

# デジタルを上手に活用して 暮らしを便利に

## 使ってみませんか？こんな便利なサービス

現代では効率的に必要な情報を得たり、窓口に行かなくてもさまざまな手続きができます。一方で、便利で気軽に使えるスマホなどを通じて、思わぬトラブルに巻き込まれることも。ここでは、暮らしを便利にするさまざまなサービスと、最近特に増えているデジタル関連のトラブルなどを紹介します。

### 証明書を窓口より安く コンビニで受け取れる

札幌市に住民票や本籍を置く、マイナンバーカードをお持ちの方<sup>※</sup>は、対象の証明書をコンビニなどのマルチコピー機で発行できます(4桁の利用者証明用電子証明書の暗証番号が必要)。区役所の窓口へ行かずに発行できるだけでなく、発行手数料が窓口より100円減額になります。<sup>※</sup>15歳未満の方や成年被後見人などを除く

- 発行対象** ①戸籍謄本、②戸籍抄本、③戸籍の附票の写し、④住民票の写し、⑤印鑑登録証明書、⑥所得(市民税・道民税・森林環境税)証明書、⑦市民税・道民税・森林環境税の課税証明書
- 発行時間** ①～③は平日9～17時、④～⑦は6時30分～23時。いずれも12/29～1/3とメンテナンス日は休止
- 発行場所** 全国のコンビニなど(店内のマルチコピー機で発行)
- 発行手数料** ①②は350円、③～⑤は250円、⑥⑦は300円
- 詳細** ①～⑤は住民情報課 ☎211-2296、⑥⑦は納税指導課 ☎211-2292

#### ●発行の手順

- ①マルチコピー機の画面で「行政サービス」を押す
- ②「証明書交付サービス」を選択
- ③マイナンバーカードを所定の場所に置き、暗証番号<sup>※</sup>を入力
- ④受け取りたい証明書の種類を選ぶ

<sup>※</sup>4桁の利用者証明用電子証明書の暗証番号。不明な場合は、住民登録のある区役所(1ページ)戸籍住民課か、マイナンバーカードセンター(中央区北3西3札幌小書ビル内)で手続きを



▲マルチコピー機

### 自宅で電子書籍を借りて読める

「札幌市電子図書館」では、スマホやパソコンなどを使って、オンライン上で本を借りて読むことができます。



#### 初めてご利用される方へ

- ①貸出券を各図書館・図書室に持参し、仮パスワードを受け取る
- ②仮パスワードを新しいパスワードに変更し、メールアドレスを登録する
- ③ホームページにログイン後、読みたい本を探して借りる



②の詳細



ホームページ

<sup>※</sup>貸出券をお持ちでない方は、各図書館・図書室で作成できます  
<sup>※</sup>「札幌市図書館 蔵書検索・予約システム」をご利用の方は、貸出券の番号(利用者ID)と、同システムのパスワードで札幌市電子図書館を利用できます

- 貸出期間** 7日間。予約が入っていない本は、貸出期間中に手続きを行うと、その日から貸出期間を7日間延長できます(延長できるのは1回のみ)
- 貸出・予約可能数** どちらも、同時に3点まで可
- 詳細** 利用サービス課 ☎512-7320

来年2/28(土)までの限定で、予約待ちをせずにいつでも読める本もあります！



### 市からの最新のお知らせなどがLINEで受け取れる

受け取る情報の種類を設定すると、興味のある分野・施設のイベント情報のほか、市内で震度4以上の地震や気象警報があった時に災害情報が届きます。また、自分の居住地域のごみ収集日の情報や、ヒグマの出没情報なども受け取れます。

#### ●受け取る情報の設定方法



トーク画面下のメニューの「お役立ち」タブから「受信設定」を押して、受け取る情報を選びます。

#### ●友だち登録の方法



- 手順1** スマホのカメラで上記コードを読み取る
- 手順2** 画面内にある「+」を押して登録



<sup>※</sup>LINEアプリ内の「ホーム」画面からカメラを起動して読み取るか、検索欄に「@sapp\_ro」と入力して登録することもできます



このマークを押すとカメラが起動します

この欄に「@sapp\_ro」を入力して検索

詳細 広報課 ☎211-2036

### 必要な手続きが簡単に分かる

「くらしの手続きガイド」で簡単な質問に答えると、転居や結婚、出生、死亡などのライフイベントごとに、必要な手続きや持ち物、手続きできる場所などを一覧で確認できます。

