

2. 区民に親しまれ信頼される区役所づくり

区民の立場に立った 区役所づくり

より親切で丁寧な職員対応を目指し、来庁者の利便性の向上を図る取り組みを継続します。また、職員の能力向上や業務効率化に取り組んでいきます。

主な取り組み

- ◆職員間の情報共有
および業務の効率化
- ◆組織力の向上や
市民サービス充実に向けた取り組み



「混雑期の庁舎案内」

まちづくりセンターを 支える体制づくり

地域の課題解決やコミュニティの活性化、ネットワークづくりに向け、地域に密着した取り組みを行っているまちづくりセンターを支える体制を構築し、積極的な地域支援を行います。

主な取り組み

- ◆まちづくり
センター
所長への
サポート



情報を早くわかりやすく 提供する区役所づくり

生活に密着した行政情報のほか、まちづくりに関心と理解を深め活用してもらえる情報を、広報誌やホームページ、コミュニティFM放送などで、よりわかりやすく正確に提供します。

主な取り組み

- ◆わかりやすい
効果的な広報



「広報さっぽろ東区版」

東区役所は...

東区に住んで良かつ 実感できるまちづく を進めます!!

東区役所では市民自治の理念に基づき、

1. 区民が主役のまちづくり
2. 区民に親しまれ信頼される区役所づくり

という2つの目標を掲げ、重点的に取り組む8項目を設定した「**東区実施プラン**」を策定しました。

