

また、相談内容に応じて、区役所や社会福祉協議会、関係機関などを案内する「つなぎ役」も担っています。

親子の強い味方！

～児童委員を兼任～

民生委員は、児童委員も兼任。子育て中の親子が抱えるさまざまな困り事にも取り組んでいます。子育て中の親子の交流の場を設けたり、児童虐待の早期発見に向けて、行政と連携し、地域で生活する親子の支援を行っています。

秘密は必ず守ります

～守秘義務～

民生委員は、厚生労働大臣から委嘱を受けた公的なボランティア。個人の秘密を守るよう、法律で、定められています。調査内容や相談内容が漏れることはありません。活動に必要な知識を学ぶ研修も受けていますので、安心してご相談ください。



民生委員さんにインタビュー！

「民生委員の仕事って？」「やりがいはい？」。月寒地区で民生委員として活躍されている福井栄子さんに聞いてみました！



▲福井栄子さん

委員になったきっかけは何ですか？

町内会から勧められて……。何かしら自分のためになるのかなと思いましたし、主人の協力もありました。続けているのも、家族の協力があってですね。

相談のときに心掛けていることは何ですか？

相手が何を言おうとしているのか察することができるよう、経験豊かになっても、聞く側に徹しています。人にはプライドがありますので、伝える言葉一つ一つに気を付けていますね。

「難しいなあ」と感じるのはどんなとき？

一人暮らしの高齢者を訪問したときです。「どこまで話して大丈夫なのか」を相手が分かってくれるまでが

難しいですね。うわべだけ親切にしてもダメ。身寄りが無くて、亡くなった後、どうすればいいのかという相談が多いのです。本当に困っているのはやはり自分が亡くなったときのこと。誰が面倒を見てくれるか……。難しいですよ。

民生委員を経験してみようですか？

自分のためにすごく勉強になりました。福祉のことや社会の制度がどう変わっていくのか、よく分かりました。困っている人が身近にいますので、気持ちをよく考えてあげようという心掛けています。時にはストレスを我慢することもあります。でも、それも勉強。時代は変わっても、民生委員の役割は必要なものだと思います。

これからの抱負は？

やっぱり人柄、信頼される人が求められます。相手にどう思われるか考える努力、裏表なく、素直に正直な気持ちを相手に伝えたいと思います。

最後にひとことお願いします！

町内会の役員の方も一体となって協力してくれて、とてもやりがいを感じる仕事です。私たちはあくまでパイプ役。でも、実行力をパワーにもう少し頑張りたいですね。健康第一！もうちょっと頑張れるかな！？

担当の民生委員が分かれば、直接ご相談ください。区役所や区社会福祉協議会にお問い合わせいただければ、担当の民生委員をご紹介します。

区役所保健福祉課活動推進担当

☎822-2451

区社会福祉協議会

☎815-2940

66歳になられる方へ

札幌市では、66歳になられる方や転入された方を対象に、世帯状況や健康状態、急病や災害時に活用する緊急連絡先などを伺っています（施設入居者、介護保険サービス利用者は原則除きます）。

調査は、市から依頼を受けた担当の民生委員がご家庭を順次訪問し、直接お話を伺います。調査の趣旨をご理解の上、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。



ご協力をお願いします！

