

引き続き、マスク着用・手指消毒などの基本的な感染防止対策をお願いします。



編集：中央区市民部総務企画課広聴係

TEL.205-3216 FAX.231-6539

https://www.city.sapporo.jp/chuo/

区民のページ

# ちゅうおう

2022  
March

3

平成30年11月17日、西側へ約300メートル移動し、新駅舎が開業しました。現在、駅周辺地区では、住宅や商業、医療施設を中心とした再開発事業が進められています。

中央区の今と昔

第12回

JR 苗穂駅

明治43年に函館本線の駅として開業



▲現在の様子(令和4年1月撮影)  
◀昭和52年頃の様子(札幌市公文書館所蔵)

## 今月の特集

区役所に行かなくても  
手続きできます！



中央2・3ページに掲載

### 【中央区の人口と世帯数】

国勢調査ベース

人口/250,100人(+34) 世帯数/143,442世帯(-14)

※2月1日現在。( )は前月比

**Chuo Information** 中央区役所・中央保健センターは仮庁舎に移転して業務を行っています。

中央区役所 〒060-8612 札幌市中央区大通西2丁目(札幌市役所の隣です) ☎231-2400(代表)

(仮庁舎)

開庁時間:8時45分~17時15分(土・日曜、祝・休日、年末年始を除く)

※区役所へお越しの際は公共交通機関をご利用ください。

#### まちづくりセンター

- |        |        |           |       |         |           |
|--------|--------|-----------|-------|---------|-----------|
| ●本府・中央 | 北1西2   | ☎251-6353 | ●幌西   | 南11西14  | ☎561-3256 |
| ●東北・東  | 大通東6   | ☎241-1696 | ●大通・西 | 南2西15   | ☎280-7033 |
| ●苗穂    | 北1東10  | ☎261-3669 | ●南円山  | 南9西21   | ☎561-2472 |
| ●豊水    | 南8西2   | ☎521-0204 | ●円山   | 北1西23   | ☎611-3367 |
| ●西創成   | 南5西7   | ☎521-2384 | ●桑園   | 北7西15   | ☎621-3405 |
| ●曙     | 南11西10 | ☎511-0116 | ●宮の森  | 宮の森2-11 | ☎644-8760 |
| ●山鼻    | 南23西10 | ☎511-6371 |       |         |           |

#### 中央保健センター

大通西2 ☎205-3351

#### 中央区土木センター

北12西23 ☎614-5800

#### その他の機関・施設

- |              |         |           |
|--------------|---------|-----------|
| ●中央清掃事務所     | 南区南30西8 | ☎581-1153 |
| ●中央消防署       | 南4西10   | ☎215-2120 |
| ●中央区民センター    | 南2西10   | ☎271-1100 |
| ●旭山公園通地区センター | 南9西18   | ☎520-1700 |

どこに聞いたらよいか  
分からないときは

→ 札幌市コールセンター

☎222-4894 8時~21時(年中無休)

FAX 221-4894 Eメール info4894@city.sapporo.jp

※市外局番はすべて011です。

# 区役所に行かなくても手続きできます！

春は進学や転勤などで引っ越しが増えるため、

**区役所の窓口が大変混み合います。**

郵送や他の施設の利用など、区役所に行かなくてもできる  
手続きを活用していただき混雑回避にご協力をお願いします。

詳細は市ホームページを  
ご確認ください。



お近くのまちセンで便利に受け取れます！

区内13カ所のまちづくりセンター(中央1ページ参照)では、電話予約で次の開庁日以降に住民票と印鑑証明を受け取ることができます。

かんたん2ステップ

1 電話予約する

明日、住民票を1通  
取りに行きたい  
のですが…。



〇〇さんの分ですね。  
●時まで  
準備しておきます。

平日 午前8時45分～午後4時45分に  
各まちづくりセンターへ予約(申し込み)してください。

翌日



〇〇さんですね。  
申請書に  
ご記入ください。

2 取りに行く

本人確認書類や  
手数料などが  
必要です。

まちセンなら  
並ばずに  
手続き  
かんたん！



戸籍謄本・抄本の予約申し込みは来所が必要です。

業務時間 平日 午前8時45分～午後5時15分

休 土・日曜、祝・休日、年末年始

問 ①各「まちセン」(中央1ページ)

②戸籍住民課 ☎ 205-3238

HP <https://www.city.sapporo.jp/shimin/koseki/shomei/machisen.html>



土日や夜間も受け取れます！

大通証明サービスコーナーでは、住民票、住民票記載事項証明書、  
印鑑登録証明書、戸籍証明、受理証明書などを受け取ることができます。

平日は午前9時から午後8時まで、土曜・日曜は午前9時から午後5時まで  
受け付けています。 ※一部の証明書は当日にお渡しできない場合があります。

所 中央区大通西4丁目地下1階 地下鉄南北線大通駅コンコース横(5番出口横) ☎ 211-3535

休 祝日(日曜と重なった場合は開所)

