

1 市内の状況と変異株対策

4ページ～
5ページ

2 高齢者向けワクチン接種の流れ

6ページ～
7ページ

3 事業者向け経済支援

8ページ

4 生活支援の相談先

9ページ

感染拡大を抑え、 自身と周囲の方の命と健康を守るために

5月には市内における新規感染者の急増に伴い、病床使用率が9割を超える危機的な状況となり、2度目の緊急事態宣言が発令されました。外出自粛をはじめとして、市民の皆さまには長きにわたり感染対策にご協力いただいていることに、改めて感謝申し上げます。

このような状況にありますが、札幌においても、まずは75歳以上の方約27万人を対象として、ワクチンの接種が始まりました。これから接種券が届く74歳以下の方には、国からの供給に応じて速やかにワクチンが接種できるよう、体制を整えてまいります。

ワクチンの接種が始まったことは1つの希望ではありますが、この厳しい状況を乗り越えるためには、一人一人の基本的な感染対策の徹底が引き続き必要です。皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

札幌市長 秋元 克広



特集

新型コロナウイルス感染症 感染拡大を抑え込む

※掲載情報は5月19日現在。最新の感染状況に注意し、北海道・札幌市からの協力要請に応じた対策をお願いします

変異株対策

「これまでとは異なるウイルス」と考え
「自分も感染しているかも」という意識で行動を

意識するポイント①

体調が「いつもと違う」と思ったら
すぐに電話で相談を

かかりつけ医がない、分からない方

▶救急安心センターさっぽろへ電話(毎日24時間)

☎#7119 または ☎272-7119

かかりつけ医がある方

▶かかりつけ医など身近な医療機関へ電話

※新型コロナウイルスの検査は医師の判断で実施します。検査を受けた場合は、結果の連絡があるまで外出を控えてください

体調不良の不安やその他の疑問の相談先

札幌市新型コロナウイルス一般電話相談窓口

☎632-4567(毎日9時~21時)

札幌市 コロナ よくある質問 [検索](#)

聴覚に障がいがあるなど、電話が難しい方

保健所健康企画課のファクス 622-7221、
Eメール kansen_sogoannai@city.sapporo.jp

全日本ろうあ連盟ホームページ

全日本ろうあ連盟 相談窓口 [検索](#)

例えばこんな質問にお答えします

・身近な人から陽性になったと連絡があったが、
接触のあった自分はどうなるのか など

意識するポイント②

基本的感染対策の質と量をレベルアップし
飛沫感染・接触感染を防ぐ

手洗いや消毒 頻度を高めて丁寧に行う

頻度を高めるポイント

- ・食事の前後
- ・帰宅時(家の物に触る前)
- ・咳やくしゃみ、鼻をかんたとき
- ・病気の人の面倒をみたとき
- ・共用の場所に触れたとき など

丁寧に行うポイント

- ・手洗いは30秒程度かける
- ・消毒液は手からあふれるほどの量(3ml)を目安に使う(アルコールミストタイプの場合)
- ・洗い残しの多いところ
- ・やや洗い残しの多いところ



マスク 正しい付け方を再確認

意識するポイント

- ・鼻と口を確実に覆う
- ・隙間がないよう密着させる
- ・表面を触らず、ひもを持って掛ける



昼夜を問わず奮闘する
医療従事者に対する
差別・偏見の根絶を

医療従事者やそのご家族への差別や偏見は断じて許されるものではありません。差別・偏見のない社会の実現にご協力をお願いします。

全国的に報告されている事例

- ・子どもが保育園などの利用を断られる
- ・感染者が発生した医療機関がSNSなどで中傷される など

▶お困りの方は相談先(9割)へ連絡を

1 市内の状況と変異株対策

5月には感染者数が過去最多を更新。危機的な感染状況を踏まえ、緊急事態宣言が発令されました。ここでは、市内の感染状況や、変異株への対策を改めてお伝えします。

▶最新情報は市ホームページを随時更新して掲載

札幌市 新型コロナウイルス感染症について [検索](#)

市内の状況

感染力の強い変異株が流行して
新規感染者が過去最多に

- ▶感染力の強い変異株が市中に広がり、感染者が急増
- ▶これに伴い、5月中旬には病床使用率が9割を超えるなど、医療提供体制への負荷が高い状態に
- ▶この状態が続くと、急病や事故などの際に通常の医療を受けられなくなる危険性も

