にかかるように用いられたものではなく、「美味しい食べ物」「楽しいコンサート・ライブ」「すごい雪」というように、ほとんどが個々の事柄に関して用いられていた。よって、これらのキーワードは札幌が目指すべき「都市像」を表現する文章の語句として用いるというよりも、以下で述べる各分野に関連した検討の参考として用いることが望ましい。
- ・中でも、キーワード「良い」「美味しい」「楽しい」「嬉しい」「好きだ」「最高だ」について、<道内>では「コンサート・ライブの楽しさの話題」「美味しい飲食店の話題」として、<道外>で「食事の美味しさの話題」「ビールの美味しさの話題、インスタントラーメンの美味しさの話題」として、<全体>では「札幌ドームのすごさの話題」として語られていたことが、分野「経済」「文化」との関連において注目される。

### 分野1 地域～地域での支え合いとつながりづくり について

---

#### 1. 分析を踏まえた気づき

- ・ボランティアへの関心は一定程度ある
- ・まちのイメージのためにもボランティアは重要

- ・本テーマに関するツイートは、7分野中最も少なかった。そのような中ではあるが、<道内><道外>でボランティアに関するツイートが出されている。
- ・一方、町内会・自治会への関心は比較的低かった。

- ・ ツイートで語られている「ボランティア」は一定のテーマに関するボランティア活動（テーマコミュニティに属する活動）である。一方、町内会・自治会活動は一定のエリアに関するボランティア活動（エリアコミュニティに属する活動）と言える。より良い地域（コミュニティ）を作っていくためには、これらをつなぐ方策、例えば、あるテーマに関するボランティア活動を、地域の町内会・自治会に関する活動や町内会・自治会への参加、他のテーマに関するボランティア活動へとつなげるような取組が必要かもしれない。
- ・ また、＜道外＞で「東京オリンピック札幌マラソンボランティアの話題」が挙げられ、ボランティアの処遇や確保についてツイートされていた。また＜全体＞では、イベントのボランティアへの感謝が語られていた。今後、イベントに関するボランティアの活用や参加希望はさらに増えていくと考えられるが、ボランティアについては、その振る舞いだけではなく、主催・運営者によるボランティアへの対応が Twitter 等、SNS で拡散されることにより、今後、そのまちの印象を左右する大きな要因になると考えられる。

## 2. 基本目標と内容案

### < 現行戦略ビジョン >

- ① 共生と交流により人と人がつながるまちにします
- ② 様々な担い手が地域のまちづくり活動に参加するまちにします
- ③ 多様な地域課題を解決できるまちにします



### ① 共生と交流により人と人がつながるまちにします

- 1-1 住民同士の助け合い・支え合いが活発である
- 1-2 多世代間の交流が活発である
- 1-3 男女共同参画社会が実現されている

### ② 様々な担い手がまちづくり活動に参加するまちにします

#### ◆修正。「広域（広い地域）」も含めてイメージできるよう「地域の」を削除

- 2-1 ボランティア・市民活動に参加しやすい環境が整っており、これらの活動が活発に行われている
- 2-2 地域住民が町内会・自治会に参加し、町内会・自治会活動が活発に行われている

### ③ 多様な地域課題を解決できるまちにします

- 3-3 町内会・自治会や市民活動団体、行政や企業等、様々な団体が協力しあって地域づくり活動を行っている

## 分野2 経済～暮らしと雇用を支える経済の発展 について

### 1. 分析を踏まえた気づき

- ・観光振興は道内他都市・地域との連携が必要
- ・「公園」が札幌観光の大きな魅力につながっていく可能性がある【環境から】
- ・大規模「コンサート・ライブ」、スポーツイベント開催やこれらを可能とする環境は札幌の大きな魅力【文化から】
- ・札幌の「美味しさ」をより活用する【総合から】
- ・観光については、よりさまざまな魅力を組み合わせ提供していく必要がある

- ・Twitter データの分析において、<道外>の「北海道旅行（札幌・小樽・函館）の話題」で挙げられたように、観光に関しては、北海道、小樽、函館等、道内他都市・地域との関連で語られることが多かった。札幌市としては、札幌市への来訪者を増やすためにも、他都市との連携や、他都市のプロモーションに力を入れるといったことも考えられる。
- ・<道内>「北海道観光を勧めるツイート」で挙げられたように、札幌自体については「観光する場所はあまりない」との意見が見られた。
- ・ただ、「環境」にて後述するが、大通公園、モエレ沼公園、前田森林公園といった市内の大規模公園の良さについて語られている。特に<道外>からは「さっぽろ大通公園ビアガーデン」について語られていた。札幌にはこれら以外にも多くの魅力的な大規模公園が存在するが、こういった公園や公園で行われるイベントについて、その魅力・ストーリーを伝えていくことで、大きな観光の魅力に繋がる可能性がある。
- ・<道外>で「コンサート・ライブ&旅行の話題」が挙げられている。また、後述する「文化」でも、道内他地域住民、<道外>の札幌への来訪理由や話題として、札幌ドーム等で行われる嵐等、音楽アーティストによる「コンサート・ライブ」やスポーツイベントについて多数挙げられている。特に「コンサート・ライブ」は「良い」「楽しい」「嬉しい」「最高だ」などの形容詞と併せて挙げられていることからわかるように、札幌の魅力形成に大きな役割を果たしていると考えられる。「コンサート・ライブ」、スポーツイベントの誘致や、開催しやすい環境整備を行うことで、札幌市のさらなる魅力、観光・経済の活性化に繋がれると考えられる。
- ・「総合」でも述べたが、札幌は「美味しい」まちというイメージが強く持たれている。そのイメージを作っているのは、ラーメン、ジンギスカン、スープカレーといった食事、飲食店のほか、ビール製品、インスタントラーメン製品による。札幌市としては、これらの食事や飲食店、食品について、これらの民間事業者・企業とも協働しながら、発信していくことが、札幌の観光促進・経済活性化を図る上で、有効であると考えられる。
- ・特に観光面については、これら公園、コンサート・ライブ、美味しい食といった札幌の魅力を、組み合わせ提供していく必要がある。

## 2. 基本目標と内容案

### < 現行戦略ビジョン >

- ④強みを生かした産業が経済をけん引するまちにします
- ⑤様々な連携により産業が高度化するまちにします
- ⑥市民の雇用が安定的に確保されるまちにします
- ⑦強みを生かし世界とつながるまちにします
- ⑧地域コミュニティを支える産業を大切にすまちにします



### ④強みを生かした産業が経済をけん引するまちにします

- 4-1 北海道の食材を生かした食産業が発展している
- 4-2 ICT 産業（インターネット等情報通信関連の産業）が発展している
- 4-3 コンテンツ産業が発展している

### ⑤様々な連携により産業が高度化するまちにします

- 5-1 様々な人・団体の連携・交流等により新たな産業が生まれている
- 5-2 道外企業・事業者の進出により産業・商業が活性化している

### ⑥市民の雇用が安定的に確保されるまちにします

- 6-1 若年層の雇用の場が確保されている
- 6-2 中高年齢層の雇用の場が確保されている
- 6-3 男性・女性ともに雇用の場が確保されている
- 6-4 仕事と生活が調和した暮らしが送れている（ワークライフバランスが調和している）

### ⑦多様な魅力が訪れる人を楽しませるまちにします

#### ◆新設

- 7-1 音楽・文化イベント、まつりが活発に行われ人を集めている
- 7-2 美味しい多様な食文化がありその魅力が市外にも知られている
- 7-3 多様な魅力が組み合わせられて提供され訪れる人を楽しませている

