

■これまでの経緯

・令和8年3月3日：協議運賃部会

バス事業者から運転手の待遇改善を目的とした運賃改定の申し出を受け、市内特区運賃の改定について検討を開始

協議運賃は、道路運送法第9条第4項の規定に基づき、市町村・バス事業者・地方運輸局長・関係住民の代表者で構成される協議運賃部会において協議を調えることにより、運輸局に届出ができる運賃。

・令和8年4月～5月：住民アンケートの実施

道路運送法で定める利用者等の意見を反映させるための措置

・令和8年6月30日：協議運賃部会

運賃改定について協議



■住民アンケート調査の結果

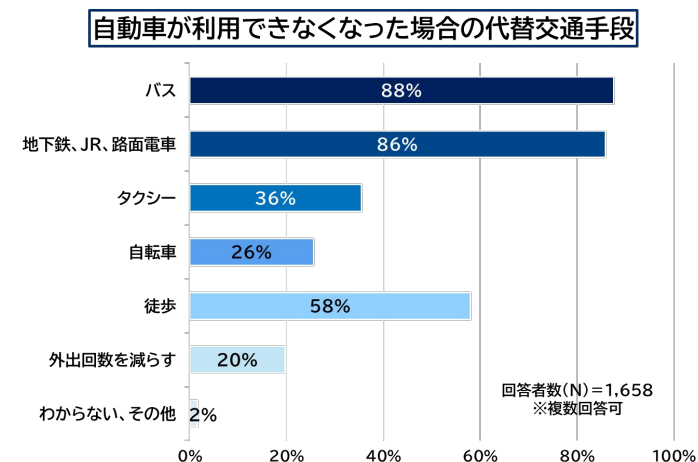
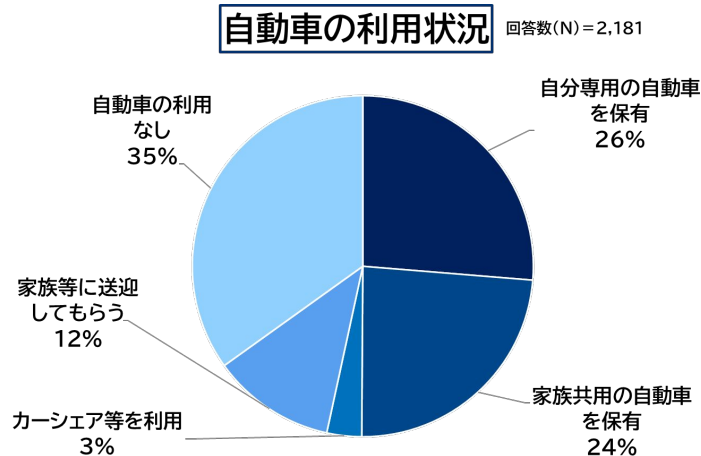
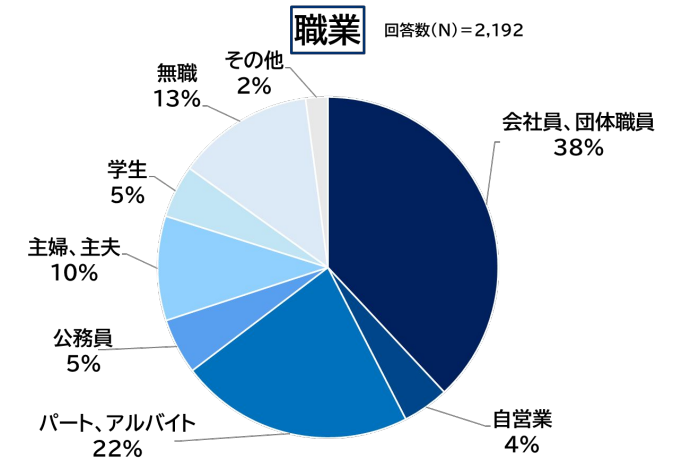
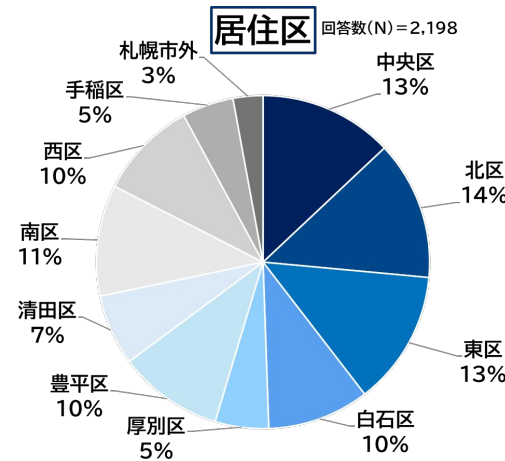
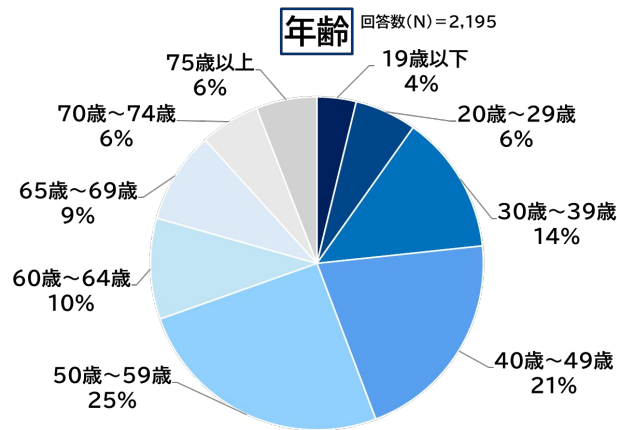
・意見募集期間

