

一般的な水抜きの手順

1. 蛇口B・Cが閉まっていることを確認
2. 水抜き栓Dを右に止まるまで回す
(レバーの場合は「止」の方向に操作する)
3. B・Cをいっぱい開ける
4. 蛇口Aがある場合はAの順に
いっぱい開ける
5. B・Cから水が完全になくになったら、
A・B・Cを閉める

水道管を凍結を防ぐには、水を抜く「水抜き」が効果的！

水道が凍結してしまったら

軽い凍結の修理

露出している管や蛇口にタオルを巻き付けて、上からぬるま湯をゆっくりかける

解氷パイプがある場合

キャップを上に取り外し、立ち上がり管に図のようにぬるま湯をゆっくり注ぐ

万が一、凍ってしまったときも、軽い凍結ならお湯を使って直せるよ

水を出す手順

1. 蛇口A・B・Cが閉まっていることを確かめる
2. 水抜き栓Dを左に止まるまで回す(レバーの場合は「出」の方向に操作する)
3. B・Cを開ける

ちなみに水を出すときの順番はこちら

蛇口や水道管が破裂する危険があるから、直接熱湯をかけたり火をあてたりしないでね

分かった！

え？今は水道凍らないよ

お湯を沸かして...

よし、早速！

はい、やかん

それでも水が出ないときは 市指定の工事業者に修理の依頼を

お住まいの地域の事業者は、広報さっぽろ12月号とじ込みの「冬のくらしガイド」に掲載しているほか、下記でも案内しています

受付日時 平日8時45分～17時15分

担当区	問い合わせ先	電話番号
中央区・南区	中部配水管理課	572-7300
北区・東区	北部配水管理課	762-7300
西区・手稲区	北部配水管理課八軒分室	618-7300
豊平区・清田区	南部配水管理課	812-7300
白石区・厚別区	南部配水管理課厚別分室	891-7300

夜間・土・日曜、祝・休日の問い合わせは
水道局電話受付センター ☎211-7770、FAX211-7777へ

水洗トイレの水抜きも忘れずに

- 1 水抜き栓のレバーを「止」の方向へ操作する(ハンドルの場合は、右に止まるまで回す)
- 2 タンクにある排水ハンドルを「大」の方向へ回し、タンクの中を空にする

便器内の凍結を防ぐには、水をくみ出す、不凍液を入れるなどの方法があります

安全な暮らしをサポート！

しっとくさっぽる

毎日安心して暮らすために、心掛けておきたいことを物知りギュー太が解説します。

第9話 水道の凍結を防ごう！

登場人物

- ギュー太**
南区で太古の化石が発見されたジュゴン仲間「サッポロカイギュウ」の子孫。世話好き
- ヒロキ**
道外出身で寒さが苦手。少しドジだが、どこか憎めない
- リコ**
ヒロキの2歳年上の妻。ヒロキの失敗をいつも優しく見守る

このページに関する問い合わせは水道局給水課 ☎211-7032

蛇口や水道管が破裂する危険があるから、直接熱湯をかけたり火をあてたりしないでね

分かった！

え？今は水道凍らないよ

お湯を沸かして...

よし、早速！

はい、やかん

水道凍結修理の月別平均件数

(市指定の工事事業者による修理件数、平成20年～29年の平均)

月	件数
12月	739
1月	2,647
2月	1,882
3月	73

1月に多発！

水道凍結が起こりやすいとき

- ・外の気温がマイナス4度以下
- ・外の気温が一日中氷点下の真冬日が続く
- ・就寝中や旅行など長時間水道を使わない

注意！使わないときは、長い時間水道を流さないと、凍結の危険があります。