

街

が整備されている。

(京都府 会社員 男 40代)

清

潔な感じがする。

(大阪府 主婦 女 50代)

ラーメンがおいしかった。

(佐賀県 自営業 女 50代)

古い建物が多くて
いい雰囲気。

(宮城県 会社員 男 30代)

大通公園が気に入った。

(奈良県 会社員 女 20代)

地

下道の表示が
わかりやすい。

(神奈川県 会社員 女 50代)

地下道は便利。

満足
しました!

人

が親切。とても楽しんでいます。

(アメリカ・チャールストン市 会社員 女 40代)

とてもキレイな街並み。
大好きな街です。

(ナイジェリア・マイドゥゥケリ市 学生 男 30代)

ロードヒーティングが
あってうらやましい。

(福井県 会社員 女 50代)

初めて雪を見て
ドキドキした。

(韓国・統営市 学生 男 20代)

近代化されている
過じやすい。

(オーストラリア・モスマン市 会社員 女 20代)

東京に比べてゆったりして
リラックスできる。

(台湾・屏東市 主婦 女 30代)



札幌の印象は？ 観光に訪れた人たちの生の声をお届けします。

外から見た札幌の姿の中に、新しい「おもてなし」のヒントが隠れているかもしれません。

この街に満足しましたか？～さっぽろ観光・満足度調査

札幌の印象

街頭インタビュー

この調査は平成16年2月に実施し、104の回答を得ています。

妙

に観光客スレした印象がある。

食事もお土産もあまり
良い物がないみたい。

(埼玉県 会社員 女 50代)

食

べ物が楽しみだけが高い。

(東京都 無職 男 60代)

ちょっと、
不満。

雪

まつりの会場が離れ過ぎ。

(北海道・当麻町 主婦 女 40代)

公共交通が不便。
終電が早い。

(東京都 会社員 女 40代)

道路がとても滑ります。

(東京都 学生 男 20代)

街

中の道案内が少ない。

(埼玉県 会社員 女 30代)

CONTENTS

- 札幌という街を知るI
街頭インタビュー 札幌の印象 ……1
- 札幌という街を知るII
観光客アンケート さっぽろ観光・満足度調査 ……2
- 札幌市の観光対策
観光事業 札幌市の取り組み ……4

- 札幌の魅力を伝えたい!
迎える心を一つに合わせて ……7
- 札幌を改革しよう!
新しいさっぽろ探し ……8
- 札幌の観光産業を学ぶ
情報をKeyに
観光を盛り上げよう! ……12

- コンベンションシティ札幌
コンベンション新時代の
リーディング都市・札幌 ……13
- 札幌流のおもてなしとは?
平松シェフに聞く「観光都市さっぽろ」の実力
「まず料理文化の確立が不可欠です。」14
- おわりに
市長メッセージ ……16