### ⑧強みを生かし世界とつながるまちにします

- 8-1 海外に向けたビジネスが活発に行われている
- 8-2 外国企業・事業者の進出により産業・商業が活性化している

### ⑨地域コミュニティを支える産業を大切にすまちにします

- 9-1 身近に商店があり便利に暮らすことができている
- 9-2 商店・商店街が活性化し地域に賑わいを生み出している

### 分野3 子ども・若者～将来を担う子ども・若者の健やかな育み について

---

#### 1. 分析を踏まえた気づき

- ・イメージへの影響・今後も学童保育環境の整備が求められる
- ・快適な学生生活を送られる環境整備は中長期的に札幌の魅力につながる可能性あり

- ・Twitter データの分析において、特に<道外>で「2019年6月に起きた女児死亡事件、児童相談所の対応の話題」が多く取り上げられた。
- ・「子ども・若者の健やかな育み」のための最下層の基盤として、虐待に限らず、子ども・若者の生育に関する親・子（自身）・子の周辺の人々からの相談に対応できる体制が必須である。これについては<道外>で取り上げられていることからわかるように、札幌のイメージにとっても大きな影響を及ぼす。
- ・「保育所」「幼稚園」に関するツイート、コールセンターへの問合せは少なかったが、「児童クラブ有無による小学校の変更について」多く寄せられたことが注目される。幼児保育・教育については、近年の札幌市による保育児童数の拡充の取組により、待機児童数は減少していていると考えられるが、一方で、子どもの小学校入学時に、子どもを預ける場所がなくなることで、親、特に母親の仕事の継続が難しくなる、いわゆる「小1の壁」が問題になっていることがわかる。児童クラブの拡充等、子育てと仕事を無理なく両立できる環境の整備が必要と考えられる。
- ・<道内>「大学について」で、「札幌が一人暮らしの大学生にとって住みやすいまちである」とのツイートを取り上げたが、札幌で学生生活を送り道外に転出した人がコアな「札幌ファン」となる可能性は高い。こういった若者が快適な学生生活を送ることができるよう図る取組は、中長期的に札幌の魅力を伝える・作る力を持つと考えられる。

## 2. 基本目標と内容案

### <現行戦略ビジョン>

- ⑨安心して子どもを産み育てられるまちにします
- ⑩将来を担う子どもの成長と自立を支えるまちにします
- ⑪若者が社会的に自立し活躍できるまちにします



### ⑩安心して子どもを産み育てられるまちにします

- 10-1 安心して子どもを産むことができる施設・環境が整っている
- 10-2 幼児保育・教育の環境が整っている
- 10-3 学童保育の環境が整っている

### ⑪将来を担う子どもの成長と自立を支えるまちにします

- 11-1 子どもの教育の環境が整っている
- 11-2 虐待やいじめ、不登校、不良行為などの子育て・成長に関する相談・対応の体制が整っている

### ⑫若者が自立し活躍できるまちにします

◆修正。「社会的に」を削除。就職・就業といった「古いイメージの社会的自立」だけが「自立」ではない風潮・実態を反映して

- 12-1 若者の自立・活躍に向けた教育・相談・支援体制が整っている
- 12-2 若者等による起業やボランティア活動を支援・応援する体制・環境が整っている

## 分野4 安全・安心～安心して暮らせる「人に優しい」まちづくり について

### 1. 分析を踏まえた気づき

- ・台風の上陸・接近、胆振東部地震を受け「災害」「防災」には内外から大きな関心
- ・除排雪についてはさらなる情報提供・啓発が必要
- ・「地域社会における共生」のためには障がい者が運営する店舗等に対する支援が必要

- ・Twitter では<道外><道内>とも「台風の話」「地震の話」が、コールセンターへの問合せでは「避難所について（胆振東部地震時）」が多く出された。
- ・これらの自然災害に対する備えについては、胆振東部地震で来訪者向けの避難所設置が必要になったように、市民だけではなく、来訪者への対応も必要であろう。台風については、北海道に2016年には5、2017年は0だったものの、2018年に3、2019年に2と、ほぼ毎年のように上陸・接近している。このテーマに関するポジティブ・ネガティブの比率で比較的ネガティブが多いように、ともすれば自然災害はそれが襲った地域に対するネガティブなイメージに結びつきやすい。今後、市民向けの取組に加えて、対外的な札幌のイメージ向上・維持、観光振興のためにも、自然災害発災時における来訪者に対するよりきめ細やかな情報提供や対応、災害・被害に関する情報発信が必要だと考えられる。
- ・札幌特有の問題として<道内>から「除排雪の話」として、その状況や問題についてのツイートが寄せられている。除排雪の改善や情報提供についてはこれまでも取り組まれてきているが、今後、除排雪オペレータ不足が予想される中では、札幌市民の冬の生活の満足度向上のためには、除排雪の体制や内容、限界、行政と市民の役割分担等について、なお一層の情報提供・啓発が必要であろう。
- ・「障がい者」に関しては、<全体>「障がい者について」にて、障がい者が運営する店舗に関するツイートを取り上げた。平成23年の障害者基本法改正で「地域社会における共生」が掲げられ、障がい者の「施設から地域へ」の取組が進む契機となった。しかし、障がい者と障がいのない市民が接する場は未だ限られており、障がい者に対する理解も十分ではないと考えられる。「平成28年度札幌市の障がい福祉施策に係る障がい児者実態等調査」における市民向け調査でも「障がいのある人に関する施策で札幌市がもっと力を入れる必要があるもの」として、2、3番めに「障がいに対する理解の促進」（50.7%）、「障がいに応じた職業訓練の充実や雇用の促進」（47.8%）が挙げられている。これらを促進する場、障がい者が地域に溶け込む場として、障がい者が運営する店舗に関して、その開設促進や、周知・広報等の支援が必要であると考えられる。

## 2. 基本目標と内容案

### < 現行戦略ビジョン >

- ⑫誰もが健康的で安心して暮らせるまちにします
- ⑬地域防災力が強く災害に強いまちにします
- ⑭安全な日常生活が送れるまちにします



### ⑬誰もが健康的に暮らせるまちにします

◆修正。「安心して」を削除。本分野が掲げる「安心」を目指すための基本目標であるため

- 13-1 健康・医療・福祉に関する相談・支援体制が整っている
- 13-2 身近な医療体制・救急時の医療体制が整っている
- 13-3 市民の健康づくりのための活動が活発に行われている

### ⑭誰もが地域で暮らし続けられるまちにします

◆新設。特に高齢者・障がい者に向けた地域包括ケアが今後、さらに重要になるため

- 14-1 高齢者・障がい者が安心して暮らせる介護等のサービス・住まいが提供されている
- 14-2 障がいのある方が地域で就労・活動・交流する場が整っている

### ⑮地域防災力が強く災害に強いまちにします

- 15-1 災害発生時に市民が主体的に行動する・地域等で助け合う意識が醸成されている
- 15-2 災害発生時に避難できる場所や必要となる物品・物資が整備・確保されている
- 15-3 災害発生時に観光客等の来訪者に対しても支援できる体制が整っている
- 15-4 耐震化や水害対策等、災害に対応できる建物・都市基盤の整備がなされている

### ⑯犯罪・公害・事故が少ないまちにします

◆大幅に修正。本分野が掲げる「安全」を目指すための基本目標であるため

- 16-1 防犯のための取組・環境・体制が充実している
- 16-2 交通事故を防ぐための取組・交通環境が実施・実現している
- 16-3 公害の少ないまちが実現している
- 16-4 人が集まる場所のバリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んでいる

### ⑰雪と共存した豊かな暮らしが送れるまちにします

◆新設。さらに進展する超高齢化社会において除排雪や、その体制・ルールに関する啓発はさらに重要になると考えられるため

- 17-1 市民の間で積雪期の生活ルールが共有され守られている
- 17-2 より効果的・効率的な除排雪に向けた努力が行われている。



## 分野5 環境～次世代へつなげる持続可能なまちづくり について

### 1. 分析を踏まえた気づき

- ・川・公園を「環境」に親しむ場としてより活用していく視点が大切
- ・札幌近郊の森林・山岳により親しんでもらう取組が必要
- ・「さっぽろっこスキーリサイクル」は環境・文化に資する取組として有効

