



誰もがうらやむ美貌の持ち主  
 マナー・シラントワネット。  
 行く先々で注目を浴びる  
 彼女の口癖はこうだ。  
 「美し過ぎるのも罪ね」  
 ——だが、現実はず違った。  
 彼女のマナーやルールを無視した行動に  
 周りの人は、驚きを隠せなかった。  
 この事態に立ち上がったのは  
 マナーやルールの伝道師オシカル。  
 二人と一緒に公共マナーを考えてみよう。

# 公共マナーって何かしら?

— マナー・シラントワネットになっていませんか —

登場人物



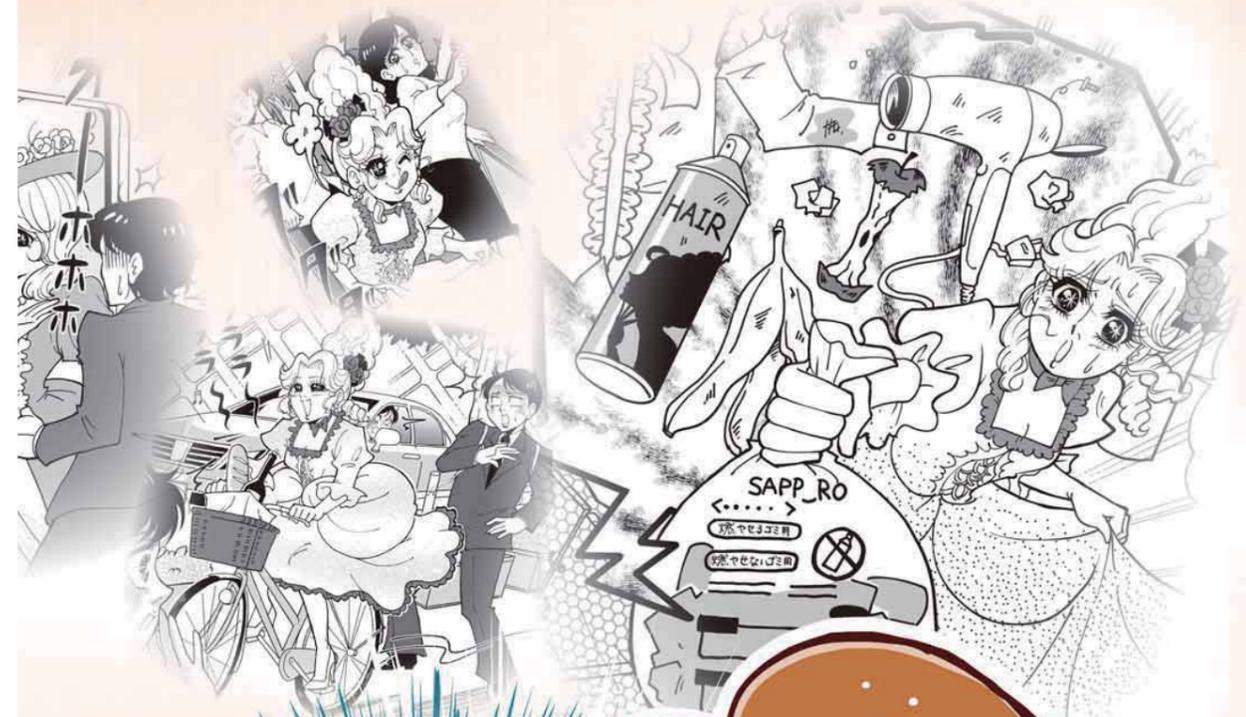
**マナー・シラントワネット**

お城の中での生活が長かったため、  
公共マナーやルールに疎い。

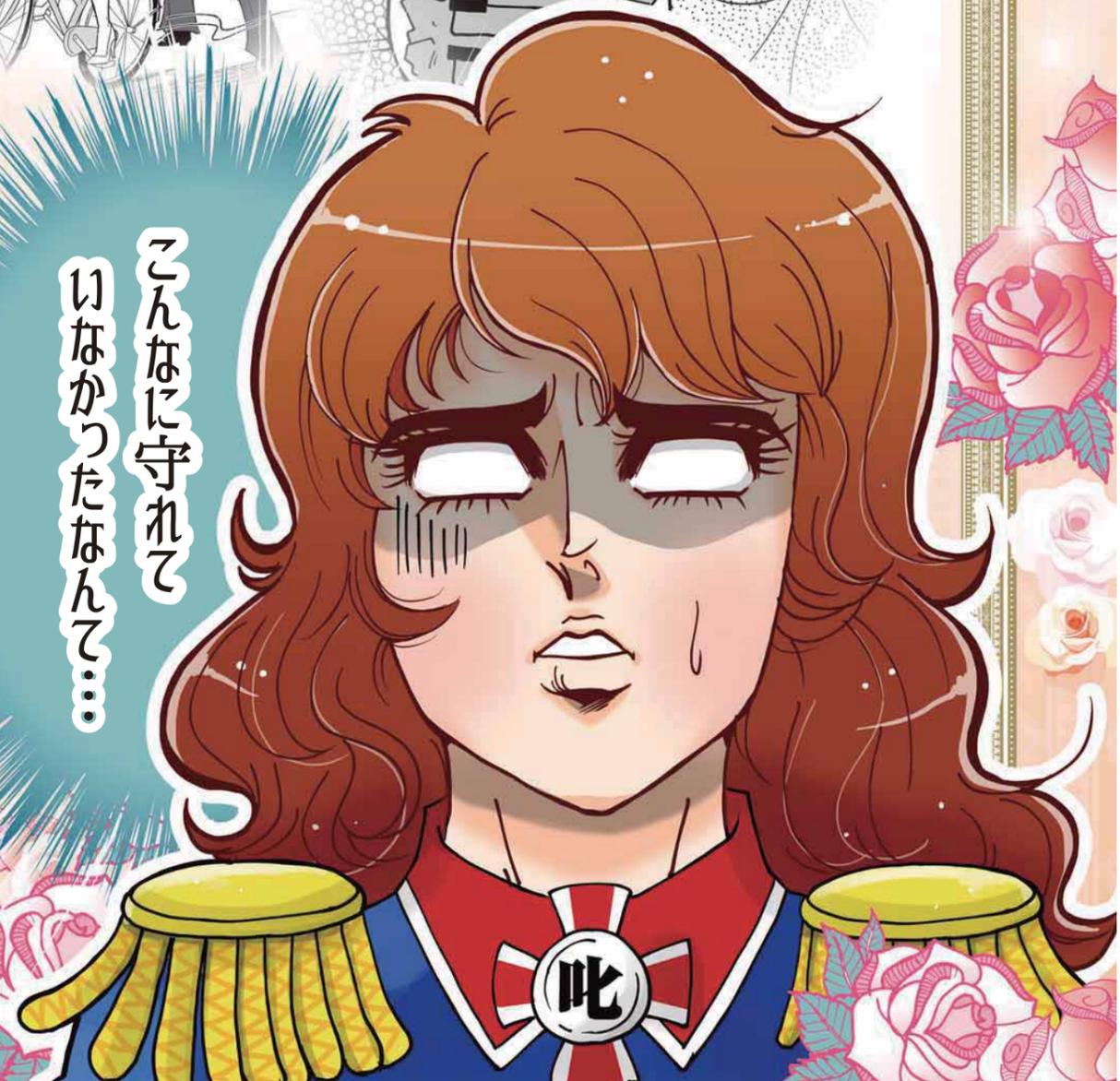


**オシカル**

シラントワネットに正しい振る舞いを  
教えて、成長させる任務に抜てきされた。



こんなに守れて  
いなかっただなんて……





ごみステーションに現れたシラントワネット。袋から透けて見えるのは、燃やせるごみ、スプレー缶、瓶…。

## 第二話 ごみ捨て

有料のごみ袋なら、まとめてなんでも捨てられるとでも!?



【詳細】環境事業部業務課 ☎211-2916、資源物はごみ減量推進担当 ☎211-2928

## 守ってほしいごみの出し方

オシカルチェック!

**分別後、収集日時を守ってごみを出す**  
ごみは市が定める区分で分別して、当日の朝8時30分までにごみステーションへ排出。分別ルールが守られていないごみは、回収されず、カラスなどに荒らされて散らかる原因になります。分別や収集日の確認を忘れずに。

