

\\ キーワードで検索できる!! //

よくある質問検索サービス

市役所ホームページでは、皆さまから寄せられる「よくある質問」を検索して、手続き方法や担当課を確認することができます。ぜひご利用ください。また、電話での問い合わせも受け付けています。

HP www.4894.city.sapporo.jp
市コールセンター ☎222-4894

質問③

「シニア世代のための生活便利帳」について知りたい。



高齢者の生活に関わるサービスや施設、優待料金などをまとめた「シニア世代のための生活便利帳」を区役所などで配布しています。記載されている施設で優待を受ける際には、年齢などを確認できる書類（健康保険証など）が必要です。

4 詳細 保健福祉課 ☎(861) 2
4
3

ご確認ください

担当別の窓口・電話番号

窓口番号		主な担当内容	電話番号	担当課
区役所 1 階		生活保護の相談、申請	861-2466	保護一課
区役所 2 階	1、 2	広報・市政相談、相談コーナー	861-2410	総務企画課
	6	戸籍の届け出・相談、埋火葬許可、特別永住者関係	861-2425	戸籍住民課
	7	住所の変更、印鑑登録、住民票・戸籍の証明発行	861-2432	
	8	自動車の仮ナンバー（自動車臨時運行許可）申請		
	10	町内会などのまちづくり団体の活動支援、統計調査	861-2422	地域振興課
	11	区役所庁舎の管理、防犯・防災、交通安全、選挙	861-2405	総務企画課
区役所 3 階	21	国民年金の手続き、障害基礎年金の相談	861-2499	保険年金課
	22	国民健康保険・後期高齢者医療制度の(高額)療養費などの給付、限度額証、特定健診受診券	861-2491	
	23	国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療制度の加入・脱退・住所変更	861-2493	
	24	国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療制度の納付相談、口座振替	861-2496	
	31	介護認定・障害者手帳の申請、高齢者・障がい者（児）サービスの申請、保健福祉の相談	861-2451	保健福祉課
			高齢者などの訪問指導・療養相談、精神保健相談	
	32	障がい者交通費の助成、敬老優待乗車証	861-2448	
	33	介護保険の給付（住宅改修費、福祉用具、高額サービス費など）		
	34	児童手当、児童扶養手当、医療費助成	861-2446	
	35	民生委員・児童委員、老人クラブ	861-2443	
保健センター 1 階		子育て相談、子育て情報コーナー	861-0345	健康・子ども課
		飲食店の営業許可、看護師の免許申請、犬の登録	862-1883	
保健センター 2 階		特定疾患、予防接種、妊娠の届け出、乳幼児の健診・教室・訪問	862-1881	
		保育所・ひとり親家庭の相談	861-0336	
土木センター		道路・公園の維持管理、除雪	864-8125	維持管理課

公共交通機関をご利用ください

3月・4月は区役所の駐車場が大変混み合います。区役所にお越しの際はできる限り公共交通機関をご利用ください。

【経路・時刻表のお問い合わせ】

えきバス・テル（市コールセンター）☎222-4894

（受付時間：8時～21時、年中無休）

札幌市公共交通案内「さっぽろ・えきバス・ナビ」

HP ekibus.city.sapporo.jp

区役所・区民センターで ホッと一息

区役所 2 階には、区民などから寄贈された書籍を置く「しろいし文庫」や、小さなお子さんが絵本を読める「子ども情報コーナー」があります。また、区民センターには図書室などがあります。ぜひ、ご利用ください。

子ども情報コーナー（左）、区民センター図書室（右）▶