- ・Twitter からは、<道内><道外>とも、身近な「自然」である「公園」「川」に関する話題が見られた。
- ・「公園」については、<道外>からは「公園について」で取り上げたように、いわば定番である大通公園とモエレ沼公園について語られていた。特に大通公園については「ビアガーデン」について語られていたことが注目される。<道内>からは「前田森林公園の話題」が見られた。
- ・上記以外にも札幌には10箇所の総合公園（中島公園、百合が原公園等）、13箇所の特殊公園（札幌芸術の森、旭山記念公園等）、2箇所の特殊公園（滝野すずらん丘陵公園、真駒内公園）をはじめ、多数の公園がある。自然と触れ合う身近な場としてだけでなく、札幌に住む魅力・訪れる魅力につなげる場として、これらの大規模公園をより活用していく視点が大切だと考えられる。
- ・「川について」はほぼ豊平川についてのものだったが、その透明度が語られているように、札幌の豊かさ、まちの魅力を表す・内外に伝える「自然」として、大きな可能性を秘めている。市内には豊平川以外にも多数の河川、親水の間が整備された河川があることからこれらを、環境を学ぶ場、憩いの場としてさらに活用していくことが求められる。
- ・<道外>では「北海道の自然の話題」として取り上げたように、「自然」は「札幌の外にある自然」という文脈で語られていたが、<道内>では「自然について」で挙げたように「札幌の自然の豊かさ」という文脈で語られていた。これは市域の60%以上を占める森林・山岳地帯に関してのツイートだと考えられるが、「札幌市街からすぐに行ける自然」「遠くまで足を伸ばさなくても楽しめる自然」があることを、市民・訪問者ともに知ってもらい、親しんでもらうことが、札幌の豊かさを知り愛着を持ってもらうため、ひいてはこれらを保全していくためには大切ではないかと考えられる。
- ・コールセンターへの問合せでは「さっぽろっこスキーリサイクルについて」多く寄せられていた。ごみ減量・リサイクルと合わせて、スキー学習の負担軽減・スノースポーツの振興を図る雪のまち札幌ならではの取組として「文化」振興の面からも有意義であると考えられる。

## 2. 基本目標と内容案

### < 現行戦略ビジョン >

- ⑮豊かな自然と共生するまちにします
- ⑯資源やエネルギーを有効活用するまちにします
- ⑰市民が環境について学び行動するまちにします



### ⑱豊かな自然と共生するまちにします

- 18-1 森林・公園・農地など市民が親しめる豊かなみどりが保全されている
- 18-2 清らかな川・水流が保全され、水に親しめる環境が整備されている
- 18-3 多様な生物が住める自然環境が保全されている

### ⑲資源やエネルギーを有効活用するまちにします

- 19-1 ごみの減量やリサイクル・資源の再利用が積極的に行われている
- 19-2 二酸化炭素排出量削減・省エネルギーを図るため、生活における省エネルギーの工夫・設備の設置等が積極的に行われている
- 19-3 二酸化炭素排出量削減・省エネルギーを図るため、市民がエコカー・公共交通を積極的に利用している

### ⑳市民が環境について学び行動するまちにします

- 20-1 子どもたちが自然や環境問題について学べる取組が積極的に行われている
- 20-2 自然環境の保全・活用に向けた取組が活発に行われている

## 分野6 文化～文化芸術・スポーツによる創造性の育み について

### 1. 分析を踏まえた気づき

- ・大規模「コンサート・ライブ」「スポーツイベント」開催やこれらを可能とする環境は札幌の大きな魅力
- ・「札幌ドーム」は札幌の文化を語る上で象徴的な資源
- ・プロスポーツチームは札幌への愛着につながる大きな資源
- ・「雪ミク電車」など、初音ミクの活用は札幌のプロモーションに有効
- ・札幌の魅力の発信・文化創造の方策として「写真」に可能性あり
- ・「ウインタースポーツ塾」は中長期的に札幌の文化発展につながる有意義な取組
- ・「さっぽろっこスキーリサイクル」は環境・文化に資する取組として有効【環境より】

- ・Twitter データの分析において、＜道内＞について「札幌ドームでの嵐等、音楽アーティストのコンサート・ライブの話題」「札幌ドームでの野球、サッカーに関する話題」、＜道外＞について「嵐のコンサート・ライブの話題」「札幌ドームでの日ハム戦の話題」を取り上げたように、「コンサート・ライブ」、「札幌ドーム」でのサッカー、野球の試合に関するツイートが多く出された。大規模なコンサート・ライブ、スポーツイベントが行われる、行うことができる都市であることが、札幌の魅力に大きく寄与していると考えられる。そして、その象徴的な施設として「札幌ドーム」が挙げられている。
- ・コンサート・ライブに関しては「札幌ドームでのコンサート・ライブ」を山の一つの山頂と考えつつ、中腹、裾野を形成する市内の他ホール、ライブハウスでのコンサート・ライブ、札幌市内・近郊での音楽フェスティバル等の開催をより促進・発信していく取組が、札幌のプロモーションには有効であると考えられる。
- ・＜道内＞＜道外＞とも「コンサドーレ札幌」「日本ハム」に関するツイートが多く見られたように、プロスポーツチームも札幌への愛着につながる大きな資源であると考えられる。「日本ハム」が北広島市に本拠地を移すことが決定した中では、今後、それに代わる何か、あるいは関係性を継続する取組が求められよう。
- ・＜道内＞＜道外＞で札幌発のボーカロイド・キャラクター 初音ミクをラッピングした市電「雪ミク電車」の話題が語られていたように、初音ミクの活用は札幌のプロモーションにおいて未だ大いに有効であると考えられる。
- ・なお、初音ミクは大きなヒットとなったキャラクターコンテンツであるが、価値観の多様化が進んだ現在において「狙ってヒットを打つ」ことは難しい。文化芸術全般について言えることであるが、「ヒット」となるコンテンツを生み出していくためには、多くのクリエイターによる多様で自由な創造を許容・促進する雰囲気、環境が醸成されていることが必要であろう。今後も「創造都市さっぽろ」として、サブカルチャー、メインカルチャー、ハイカルチャーを問わず柔軟に取り組んでいくことが大切である。
- ・文化芸術創造の取組として最も挙げられたキーワードが「写真」であった。これはキーワード、「札幌」と、ハッシュタグ「#写真好きな人と繋がりたい」「#写真撮ってる人と繋がりたい」

のついた写真が、ツイートとして多数アップロードされているからである。大量の札幌に関する写真が日々アップロードされる状況を活用することも、文化芸術創造の方策として考えられるのではないか。

- ・コールセンターへの問合せとして「ウインタースポーツ塾について」多く寄せられていたことも注目される。これは、平成 29 年度に始まった札幌の子どもたちにウインタースポーツの魅力や楽しさを知ってもらうための取組で、初年度には 240 名の定員に 2,500 名を超える応募があった。子どもの頃から「雪・冬の親しみ方」を学ぶこのような取組は、生活文化の伝承、体力の増進・維持、情操教育等の面で大変有意義なものであり、中長期的な視点で、札幌の文化発展につながるものと考えられる。
- ・また、「環境」に関する問い合わせとして取り上げた「さっぽろっこスキーリサイクルについて」も上記と同様の取組として文化発展につながるものと考えられる。

## 2. 基本目標と内容案

### < 現行戦略ビジョン >

- ⑱ 創造的な活動により活力あふれるまちにします
- ⑲ 文化芸術やスポーツの魅力によりにぎわいが生まれるまちにします
- ⑳ 市民一人一人が魅力を再認識し発信するまちにします



