

分野6 文化～文化芸術・スポーツによる創造性の育み について

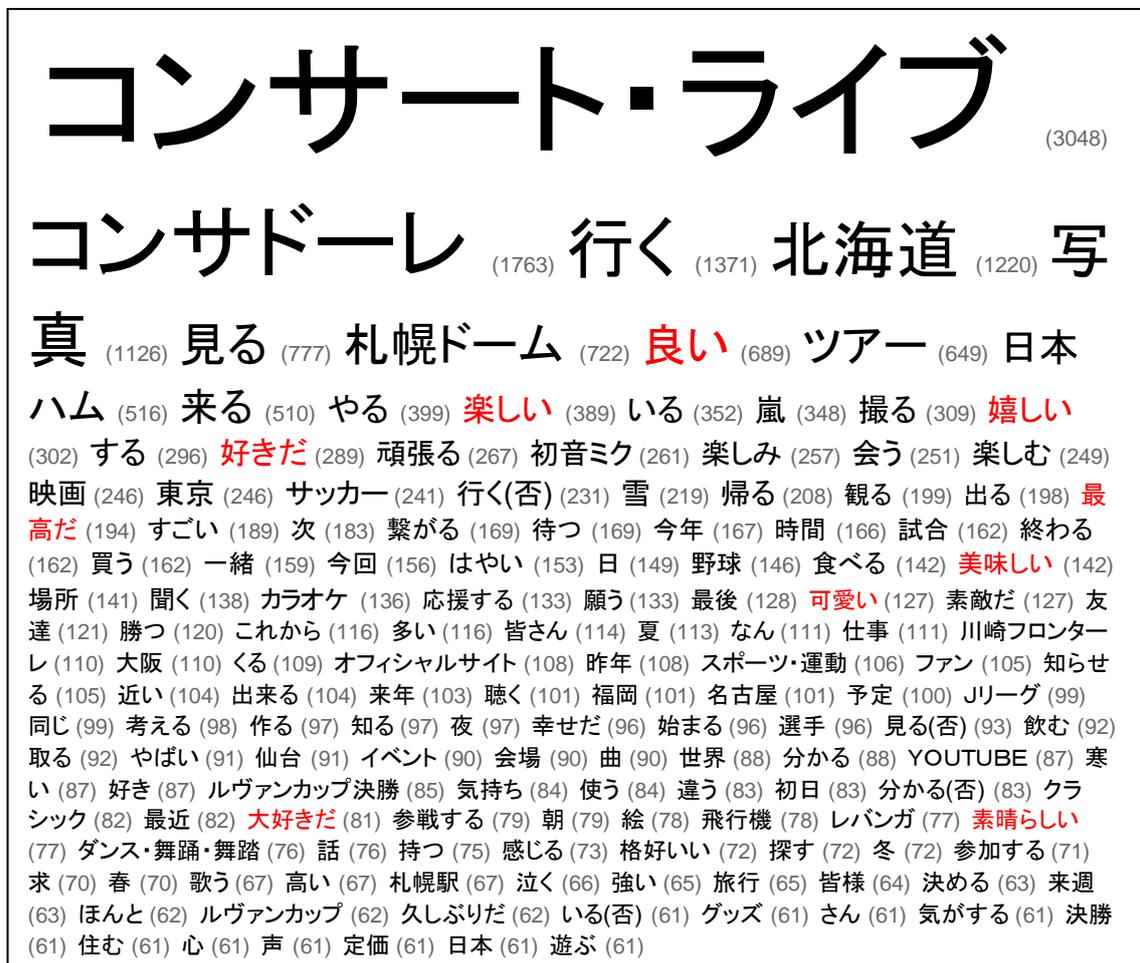
1. Twitter データ

(1) 抽出に用いた語

A : CG CONSADOLE ESPOLADA FIGHTERS LEVANGA LIVE
ア : アート アニメ アニメ ウィンタースポーツ ウィンタースポーツ ウォーキング
運動 絵 映画 映画 エスポラーダ 演歌 演劇 踊り おどり オペラ
カ : 歌謡曲 カラオケ ギャラリー クラシック クラシック 芸術 劇団 劇団四季
現代アート コンサ コンサート コンサート・ライブ コンサドーレ 近美
サ : サッカー 散歩 四季 写真 ジャズ 書道 水泳 スキー スノーボード スノボ
スポーツ スポーツ・運動 西洋画 創作 創造 そり遊び ソリ遊び
タ : 体育館 ダンス ダンス・舞踊・舞踏 彫刻 ツアー 陶芸 登山 図書館
ナ : 日ハム 日本画 日本ハム
ハ : ハイキング 博物館 バスケ バスケット 初音 初音ミク バレエ 美術 美術館
表現活動 ファイターズ プール 舞踏 舞踊 文化 ボーカロイド ボカロ
マ : 漫画 マンガ ミク ミュージカル 民謡 メディアアート
ヤ : 野球 山歩き
ラ : ライヴ ライブ ライフスタイル 落語 レバンガ

(2) 調査結果

1) ワードクラウド<全体>



2) ワードランキング

<全体>

順位	単語	件数	出現率
1	コンサート・ライブ	3,048	34.8%
2	コンサドーレ	1,763	20.1%
3	北海道	1,220	13.9%
4	写真	1,126	12.9%
5	札幌ドーム	722	8.2%
6	ツアー	649	7.4%
7	日本ハム	516	5.9%
8	嵐	348	4.0%
9	初音ミク	261	3.0%
10	楽しみ	257	2.9%
11	映画	246	2.8%
11	東京	246	2.8%
13	サッカー	241	2.8%
14	雪	219	2.5%
15	次	183	2.1%
16	今年	167	1.9%
17	時間	166	1.9%
18	試合	162	1.8%
19	一緒	159	1.8%
20	今回	156	1.8%
21	日	149	1.7%
22	野球	146	1.7%
23	場所	141	1.6%
24	カラオケ	136	1.6%
25	最後	128	1.5%
26	友達	121	1.4%
27	これから	116	1.3%
28	皆さん	114	1.3%
29	夏	113	1.3%
30	なん	111	1.3%
30	仕事	111	1.3%
32	川崎フロンターレ	110	1.3%
32	大阪	110	1.3%
34	オフィシャルサイト	108	1.2%
34	昨年	108	1.2%
36	スポーツ・運動	106	1.2%
37	ファン	105	1.2%
38	来年	103	1.2%
39	福岡	101	1.2%
39	名古屋	101	1.2%
41	予定	100	1.1%
42	Jリーグ	99	1.1%
43	夜	97	1.1%
44	選手	96	1.1%
45	仙台	91	1.0%
46	イベント	90	1.0%
46	会場	90	1.0%
46	曲	90	1.0%
49	世界	88	1.0%
50	YOUTUBE	87	1.0%
50	好き	87	1.0%
52	ルヴァンカップ決勝	85	1.0%
53	気持ち	84	1.0%
54	初日	83	0.9%
55	クラシック	82	0.9%
55	最近	82	0.9%
57	朝	79	0.9%
58	絵	78	0.9%
58	飛行機	78	0.9%
60	レバンガ	77	0.9%
61	ダンス・舞踊・舞踏	76	0.9%
61	話	76	0.9%
63	冬	72	0.8%
64	求	70	0.8%
64	春	70	0.8%
66	札幌駅	67	0.8%
67	旅行	65	0.7%
68	皆様	64	0.7%
69	来週	63	0.7%
70	ほんと	62	0.7%
70	ルヴァンカップ	62	0.7%