休日、5月3日～5日、12月29日～翌年1月3日

HP <https://www.city.sapporo.jp/shimin/koseki/shomei/odori.html>



大通駅から  
ラクラク♪





## 郵送で手続きできます！

### ①転出届(市外へ引っ越す方はあらかじめ届け出が必要です)

転出届(送付用)と必要書類を戸籍住民課へ郵送すると、後日転出証明書が届きます。  
転出証明書は新しくお住まいになる市区町村役場への転入手続きの際に必要です。

### ②住民票や戸籍謄本・戸籍抄本などの請求

請求書や返信用封筒、定額小為替、本人確認書類の写しなどの必要書類を揃えて、  
戸籍住民課宛てに送付してください。

※印鑑登録証明書は、郵送では請求できません。

☎ 戸籍住民課 ☎ 205-3238

請求書などの様式はホームページに掲載しています。

HP <https://www.city.sapporo.jp/shimin/koseki/shomei/yuso.html>



## マイナンバーカードがあればコンビニでも！

マイナンバーカードを使用して、全国のコンビニエンスストアで「住民票(本人および同一世帯員のみ)」「印鑑登録証明書(本人のみ)」がその場で取得できます。

右記の条件を全て満たす方

- ①札幌市に住民登録がある15歳以上の方(成年被後見人を除く)
- ②マイナンバーカードを持っている方
- ③利用者証明用電子証明書の暗証番号(数字4桁)の照合ができる方
- ④(印鑑登録証明書が必要な場合は)印鑑登録をしている方

利用できる時間 午前6時30分～午後11時(コンビニエンスストア店舗営業時間内に限る)

※12月29日～1月3日および

システムメンテナンス日は利用できません。

HP <https://www.city.sapporo.jp/shimin/koseki/shomei/konbinikofu.html>



## 区役所以外でもマイナンバーカードを受け取れます！

**交付申請を終えた方** 「自宅にマイナンバーカード交付通知書(はがき)が届いたけど、まだ受け取りに行っていない」という方は、土日・平日夜間も開所しているマイナンバーカードセンターをご利用ください。受け取りは完全予約制です。下記ホームページまたはマイナンバーカードコールセンターで予約をしてください。

**これから交付申請をする方** マイナンバーカードセンター(予約不要)のほか、市内各所の出張申請受付会場(要事前予約)でも受け付けています。顔写真の撮影(無料)や申請書記載補助のほか、本人確認ができた方には、後日(1～2ヶ月後)、カードをご自宅に郵送することもできます。

必要書類などの詳細は、マイナンバーカードコールセンターにお問い合わせください。

### マイナンバーカードセンター

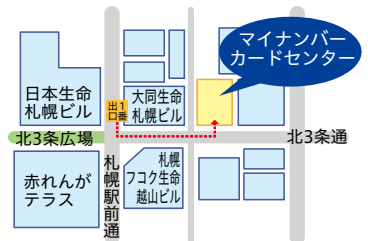
☎ 中央区北3条西3丁目1-6 札幌小暮ビル1階

☎ 業務時間 水～金曜 正午～午後8時、土・日曜 午前9時～午後5時

☎ 休 月・火曜・祝日(日曜と重なった場合は開所)、休日、第3土曜の翌日の日曜

☎ 間 マイナンバーカードコールセンター ☎ 600-2323 (月～金曜 午前9時～午後8時、土・日曜・祝・休日 午前9時～午後5時) ※12月29日～1月3日を除く

札幌駅前通  
地下歩行空間(チ・カ・ホ)  
1番出口から徒歩約2分!



### マイナンバーカードセンター

HP <https://www.city.sapporo.jp/shimin/koseki/cardcenter.html>



### 出張申請受付

HP <https://mynumber-sapporo.jp/>



## オンラインで24時間365日請求できます！

札幌市の住民票を、オンライン請求し、郵送で受け取ることができます。

※申請完了から到着までに4営業日程度を要します。

申請できる住民票:申請者(マイナンバーカードの所有者)だけの分またはその同一世帯全員分

必要なもの

- ①マイナンバーカード
- ②マイナンバーカード発行の際に設定した署名用電子証明書の暗証番号(英数字6文字以上16桁以下)
- ③クレジットカード
- ④スマートフォンとアプリ(要事前インストール)



HP <https://www.city.sapporo.jp/shimin/koseki/shomei/online.html>



## 区役所に行かなくてもできる手続きのまとめ

条件などの詳細はホームページなどでご確認ください。

	転出届の提出	住民票の請求	戸籍関係の証明請求	印鑑登録証明書の請求	マイナンバーカードの受取
まちづくりセンター	×	○*	○	○	×
大通証明サービスコーナー	×	○	○	○	×
郵送請求	○	○	○	×	×
コンビニ交付	×	○*	×	○	×
マイナンバーカードセンター	×	×	×	×	○
オンライン請求	×	○*	×	×	×

