

皆さんの声を 生かして 住みよい街に



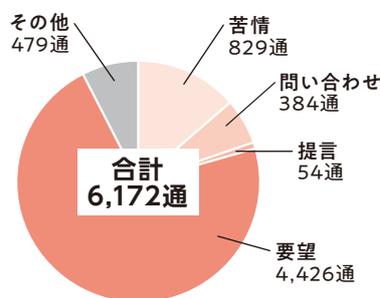
市には、市民の皆さんからたくさんの意見や要望が寄せられています。
このページでは、こうした声がまちづくりに生かされた事例を紹介します。

[\[詳細\]市民の声を聞く課](#) ☎211-2042

多くの声を いただいています

昨年4月から12月までに、
電話や来訪、メールなどで
6,172通の意見が寄せられ
ました。このほか、市政への
要望や市の事業の認知度な
どを調べるため、市民意識
調査を行っています。

■昨年4月～12月に寄せられた声の数



市民と市長が意見交換する場も！ サッポロスマイルトーク

市の取り組みをテーマ
に、関わりが深い市民と
市長が直接対話する催
し。毎年開催しており、
本年度は自転車の利用、
札幌のものづくりをテーマ
に2回実施しました。



皆さんの声が生かされた事例の一部を紹介



北区にある環状通エルムトンネルの上は、自転車も通行している道だけど、もっと歩行者が安心して通れるようにしてほしいわ。

◀ 路面に通行マナーを啓発する表示を設置 ▶

速度を落とすことを呼び掛けるステッカーを路面に張るなど、自転車の利用者に対し、歩行者に配慮した通行を促します。

※5月中旬に設置予定



市役所に行ったとき、地下1階が複雑で迷ってしまったよ。案内表示がより分かりやすくならないかな。

◀ 廊下に案内表示板を追加 ▶



市民の方の利用が多い地下歩道へ続く階段や食堂の場所を示す案内表示板を新たに設置したほか、フロア案内図の文字を大きくしました。

皆さんからの声を取りまとめてホームページなどで公開しています

寄せられた意見・要望に対する市の回答や見解は、ホームページで見られるほか、冊子にして市民の声を聞く課や区役所広聴係で配布しています。

市政への意見は
こちらに
お寄せください

市民の声を聞く課 (市役所1階) ☎211-2042 ファクス218-5165
区役所広聴係 電話番号などは1ページをご覧ください
受付時間 いずれも月曜～金曜8時45分～17時15分

市政への提案メール
ホームページで受け付けています