<道内>

順位	単語	件数	出現率
1	コンサート・ライブ	442	31.8%
2	コンサドーレ	312	22.4%
3	北海道	199	14.3%
4	写真	196	14.1%
5	札幌ドーム	138	9.9%
6	日本ハム	79	5.7%
7	ツアー	54	3.9%
8	楽しみ	47	3.4%
9	初音ミク	40	2.9%
10	映画	39	2.8%
11	オフィシャルサイト	38	2.7%
12	嵐	37	2.7%
13	今年	36	2.6%
14	場所	34	2.4%
15	試合	30	2.2%
16	サッカー	28	2.0%
17	時間	26	1.9%
17	次	26	1.9%
17	世界	26	1.9%
17	雪	26	1.9%
21	今回	25	1.8%
22	カラオケ	24	1.7%
23	皆さん	22	1.6%
24	散歩	21	1.5%
25	ポートルート	20	1.4%
25	日	20	1.4%
25	野球	20	1.4%
25	友達	20	1.4%
29	ダンス・舞踊・舞踏	18	1.3%
29	なん	18	1.3%
29	曲	18	1.3%
32	ファイナダー越し	17	1.2%
32	一緒	17	1.2%
32	朝	17	1.2%
32	東京	17	1.2%
36	Jリーグ	16	1.2%
36	スポーツ・運動	16	1.2%
36	ファン	16	1.2%
36	レバンガ	16	1.2%
36	最後	16	1.2%
36	昨年	16	1.2%
42	イベント	15	1.1%
42	会場	15	1.1%
42	最近	15	1.1%
42	勝利	15	1.1%
42	選手	15	1.1%
42	天気	15	1.1%
42	店	15	1.1%
42	夜	15	1.1%
50	サッポロファクトリー	14	1.0%
50	応援	14	1.0%
50	仕事	14	1.0%
53	HOKKAIDO	13	0.9%
53	YOUTUBE	13	0.9%
53	絵	13	0.9%
53	開催	13	0.9%
53	中央区	13	0.9%
58	これから	12	0.9%
58	歌	12	0.9%
58	皆様	12	0.9%
58	好き	12	0.9%
58	予定	12	0.9%
63	D A Z N	11	0.8%
63	Z E P P	11	0.8%
63	ギャラリー	11	0.8%
63	旭川	11	0.8%
63	気持ち	11	0.8%
63	地元	11	0.8%
63	話	11	0.8%
70	アニメ	10	0.7%
70	さん	10	0.7%

<道外>

順位	単語	件数	出現率
1	コンサート・ライブ	368	28.9%
2	コンサドーレ	303	23.8%
3	北海道	210	16.5%
4	写真	152	11.9%
5	ツアー	93	7.3%
6	札幌ドーム	84	6.6%
6	日本ハム	84	6.6%
8	東京	54	4.2%
9	サッカー	47	3.7%
10	初音ミク	41	3.2%
11	嵐	37	2.9%
12	楽しみ	36	2.8%
12	雪	36	2.8%
14	野球	31	2.4%
15	試合	29	2.3%
15	時間	29	2.3%
17	クラシック	27	2.1%
17	今年	27	2.1%
17	場所	27	2.1%
17	川崎フロンターレ	27	2.1%
17	大阪	27	2.1%
22	映画	26	2.0%
22	最後	26	2.0%
24	一緒	24	1.9%
24	今回	24	1.9%
24	次	24	1.9%
27	ルヴァンカップ決勝	23	1.8%
27	夜	23	1.8%
29	Jリーグ	22	1.7%
29	スポーツ・運動	22	1.7%
31	日本	21	1.6%
32	昨年	19	1.5%
32	仙台	19	1.5%
32	選手	19	1.5%
32	来年	19	1.5%
36	会場	18	1.4%
36	名古屋	18	1.4%
38	YOUTUBE	17	1.3%
38	日	17	1.3%
38	福岡	17	1.3%
41	イベント	16	1.3%
41	ファン	16	1.3%
41	札幌戦	16	1.3%
41	予定	16	1.3%
45	オフィシャルサイト	15	1.2%
45	朝	15	1.2%
45	話	15	1.2%
48	カラオケ	14	1.1%
48	チーム	14	1.1%
48	仕事	14	1.1%
48	初日	14	1.1%
48	友達	14	1.1%
53	アニメ	13	1.0%
53	ルヴァンカップ	13	1.0%
53	夏	13	1.0%
53	皆さん	13	1.0%
53	開催	13	1.0%
53	冬	13	1.0%
53	飛行機	13	1.0%
60	これから	12	0.9%
60	ほんと	12	0.9%
60	マラソン	12	0.9%
60	気持ち	12	0.9%
64	チャナティップ	11	0.9%
64	ビール	11	0.9%
64	皆様	11	0.9%
64	曲	11	0.9%
64	結果	11	0.9%
64	最近	11	0.9%
64	子供	11	0.9%
64	世界	11	0.9%

<全体> (続き)

順位	単語	件数	出現率
72	グッズ	61	0.7%
72	さん	61	0.7%
72	決勝	61	0.7%
72	心	61	0.7%
72	声	61	0.7%
72	定価	61	0.7%
72	日本	61	0.7%
79	Z E P P	60	0.7%
80	スキー	59	0.7%
80	チーム	59	0.7%
80	めちゃくちゃ	59	0.7%
80	子供	59	0.7%
84	散歩	58	0.7%
85	店	56	0.6%
86	サッポロ雪まつり	54	0.6%
86	ホテル	54	0.6%
86	メンバー	54	0.6%
89	アニメ	53	0.6%
89	夢	53	0.6%
91	ガンバ大阪	52	0.6%
92	ルヴァン杯	51	0.6%
92	顔	51	0.6%
92	最初	51	0.6%
95	応援	50	0.6%
95	時期	50	0.6%
97	秋	49	0.6%
98	マラソン	48	0.5%
98	開催	48	0.5%
98	金	48	0.5%
98	結果	48	0.5%
102	ファインダー越し	47	0.5%
102	札幌戦	47	0.5%
102	函館	47	0.5%
105	家	46	0.5%
105	勝利	46	0.5%
105	漫画	46	0.5%
108	浦島坂田船	45	0.5%
108	広島	45	0.5%
108	地元	45	0.5%
108	連絡	45	0.5%
112	HOKKAIDO	44	0.5%
112	何度	44	0.5%
112	全部	44	0.5%
112	文化	44	0.5%
116	ドーム	43	0.5%
116	今度	43	0.5%
116	土曜日	43	0.5%
119	歌	42	0.5%
119	思い出	42	0.5%
119	雪まつり	42	0.5%
122	LOVEFIGHTERS	41	0.5%
122	笑顔	41	0.5%
122	天気	41	0.5%
122	北	41	0.5%
126	タイミング	40	0.5%
126	生	40	0.5%
126	昼	40	0.5%
126	明後日	40	0.5%
130	J 1	39	0.4%
130	ステージ	39	0.4%
132	ゴール	37	0.4%
132	バンド	37	0.4%
132	旭川	37	0.4%
132	今週	37	0.4%
132	小樽	37	0.4%
132	詳細	37	0.4%
132	途中	37	0.4%
132	方々	37	0.4%
140	F C東京	36	0.4%
140	オススメ	36	0.4%
140	すずきの	36	0.4%
140	セトリ	36	0.4%
140	ポートレート	36	0.4%
140	ラーメン	36	0.4%
140	雨	36	0.4%
140	街	36	0.4%
140	帰り	36	0.4%
140	体	36	0.4%
140	誕生日	36	0.4%
140	毎日	36	0.4%