### ㉑ 創造的な活動により活力あふれるまちにします

21-1 市内外の多様なクリエイター・芸術家、一般市民が文化的・芸術的な活動に取り組んでいる

### ㉒ 文化芸術やスポーツによりまちの魅力・にぎわいが生まれるまちにします

◆修正。「まちの魅力」を付記。多種多様に開催されている各種イベントを下記で述べるように「生活の豊かさ」を含む「まちの魅力」につなげていく視点が大切であるため

22-1 音楽をはじめ多様な文化芸術イベントが活発に開催されまちの魅力・にぎわい・生活の豊かさを生み出している

22-2 さまざまなスポーツ関連イベントが活発に開催されまちの魅力・にぎわい・生活の豊かさを生み出している

22-3 多くの市民がスポーツ・健康づくりのための運動を実践し楽しんでいる

### ㉓ 市民一人一人が札幌の暮らし・文化の魅力を再認識し発信するまちにします

◆修正。「札幌の暮らし・文化の」を付記。どのような魅力なのか明確にしたほうが良いため

23-1 市民が四季のはっきりした札幌でのライフスタイルを魅力的なものと感じている

23-2 市民が冬のイベントやスポーツを楽しんでいる

23-3 子どもたちが冬の外遊びやスポーツを楽しんでいる

23-4 札幌を訪れる人々が冬をはじめとする四季のイベントやスポーツを楽しんでいる

## 分野7 都市空間～魅力と活力を持続的に高める集約型のまちづくり について

### 1. 分析を踏まえた気づき

- ・公共交通機関の乗継に関するよりわかりやすい情報提供が必要
- ・良好な都市景観の抽出・形成・発信が求められる

- ・Twitter の〈道内〉では「交通機関の乗換の話題」が出され、コールセンターへの問合せでも「地下鉄・バスの乗継料金について」多く寄せられた。〈道外〉からは乗継に関する声は寄せられなかったが、今後、海外からも含めて、訪問者にも公共交通を便利に使っていただくためには、乗換の方法、乗換が可能なバス停留所等の場所、割引料金、観光スポット等訪問地ごとのアクセスの詳細等について、よりわかりやすく目につく形でアナウンスしていくことが必要であろう。そういった取組は市民に対しても公共交通の利用を促進することにつながっていく。
- ・Twitter では、他分野においても東京オリンピックのマラソン開催地が札幌に移転したことについて多く話題にされていた。「都市空間」に関しては〈道外〉で「東京オリンピック札幌マラソンの話題」として挙げたように「札幌の景観が美しくない」等のテレビ報道に対する反論、札幌の擁護がツイートされていた。〈全体〉で「街並みについて」として札幌の街並みの良さを伝えるツイートが見られたり、前述したように、ハッシュタグ「#写真好きな人と繋がりたい」「#写真撮ってる人と繋がりたい」などと合わせて様々な札幌の景観を写した写真が多くツイートされているように、札幌は他都市に比べて景観が劣っているまちではないと考えられる。また、市民による沿道を花等で飾る活動も活発に行われている。すでによく知られている景観資源と合わせて、写真等で「発見」されるものなど、新たな景観資源について抽出したり、市民等による景観形成につながる活動を促進し、これらを広報していく取組が求められる。

## 2. 基本目標と内容案

### < 現行戦略ビジョン >

- ②①公共交通を中心とした集約型のまちにします
- ②②札幌の顔となる魅力と活力あふれる都心にします
- ②③都市の価値を高めるみどりを生かしたまちにします
- ②④都市基盤が適切に維持・保全されるまちにします



### ②④公共交通を中心とした集約型のまちにします

- 24-1 都心や地下鉄駅周辺などに便利な都市機能が集まり交流・賑わいが生まれている
- 24-2 都心周辺部や地下鉄沿線では利便性の高い快適な暮らしが送れている
- 24-3 上記以外の郊外部では良好な環境があるゆとりある暮らしが送れている
- 24-4 利便性の高い公共交通網が整備されている

### ②⑤札幌の顔となる魅力と活力あふれる都心にします

- 25-1 都心には高いレベルの都市機能が集まり魅力ある空間が形成されている

### ②⑥良好な景観にあふれたまちにします

◆修正。「みどり」だけではなく、みどりや街並みも含めた幅広い景観について指した方が良いため

- 26-1 市内各所に良い街並みや緑の空間など良好な都市景観がたくさんある

### ②⑦都市基盤が適切に維持・保全されるまちにします

- 27-1 市有建築物や上下水道などのインフラ（都市基盤）施設・設備の適切な維持・保全が行われている

## 分野横断的な視点

---

以上、見てきたように、各分野はそれぞれが関連し合っている。よって、施策・取組を検討・実施する際には、これら分野間の関連を踏まえて、連携・相乗・波及の効果を得るように図ることが望ましい。ここでは、この考えを踏まえて、各分野について連携が必要と考えられる他分野と、その連携の視点、重点的に取り組むべきと考える分野について述べる。

### 分野1 地域～地域での支え合いとつながりづくり について

- ・「地域」に関しては、今後、市民の活力をより生かすことが重要であるが、「子ども・若者」は現在・将来におけるその有力な担い手である。
- ・また、特に「安全・安心」「子ども・若者」「環境」「文化」は「地域」づくりの大きなテーマである。
- ・よって「地域」分野に関しては、特に「安全・安心」「子ども・若者」「環境」「文化」の取組・要素を取り込んでいく視点が大切である。

### 分野2 経済～暮らしと雇用を支える経済の発展 について

- ・「経済」発展による「果実」は他の分野の取組を行う原資となる。
- ・札幌の「経済」、特に観光関連においては、その「文化」「環境」「都市空間」が大きな資源となる。
- ・また、札幌の産業は、観光も含め、その「原料」「素材」の多くを道内他都市・他地域によっている。
- ・よって「環境」「文化」「都市空間」分野の取組においては「経済」分野への波及や連携を視野に入れて取組を行うことが大切である。また「経済」分野の取組は、道内他都市・地域を視野に入れた検討、これらとの連携を積極的に図ることが大切である。

### 分野3 子ども・若者～将来を担う子ども・若者の健やかな育み について

- ・「子ども・若者」の成長・活躍は、中長期的に、他の全分野の向上に必要な不可欠なものである。
- ・また「文化」「環境」「地域」分野に関する取組は「子ども・若者」の成長の大きな糧となるとともに、これらの担い手としても「子ども・若者」は大きな力となる。
- ・よって「子ども・若者」については、特に「文化」「環境」「地域」分野との連携や波及を視野に入れた取組が大切である。

### 分野4 安全・安心～安心して暮らせる「人に優しい」まちづくり について

- ・「安全・安心」については、「都市空間」、特に都市基盤（インフラ）が重要な役割を果たすとともに、さらなる少子高齢化・人口減少を見据えると、今後さらに「地域」におけるつながりが重要になると考えられる。また、その担い手として「子ども・若者」の役割も大きくなると思われる。
- ・よって「安全・安心」については、特に「子ども・若者」の力を活用すること、「安全・安心」

のための「都市空間」整備のあり方、「地域」での交流づくりが求められる。

#### 分野5 環境～次世代へつなげる持続可能なまちづくり について

- ・札幌や北海道の「環境」が、特に「文化」「都市空間」を形成してきた。そして、これら3つが「経済」に結びついていく。また、将来にわたり良好な「環境」持続させていくためには、特に「子ども・若者」への教育等働きかけが必要である。
- ・よって「環境」分野においては、特に「経済」への波及、「子ども・若者」「文化」「都市空間」との連携を視野に入れた取組を行うことが大切である。

#### 分野6 文化～文化芸術・スポーツによる創造性の育みについて

- ・札幌の「文化」は特にその「環境」「都市空間」から大きな刺激を受け、「経済」、特に観光に関する大きな資源となる。また、「子ども・若者」の成長・発達に大きな影響を及ぼすとともに、現時点・将来において「子ども・若者」は「文化」の有力な担い手となる。
- ・よって「文化」に関しては、特に「経済」「子ども・若者」「環境」「都市空間」分野への波及や相乗効果、連携を視野に入れて取組を行うことが大切である。

#### 分野7 都市空間～魅力と活力を持続的に高める集約型のまちづくりについて

- ・「都市空間」、特に景観については、特に「文化」「環境」との結びつきが強い。また、これらと合わせて「経済」、特に観光関連において大きな資源となる。また、景観形成・維持のためには「地域」の力や意向が重要である。また、都市基盤（インフラ）は「安全・安心」を担保する資源である。
- ・よって「都市空間」に関する取組については、特に「経済」「安全・安心」への波及と、「環境」「文化」「地域」との調和に留意する必要がある。