令和8年4月28日～令和8年5月27日

・回答総数

2,203件（うちWEB：2,040件、郵送等：163件）

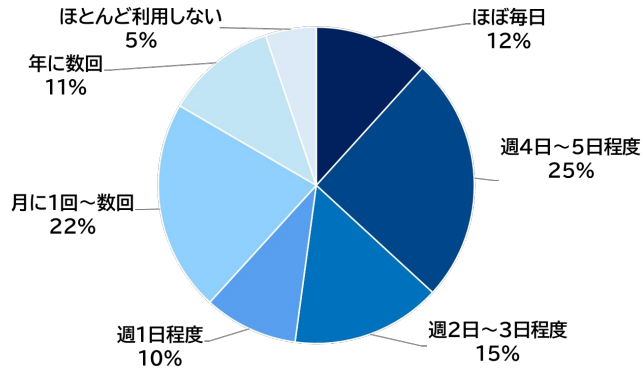
・回答者属性



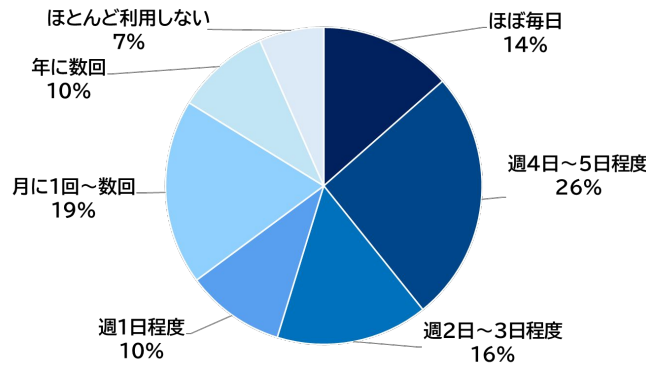
■ 住民アンケート調査の結果

・ 路線バスの利用状況

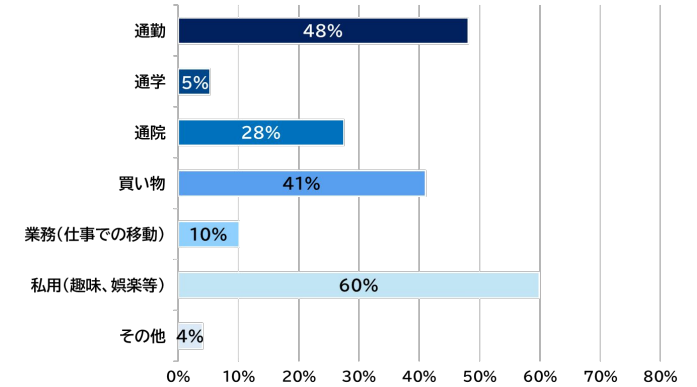
バス利用頻度:雪がない時期 回答数(N)=2,198



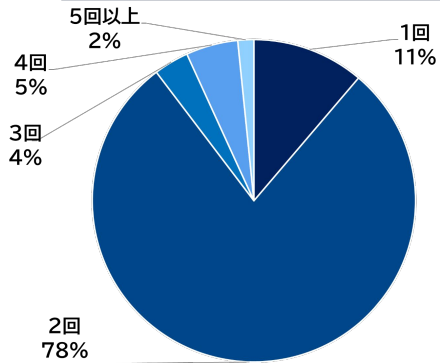
バス利用頻度:雪がある時期 回答数(N)=2,186



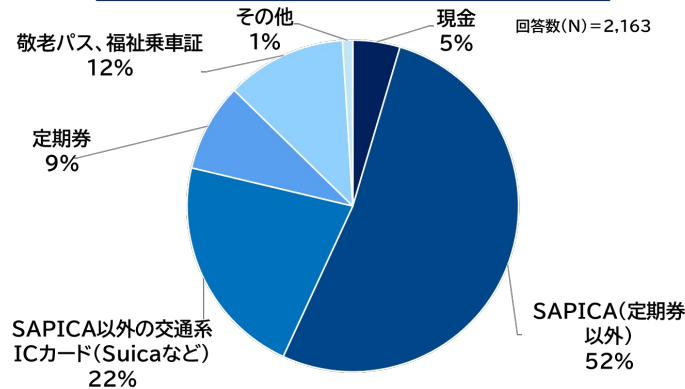