#### ●利用の手順

- ①調べたい手続きを項目から選んで、いくつかの質問に答える
- ②必要な手続きが一覧で表示される

詳細 住民情報課 ☎211-2296



項目を選ぶ



### 大型ごみ収集をインターネットから申し込める

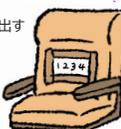
インターネットから申し込むと、クレジットカード<sup>※</sup>やPayPayで手数料を支払えます。  
<sup>※</sup>対応ブランド: Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club

#### ●申し込みの手順

- ①右記コードから受け付けサイトにアクセスして申し込みボタンを押す  
**申込可能期間** 収集日(区ごとに曜日指定あり)の2週間前～2日(清田区は4日)前の16時30分
- ②メールアドレスを入力して送信ボタンを押す
- ③メールで届いたURLから氏名、電話番号、住所、排出場所、ごみの品目や個数などを入力する  
<sup>※</sup>品目が選択肢にない場合は、電話で申し込み。大型ごみ収集センターへ
- ④ごみ処理手数料の支払い方法(電子決済が取扱店でシールを購入)を選ぶ

- ⑤④で電子決済を選択した場合は、任意の紙にメールで届いた受け付け番号を記入し、剥がれないように全ての大型ごみの見やすいところに貼る。取扱店でシールを購入した場合は、シールにメールで届いた受け付け番号を記入し、同様に貼る
- ⑥収集日の8時30分までに、指定した排出場所にごみを出す

詳細 大型ごみ収集センター ☎281-8153 (9時～16時30分、日曜・12/29～1/3を除く)



申し込み

## SNS広告をきっかけとした副業募集

SNSで、副業の募集広告を見たヒロシさん。「簡単」「高額報酬」などのうたい文句に引かれたヒロシさんは、「マニュアル代」と称した高額な費用を、借り入れまでして支払ってしまいました。しかし、送られてきたマニュアルには、事前に聞かされていた「用意された文字を入力するだけの仕事」とは全く異なる内容が。簡単に毎月60万円を稼げる仕事でもありませんでした。

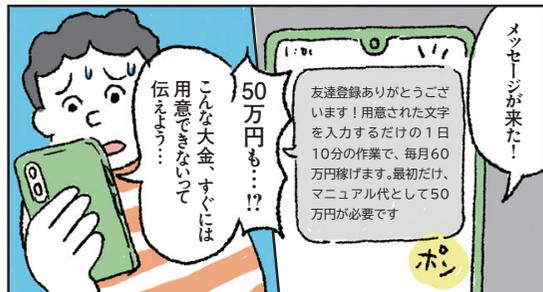
### これでトラブル回避!

#### 「甘い文句」はうのみにしない

「簡単」「短時間」「高額報酬」などとうたう副業の募集広告に魅力を感じてしまっても、いったん立ち止ましましょう。「甘い言葉」には詐欺の危険が潜んでいるので、安易に応募してはいけません。

#### 振り込みを求められたら要注意

「マニュアル代」「サポート費用」などと称して初期費用を請求された場合は特に注意が必要です。この事例のほか、「副業を始めるに当たって高額なサポートプランを契約したが、支払い後、相手と連絡が取れなくなった」という事例も。支払う前に、まずは身近な人などに相談しましょう。



## 通信販売の定期購入

「タレントの〇〇さんも愛用」「初回お試し価格」の説明を見たサトミさんは、衝動的に商品を購入してしまいました。しかし、小さな文字の「定期購入が条件」「2回目以降は通常価格」などの説明をしっかりと読んでいません。その結果、「購入は1度だけ」と思っていたにもかかわらず、再度商品が届いてしまいました。

### これでトラブル回避!

#### 魅力的な広告の文字に踊らされない

インターネット広告は、利用者の関心が高い商品やサービスを表示する傾向にあるので、「衝動買い」が起こりやすいもの。値段や説明の魅力に踊らされず、冷静な判断を心がけましょう。

#### 小さな文字まで購入前にしっかり確認

通信販売では、販売条件などの表示が法律で義務付けられていますが、重要な情報が小さな文字で記載されているものも。「定期購入が条件となっていないか」「解約や返品ができるか」などを、購入する前に必ず確認しましょう。また、トラブル発生時に備えて内容を見返せるように、購入前に契約条件が記載された最終確認画面をスマホのスクリーンショットの機能などで保存しておきましょう。

北海道が拠点のアイドルグループ「FRUITY」も注意喚起しています! ※読み込むと再生されます



便利な反面思わぬ落とし穴も!?