#### 重点的に取り組むべき分野の提案

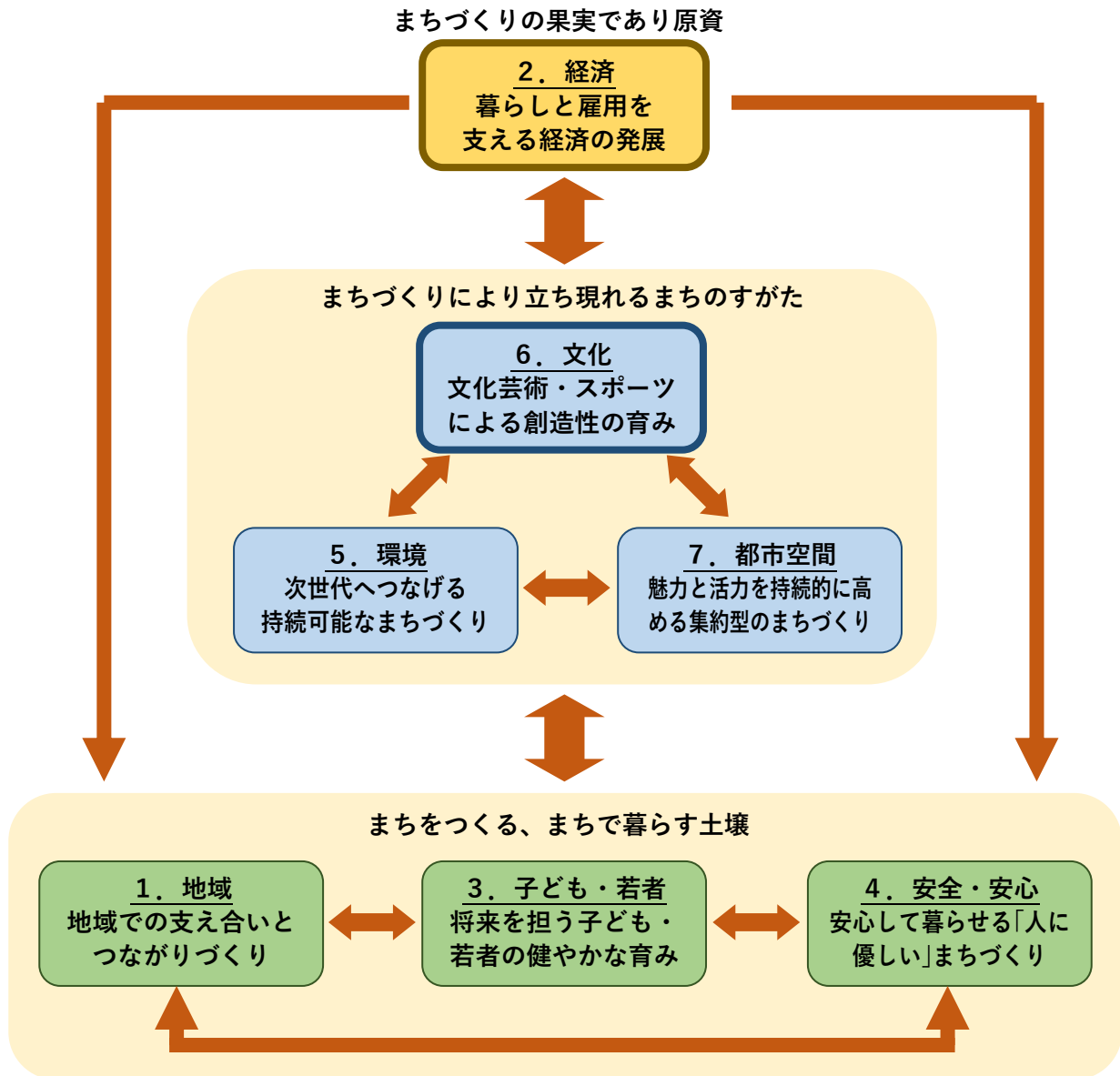
- ・他分野への波及・影響力、関連の度合い、札幌の持つ優位性・特徴などを踏まえると特に「経済」と「文化」に重点を置くべきではないかと考える。



### 7分野の位置づけのイメージ（試案）

以上の分析・検討に際して、各分野の相対的な位置づけについても考察した。このような分野間の位置づけ設定は必須ではないが、今後の検討の参考、試案として掲載した。

### 7分野の位置づけのイメージ（試案）



# 第4章 アンケート調査の企画と調査票案の設計

## 1. アンケート調査の企画

### (1) アンケート調査の目的

今後の札幌市の行政計画検討のための基礎資料、参考資料として、①現行ビジョンに基づいたまちづくりの取組の成果（充実度）、②今後のまちづくりの取組の方向性（各取組の重要度）に関する市民の意識を定量的に把握すること。

加えて、③今後目指すべき都市像を探ること。

### (2) 調査の対象者

- ・札幌市に住民登録のある18歳以上の札幌市民約10,000名
- ・調査開始直近時点の、札幌市民の総人口における各区・各性・各年代（年齢）別人口比により、10,000名を層化無作為抽出

### (3) 回収目標数

- ・3,000件以上（回収率30%以上）

### (3) 調査の手法

- ・郵送アンケート調査
- ・なお、回答は郵送のほかFAXでも受け付ける

### (4) 調査内容・項目の概要

- ・今後の行政計画策定等に掲げるべきと考えられる基本目標案※が指す項目に関する充実度（これまでのまちづくりの成果検証）
- ・今後の行政計画策定等に掲げるべきと考えられる基本目標案※が指す項目に関する今後のまちづくりにおける重要度（今後のまちづくりの方向性の検討）

※基本目標案：第2章に挙げたように、現行戦略ビジョンでは、まちづくりの7分野ごとに複数個、計24の基本目標を定めている。「今後の行政計画策定等に掲げるべきと考えられる基本目標案」は、この24の基本目標をベースに、第3章での検討を踏まえ、27を設定した

※参考：現行戦略ビジョン策定時の「札幌の魅力と課題に関するアンケート調査」

(1) 概要

現行戦略ビジョン策定の一環として、主に「札幌の魅力」と「札幌の課題」について、札幌市民及び道外在住の札幌居住経験者の評価・意見を得ることを目的として実施したアンケート調査

(2) 札幌市民向けアンケート調査の概要

- ・ 調査対象：札幌市に住民登録のある 18 歳以上の札幌市民 10,000 名
- ・ 調査の手法：郵送アンケート調査
- ・ 調査期間：平成 23 年 5 月 31 日発送～6 月 10 日締切（同日投函分まで受付）
- ・ 回収数：2,723 件（回収率 27.2%）

(3) 道外在住の札幌居住経験者向け調査の概要

- ・ 調査対象：道外在住の札幌居住経験のある 16 歳以上の男女 1,515 名
- ・ 調査の手法：インターネットアンケート調査
- ・ 調査期間：平成 23 年 6 月 28 日開始～7 月 1 日終了
- ・ 回収数：1,087 名

(4) 調査内容・結果の詳細

<https://www.city.sapporo.jp/kikaku/vision/worldcafe/enquete.html>

## 2. アンケート調査票案

(次頁より掲載)

# 今後の行政計画策定等に関する市民 10,000 人アンケート ご協力をお願い

日ごろからから、札幌市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

札幌市では現在、各種行政計画の策定に向けた検討を行っています。そこで、広く市民の皆さまのお考えをお伺いし、各種計画検討の基礎資料とするため、札幌市民 10,000 人の方々を対象としたアンケートを実施することとなりました。

突然のお願いで恐縮ではありますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力・ご回答くださいますようお願いいたします。

## ご回答にあたって

- 必ず送付封筒の宛名に記載させていただいた方がご回答くださいますようお願いいたします。ご本人様によるご記入が難しい場合は、ご家族等の方がご本人様のご回答を代筆（聞き書き）くださいますようお願いいたします。
- ご回答は、あてはまる番号に○（マル）をつけてください。一部、（括弧内）や **記入枠内** に数値や具体的な内容を記入いただく設問もあります。
- ご記入後のアンケート調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、無記名のまま **令和★年★月★日（★）までに投函、または下記まで FAX してください。**

## プライバシーの保護について

- このアンケートは、札幌市に住民登録されている方の中から 10,000 名様を無作為抽出で選び、お送りしています。
- ご回答内容は統計的に処理し、個人を特定できない資料として公表させていただきます。