バスを利用する主な目的 回答者数(N)=2,169 ※複数回答可



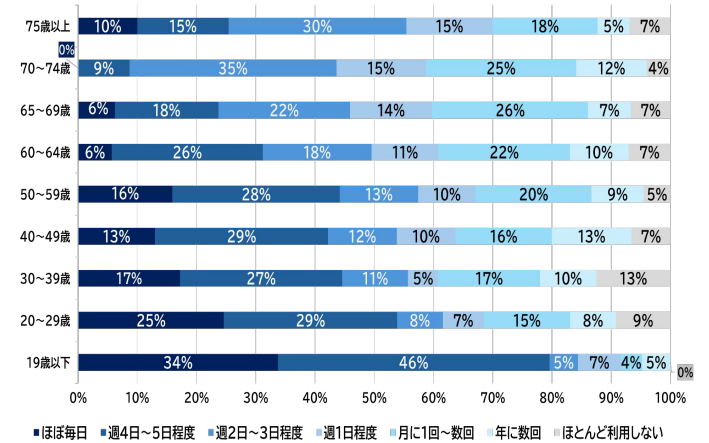
バス利用日の平均乗車回数 回答数(N)=2,147



バス乗車時に最もよく使う支払方法 回答数(N)=2,163

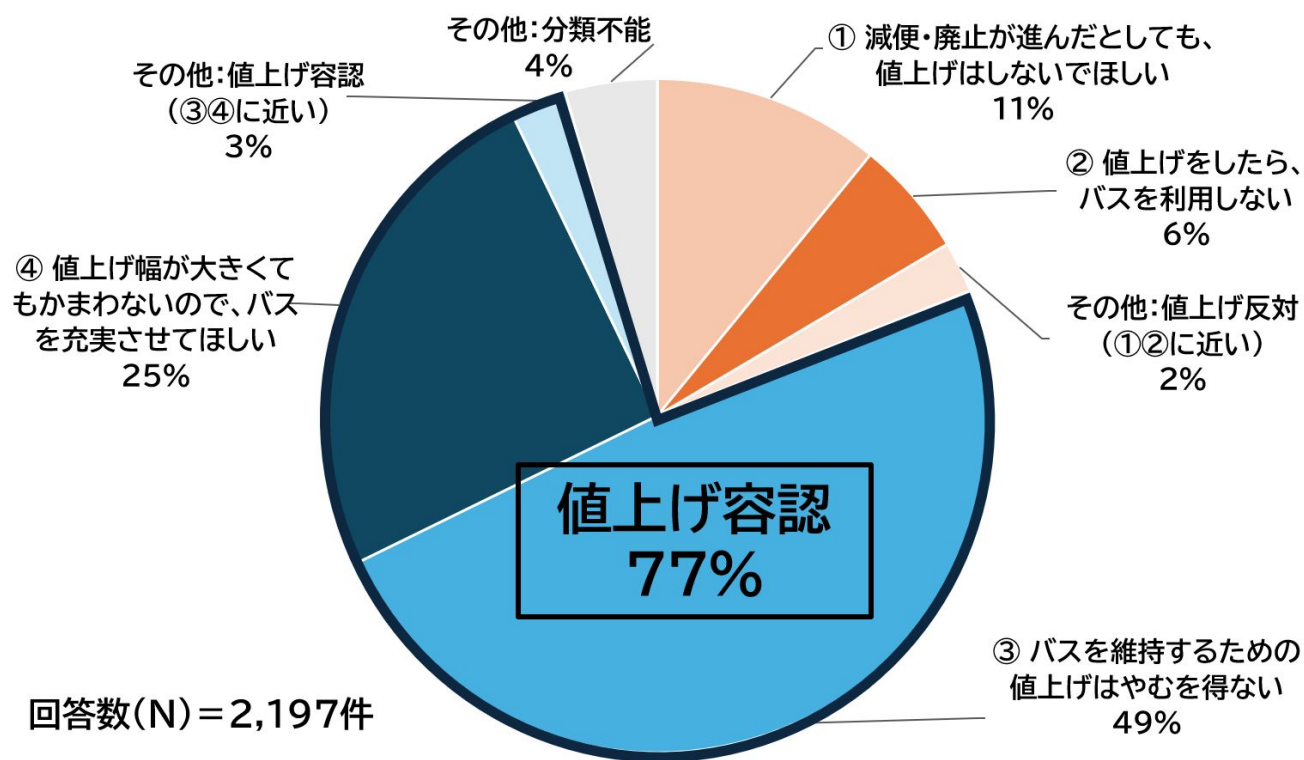


年齢ごとの路線バス利用頻度 回答数(N)=2,184



■住民アンケート調査の結果

運賃値上げについての考え・全体集計



その他回答の主な内容

【値上げ容認】

- ・値上げはやむを得ないが、その代わりに減便・廃止はしないほしい
- ・値上げだけでなく、定期や割引制度も見直すべき
- ・値上げはやむを得ないが、値上げ幅は少なくしてほしい
- ・値上げして、きちんとバス運転手の待遇改善につなげてほしい