※住民票コード、個人番号入りの住民票は受け取ることができません。

新型コロナウイルス感染症の影響により、イベントなどが中止・延期となる場合があります。  
最新の情報はそれぞれの問い合わせ先にご確認ください。

**国民健康保険料の納付と  
夜間・休日相談のお知らせ**

3月31日(木)は令和3年度国民健康保険料第10期分の納期限です。

令和3年中の所得が失業などにより前年と比べて大幅に減少し、保険料の納付が困難となった方は、申請により保険料が減免となる場合があります。令和3年中の収入を証明する書類（源泉徴収票や給与明細など）を必ずお持ちの上、ご相談ください。

また、平日の17時15分までに区役所へお越しになれない方は、夜間・休日相談を行いますのでご利用ください。  
**夜間相談** 3月22日(火)、29日(火)の20時まで。受け付けは19時30分まで。

**休日相談** 3月27日(日)の10時～15時。受け付けは14時30分まで。  
※電話相談をご利用ください。  
※夜間・休日相談は時間外出入り口からお入りください。  
※納付困難な状況が分かる書類（給与明細、収支内訳書、雇用保険受給資格者証など）をお持ちください。

☎ 保険年金課 収納一・二係  
(205) 3343



**中央区役所・中央保健センターは  
令和4年1月11日に仮庁舎（大通西2）への移転を完了しました**

新庁舎完成(令和7年2月を予定)まで仮庁舎で業務を行っています。



所在地 中央区大通西2丁目 札幌市役所の隣です

**アクセス**

区役所にお越しの際はできる限り公共交通機関をご利用ください

**地下鉄** 大通駅から徒歩約3分  
地下街オーロラタウンから郵便局・北海道新聞社方面の出口階段が便利です。階段昇降が難しい方は、市役所前出口昇りエスカレーターまたは大通西1・3丁目エレベーターをご利用ください。

**バス** 以下でご案内します。  
札幌周辺公共交通案内 [さっぽろえきバスナビ](#) **検索**  
札幌市コールセンター ☎222-4894 (年中無休8時～21時)



**J R** 札幌駅南口から徒歩約15分  
**市電** 西4丁目停留場から徒歩約5分  
**駐車場** **専用駐車場はありません。**

提携駐車場「大通地下駐車場」は、仮庁舎窓口で認証を受けると最長1時間まで無料。  
車いすでお越しの方は、市役所本庁舎正面玄関前専用駐車スペースをご利用ください。

広告

## 区役所 戸籍住民課窓口 混雑予想カレンダー

3・4月は引っ越しされる方が増えるため、区役所の窓口が大変混雑します。  
 例年の状況から窓口の混雑予想カレンダーを作成しましたので、ご来庁の際の参考にしてください。  
 ※区役所には専用駐車場がありません。公共交通機関をご利用ください。

### 【凡例】

■ 非常に混雑します ■ 大変混雑します ■ 混雑します ■ 休日開庁日 ■ 休み

### 3月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

### 4月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

窓口の混雑状況をホームページで確認できます

戸籍住民課の窓口呼び出し番号と待ち人数をスマートフォンなどで確認できます。混雑状況を確認して、すいている時間帯の来庁にご協力ください。

HP [https://i-ban.com/sapporo\\_chuou](https://i-ban.com/sapporo_chuou)

※右の二次元コードからもアクセス可能です。



### ●住所変更などの届け出窓口の臨時開設

3月28日(月)～4月1日(金)および4月4日(月)は、住所変更などの届け出窓口のみ19時まで延長します。3月27日(日)、4月3日(日)は、8時45分から12時まで受け付けします。  
 ※本誌22ページもご参照ください。

