

特殊詐欺

詐欺の決まり文句 1 急ぎでお金が必要なんだ…

ある日…



ゴホゴホッ
もしもし、オレ。風邪でちょっと声がおかしくてさ。携帯電話を替えたから、番号を伝えるね

マモル?久しぶりだね。番号登録しておくね。お大事に



数日後…



実は会社のお金が入ったかばんをなくしてしまったんだ。急ぎでお金が必要なんだけど助けてくれないかな。忙しいから、●●公園まで同僚に受け取りに行かせるよ

それは大変! マモルのためだから何とか用意するね



ちょっと待った!
電話でお金を要求するのは詐欺です

詐欺の手口 1 オレオレ詐欺

市内の被害件数

2021年 1件 → 2022年 73件

親族を名乗る人物が、電話で「会社のお金を横領してしまった」「株や投資で失敗してしまった」などと言ってお金を要求します。現金を引き出しに行った金融機関の窓口で詐欺と気付かれないよう、「銀行の窓口では不動産を買うためと言うように」などと指示する場合も。また、一度目の電話でお金を要求することも多いです。

被害を防ぐために

- 普段から身近な人とコミュニケーションを取って、相談しやすい環境をつくっておく
- 家族で合言葉を決めておく
- 電話でお金を要求されたら、一度電話を切ってかけ直す
- 留守番電話機能を常に設定しておく
- 警告や録音などの機能が付いた迷惑電話防止機器を設置する

知つて、防ごう 詐欺・トラブる

「ちょっと待った!」

特殊詐欺の手口は私が紹介します!

昨年の市内の特殊詐欺の被害件数は188件、被害総額は約6億8,400万円と深刻な状況です。また、だまされた人の7割以上が「手口を知らなかった」と回答しているアンケート結果も。被害に遭わないために、代表的な詐欺の手口を知っておきましょう

消費者トラブルの事例はぼくが紹介するよ!

確認不足や、急いで購入を決めたことなどが原因で発生する消費者トラブル。今回は、特に相談が多い事例を見ていくよ!



市消費者教育
イメージキャラクター
しろくま

北海道警察本部
生活安全企画課
佐々木警部

誰もが ある日、突然巻き込まれる可能性がある特殊詐欺や消費者トラブル。今回の特集では、代表的な事例と被害を防ぐためのポイントを紹介いたします。
詳細 特殊詐欺は区政課 ☎(211) 2252、
北海道警察本部生活安全企画課 ☎(251) 0110(代表)、
消費者トラブルは消費生活課 ☎(211) 2245、
市消費者センター消費生活相談室 ☎(728) 2121

詐欺の決まり文句 4

口座が悪用されています



●●銀行の■■です。あなたのキャッシュカードが不正に利用されているので、預貯金の保護のためにこれから自宅へ伺います

えっ!?分かりました…。キャッシュカードを用意しておきます



男性宅にて…

手続きを行うので、この封筒にカードと暗証番号を書いた紙を入れてください



ちょっと待った!

警察や金融機関の職員がキャッシュカードを封筒に入れさせることは絶対にありません



詐欺の手口 4

キャッシュカード詐欺盗

市内の被害件数

2021年 7件 → 2022年 39件

キャッシュカードと暗証番号を書いた紙を封筒に入れた後、「割印が必要」と言い、印鑑を取りにその場から離れさせます。その隙に偽の封筒とすり替え、キャッシュカードを持ち帰ります。また、「封筒を開けずに保管して」と指示し、被害に気付くのを遅らせます。

被害を防ぐために

- 少しでも不審に思ったら、一度電話を切り、金融機関の電話番号を調べてかけ直す
- 留守番電話機能を常に設定しておく

詐欺電話がきたら☎#9110(年中無休24時間)

怪しい電話が来たら、一度電話を切って、上記の警察相談専用電話にご連絡ください。

北海道警察公式防犯アプリ ほととポリス

特殊詐欺の発生状況を地図上で確認できるほか、地域の最新の防犯情報も見られます。



iPhone版



Android版

ほととポリス 検索

出前講座

市職員が詐欺の手口や対策などを詳しく解説します。

テーマインターネット・SNSの脅威、振り込め詐欺被害に遭わないために など

対象10人以上の団体

費用無料。会場などの費用は主催者が負担

申込区役所(1ページ)などで配布中のテーマ集からテーマを選び、事前に区政課☎211-2252に電話の上、希望日の1カ月前までに申込書を提出

詐欺の決まり文句 2

コンビニでギフトカードを…



有料サイトの料金が未納です。XXX-XXXXへご連絡ください

「有料サイトの料金が未納」とメールが届いたのですが…

すぐに支払わないと裁判になります。コンビニで10万円分の●●のギフトカードを買って番号を教えてください



詐欺の手口 2

架空料金請求詐欺

市内の被害件数

2021年 20件 → 2022年 40件

電話、はがき、メール、ショートメッセージなどで架空の名目で支払いを要求する詐欺です。

ちょっと待った!