<道内> (続き)

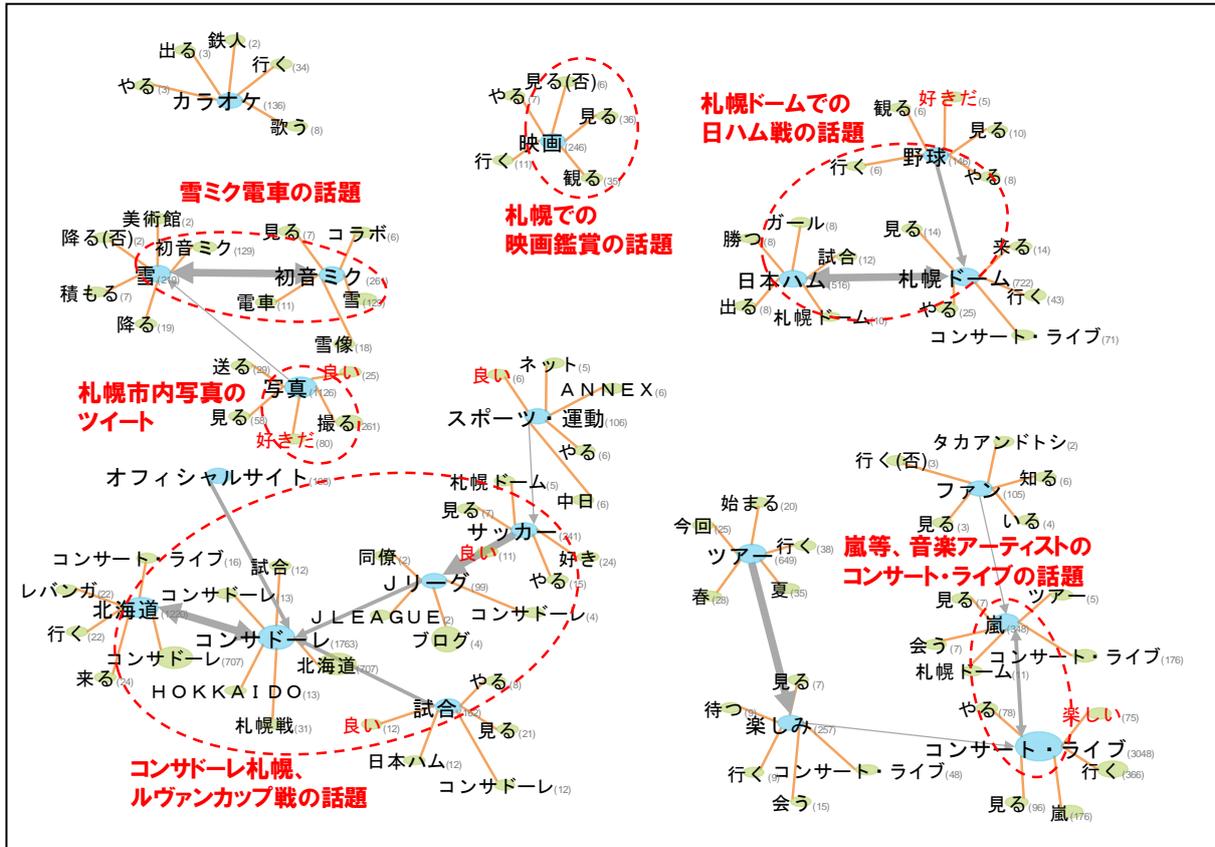
順位	単語	件数	出現率
70	スキー	10	0.7%
70	バンド	10	0.7%
70	めちゃくちゃ	10	0.7%
70	演劇	10	0.7%
70	気温	10	0.7%
70	桜	10	0.7%
70	札幌市内	10	0.7%
70	次回	10	0.7%
70	声	10	0.7%
70	席	10	0.7%
70	冬	10	0.7%
70	南	10	0.7%

<道外> (続き)

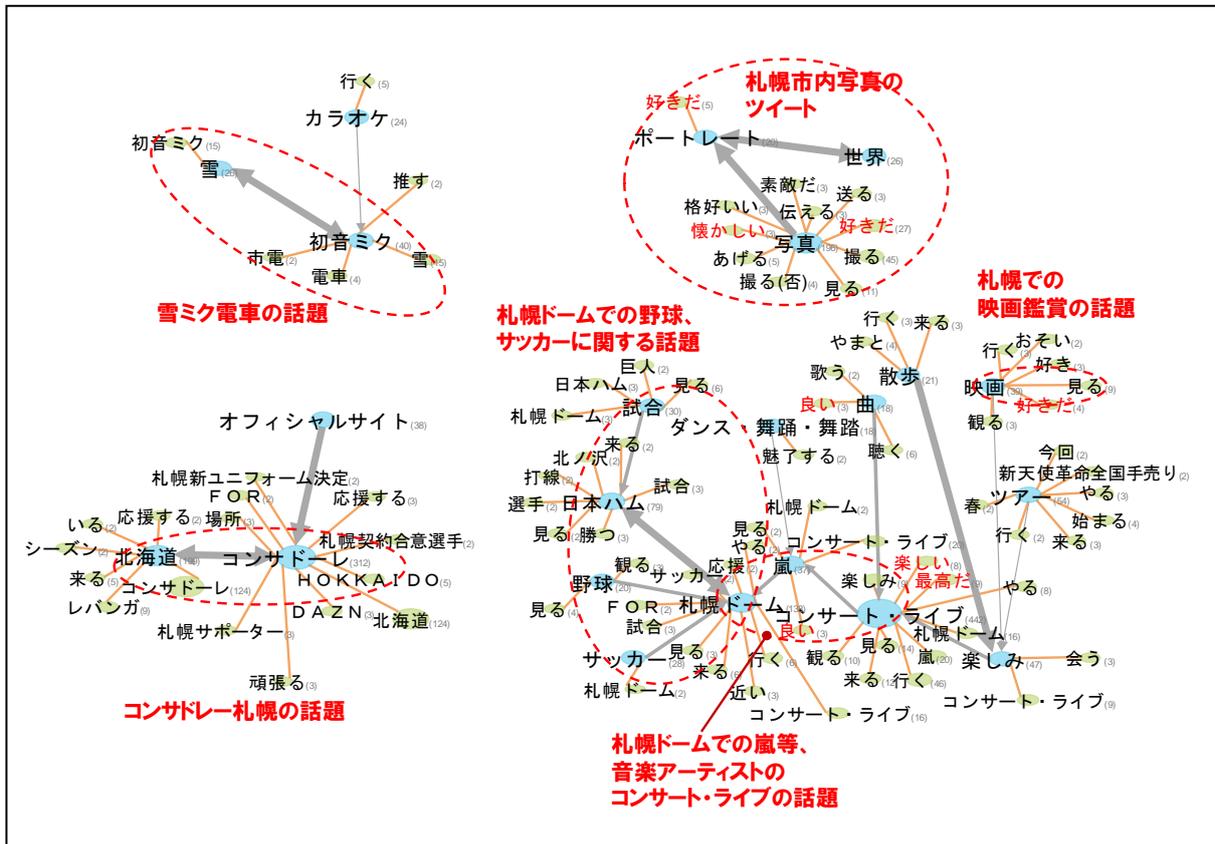
順位	単語	件数	出現率
64	函館	11	0.9%
73	LOVEFIGHTERS	10	0.8%
73	ゴール	10	0.8%
73	なん	10	0.8%
73	ホテル	10	0.8%
73	レバンガ	10	0.8%
73	最初	10	0.8%
73	時期	10	0.8%
73	秋	10	0.8%
73	勝利	10	0.8%
73	北	10	0.8%
73	旅行	10	0.8%

