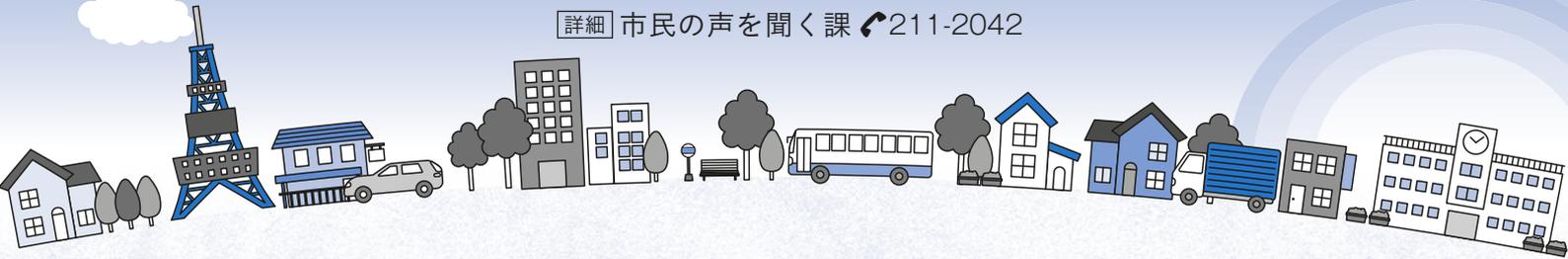


# 皆さんの声でもっと住みよい街に

市には、市民の皆さんからたくさんの意見や要望が寄せられています。このページでは、こうした声がまちづくりに生かされた事例を紹介します。

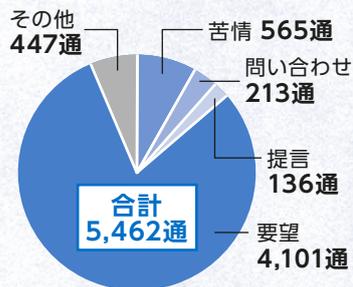
【詳細】市民の声を聞く課 ☎211-2042



## たくさんの声を いただいています

電話や来訪、メールなどでさまざまな意見が寄せられているほか、市政への要望や市の事業の認知度などを調べるため、市民意識調査を行っています。

■昨年4月～12月に寄せられた声の数



こんな  
取り組みも!

## 市民と市長が意見交換する サッポロスマイルトーク

毎年、市の取り組みをテーマに、関わりが深い市民と市長が直接対話する催し。平成29年度は札幌の農業、仕事と子育ての両立、おもてなしをテーマに3回実施しました。



## 皆さんの声が生かされた事例の一部を紹介



中央図書館の玄関前の手すりをもっと使いやすくてできないだろうか?

### つかみやすい手すりを増設します

現在設置している四角い手すりの左右に、新たに丸い棒状の補助手すりを取り付けます。  
※3月中旬に設置予定



市ホームページで公開中の手話動画をスマートフォンからも見られるようにしてほしいわ。

### 動画共有サービスで配信を開始しました



動画をYouTubeで公開し、スマートフォンなどパソコン以外の端末からも再生できるようにしました。

ほかにも  
区役所では

白石区役所地下2階のエレベーターの場所が、イベント開催時などに分かりづらい



乗り場前に障害物があっても見つけやすいように、壁の高い場所にエレベーターのマークを増やしました



## —— 皆さんの声を取りまとめてホームページなどで公開しています ——

寄せられた意見・要望に対する市の回答や見解は、ホームページで見られるほか、冊子にして市役所1階市民の声を聞く課や区役所広聴係で配布しています。

札幌市

市政への意見は  
こちらに  
お寄せください

市民の声を聞く課 (市役所1階) ☎211-2042 FAX218-5165  
区役所広聴係 電話番号などは1ページをご覧ください  
受付時間 いずれも月曜～金曜8時45分～17時15分

市政への提案メール  
市のホームページで受け付けています