【値上げ反対】

- ・市が税金をもっと投入して、バスを維持すべき
- ・物価高で生活が苦しいので、度重なる値上げはやめてほしい
- ・値上げも減便もどちらもしないほしい

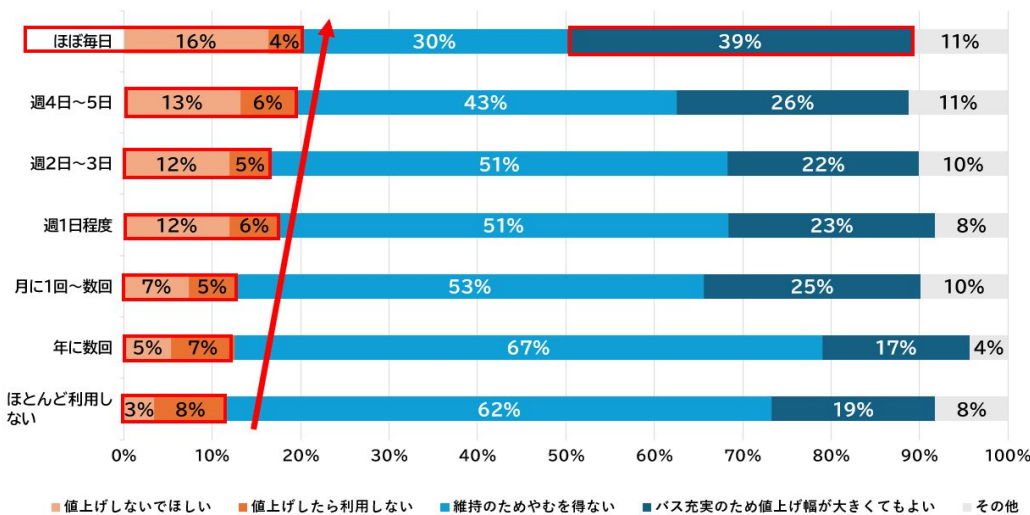
77%が「値上げ容認」と回答

■住民アンケート調査の結果

運賃値上げについての考え・クロス集計

【路線バス利用頻度ごとの値上げに対する考え（雪がある時期）】

回答数(N)=2,187

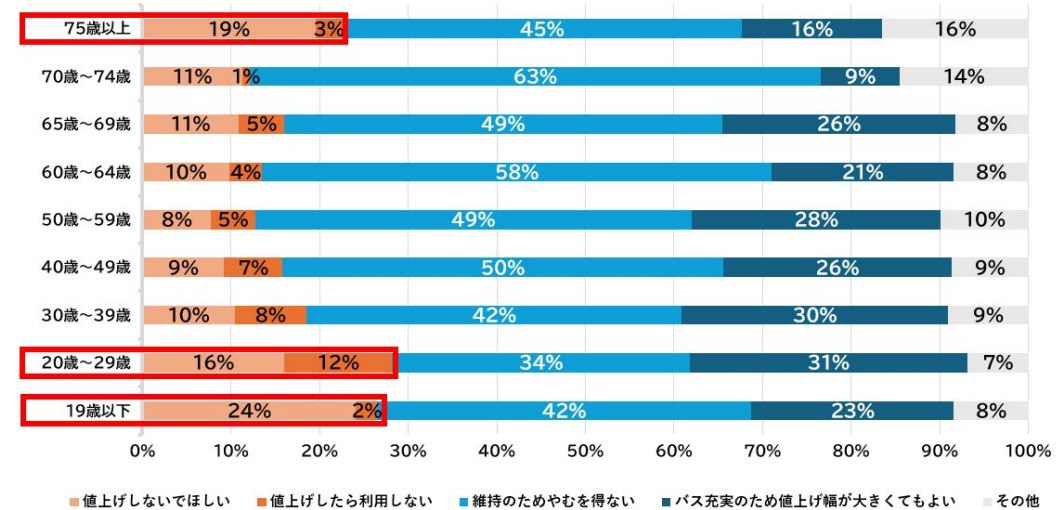


(傾向)