### アンケート実施者・お問合せ先

札幌市まちづくり政策局政策企画部企画課（市民アンケート担当：★★★）

TEL：★★★（※受付時間：平日 8:45～17:15）

FAX：★★★

## 問1 各分野における札幌市のまちづくりの充実度についてお聞きします。

現行の戦略ビジョン（ビジョン編）では、まちづくりの「分野」を7つに分け、さらに24の「基本目標」を設定して取組を行ってきました。

※現行の戦略ビジョン（ビジョン編）は下記からご覧いただけます。

<https://www.city.sapporo.jp/kikaku/vision/vision/>

ここでは、これらのまちづくりの7つの分野ごとに再設定した27の「基本目標案」についてお聞きします。

現在、札幌で生活する実感として、7つの「分野」、27の「基本目標案」が指す各項目について、どの程度充実していると感じになっているか、5段階（「自分にはよくわからない」を含めると6段階）でお答えください。

### 分野1. 地域～地域での支え合いとつながりづくり

…に関する充実度をお答えください。（各項目の数字1つに○）

評価項目	まちづくりの充実度					自分にはよくわからない（不明）
	充実している	どちらかという充実している	いえない（中間）	どちらかという充実していない	充実していない	
<b>分野① 共生と交流により人と人がつながるまちにします</b>						
1-1 住民同士の助け合い・支え合いが活発である	5	4	3	2	1	6
1-2 多世代間の交流が活発である	5	4	3	2	1	6
1-3 男女共同参画社会が実現されている	5	4	3	2	1	6
<b>分野② 様々な担い手がまちづくり活動に参加するまちにします</b>						
2-1 ボランティア・市民活動に参加しやすい環境が整っており、これらの活動が活発に行われている	5	4	3	2	1	6
2-2 地域住民が町内会・自治会に参加し、町内会・自治会活動が活発に行われている	5	4	3	2	1	6
<b>分野③ 多様な地域課題を解決できるまちにします</b>						
3-1 町内会・自治会や市民活動団体、行政や企業等、様々な団体が協力しあって地域づくり活動を行っている	5	4	3	2	1	6

## 分野2. 経済～暮らしと雇用を支える経済の発展

…に関する充実度をお答えください。(各項目の数字1つに○)

評価項目	まちづくりの充実度					自分にはよくわからない(不明)
	充実している	どちらかという充実している	どちらともいえない(中間)	どちらかという充実していない	充実していない	
<b>基本目標④ 強みを生かした産業が経済をけん引するまちにします</b>						
4-1 北海道の食材を生かした食産業が発展している	5	4	3	2	1	6
4-2 ICT産業(インターネット等情報通信関連の産業)が発展している	5	4	3	2	1	6
4-3 コンテンツ産業が発展している	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑤ 様々な連携により産業が高度化するまちにします</b>						
5-1 様々な人・団体の連携・交流等により新たな産業が生まれている	5	4	3	2	1	6
5-2 道外企業・事業者の進出により産業・商業が活性化している	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑥ 市民の雇用が安定的に確保されるまちにします</b>						
6-1 若年層の雇用の場が確保されている	5	4	3	2	1	6
6-2 中高年齢層の雇用の場が確保されている	5	4	3	2	1	6
6-3 男性・女性ともに雇用の場が確保されている	5	4	3	2	1	6
6-4 仕事と生活が調和した暮らしが送れている(ワークライフバランスが調和している)	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑦ 多様な魅力が訪れる人を楽しませるまちにします</b>						
7-1 音楽・文化イベント、まつりが活発に行われ人を集めている	5	4	3	2	1	6
7-2 美味しい多様な食文化がありその魅力が市外にも知られている	5	4	3	2	1	6
7-3 多様な魅力が組み合わせられて提供され訪れる人を楽しませている	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑧ 強みを生かし世界とつながるまちにします</b>						
8-1 海外に向けたビジネスが活発に行われている	5	4	3	2	1	6
8-2 外国企業・事業者の進出により産業・商業が活性化している	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑨ 地域コミュニティを支える産業を大切にするまちにします</b>						
9-1 身近に商店があり便利に暮らすことができている	5	4	3	2	1	6
9-2 商店・商店街が活性化し地域に賑わいを生み出している	5	4	3	2	1	6

### 分野3. 子ども・若者～将来を担う子ども・若者の健やかな育み

…に関する充実度をお答えください。(各項目の数字1つに○)

評価項目	まちづくりの充実度					自分にはよくわからない(不明)
	充実している	どちらかという充実している	いえない(中間)	どちらかという充実していない	充実していない	
<b>基本目標⑩ 安心して子どもを産み育てられるまちにします</b>						
10-1 安心して子どもを産むことができる施設・環境が整っている	5	4	3	2	1	6
10-2 幼児保育・教育の環境が整っている	5	4	3	2	1	6
10-3 学童保育の環境が整っている	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑪ 将来を担う子どもの成長と自立を支えるまちにします</b>						
11-1 子どもの教育の環境が整っている	5	4	3	2	1	6
11-2 虐待やいじめ、不登校、不良行為などの子育て・成長に関する相談・対応の体制が整っている	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑫ 若者が自立し活躍できるまちにします</b>						
12-1 若者の自立・活躍に向けた教育・相談・支援体制が整っている	5	4	3	2	1	6
12-2 若者等による起業やボランティア活動を支援・応援する体制・環境が整っている	5	4	3	2	1	6

## 分野4. 安全・安心～安心して暮らせる「人に優しい」まちづくり

…に関する充実度をお答えください。(各項目の数字1つに○)

評価項目	まちづくりの充実度					自分にはよくわからない(不明)
	充実している	どちらかという充実している	どちらともいえない(中間)	どちらかという充実していない	充実していない	
<b>基本目標⑬ 誰もが健康的に暮らせるまちにします</b>						
13-1 健康・医療・福祉に関する相談・支援体制が整っている	5	4	3	2	1	6
13-2 身近な医療体制・救急時の医療体制が整っている	5	4	3	2	1	6
13-3 市民の健康づくりのための活動が活発に行われている	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑭ 誰もが地域で暮らし続けられるまちにします</b>						
14-1 高齢者・障がい者が安心して暮らせる介護等のサービス・住まいが提供されている	5	4	3	2	1	6
14-2 障がいのある方が地域で就労・活動・交流する場が整っている	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑮ 地域防災力が強く災害に強いまちにします</b>						
15-1 災害発生時に市民が主体的に行動する・地域等で助け合う意識が醸成されている	5	4	3	2	1	6
15-2 災害発生時に避難できる場所や必要となる物品・物資が整備・確保されている	5	4	3	2	1	6
15-3 災害発生時に観光客等の来訪者に対しても支援できる体制が整っている	5	4	3	2	1	6
15-4 耐震化や水害対策等、災害に対応できる建物・都市基盤の整備がなされている	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑯ 犯罪・公害・事故が少ないまちにします</b>						
16-1 防犯のための取組・環境・体制が充実している	5	4	3	2	1	6
16-2 交通事故を防ぐための取組・交通環境が実施・実現している	5	4	3	2	1	6
16-3 公害の少ないまちが実現している	5	4	3	2	1	6
16-4 人が集まる場所のバリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んでいる	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑰ 雪と共存した豊かな暮らしが送れるまちにします</b>						
17-1 市民の間で積雪期の生活ルールが共有され守られている	5	4	3	2	1	6
17-2 より効果的・効率的な除排雪に向けた努力が行われている。	5	4	3	2	1	6



## 分野5. 環境～次世代へつなげる持続可能なまちづくり

…に関する充実度をお答えください。(各項目の数字1つに○)

評価項目	まちづくりの充実度					自分にはよくわからない(不明)
	充実している	どちらかという充実している	いえない(中間)	どちらかという充実していない	充実していない	
<b>基本目標⑱ 豊かな自然と共生するまちにします</b>						
18-1 森林・公園・農地など市民が親しめる豊かなみどりが保全されている	5	4	3	2	1	6
18-2 清らかな川・水流が保全され、水に親しめる環境が整備されている	5	4	3	2	1	6
18-3 多様な生物が住める自然環境が保全されている	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑲ 資源やエネルギーを有効活用するまちにします</b>						
19-1 ごみの減量やリサイクル・資源の再利用が積極的に行われている	5	4	3	2	1	6
19-2 二酸化炭素排出量削減・省エネルギーを図るため、生活における省エネルギーの工夫・設備の設置等が積極的に行われている	5	4	3	2	1	6
19-3 二酸化炭素排出量削減・省エネルギーを図るため、市民がエコカー・公共交通を積極的に利用している	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑳ 市民が環境について学び行動するまちにします</b>						
20-1 子どもたちが自然や環境問題について学べる取組が積極的に行われている	5	4	3	2	1	6
20-2 自然環境の保全・活用に向けた取組が活発に行われている	5	4	3	2	1	6

