

皆さんの声で札幌をもっと住みよいまちに

市民の皆さんから市に寄せられる意見や提案は年間約8,000通。
 その中には、まちづくりに生かされているものも多くあります。
 ここでは、市が市民の皆さんから声を寄せてもらうために行う取り組みや、
 提案が市政に生かされた事例を紹介します。

このページに関するお問い合わせは、市民の声を聞く課 ☎211-2045

…… 本年度寄せられた声はすでに5,700通以上 ……

昨年4月から12月までに、市民の皆さんから電話やEメール、手紙、来庁などの方法で5,708通の意見が寄せられました。その内訳は、最も多いのが市政への「要望」で3,680通、続いて「苦情」が859通となっています。

■昨年12月までに市に寄せられた要望・提言などの数

種類	要望	苦情	提言	問い合わせ	その他	合計
通数	3,680	859	583	176	410	5,708

例えばこんな声が寄せられています

- 市営住宅の建て替えで生まれる空き地の活用の仕方について、住民の意見を募って決めては？
- 避難場所に指定されている公園のトイレを、車いす利用者や高齢者にも使いやすいように変えてほしい
- 駅周辺に自転車が放置されており、つまずく危険がある。対策をとれないだろうか

※寄せられた意見の一部は、ホームページでご覧になれます

札幌市 みんなの声を市政に



…… 皆さんの声をお聞きする場や窓口があります ……

ふらっとホーム

市長が各区に出向き、市民とまちづくりについて気軽に語り合う場です。対話者は無作為に選んだ市民の中から希望者を募り、抽選で決定。子育てや除雪などの身近な話題について意見交換を行っています。



■昨年の実施状況

区	実施日	対話者数	傍聴者数	区	実施日	対話者数	傍聴者数
中央	11/23	8人	22人	豊平	10/ 5	9人	30人
北	9/ 9	8人	23人	清田	10/26	8人	150人
東	8/31	7人	100人	南	11/ 9	7人	28人
白石	10/12	8人	20人	西	12/ 4	7人	21人
厚別	12/ 8	8人	24人	手稲	9/29	8人	45人

※ふらっとホームの様子は区民のページで紹介しています

市民の声を聞く課 区役所広聴係

市政全般に関する意見や提案を、窓口、電話、ファクスなどで受け付けています。



〈受付窓口〉

・市民の声を聞く課(市役所1階)

☎211-2042 FAX218-5165

・区役所広聴係は1ページをご覧ください

〈受付時間〉月曜～金曜8時45分～17時15分

インターネット市政提案

パソコンや携帯電話で、市のホームページから、意見や提案を伝えることができます。

インターネット市政提案