- どの利用頻度においても、値上げはやむを得ないとする回答が多い。
- 利用頻度が多くなるにつれ、値上げ反対とする回答の割合が高まる。
- ほぼ毎日利用する方は、「バス充実のため値上げ幅が大きいてもよい」という回答の割合が他と比べて大きい。

【年齢ごとの値上げに対する考え】

回答数(N)=2,190



(傾向)

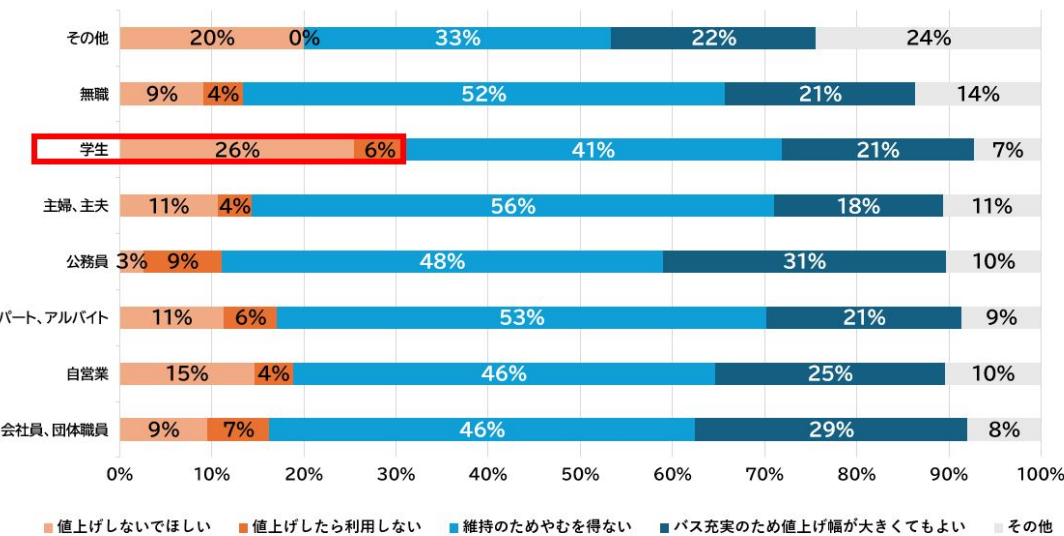
- どの年代においても、値上げはやむを得ないとする回答が多い。
- 「19歳以下」「20歳~29歳」「75歳以上」における値上げ反対とする回答の割合が、他の年代と比べて高い。