## 分野6. 文化～文化芸術・スポーツによる創造性の育み

…に関する充実度をお答えください。(各項目の数字1つに○)

評価項目	まちづくりの充実度					自分自身はあまり わからない(不明)
	充実している	どちらかという と充実している	どちらとも いえない(中間)	どちらかという と充実していない	充実していない	
<b>基本目標② 創造的な活動により活力あふれるまちにします</b>						
21-1 市内外の多様なクリエイター・芸術家、一般市民が文化的・芸術的な活動に取り組んでいる	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標② 文化芸術やスポーツによりまちの魅力・にぎわいが生まれるまちにします</b>						
22-1 音楽をはじめ多様な文化芸術イベントが活発に開催されまちの魅力・にぎわい・生活の豊かさを生み出している	5	4	3	2	1	6
22-2 さまざまなスポーツ関連イベントが活発に開催されまちの魅力・にぎわい・生活の豊かさを生み出している	5	4	3	2	1	6
22-3 多くの市民がスポーツ・健康づくりのための運動を実践し楽しんでいる	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標③ 市民一人一人が札幌の暮らし・文化の魅力を再認識し発信するまちにします</b>						
23-1 市民が四季のはっきりした札幌でのライフスタイルを魅力的なものと感じている	5	4	3	2	1	6
23-2 市民が冬のイベントやスポーツを楽しんでいる	5	4	3	2	1	6
23-3 子どもたちが冬の外遊びやスポーツを楽しんでいる	5	4	3	2	1	6
23-4 札幌を訪れる人々が冬をはじめとする四季のイベントやスポーツを楽しんでいる	5	4	3	2	1	6

## 分野 7. 都市空間～魅力と活力を持続的に高める集約型のまちづくり

…に関する充実度をお答えください。(各項目の数字1つに○)

評価項目	まちづくりの充実度					自分にはよくわからない(不明)
	充実している	どちらかという充実している	どちらともいえない(中間)	どちらかという充実していない	充実していない	
<b>基本目標⑳ 公共交通を中心とした集約型のまちにします</b>						
24-1 都心や地下鉄駅周辺などに便利な都市機能が集まり交流・賑わいが生まれている	5	4	3	2	1	6
24-2 都心周辺部や地下鉄沿線では利便性の高い快適な暮らしが送れている	5	4	3	2	1	6
24-3 上記以外の郊外部では良好な環境があるゆとりある暮らしが送れている	5	4	3	2	1	6
24-4 利便性の高い公共交通網が整備されている	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標㉑ 札幌の顔となる魅力と活力あふれる都心にします</b>						
25-1 都心には高いレベルの都市機能が集まり魅力ある空間が形成されている	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標㉒ 良好な景観にあふれたまちにします</b>						
26-1 市内各所に良い街並みや緑の空間など良好な都市景観がたくさんある	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標㉓ 都市基盤が適切に維持・保全されるまちにします</b>						
27-1 市有建築物や上下水道などのインフラ(都市基盤)施設・設備の適切な維持・保全が行われている	5	4	3	2	1	6

**問2 今後の札幌市において重要だと思うことについてお聞きします。**

ここでは、7つの「分野」、27の「基本目標案」が指すそれぞれの項目が、今後の札幌のあり方として、どれだけ重要だと思われるかお聞きします。

各項目についてお考えの重要度を5段階（「自分にはよくわからない」を含めると6段階）でお答えください。

**分野1. 地域～地域での支え合いとつながりづくり**

…に関する各項目の今後の重要度をお答えください。（各項目の数字1つに○）

評価項目	今後における重要度					自分にはよくわからない（不明）
	重要である	どちらかというと重要である	いえない（中間）	どちらかというと重要ではない	重要ではない	
<b>基本目標① 共生と交流により人と人がつながるまちにします</b>						
1-1 住民同士の助け合い・支え合いが活発であること	5	4	3	2	1	6
1-2 多世代間の交流が活発であること	5	4	3	2	1	6
1-3 男女共同参画社会が実現されていること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標② 様々な担い手がまちづくり活動に参加するまちにします</b>						
2-1 ボランティア・市民活動に参加しやすい環境が整っており、これらの活動が活発に行われていること	5	4	3	2	1	6
2-2 地域住民が町内会・自治会に参加し、町内会・自治会活動が活発に行われていること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標③ 多様な地域課題を解決できるまちにします</b>						
3-1 町内会・自治会や市民活動団体、行政や企業等、様々な団体が協力しあって地域づくり活動を行っていること	5	4	3	2	1	6

## 分野2. 経済～暮らしと雇用を支える経済の発展

…に関する各項目の今後の重要度をお答えください。(各項目の数字1つに○)

評価項目	今後における重要度					自分にはよくわからない(不明)
	重要である	どちらかという 重要である	どちらとも いえない(中間)	どちらかという 重要ではない	重要ではない	
<b>基本目標④ 強みを生かした産業が経済をけん引するまちにします</b>						
4-1 北海道の食材を生かした食産業が発展していること	5	4	3	2	1	6
4-2 ICT 産業が発展していること	5	4	3	2	1	6
4-3 コンテンツ産業が発展していること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑤ 様々な連携により産業が高度化するまちにします</b>						
5-1 様々な人・団体の連携・交流等により新たな産業が生まれていること	5	4	3	2	1	6
5-2 道外企業・事業者の進出により産業・商業が活性化していること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑥ 市民の雇用が安定的に確保されるまちにします</b>						
6-1 若年層の雇用の場が確保されていること	5	4	3	2	1	6
6-2 中高年齢層の雇用の場が確保されていること	5	4	3	2	1	6
6-3 男性・女性ともに雇用の場が確保されていること	5	4	3	2	1	6
6-4 仕事と生活が調和した暮らしが送れている(ワークライフバランスが調和している) こと	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑦ 多様な魅力が訪れる人を楽しませるまちにします</b>						
7-1 音楽・文化イベント、まつりが活発に行われ人を集めていること	5	4	3	2	1	6
7-2 美味しい多様な食文化がありその魅力が市外にも知られていること	5	4	3	2	1	6
7-3 多様な魅力が組み合わせられて提供され訪れる人を楽しませていること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑧ 強みを生かし世界とつながるまちにします</b>						
8-1 海外に向けたビジネスが活発に行われていること	5	4	3	2	1	6
8-2 外国企業・事業者の進出により産業・商業が活性化していること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑨ 地域コミュニティを支える産業を大切にするまちにします</b>						
9-1 身近に商店があり便利に暮らすことができていること	5	4	3	2	1	6
9-2 商店・商店街が活性化し地域に賑わいを生み出していること	5	4	3	2	1	6

### 分野3. 子ども・若者～将来を担う子ども・若者の健やかな育み

…に関する各項目の今後の重要度をお答えください。(各項目の数字1つに○)

評価項目	今後における重要度					自分にはよくわからない(不明)
	重要である	どちらかという 重要である	どちらとも いえない(中間)	どちらかという 重要ではない	重要ではない	
<b>基本目標⑩ 安心して子どもを産み育てられるまちにします</b>						
10-1 安心して子どもを産むことができる施設・環境が整っていること	5	4	3	2	1	6
10-2 幼児保育・教育の環境が整っていること	5	4	3	2	1	6
10-3 学童保育の環境が整っていること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑪ 将来を担う子どもの成長と自立を支えるまちにします</b>						
11-1 子どもの教育の環境が整っていること	5	4	3	2	1	6
11-2 虐待やいじめ、不登校、不良行為などの子育て・成長に関する相談・対応の体制が整っていること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑫ 若者が自立し活躍できるまちにします</b>						
12-1 若者の自立・活躍に向けた教育・相談・支援体制が整っていること	5	4	3	2	1	6
12-2 若者等による起業やボランティア活動を支援・応援する体制・環境が整っていること	5	4	3	2	1	6

## 分野4. 安全・安心～安心して暮らせる「人に優しい」まちづくり

…に関する各項目の今後の重要度をお答えください。(各項目の数字1つに○)