## 身近に潜むトラブル

暮らしを便利にするあらゆる機器の中で、特にスマホは最も身近なデジタルの活用手段といっても過言ではありません。しかし、使い方を誤ると、思わぬトラブルに巻き込まれることも。ここでは、特に気を付けてほしいトラブルの事例を紹介します。

## ❖ スマホの「いろは」を、教室で学べます

スマホに不慣れな方でも、カメラや地図の使い方などについて無料で学べます。ソフトバンクと連携して行っている教室です。

※本市との連携協定や、国の事業の一環として行うもので、営業行為はありません  
※ソフトバンク以外と契約しているスマホをお持ちの方も参加できます

詳細 専用コールセンター ☎0120-636-096(平日9~16時)



### 区民センターなどで学ぶ

会場	開催日	時間	定員
区民センター	中央=8/5(火)、北=8/7(木)、東=8/19(火)、白石=8/21(木)、厚別=8/26(火)、豊平=8/28(木)、清田=9/2(火)、南=9/4(木)、西=9/9(火)、手稲=9/11(木)	10~12時、13時30分~15時30分	各回10人
ちえりあ	9/19(金)		
駅前通地下歩行空間(チ・カ・ホ)北2条交差点広場	9/17(水)、25(木)、30(火)		

申込 7/11(金)から専用コールセンターへ電話。先着

### 町内会向けの教室

日時 事前調整した日時  
会場 原則町内会が用意  
申込 7月上旬までに町内会へ送付する案内文で詳細を確認の上、申し込み  
詳細 市民自治推進課 ☎211-2253

### ソフトバンクの店舗で学ぶ

日時 事前予約した日時  
会場 市内17カ所(令和7年6月現在)のソフトバンクの実施店舗  
申込 実施店舗の詳細を専用コールセンターかホームページで確認の上、受講を希望する店舗に電話か来店して日時を予約

## ❖ 地域に出向き、解説します

### 消費者センター 講師派遣講座

消費者センターの職員などが講座を行います。

テーマ 「問題商法~最近の事例から」 「インターネットトラブル」 など  
対象 原則10人以上の団体  
費用 無料。会場などの費用は申込団体が負担  
申込 ホームページでいずれかのテーマを選び、事前に消費者センター 啓発担当 ☎728-3131まで電話の上、希望日の1カ月前までに申込書を提出



### 出前講座

市の職員が講座を行います。

テーマ 「マイナンバーでみんなの暮らしを便利に! ~スマートシティの推進」 など  
対象 おおむね10人以上の団体  
費用 無料。会場などの費用は申込団体が負担  
申込 区役所などで配布中のテーマ集かホームページなどで受けたいテーマを選び、事前に担当課(上記テーマはデジタル企画課 ☎211-2136)に電話の上、希望日の1カ月前までに申込書を提出



学びませんか? ❖  
スマホの使い方や、トラブルを防ぐ心得

スマホの操作方法や、インターネットにまつわるトラブルを防ぐための心得を学べる教室・講座などを行っています。

スマホやパソコンを使うと、あらゆる場面で便利さを感じられる反面、使い方を誤ると、犯罪の被害に遭うことも。スマホなどの機器の使い方を改めて学び、デジタルを上手に活用して、暮らしを豊かにしませんか?

### 思わぬ落とし穴 その3

## ❖ 入力した個人情報の悪用

インターネット上の占いサイトに、安易に個人情報を入力してしまったリサさん。数日後、リサさんのスマホには身に覚えのない広告メールが大量に届くようになりました。



これでトラブル回避!

### 安易に個人情報を提供しない

提供した個人情報を広告配信に利用することが、利用規約などの分かりにくいところに書かれている場合や、利用規約にすら書かれていない場合も。また、個人情報を他者に提供して利益を得ている会社もあります。情報がどう使われるか、提供する前にしっかり確認しましょう。



### 消費者トラブルかな? と思ったら、まずはお電話を!

市消費者センター  
消費生活相談室

☎728-2121

(平日9~19時)