▶ごみの区分、出し方をまとめた冊子を、区役所(1階)などで配布中



## 無料回収で、資源物を有効活用

有料の袋で出せるごみでも、カメラや電話機などの小型家電、古着は無料で持ち込める場所があります。

**品目・回収場所** 小型家電=区役所(1階)の回収ボックスなど、古着=市内一部のクリーニング店など



▲小型家電は市役所1階ロビーでも回収しています

- ごみは全て有料のごみ袋にまとめて出しているのよ。どう? 完璧でしょう。
- いいえ、分別せずに出してはいけませんよ。
- う、嘘よ…。1袋にまとめた方がエコだと思っけど、どうかしら?
- 家庭でごみと資源物をきちんと分別することで、ごみを減らせるだけでなく、リサイクルにもつながっているんですよ。

### ごみを減らすひと工夫

#### 週に1度、冷蔵庫の中を確認

市内の家庭から出る生ごみのうち、食べ残しや手付かずの食品は年間約2万トン。冷蔵庫内の食品を定期的にチェックすることで、思い忘れを防ぎ、ごみを削減できます。

ごみの分別の方法や資源物の回収場所の詳細はホームページでご覧になれます▶

札幌市 家庭ごみ 検索



買い物帰りで、上機嫌なシラントワネット。自転車に乗って、歩行者の間を擦り抜けるように走っていた。

## 第一話 自転車

歩道は歩行者優先ですよ!



【詳細】区政課 ☎211-2252、駐輪は自転車対策担当 ☎211-2456

## 自転車の正しい乗り方

オシカルチェック!