3) 共起ネットワーク図

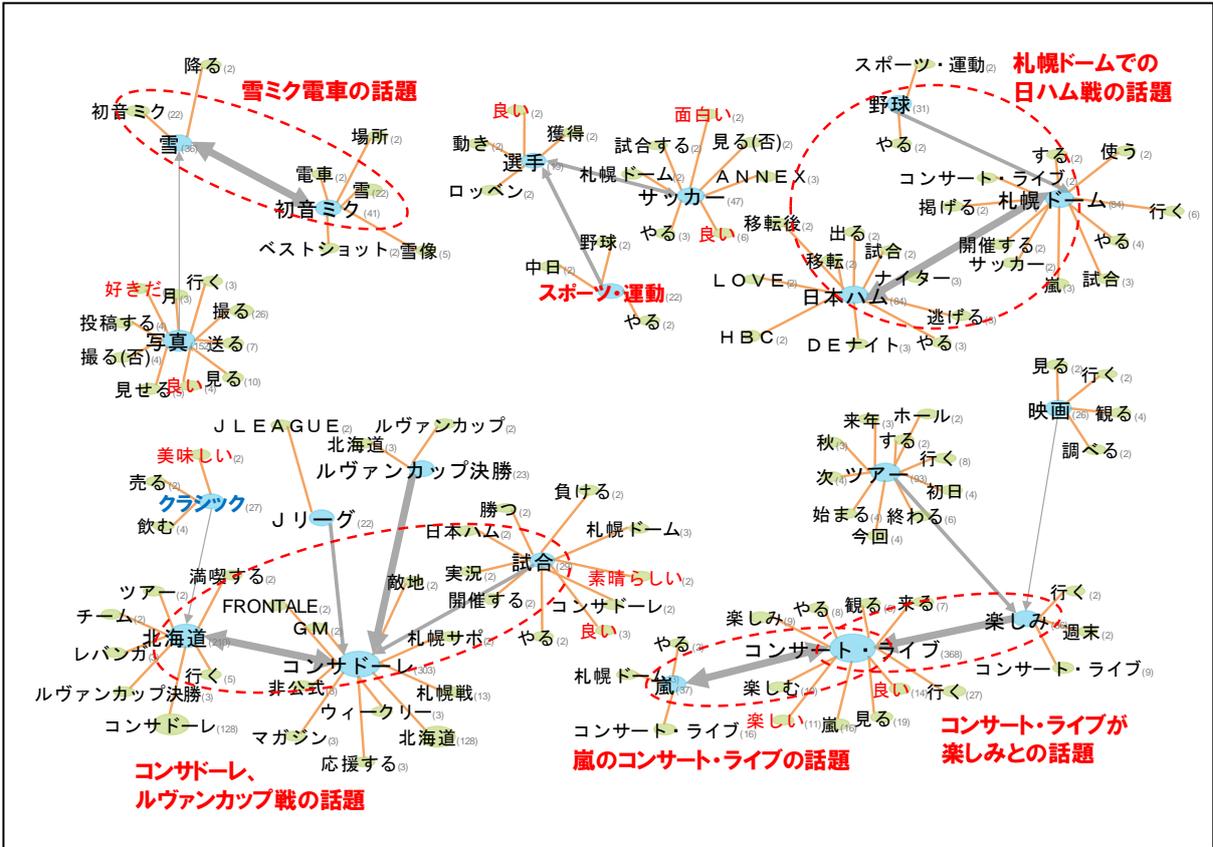
<全体>



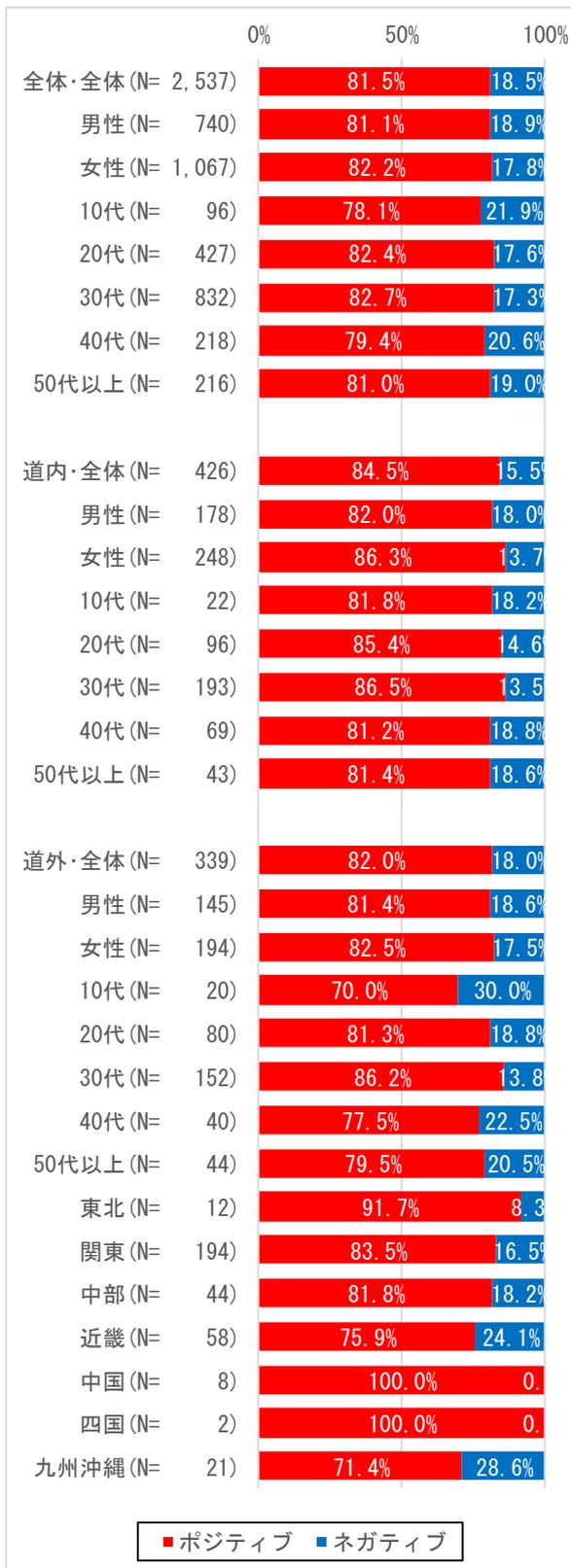
<道内>



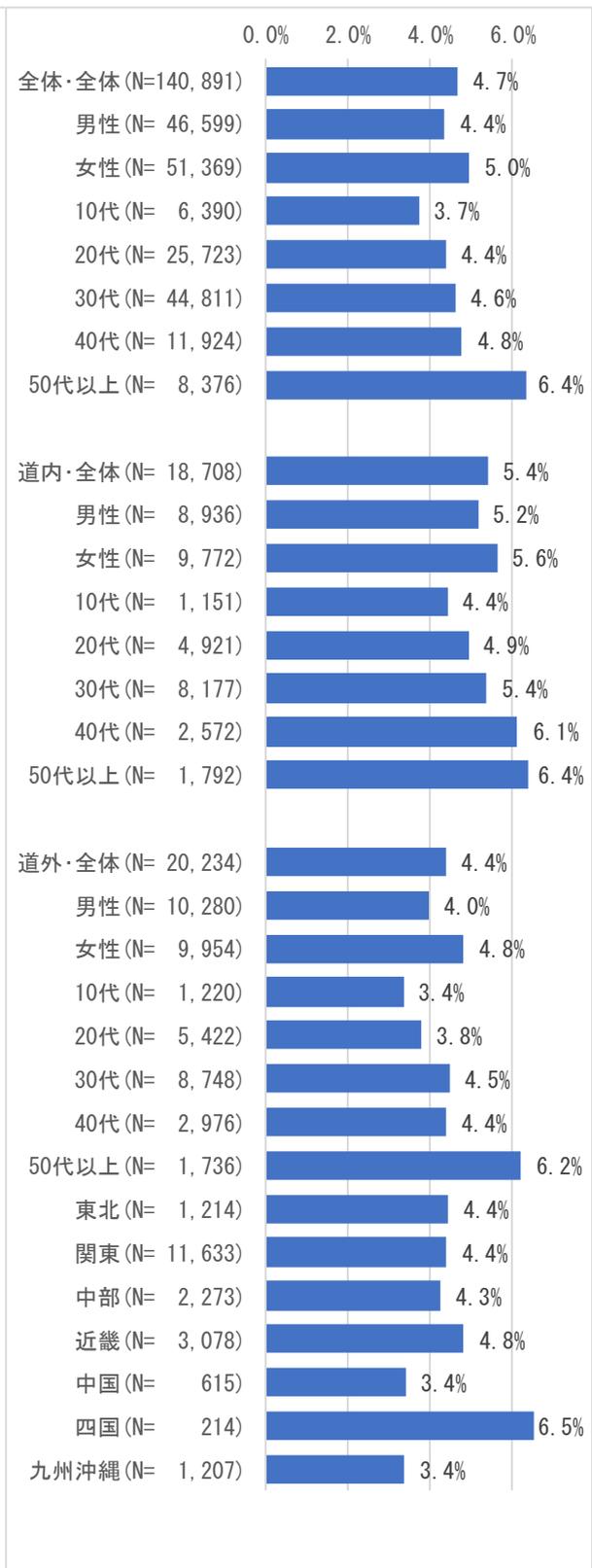
<道外>



4) ポジ・ネガグラフ



5) 出現率グラフ



2. コールセンターへの問合せ

(1) 分類に用いたカテゴリ

イベント・観光・スポーツ

(2) 調査結果

1) ワードクラウド

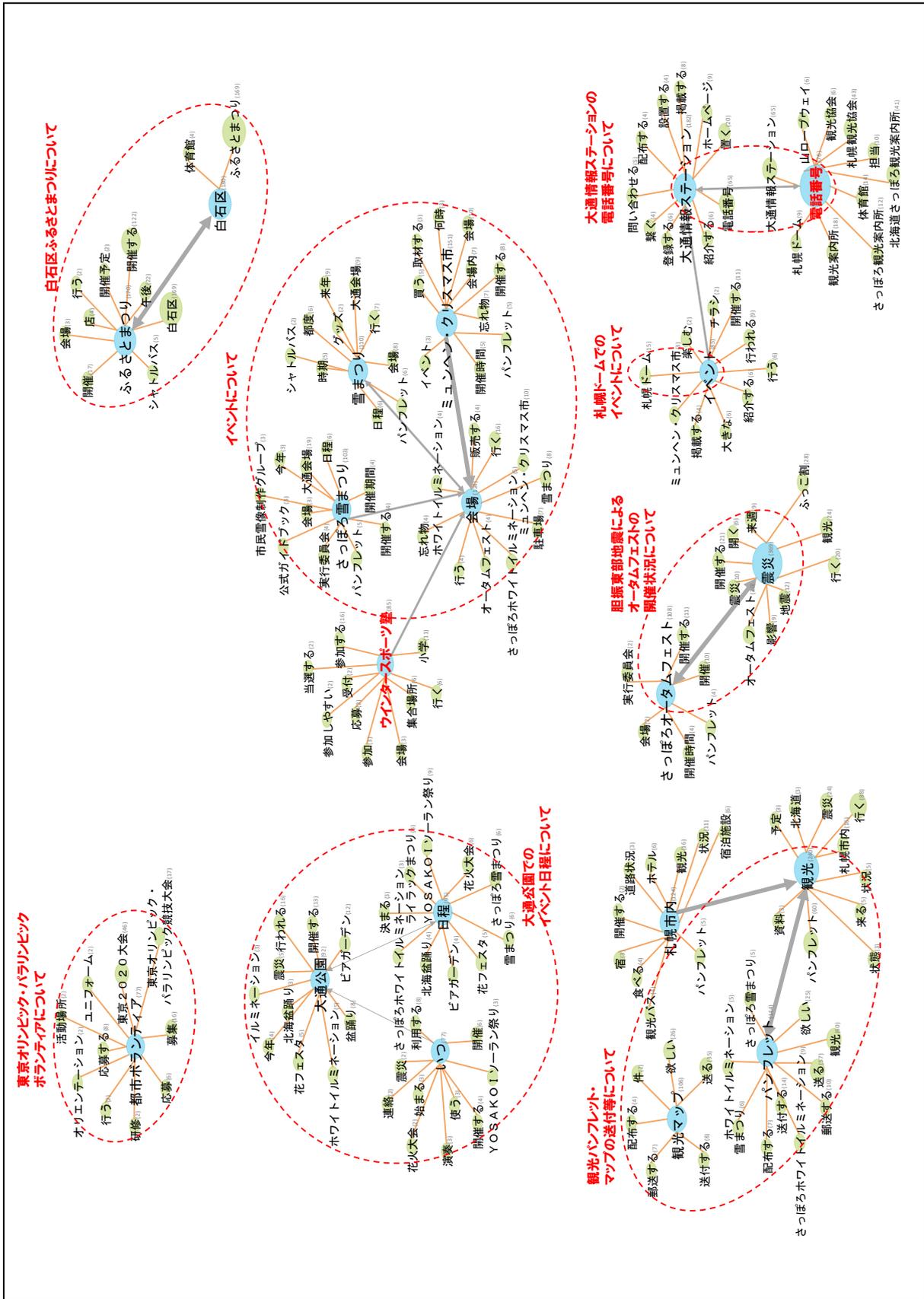
電話番号 (376) 震災 (369)
開催する (363) 行く (309) 観光
(240) 大通情報ステーション (182) 白石区 (180)
ふるさとまつり (170) 送る (162) ミュンヘン・ク
リスマス市 (151) パンフレット (144) 会場 (124) 札幌
市内 (124) 雪まつり (110) さっぽろオータムフェスト (108) 観
光マップ (106) さっぽろ雪まつり (103) 問い合わせる (100) 日
程 (95) 大通公園 (92) 利用する (86) イベント (85) ウィンタースポー
ツ塾 (85) いつ (77) 都市ボランティア (77) 欲しい (75) 大通会場 (74) 札幌
観光協会 (73) オータムフェスト (72) 行われる (72) さっぽろホワイトイ
ルミネーション (71) 体育館 (69) 観光バス (68) 紹介する (68) 何時 (66) 開催
(66) 今年 (64) ホワイトイルミネーション (63) 参加する (63) 場所 (61) 使う (59)
子供 (57) 買う (57) ホテル (56) 行う (56) 問い合わせ先 (55) 札幌ドーム (53) 状況
(53) ニューイヤークンサート (52) 宿泊施設 (52) 予定 (52) 北海道さっぽろ観光案内所
(51) 観光パンフレット (48) 見る (48) 札幌駅 (48) 東京2020大会 (48) ミニさっぽろ (47)
途中 (47) ふっこ割 (46) ミニさっぽろ2018 (46) 担当 (45) 出来る (44) 北海道ふっこ割
(44) YOSAKOIソーラン祭り (43) 観光情報 (43) 切電する (43) 時間 (42) 良い (42) 開く (40)