■住民アンケート調査の結果

運賃値上げについての考え・クロス集計

【職業ごとの値上げに対する考え】

回答数(N)=2,194

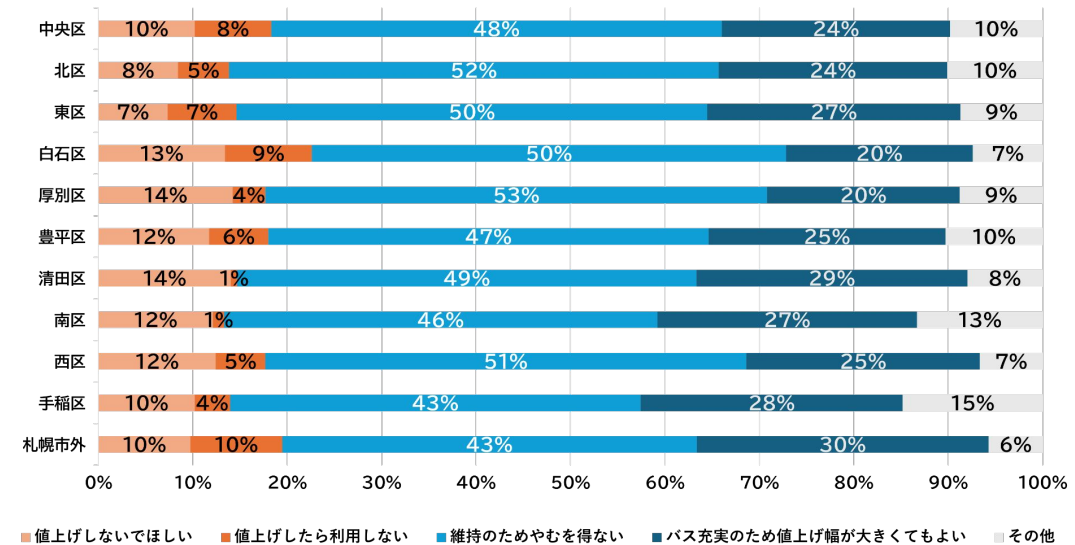


(傾向)

- どの職業等においても、値上げはやむを得ないとする回答が多い。
- 「学生」における値上げ反対とする回答の割合が、他の職業等と比べて高い。

【居住区ごとの値上げに対する考え】

回答数(N)=2,188



(傾向)

- どの居住区においても、値上げはやむを得ないとする回答が多い。
- 居住区間において、値上げに対する考えに大きな差は見られない。

■ 協議運賃部会での協議結果

・ 運賃改定内容

運賃制度	現行	改定後
特殊1区	240円	<u>270円</u>
特殊2区	270円	<u>300円</u>

定期・回数券は、上記を元に各社において算出した金額

・ 運賃改定実施予定日 令和9年4月1日

※ 実施予定日の30日前までに、各事業者において北海道運輸局に届出予定

・ 対象事業者(50音順)

札幌ばんけい株式会社、ジェイ・アール北海道バス株式会社、株式会社じょうてつ、北海道中央バス株式会社、夕張鉄道株式会社

・ その他

今回の運賃改定の効果を検証した上で、社会経済情勢の変化に応じた再改定の必要性について、2年後を目途に検討