

ヒロキが見ているサイトは大丈夫？

ポイント

- 定期購入が条件となっていないか、契約内容を確認
- 解約・返品ができるかどうかなど、解約条件を確認
- 注文画面を印刷するなど、記録をしっかりと残す

《インターネットによる通信販売の例》

簡単に痩せるサプリ

あの人、芸能人も愛用!

注意

何度も下に進まないと全体が見られない

注意

低価格を強調して表示

このページを見た方限定

通常価格 6,000円

初回無料

2回目以降は5,000円

注意

契約内容の説明の前に注文ボタンがあることも

注意

契約内容や解約条件などの表示がほかに比べて小さい

注文はここから

※4カ月以上の購入が条件
解約の場合は通常料金を請求いたします

注意点はほかにも

通信販売では契約後、一定期間無条件で解約できるクーリング・オフ制度が適用なりません

通信販売の注意点をまとめたので見ていこう

がんばれ！

私も付き合っちゃー！

やっぱり、地道に運動をしようかな

本当だ！

さっきのサイトも定期購入が条件だった

ちゃんと確認しておいてよかったね！

みんなもしっかりと確認してトラブルに巻き込まれないようにね！

消費者トラブルかな？と思ったら相談しよう

消費者ホットライン **188**

利用方法

- ☑ 188に電話をかける
- ☑ 郵便番号7桁を押す
- ☑ 最寄りの相談窓口につながる

「188泣き寝入り！」と覚えてね

札幌市消費者教育イメージキャラクター「しろくま」

新型コロナウイルスに便乗した悪質商法にご注意を！

全国の消費生活センターに多くの相談が寄せられています

例えば

- マスクを無料送付するという内容のメールが届いた
- 不審な送信元からのメールに記載されたアドレスにはアクセスしない。

新型コロナウイルス感染予防に効果ありといった表示

- 健康食品やアロマオイルなどで感染を予防できる根拠は、認められていないので注意する。

詳しくはこちらでご確認ください [コロナ 消費者庁 検索](#)

安全な暮らしをサポート！

知って 納得

しっとくさっぽる

毎日安心して暮らすために、心掛けておきたいことを物知りギョウ太が解説します。

第13話 通信販売トラブルにご注意を！

登場人物

- ギョウ太**
南区で太古の化石が発見されたジュゴンの仲間「サッポロカイギュウ」の子孫。世話好き
- ヒロキ**
道外出身で寒さが苦手。少しドジだが、どこか憎めない
- リコ**
ヒロキの2歳年上の妻。ヒロキの失敗をいつも優しく見守る

このページに関する問い合わせは消費生活課 ☎211-2245

ちよつと待った！

それ通信販売だよな？

ちゃんと契約内容を確認した？

無料だし、なんの問題もないじゃん！

ギョウ太！

ひっくり返って押しやうになったよ

飲みだけで痩せるサプリメント!?

初回無料だし、注文しちゃえ！

自宅にて…

最近、太ったかな？

運動した？

何かいい方法はないかな？

初回無料をうたった契約トラブルの例

- ・定期購入が条件だった
- ・2回目に数カ月分の商品とともに高額な請求書が届いた など

市消費生活センターにはこんな相談が寄せられているよ

防ぐには どうしたらいいの？

トラブルを未然に防ぐには