情報 (39) もぐ (37) 市内 (37) 時計台 (36) 飲食店 (35) 北海道 (35) チラシ (34) 観光案内所 (34)
駐車場 (34) 店 (34) 連絡する (34) 郵送する (33) やる (32) 地震 (32) 内容 (32) 旅行 (32) テニス
コート (31) ビアガーデン (31) 影響 (31) 午後 (31) 詳しい (31) 配布する (31) さっぽろセレクト (30)
開催期間 (30) 送付する (30) 中央区 (30) 都度 (30) ホームページ (29) 山ロープウェイ (29) 置く (29)
中止 (29) 届く (29) 窓口 (28) 無料 (28) 来年 (28) 受付(否) (27) 学校開放 (26) 来る (26) 両親教室 (26)
受付不可(否) (25) 消防音楽隊 (25) 必要だ (25) 予約する (25) 連絡先 (25) シャトルバス (24) 花フェスタ
(24) 施設 (24) 得だ (24) 観光協会 (23) 結果 (23) 現在 (23) 提供する (23) まち (22) 近い (22) 車いす (22)
販売する (22) さっぽろライラックまつり (21) 花火大会 (21) 者 (21) 募集 (21) 忘れ物 (21) さっぽろ観光マッ
プ (20) どうする (20) バス (20) ライラックまつり (20) 出る (20) 探す (20) 意見 (19) 写真 (19) 借りる (19) 豊
平区 (19) 羊 (19) 料金 (19) おすすめ (18) スポーツ・運動 (18) どうなる (18) プール (18) マラソン (18) 応募
する (18) 開催予定 (18) 講演会 (18)

2) ワードランキング

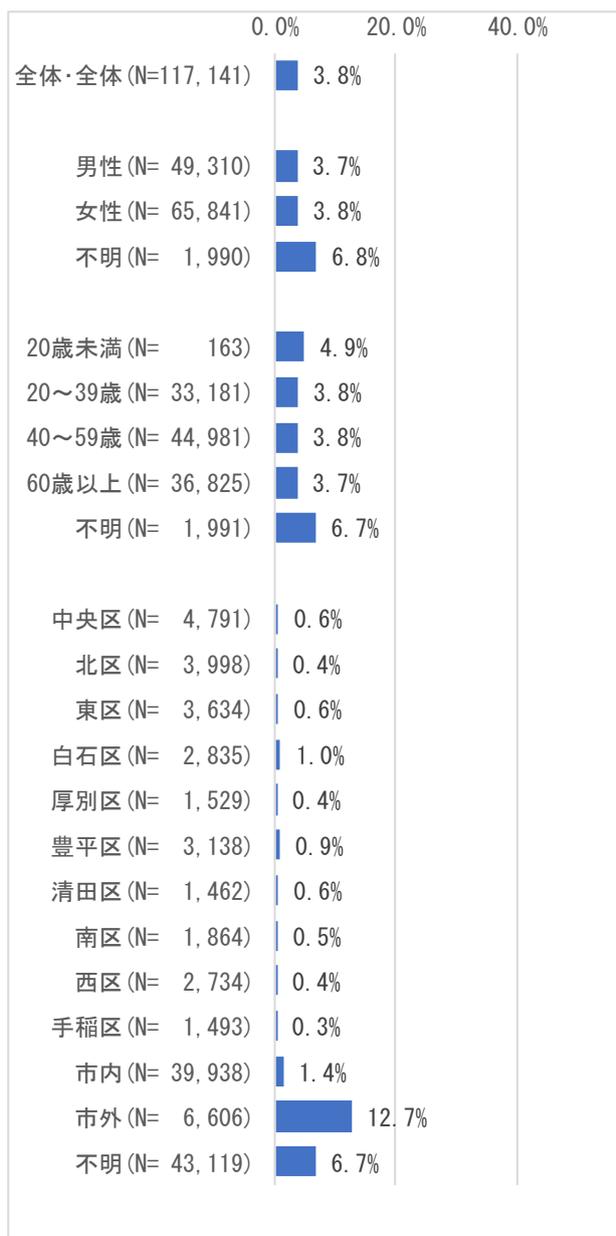
順位	単語	件数	出現率
1	電話番号	376	8.4%
2	震災	369	8.3%
3	観光	240	5.4%
4	大通情報ステーション	182	4.1%
5	白石区	180	4.0%
6	ふるさとまつり	170	3.8%
7	ミュンヘン・クリスマス市	151	3.4%
8	パンフレット	144	3.2%
9	会場	124	2.8%
9	札幌市内	124	2.8%
11	雪まつり	110	2.5%
12	さっぽろオータムフェスト	108	2.4%