■1日の市内新規感染者数 ※5/19現在、昨年10月以降分



変異株の特徴①

発熱がなくても
感染している場合がある

知らない間に感染が拡大、感染爆発の要因に
変異株は感染しても発熱の症状がない場合があります。そのため、感染に気付かずに出勤や通学を続け、感染が広がった事例も。自分と周囲の方を守るため、普段と体調が違ったら、外出せずに電話で相談してください(左頁)。

発熱がなくても
みられる場合がある症状

- ・咳、痰、息切れ
- ・味覚、嗅覚障害
- ・喉の痛み
- ・関節痛、筋肉痛
- ・鼻づまり
- ・食欲不振
- ・呼吸困難
- ・全身の倦怠感 など

変異株の特徴②

若い方でも
重症化する事例がある

全ての年代にとって
命に関わる危険なウイルスに変異

これまでそれほどリスクが高くないとされていた年齢層でも重症化する事例が出ています。もはや高齢者にとってもリスクの高いウイルスではなくなっています。

20歳代の方でみられた事例

発症 軽い症状

倦怠感、関節痛、食欲不振など

6日後 救急搬送

自分で呼吸ができなくなり、
酸素吸入が必要な状態に

手順2

電話かインターネットで予約する

医療機関が集団接種会場のどちらかを予約します。

予約しないと、接種を受けられません

※集団接種会場は、1回目の接種の予約のときに2回目の予約も行ってください。また、市役所や区役所では予約できません

医療機関で受けるとき



「実施医療機関等のご案内」に書かれている
かかりつけ医に電話して予約

かかりつけ医がない方、かかりつけ医の名前が案内に載っていない方は、案内の記載に従って、医療機関が集団接種会場を予約してください。

※実施医療機関の最新情報は札幌市のワクチン接種お問い合わせセンター
☎351-8646 かホームページでご確認を

札幌 コロナ ワクチン 検索



集団接種会場で受けるとき

予約センターに電話して予約

札幌市新型コロナウイルス
ワクチン接種予約センター

☎050-3684-9238
(毎日9時～18時)

または

インターネットで予約

予約アドレス
www.sapporo-cov19-
vaccine.jp



手順3

接種を受ける

費用
無料

肩を出しやすい服装で
お越しください

次の①～③を必ず持って会場へ。
忘れると接種を受けられません

- ①クーポン券(接種券)
- ②予診票
- ③本人確認書類(健康保険証など)



1回目の接種から3週間空けて
2回目の接種を受ける

1回目と同じワクチンを接種します。接種後も、マスクの着用などの感染対策を続けてください。

接種後15分～30分程度は、経過観察のため待機が必要です。

⚠ 接種に便乗した詐欺にご注意を

市がワクチン接種のために金銭や個人情報を求めることはしていません。接種の予約を代行するかたり、金銭を求める詐欺にも注意してください。

怪しいと思ったら

・新型コロナワクチン詐欺消費者ホットライン

☎0120-797-188

・警察相談専用電話 ☎#9110

・札幌市消費者センター ☎728-2121

2 高齢者向け ワクチン接種 の流れ

札幌市では、75歳以上の方に接種を開始しています。65歳～74歳の方には6月中に、64歳以下の方には国からのワクチン供給に応じて、クーポン券(接種券)などを発送する予定です。到着までお待ちいただきますようお願いいたします。

接種手続きに関すること

札幌市新型コロナウイルスワクチン接種
お問い合わせセンター

☎351-8646 (毎日9時～18時)