### 原則、車道の左側を走る

自転車は自動車と同じく車両であるため、原則、車道の左側を走らなければなりません。例外的に歩道を走る場合は、車道側を徐行。人の多い場所では押して歩くなど、歩行者への配慮も必要です。



### 歩道を走行できる場合

①「歩道通行可」の標識がある、②13歳未満か70歳以上の方や体の不自由な方が走行、③道路工事などにより車道の左側の通行が困難、④交通量が多く自動車と接触する危険がある など



▲「歩道通行可」の標識

◆守ってほしいマナーはほかにも◆

### 自転車から離れるときは駐輪場を利用する

歩道は本来、自転車を駐輪する場所ではありません。放置車両があると安全な歩行を妨げたり、景観を悪化させたりします。地下鉄・JRの全駅や公共施設に設置されている駐輪場のご活用を。

- 自転車に乗って、歩道の真ん中を走ってはいけませんよ。
- ちゃんと歩行者をよけているから問題ないわ。
- その考えは危険です。昨年内で起こった自転車に関わる人身事故は859件。中には、自転車同士や歩行者を巻き込む事故も含まれているんですよ。
- そんな…。どうやって走ったらよいかしら?!

### 職員が向いて解説

#### 出前講座「交通安全～自転車のルールとマナーを考えよう」

自転車に乗っているときに守るべき点や道路状況に合わせた乗り方を学べます。  
対象10人以上のグループ  
費用・会場無料。会場は利用者側で準備  
申込区役所(1階)などで配布中の出前講座のパンフレットをご覧ください。随時

詳細はホームページでご覧になれます 正しい乗り方▶

札幌市 自転車のルール 検索 駐輪▶ 札幌市 駐輪マナー 検索

## エスカレーターでのマナー

オシカルとチエック!



### 利用中は歩かずに立ち止まる

エスカレーターでの歩行は、転倒や他人との接触事故、振動による緊急停止につながる恐れがあります。左右どちらかの手すりにつかまり、立ち止まって乗るのが安全な利用のポイントです。



### 実際にこんな事故が発生

平成27年8月、地下鉄東西線大通駅の昇りエスカレーターで、駆け上がってきた利用者に衝突された方が転倒して、背中や腰を強打しました。



詳細 高速電車部業務課 ☎896-2742

## 第四話 エスカレーター

## 第五話 携帯電話



詳細 高速電車部業務課 ☎896-2742

## 携帯電話などのマナー

オシカルとチエック!



### 携帯電話などは止まって操作する

歩きながら携帯電話などを操作する「ながら歩き」。周囲が見えなくなり、他人や物とぶつかる原因になります。操作する場合は通行を妨げない場所へ移動することが重要です。



### 実際にこんな事故が発生

平成25年5月、地下鉄南北線すすきの駅で、携帯電話を操作しながら階段を下りていた方が転倒。救急隊が駆け付ける事態になりました。

## ひとりひとりの心掛けて住みよい街へ

気付かないうちに他人に迷惑を掛ける場合だけではなく、「少しの間だけ」「誰も見ていないから」という気持ちで取った行動が、周りへの迷惑や大事故につながることもあります。お互いに安全で快適に過ごすために、誰もが利用する場所では、思いやりを持って行動することが大切です。

マナー違反をしうになったら、私の言葉を思い出してくださいね。



詳細 高速電車部業務課 ☎896-2742

## 第三話 公共交通

地下鉄に乗って友人たちとお出掛け。一行は会話に夢中になり、乗降口をふさいでしまっていた。

なんと!

乗り降りする方のために道を空けていただけますか!

## 公共交通のマナー

オシカルとチエック!



### 乗降口付近に立ち止まらない

乗車したら、できるだけ車内の中の方へ進みます。混雑時に乗降口付近から動けないときは、いったんホームに降りて、降りる方を先に通すと、スムーズな乗り降りにつながります。

### 荷物は手に持つか抱える

背負っているリュックなどが通路をふさいでしまう場合があります。乗車前に荷物を手に持ち替えたり、前に抱えたりするなどの準備が大切です。



### 守ってほしいマナーはほかにも

#### 座席は間を空けずに利用する

荷物は足元や膝の上に置く、詰めて座るといった心掛けで、より多くの方が座席を利用できるようになります。

- 周りの皆さんが乗り降りできずに、困っていらっしゃいますよ。
- あら、本当ね。お話が楽しくて、私たち誰も気付いていませんでしたわ。
- 乗降口で立ち止まったり、荷物を背負ったりして通路をふさぐと、他の方の乗り降りに時間がかかって、運行の遅れにつながってしまいます。
- まあ、遅れるのは私も嫌ですわ。でもどうしたらいいのでしょうか?

無料で配布中

## 地下鉄・市電の情報誌「ウィズユー」

乗車時に気をつけたいマナーを紹介するページを連載中。年4回発行しており、最新の2018春号では、1ページに掲載しています。  
配布場所 地下鉄全駅構内、市電車内など