13	観光マップ	106	2.4%
14	さっぽろ雪まつり	103	2.3%
15	日程	95	2.1%
16	大通公園	92	2.1%
17	イベント	85	1.9%
17	ウインタースポーツ塾	85	1.9%
19	いつ	77	1.7%
19	都市ボランティア	77	1.7%
21	大通会場	74	1.7%
22	札幌観光協会	73	1.6%
23	オータムフェスト	72	1.6%
24	さっぽろホワイトイルミネーション	71	1.6%
25	体育館	69	1.5%
26	観光バス	68	1.5%
27	何時	66	1.5%
27	開催	66	1.5%
29	今年	64	1.4%
30	ホワイトイルミネーション	63	1.4%
31	場所	61	1.4%
32	子供	57	1.3%
33	ホテル	56	1.3%
34	問い合わせ先	55	1.2%
35	札幌ドーム	53	1.2%
35	状況	53	1.2%
37	ニューイヤークンサート	52	1.2%
37	宿泊施設	52	1.2%
37	予定	52	1.2%
40	北海道さっぽろ観光案内所	51	1.1%
41	観光パンフレット	48	1.1%
41	札幌駅	48	1.1%
41	東京2020大会	48	1.1%
44	ミニさっぽろ	47	1.1%
44	途中	47	1.1%
46	ふっこ割	46	1.0%
46	ミニさっぽろ2018	46	1.0%
48	担当	45	1.0%
49	北海道ふっこ割	44	1.0%
50	YOSAKOIソーラン祭り	43	1.0%
50	観光情報	43	1.0%
52	時間	42	0.9%
53	情報	39	0.9%
54	市内	37	0.8%
55	時計台	36	0.8%
56	飲食店	35	0.8%
56	北海道	35	0.8%
58	チラシ	34	0.8%
58	観光案内所	34	0.8%
58	駐車場	34	0.8%
58	店	34	0.8%
62	地震	32	0.7%
62	内容	32	0.7%
62	旅行	32	0.7%
65	テニスコート	31	0.7%
65	ピアガーデン	31	0.7%
65	影響	31	0.7%
65	午後	31	0.7%
69	さっぽろセレクト	30	0.7%
69	開催期間	30	0.7%
69	中央区	30	0.7%
69	都度	30	0.7%
73	ホームページ	29	0.7%
73	山ロープウェイ	29	0.7%
73	中止	29	0.7%