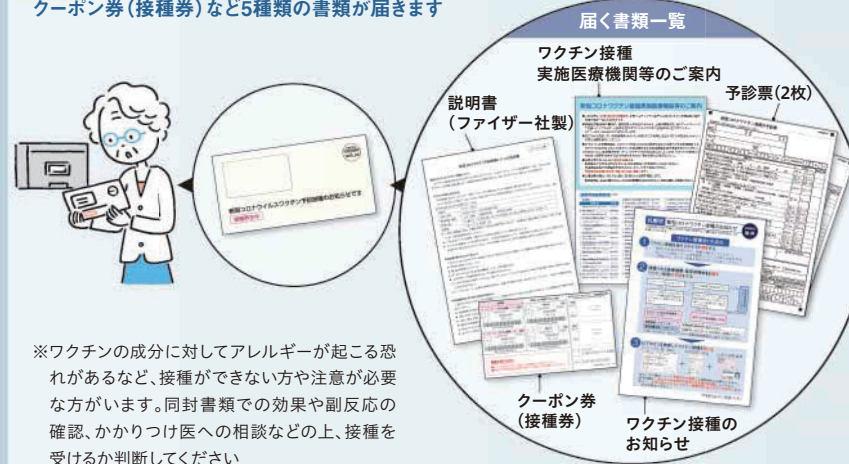
聴覚に障がいがあるなど電話が難しい方は
市コールセンターのファクス 221-4894、
Eメール info4894@city.sapporo.jp

※担当部署から折り返し連絡いたします

手順1

届いたクーポン券(接種券)などを確認する

クーポン券(接種券)など5種類の書類が届きます



※ワクチンの成分に対してアレルギーが起こる恐れがあるなど、接種ができない方や注意が必要な方がいます。同封書類での効果や副反応の確認、かかりつけ医への相談などの上、接種を受けるか判断してください

ワクチンの副反応などに関すること

北海道新型コロナウイルスワクチン接種相談センター

☎0120-306-154(毎日9時～17時30分)

聴覚に障がいがあるなど電話が難しい方は、
ファクス 799-0338(ホームページにある専用の様式を送信)

北海道 ワクチン接種相談センター 検索

ワクチンの一般的な質問やよくある質問

厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター

☎0120-761-770(毎日9時～21時)

聴覚に障がいがあるなど電話が難しい方は、
ファクス 03-3581-6251、Eメール corona-
2020@mhlw.go.jp | 新型コロナワクチンQ&A 検索

4 生活支援の相談先

※HP…詳細ページへのリンクを下記に掲載しているもの
www.city.sapporo.jp/somu/koho-shi

国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・介護保険料

感染症の影響を受け、主たる生計維持者が①と②のいずれかに当てはまる方は減免の対象になる場合があります。
①昨年に比べて30%以上減収（給与・事業・不動産・山林のいずれか）する見込みの世帯の方
②死亡が重篤な傷病を負った世帯の方

▶専用コールセンター ※6/14(月)開設
☎050-3612-6330 平日9時～19時

国民年金保険料

▶ねんきん加入者ダイヤル
☎0570-003-004
平日8時30分～19時、第2土曜9時30分～16時
▶区役所（1ページ）の保険年金課、HP
▶年金事務所、HP

市税（市・道民税、固定資産税など）

▶市税事務所（20ページ表）の納税課、HP

就業

感染症の影響を受け離職や休業を余儀なくされた方、アルバイトの収入が減少した学生の方への就業支援

▶新型コロナ特別就業専門相談窓口
▶学生アルバイト支援窓口「学生サポートデスク」
いずれも就業サポートセンター内
☎708-8321 平日8時45分～17時、HP

心の健康

▶心の健康づくり電話相談
（回線状況でつながりにくい場合があります）
☎622-0556 平日9時～17時
☎0570-064-556 平日17時～21時、土・日曜、祝・休日10時～16時
▶電話やSNSでの相談先（厚生労働省）、HP

感染拡大防止のため、区役所などの窓口に行かなくてもできる手続きは、郵送などをご活用ください。

札幌市 来庁せずにできる手続き [検索](#)

▶「生活支援ガイド」をホームページ、区役所（1ページ）、市役所1階市民の声を聞く課で配布 [札幌市 生活支援ガイド 検索](#)

住居確保給付金

生計を維持するために求職活動を行っている方に、一定期間、家賃相当額を支給し、支援員が就労を支援。支給額の上限、要件あり

▶生活就労支援センター ステップ
☎221-1766 平日9時～17時、HP

生活福祉資金

＜緊急小口資金 特例貸付＞ ※6/30(火)まで受け付け

感染症の影響を受け、緊急かつ一時的に世帯の生計維持が困難となった場合、生活費用を無利子で貸し付け。生活保護を受けていないなどの要件あり

▶区社会福祉協議会
平日8時45分～17時15分、HP
中央 ☎281-6113 北 ☎757-2482
東 ☎741-6440 白石 ☎861-3700
厚別 ☎895-2483 豊平 ☎815-2940
清田 ☎889-2491 南 ☎582-2415
西 ☎641-6996 手稲 ☎681-2644