問 戸籍住民課住民記録係 電 205-3238

## 配布物紹介

中央区役所等仮庁舎2階0番窓口前で配布しているパンフレットの一部を紹介します。  
 ホームページから見ることもできます。ぜひご活用ください。

問 総務企画課広聴係 電 205-3216

### 中央区ガイド

区の地図・プロフィールや防災情報などを掲載しています。



### 洪水ハザードマップ (中央区・南区版)

想定最大規模の大雨の際の浸水区域や深さなどを確認できます。



### 地震防災マップ (中央区版)

想定される揺れの強さや液状化の危険度などを確認できます。



広告



# 引っ越しガイド

来庁せずに郵送でできる手続きもあります。  
詳しくは中央2・3ページ、市HPにてご確認ください。



詳細：中央区役所（代表） ☎231-2400 市公式HP

中央区役所 = 中央区役所での手続き

新住所地 = 新住所地の役所などでの手続き

不要 = 手続き不要

窓口	項目	中央区 → 市外	市内・中央区内	
戸籍住民課 1階西棟 2～8番 ☎205-3238	住所の変更(住民票の異動)	<p><b>中央区役所</b> 転出先の住所を確認の上、転出届を提出 (転出前または転出後14日以内)</p> <p><b>新住所地</b> 発行された転出証明書を持参して転入手続き</p> <p>※転入・転居届出の際は、マイナンバーカード・住民基本台帳カードをお持ちください(お持ちの方のみ)</p>	<p><b>新住所地</b> 転入後14日以内に転入・転居届を提出</p> <p>※新住所は、住居表示番号(○番○号)、地番(○番地○)まで必要</p>	
	印鑑登録	<p><b>不要</b> 転出届により自動的に廃止</p> <p>※印鑑登録証は返還または自分で破棄</p>	<p><b>不要</b> 転入・転居届により自動的に住所変更</p>	
	転校(小・中学校)	<p><b>新住所地</b> 現在の学校から交付される在学証明書・教科書給与証明書を転出先の市区町村へ提出</p> <p>※詳細は、教育委員会教育推進課(☎211-3851)までお問い合わせください</p>	<p><b>新住所地</b> 現在の学校から交付される在学証明書などと転入・転居届提出時に発行される入校票(転入学通知書)を転校先へ提出</p>	
保険年金課 2階西棟 2番 ☎205-3342	国民健康保険	<p><b>中央区役所</b> 脱退および被保険者証の返還</p> <p><b>必要書類</b> 国民健康保険証、納付通知書</p>	<p><b>新住所地</b> 住所変更手続き</p> <p><b>必要書類</b> 国民健康保険証、納付通知書</p>	
	介護保険	<p><b>中央区役所</b> 被保険者証の返還</p> <p>※要支援・要介護に認定されている方は、受給資格証明書の交付を受けてください</p> <p><b>必要書類</b> 介護保険被保険者証</p>	<p><b>新住所地</b> 転入後14日以内に住所変更手続き</p> <p><b>必要書類</b> 介護保険被保険者証</p>	
	後期高齢者医療制度	<p><b>中央区役所</b> 被保険者証の返還</p> <p>※道外へ転出される方は、負担区分等証明書の交付を受けてください</p> <p><b>必要書類</b> 後期高齢者医療被保険者証</p>	<p><b>不要</b> 転入・転居届により自動的に住所変更</p> <p>※被保険者証は後日自宅宛てに郵送</p>	
2階西棟 5番 ☎205-3344	国民年金	加入者	<p><b>新住所地</b> 転出先の市区町村へ確認</p> <p>※第3号被保険者(厚生年金・共済年金の加入者に扶養されている20歳以上60歳未満の配偶者)は配偶者の勤務先で住所変更手続き</p>	<p><b>不要</b> 転入・転居届により自動的に住所変更</p>
		受給者	<p><b>新住所地</b> 新住所地を管轄する年金事務所か、市区町村にお問い合わせください</p>	
保健福祉課 2階東棟 9番 ☎205-3302	児童手当	<p><b>中央区役所</b> 受給事由消滅届の提出</p> <p><b>新住所地</b> 転出予定日の翌日から15日以内に新たに申請</p>	<p><b>不要</b> 転入・転居届により自動的に住所変更</p>	
	児童扶養手当 特別児童扶養手当	<p><b>新住所地</b> 住所変更手続き</p>	<p><b>新住所地</b> 住所変更手続き</p> <p><b>必要書類</b> 手当証書など</p>	
	各種医療費の助成 (子ども・重度心身障がい・ひとり親)	<p><b>中央区役所</b> 受給者証の返還</p> <p><b>必要書類</b> 受給者証</p> <p>※転出先で新たに申請する際、所得課税証明書などが必要な場合があります</p>	<p><b>新住所地</b> 住所変更手続き</p> <p><b>必要書類</b> 受給者証</p>	
	身体障害者手帳 療育手帳 精神障害者保健福祉手帳	<p><b>中央区役所</b> 交通費助成を受けている方は、2階東棟7番で福祉乗車証などを返還</p> <p><b>新住所地</b> 住所変更手続き</p>	<p><b>新住所地</b> 住所変更手続き</p> <p><b>必要書類</b> 各種手帳</p>	
	特別障害者手当 障害児福祉手当 経過的福祉手当	<p><b>新住所地</b> 住所変更手続き</p>	<p><b>新住所地</b> 住所変更手続き</p>	
2階東棟 7番 ☎205-3303	敬老優待乗車証 (70歳以上の方)	<p><b>中央区役所</b> 乗車証の返還</p> <p><b>必要書類</b> お持ちの乗車証、口座番号が分かるもの</p>	<p><b>不要</b> そのまま利用できます</p>	