順位	単語	件数	出現率
76	窓口	28	0.6%
76	無料	28	0.6%
76	来年	28	0.6%
79	受付(否)	27	0.6%
80	学校開放	26	0.6%
80	両親教室	26	0.6%
82	受付不可(否)	25	0.6%
82	消防音楽隊	25	0.6%
82	連絡先	25	0.6%
85	シャトルバス	24	0.5%
85	花フェスタ	24	0.5%
85	施設	24	0.5%
88	観光協会	23	0.5%
88	結果	23	0.5%
88	現在	23	0.5%
91	まち	22	0.5%
91	車いす	22	0.5%
93	さっぽろライラックまつり	21	0.5%
93	花火大会	21	0.5%
93	者	21	0.5%
93	募集	21	0.5%
93	忘れ物	21	0.5%
98	さっぽろ観光マップ	20	0.4%
98	バス	20	0.4%
98	ライラックまつり	20	0.4%
101	意見	19	0.4%
101	写真	19	0.4%
101	豊平区	19	0.4%
101	羊	19	0.4%
101	料金	19	0.4%
106	おすすめ	18	0.4%
106	スポーツ・運動	18	0.4%
106	プール	18	0.4%
106	マラソン	18	0.4%
106	開催予定	18	0.4%
106	講演会	18	0.4%
106	雪	18	0.4%
106	北海道神宮	18	0.4%
106	盆踊り	18	0.4%
115	J R	17	0.4%
115	スポーツフェスタIN白旗山	17	0.4%
115	開催時間	17	0.4%
115	抽選結果	17	0.4%
115	札幌市立中央図書館	17	0.4%
120	丘展望台	16	0.4%
120	新千歳空港	16	0.4%
120	大通	16	0.4%
120	定山溪	16	0.4%
120	来週	16	0.4%
125	W I - F I	15	0.3%
125	いつ頃	15	0.3%
125	お勧め	15	0.3%
125	スキー場	15	0.3%
125	会期	15	0.3%
125	靴	15	0.3%
125	市外	15	0.3%
125	市民ロビーコンサート	15	0.3%
125	市役所	15	0.3%
125	受付	15	0.3%
125	住所	15	0.3%
125	宿	15	0.3%
125	小学	15	0.3%
125	西区	15	0.3%
125	藻岩山	15	0.3%
125	豊平川	15	0.3%
125	夜	15	0.3%
125	旅行会社	15	0.3%
143	パークゴルフ場	14	0.3%
143	ペビーマッサージ	14	0.3%
143	予約	14	0.3%
143	連絡	14	0.3%
147	イルミネーション	13	0.3%
147	さっぽろ夏	13	0.3%
147	一緒	13	0.3%
147	会場内	13	0.3%

3) 共起ネットワーク図



4) 出現率グラフ



3. 分析

(1) Twitter データから

1) ワードクラウド、順位リストから

- ・ <全体><道内><道外>とも「コンサート・ライブ」「コンサドーレ」「北海道」「写真」の順で1~4番めに多く挙げられている。やはりいずれについても5~7番に「札幌ドーム」「ツアー」「日本ハム」が挙げられている。

2) 共起ネットワーク図から

<道内>

札幌ドームでの嵐等、音楽アーティストのコンサート・ライブの話題

- ・ 「コンサート・ライブ」→「嵐」→「札幌ドーム」の共起、これらの語句間の係り受けが目立つが、これはアイドルグループ嵐の札幌ドームコンサート・ライブに関して特に多くツイートされているからである。
- ・ 「コンサート・ライブ」→「札幌ドーム」への係り受けでは、他の音楽アーティストのコンサート・ライブについても多くツイートされている。

札幌ドームでの野球、サッカーに関する話題

- ・ 「野球」「サッカー」→「札幌ドーム」の共起で、札幌ドームでのこれらの試合について語られているほか、関連して、コンサート・ライブ会場としての札幌ドームについても語られている。

札幌での映画鑑賞の話題

- ・ 「映画」については、札幌市外在住者と思われる方による「札幌に映画を見に行く」という行動に関するツイートが多くされている。

札幌市内写真のツイート

- ・ 「写真」は多くが写真付きツイートに付けられたハッシュタグ「#写真好きな人と繋がりたい」「#写真撮ってる人と繋がりたい」などによるものであった。同様に「ポートレート」「世界」も多くがハッシュタグ「#ポートレート」「#ファインダー越しの私の世界」によるものであった。「札幌」とこれらのハッシュタグで検索をかけると、札幌市内各所の風景、市内で撮影されたポートレートなど、様々な写真が上がってくる。