コンビニでギフトカード*を買って、番号を伝えるよう促すのは詐欺です

※ここではインターネットショッピングサイトなどで現金と同様に利用できるカードを指す



こんな手口にも**要注意!**

「あなたに老人ホームの入居権が当選した。不要なら他の人に譲ってほしい」とかたる詐欺も多発しています。了承すると後日、弁護士などを名乗る人物が「名義貸しは犯罪だ」と言い、金銭を要求します。

被害を防ぐために

- 身に覚えのない請求は無視する
- 「現金を送って」「コンビニでギフトカードを買って」という指示は相手にしない

詐欺の決まり文句 3

還付金があります。ATMへ…



●●市役所の■■です。介護保険料の還付金が3万円あります。これからすぐATMへ行き、指示通りに操作してください

その後…

まずはどこを押せばいいの?



ちょっと待った!

ATMを操作して還付金を受け取れることは絶対にありません



詐欺の手口 3

還付金詐欺

市内の被害件数

2021年 19件 → 2022年 29件

医療費や介護保険料の還付金、未払いの年金があると説明した上で、ATMを操作するよう指示し、逆に犯人の口座にお金を振り込ませます。

被害を防ぐために

- 電話で還付金の話が出たら、身近な人に相談
- 公的機関の名前が出て安易に信用しない
- 留守番電話機能を常に設定しておく

身近なトラブル3 この傷、あの汚れ、どちらが払うの？

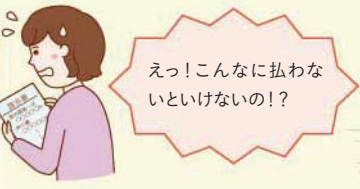
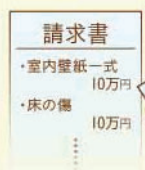
部屋探し中



退去準備中



退去後



よくあるケース3 賃貸物件の原状回復トラブル

通常の生活や経年変化による損耗は、借り主に原状回復(入居前の状態に戻す)を行う義務はありません。貸主、借り主のどちらが修繕するのか、トラブルに遭わないために、入居前に契約書や国が作成したガイドラインをよく確認しましょう。

[国土交通省 原状回復 ガイドライン](#) 検索

| 費用負担の例 | |
|---------------|-------------|
| 貸主 | 借り主 |
| 入居前からあった傷 | タバコのヤニで汚れた壁 |
| 画びょうの穴 | くぎの穴 |
| 家具の設置による床のへこみ | 家具の移動でできた傷 |
| 消毒、鍵の取り換え | キッチンの油汚れ |



市消費者センター
☎728-2121(平日9時～19時)

消費者トラブルは一人で悩まずご相談ください。消費生活課では、トラブルの事例や被害を防ぐポイントを動画などで紹介しています



あなたが狙われているかも

特殊詐欺の被害や消費者トラブルを防ぐためには、冷静な判断のほか、身近な人への相談も大切。特殊詐欺の事例では、だまされた人の8割以上が誰にも相談していませんでした。迷った時は、警察相談専用電話や市消費者センターに気軽に相談ください。また、手口や事例を知った上で、身近なお互いに気を付け合い、被害やトラブルを防ぎましょう。

消費者トラブル

身近なトラブル1 「初回無料」に潜む罠

5,000円が無料なら
すぐおトクかも！
試してみようかな…



こちらに注意
スクロールしないと
全体が見られない

・文字が小さい
・重要な情報が
注文画面の下にある

ちょっと待った！

小さい文字も
よく読んで



よくあるケース1 定期購入トラブル

複数回の商品購入が条件であることや、契約内容の表示が分かりにくいことがトラブルの原因。通信販売は、一定期間無条件で解約できるクーリング・オフ制度が適用されないの、注意が必要です。

トラブルに遭わないために

- 定期購入が条件となっていないか、契約内容を確認
- 解約・返品ができるかどうかなど、解約条件を確認
- 注文画面を印刷・保存するなど、記録を残す

身近なトラブル2 考える時間を与えない

美容脱毛、今すぐに契約すればなんと、30万円です。分割払いもできますし、体験コースとは効果が全然違いますよ。さあ、契約書にサインを！



安いのは今日だけか。それなら契約しちゃおうかな…

ちょっと待った！

少しでも迷うなら
一度断ろう



よくあるケース2 美容脱毛のトラブル

低価格をうたう広告などを見て店舗に行ったところ、高額なコースを勧められ、断りきれずに契約を結んでしまう事例が増加。知識不足や経験の無さに付け込まれ、成人して自分で契約できるようになった18歳、19歳の方をはじめとする若い世代が狙われています。

トラブルに遭わないために

- 迷った時は、その場で判断しない
- 支払えない金額の契約はしない
- クーリング・オフ(対象外あり)は書面か電磁的記録で行う