＜総合支援資金 特例貸付＞ ※6/30(火)まで受け付け

感染症の影響を受け、失業などで生活が困窮している世帯に、生活再建に必要な費用を無利子で貸し付け。生活保護を受けていないなどの要件あり

▶市社会福祉協議会
☎614-0169 平日8時45分～17時15分、HP

新型コロナウイルス感染症に関する差別、偏見

▶人権相談（市民の声を聞く課）
☎211-2075 木曜9時～12時※事前予約可

▶みんなの人権110番（札幌法務局）
☎0570-003-110
平日8時30分～17時15分

▶インターネット人権相談受付窓口（札幌法務局）
[インターネット人権相談 検索](#)

※Eメールアドレスなどの登録が必要

3 事業者向け経済支援

支援策については最新情報を適宜ご確認ください。経営、融資、雇用調整助成金などの相談は専用窓口も開設しています。

▶事業者向けワンストップ相談窓口

☎231-0568 平日9時～12時、13時～17時

[札幌市 市内事業者向け支援 検索](#)

 ホームページで受け付け

 区役所などで申請書を配布

時短要請などに協力した
飲食店などの事業者向け

対象期間 本年4/27～5/31

■ 令和3年度感染防止対策協力支援金
■ まん延防止・緊急事態措置協力支援金

いずれも
6/30(火)
消印有効

主な要件

道からの営業時間短縮要請などが出されていた期間、要請内容に協力した など

[札幌市 令和3年度感染防止対策協力支援金 検索](#)

[札幌市 まん延防止・緊急事態措置協力支援金 検索](#)



	令和3年度 感染防止対策協力支援金	まん延防止・緊急事態措置 協力支援金
要請対象期間	4/27～5/5	5/6～5/11 5/12～5/15 5/16～5/31
1店舗 1日当たりの 金額	売上高※の3割 を基に、2万5千 円～7万5千円	売上高※の4割を基に、 3万円～10万円 4万円～ 10万円
中小 企業		
大企業	売上高※の減少額の4割を基に、最大20万円	
詳細	☎330-8396(8/31(火)まで開設予定)	

※前年か前々年の1日当たり。詳細はご確認を

関連事業者向け

（時短等対象飲食店との取引業者、外出自粛要請などの影響を受けた業者）

対象期間 昨年11月～本年3月

■ 経営持続化支援一時金
■ 道の特別支援金

いずれも
8/31(火)
消印有効

主な要件

取引先のある飲食店への時短等要請や外出・往來の自粛要請が道内で出された影響で、昨年11月～本年3月のいずれかの月の売上が、前年同月比で30%以上減少した など

※本年1月～3月の売上の比較は前々年比でも可

※本年1月の緊急事態宣言に伴う国の一時支援金を受けた方は対象外
※道の特別支援金を受けた方は経営持続化支援一時金の対象外

	経営持続化支援一時金	道の特別支援金
減少割合	30%以上50%未満	50%以上
金額	一律10万円	中小法人等20万円、 個人事業者等10万円
詳細	☎351-4102 (8/31(火)まで開設予定)	☎351-4101 (8/31(火)まで開設予定)

[札幌市 経営持続化支援一時金 検索](#)

[北海道 特別支援金 検索](#)



対象期間 本年4月～

■ 国の月次支援金
（緊急事態宣言等の影響緩和）

6月中旬以降
受け付け
開始予定

主な要件

本年4月以降に出された緊急事態宣言かまん延防止等重点措置の影響で、措置が出された月の売上が、前年か前々年同月比で50%以上減少した など

※複数月に及ぶ場合、要件を満たす複数月分を受け可

※左記給付のいずれかと併給して受給可

金額1ヵ月当たり中小法人等上限20万円、個人事業者等上限10万円

詳細☎0120-211-240

[月次支援金 検索](#)