コンサドーレ札幌の話題

- ・ 道内プロスポーツチームについては「コンサドーレ」が最も多く挙げられた。ツイートの内容は多種多様である。

雪ミク電車的话题

- ・「初音ミク」－「雪」の共起では雪ミク電車に関する話題が多かった。

<道外>

嵐のコンサート・ライブの話題

- ・<道内>と同様、アイドルグループ嵐の札幌ドームライブに関して多くツイートされている。

コンサート・ライブが楽しみとの話題

- ・「楽しみ」→「コンサート・ライブ」の共起では「札幌でのコンサート・ライブが楽しみ」とのツイートが多くされている。

札幌ドームでの日ハム戦の話題

- ・「野球」→「札幌ドーム」→「日本ハム」の共起で、札幌ドームでの日本ハムの試合についてツイートされている。

コンサドーレ、ルヴァンカップ戦の話題

- ・「試合」→「コンサドーレ」－「北海道」の共起では、サッカーJリーグ YBC ルヴァンカップの決勝戦について多くツイートされている。

クラシックについて

- ・「クラシック」については、ほとんどがビール「サッポロクラシック」についてのツイートであった。

スポーツ・運動について

- ・「スポーツ・運動」については、東京オリンピック札幌マラソンと関連したツイートが複数見られた。

雪ミク電車的话题

- ・「初音ミク」－「雪」の共起では雪ミク電車について語られている。
- ・なお「初音ミク」については、モーターショー、雪まつり等とのコラボレーションに関連してもツイートされている。

3) ポジ・ネガグラフから

- ・ポジティブ・ネガティブが判定できたツイートのうち、ポジティブなツイートが8割を超えていた。
- ・属性間での差異は見られなかった。

4) 出現率グラフから

- ・ツイートされた割合は<全体>で4.7%と、7分野中最も高かった。
- ・上の年代になるほど出現率が高くなっている。年代間でツイート内での語句の使用にさほど差が見られなかったことから、上の年代ほど文化的な事柄に関心が高いのではないかと考えられる。

(2) コールセンターへの問合せから

1) ワードクラウド、順位リストから

- ・観光やイベントに関する問い合わせ先の「電話番号」に関する問合せが多く寄せられている。
- ・胆振東部地震の発災を受け「震災」による各種イベントの開催に関する問合せも多く寄せられた。

2) 共起ネットワーク図から

大通情報ステーションの電話番号について

- ・「大通情報ステーション」「電話番号」の共起で、大通情報ステーションの電話番号に関する問合せが多く寄せられている。

・大通情報ステーションの電話番号を教えてください【女性・40～59歳・不明】

電話番号について

- ・上記のほか、札幌観光協会、北海道さっぽろ観光案内所の電話番号についても比較的よく聞かれている。

・札幌観光協会の電話番号を教えてください【男性・40～59歳・不明】

・北海道さっぽろ観光案内所の電話番号を教えてください【男性・60歳以上・不明】

札幌ドームでのイベントについて

- ・「イベント」については、札幌ドームでのイベントに関する問合せが比較的多く寄せられている。

・札幌ドームの今日のイベントを知りたい【男性・40～59歳・不明】

・明日、札幌ドームで何かイベントはありますか【男性・60歳以上・市内】

胆振東部地震によるオータムフェストの開催状況について

- ・「震災」「オータムフェスト」の共起では、胆振東部地震によりオータムフェストの開催状況はどうなるのかという問合せが比較的多く寄せられた。

・【震災】オータムフェストは延期になりましたか【女性・60歳以上・不明】

・【震災】オータムフェスト2018の開催日程はどうなりますか【男性・40～59歳・不明】

・【震災】オータムフェストは中止すべきである【男性・40～59歳・不明】

観光パンフレット・マップの送付等について

- ・「観光」「パンフレット」「札幌市内」の共起、「観光マップ」については、札幌市の観光、札幌市で行われるイベントに関するパンフレット・マップの送付等、入手の希望が多く出されている。

- ・観光の色々なパンフレットを送ってほしい【女性・40～59歳・不明】
- ・札幌市内や札幌近郊の観光のパンフレットを送って欲しい【男性・40～59歳・市】
- ・さっぽろホワイトイルミネーションのパンフレットを取り寄せたいのでそちらで受付していますか？【女性・20～39歳・不明】

イベントについて

- ・「会場」「ミュンヘン・クリスマス市」「さっぽろ雪まつり」「ウインタースポーツ塾」の共起を見ると、これらのイベントの会場での忘れ物、駐車場等に関する問合せが比較的多くされていた。

- ・ミュンヘン・クリスマス市の会場に忘れ物をした場合、どちらに問い合わせれば良いですか【男性・20～39歳・不明】
- ・雪まつり会場で忘れ物をした場合、どこに問合せればいいのでしょうか？【女性・20～39歳・不明】
- ・雪まつりつどーむ会場の観光バスの駐車場について聞きたい【男性・40～59歳・不明】

ウインタースポーツ塾について

- ・「ウインタースポーツ塾」についての問合せも多く寄せられている。特に、参加方法、条件、集合に関する問合せが多く寄せられている。

- ・ウインタースポーツ塾に参加したい【男性・20～39歳・市内】
- ・ウインタースポーツ塾で小学2年生と5年生の子どもを同じに参加することができますか？【女性・20～39歳・市内】
- ・ウインタースポーツ塾の集合場所の近くに住んでいるので現地に直接行ってもいいですか【女性・40～59歳・市内】

大通公園でのイベント日程について

- ・「日程」「大通公園」「いつ」の共起では、雪まつり、ビアガーデン、YOSAKOI ソーラン祭り、花フェスタ等、大通公園で行われる各種イベントの日程に関する問合せが多かった。

- ・来年のYOSAKOIソーラン祭りの日程は決まっていますか？【男性・40～59歳・不明】
- ・大通公園のビアガーデンはいつまで開催しますか？【男性・60歳以上・不明】
- ・大通公園の花フェスタは今年いつ開催されますか【女性・60歳以上・不明】

白石区ふるさとまつりについて

- ・白石区ふるさとまつりに関する問合せも多く寄せられた。これは、2018年の同まつりの2日め、7月15日（日）の天候が悪く開催が危ぶまれたためと思われる。

- ・「白石区ふるさとまつり」は開催されていますか？【女性・40～59歳・不明】
- ・本日午後の白石区ふるさとまつりの片倉鉄砲隊演舞は実施しますか【女性・40～59歳・市内】

東京オリンピック・パラリンピックボランティアについて

・「都市ボランティア」に関しては、東京オリンピック・パラリンピックのボランティアへの応募、募集に関する問合せが多く寄せられている。

- ・東京オリンピック・パラリンピック競技大会札幌市「都市ボランティア」募集について確認したい【男性・40～59歳・不明】
- ・東京2020大会の「札幌市都市ボランティア」にウェブで応募した後は確認のメールが届きますか【女性・60歳以上・不明】

3) 出現率グラフから

- ・有意な差は見られなかった。