評価項目	今後における重要度					自分にはよくわからない(不明)
	重要である	どちらかという 重要である	どちらとも いえない(中間)	どちらかという 重要ではない	重要ではない	
<b>基本目標⑬ 誰もが健康的に暮らせるまちにします</b>						
13-1 健康・医療・福祉に関する相談・支援体制が整っていること	5	4	3	2	1	6
13-2 身近な医療体制・救急時の医療体制が整っていること	5	4	3	2	1	6
13-3 市民の健康づくりのための活動が活発に行われていること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑭ 誰もが地域で暮らし続けられるまちにします</b>						
14-1 高齢者・障がい者が安心して暮らせる介護等のサービス・住まいが提供されていること	5	4	3	2	1	6
14-2 障がいのある方が地域で就労・活動・交流する場が整っていること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑮ 地域防災力が強く災害に強いまちにします</b>						
15-1 災害発生時に市民が主体的に行動する・地域等で助け合う意識が醸成されていること	5	4	3	2	1	6
15-2 災害発生時に避難できる場所や必要となる物品・物資が整備・確保されていること	5	4	3	2	1	6
15-3 災害発生時に観光客等の来訪者に対しても支援できる体制が整っていること	5	4	3	2	1	6
15-4 耐震化や水害対策等、災害に対応できる建物・都市基盤の整備がなされていること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑯ 犯罪・公害・事故が少ないまちにします</b>						
16-1 防犯のための取組・環境・体制が充実していること	5	4	3	2	1	6
16-2 交通事故を防ぐための取組・交通環境が実施・実現していること	5	4	3	2	1	6
16-3 公害の少ないまちが実現していること	5	4	3	2	1	6
16-4 人が集まる場所のバリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んでいること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑰ 雪と共存した豊かな暮らしが送れるまちにします</b>						
17-1 市民の間で積雪期の生活ルールが共有され守られていること	5	4	3	2	1	6
17-2 より効果的・効率的な除排雪に向けた努力が行われていること	5	4	3	2	1	6

## 分野5. 環境～次世代へつなげる持続可能なまちづくり

…に関する各項目の今後の重要度をお答えください。(各項目の数字1つに○)

評価項目	今後における重要度					自分にはよくわからない(不明)
	重要である	どちらかという 重要である	どちらとも いえない(中間)	どちらかという 重要ではない	重要ではない	
<b>基本目標⑱ 豊かな自然と共生するまちにします</b>						
18-1 森林・公園・農地など市民が親しめる豊かなみどりが保全されていること	5	4	3	2	1	6
18-2 清らかな川・水流が保全され、水に親しめる環境が整備されていること	5	4	3	2	1	6
18-3 多様な生物が住める自然環境が保全されていること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑲ 資源やエネルギーを有効活用するまちにします</b>						
19-1 ごみの減量やリサイクル・資源の再利用が積極的に行われていること	5	4	3	2	1	6
19-2 二酸化炭素排出量削減・省エネルギーを図るため、生活における省エネルギーの工夫・設備の設置等が積極的に行われていること	5	4	3	2	1	6
19-3 二酸化炭素排出量削減・省エネルギーを図るため、市民がエコカー・公共交通を積極的に利用していること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標⑳ 市民が環境について学び行動するまちにします</b>						
20-1 子どもたちが自然や環境問題について学べる取組が積極的に行われていること	5	4	3	2	1	6
20-2 自然環境の保全・活用に向けた取組が活発に行われていること	5	4	3	2	1	6



## 分野6. 文化～文化芸術・スポーツによる創造性の育み

…に関する各項目の今後の重要度をお答えください。(各項目の数字1つに○)

評価項目	今後における重要度					自分にはよくわからない(不明)
	重要である	どちらかという 重要である	どちらとも いえない(中間)	どちらかという 重要ではない	重要ではない	
<b>基本目標②① 創造的な活動により活力あふれるまちにします</b>						
21-1 市内外の多様なクリエイター・芸術家、一般市民が文化的・芸術的な活動に取り組んでいること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標②② 文化芸術やスポーツによりまちの魅力・にぎわいが生まれるまちにします</b>						
22-1 音楽をはじめ多様な文化芸術イベントが活発に開催されまちの魅力・にぎわい・生活の豊かさを生み出していること	5	4	3	2	1	6
22-2 さまざまなスポーツ関連イベントが活発に開催されまちの魅力・にぎわい・生活の豊かさを生み出していること	5	4	3	2	1	6
22-3 多くの市民がスポーツ・健康づくりのための運動を実践し楽しんでいること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標②③ 市民一人一人が札幌の暮らし・文化の魅力を再認識し発信するまちにします</b>						
23-1 市民が四季のはっきりした札幌でのライフスタイルを魅力的なものと感じていること	5	4	3	2	1	6
23-2 市民が冬のイベントやスポーツを楽しんでいること	5	4	3	2	1	6
23-3 子どもたちが冬の外遊びやスポーツを楽しんでいること	5	4	3	2	1	6
23-4 札幌を訪れる人々が冬をはじめとする四季のイベントやスポーツを楽しんでいること	5	4	3	2	1	6

## 分野7. 都市空間～魅力と活力を持続的に高める集約型のまちづくり

…に関する各項目の今後の重要度をお答えください。(各項目の数字1つに○)

評価項目	今後における重要度					自分にはよくわからない(不明)
	重要である	どちらかというと重要である	どちらともいえない(中間)	どちらかというと重要ではない	重要ではない	
<b>基本目標②④ 公共交通を中心とした集約型のまちにします</b>						
24-1 都心や地下鉄駅周辺などに便利な都市機能が集まり交流・賑わいが生まれていること	5	4	3	2	1	6
24-2 都心周辺部や地下鉄沿線では利便性の高い快適な暮らしが送れていること	5	4	3	2	1	6
24-3 上記以外の郊外部では良好な環境があるゆとりある暮らしが送れていること	5	4	3	2	1	6
24-4 利便性の高い公共交通網が整備されていること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標②⑤ 札幌の顔となる魅力と活力あふれる都心にします</b>						
25-1 都心には高いレベルの都市機能が集まり魅力ある空間が形成されていること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標②⑥ 良好な景観にあふれたまちにします</b>						
26-1 市内各所に良い街並みや緑の空間など良好な都市景観がたくさんあること	5	4	3	2	1	6
<b>基本目標②⑦ 都市基盤が適切に維持・保全されるまちにします</b>						
27-1 市有建築物や上下水道などのインフラ(都市基盤)施設・設備の適切な維持・保全が行われていること	5	4	3	2	1	6

問2-1 分野1～7で挙げた項目以外で、今後の札幌のまちにとって重要だと思われることがあればお書きください。

### 問3 今後の札幌市が目指すべきまちのイメージについてお聞きします。

今後、札幌市が目指すべきだと考えるまちのイメージをお書きください。できれば「〇〇なまち」「〇〇のまち」「〇〇であるまち」という形でお書きいただければと思います（難しいければ、他の書き方でも結構です）。

なお、現行の戦略ビジョンでは下記のようなイメージ（目指すべき都市像）を設定していました。

現行のまちづくり戦略ビジョンにおける目指すべき都市像（参考）

- ・北海道の未来を創造し、世界が憧れるまち
- ・互いに手を携え、心豊かにつながる共生のまち

※詳しい内容・意味については下記をご覧ください。

<https://www.city.sapporo.jp/kikaku/vision/vision/>

（記入欄）

…なまち／…のまち／…であるまち

### 問4 最後に、あなたご自身についてお聞きします。

問4-1 性別（数字1つに○）

1. 男性    2. 女性

問4-2 年齢（数字1つに○）

1. 10代    2. 20代    3. 30代    4. 40代    5. 50代    6. 60代  
7. 70代以上

問4-3 現在のお住まい（数字1つに○）

1. 中央区    2. 北区    3. 東区    4. 白石区    5. 厚別区    6. 豊平区  
7. 清田区    8. 南区    9. 西区    10. 手稲区    11. 札幌市以外

ご協力ありがとうございました。  
本調査票は同封の返信用封筒に入れ、令和★年★月★日（★）までにご返信ください。