

ふれあいプラン・ちゅうおう2013



▲大倉山ジャンプ競技場から望む中央区の街並み

「ふれあいプラン・ちゅうおう2013」は中央区役所ホームページ（HP <http://www.city.sapporo.jp/chuo/fureai/>）でご覧になれます。

詳細 総務企画課庶務係 ☎205-3205



中央区は、札幌の中心として充実した都市機能を持つ一方で、円山や藻岩山などの豊かな自然に囲まれた、都市と自然が調和する魅力あるまちです。

私は、このまちに誇りを持って暮らす区民の皆さんの最も身近な行政機関として『区民に信頼され、区民の視点に立ち、質の高い行政サービスの提供を行う』ことを一つの使命とし、さらに、区民の皆さん自らが考え、話し合い、区役所とともに行動できるよう『区政への区民参加を広げ、多くの区民が住みよいまちづくりの担い手となるよう支援を行う』ことを二つの使命としました。

この二つの使命を果たすために次の三つの運営方針に沿って各事業に取り組み、誇り高く魅力的なまち中央区を区民の皆さんとともに目指します。

中央区長 岸 光右きし こうさく

運営方針① サービスアップの推進 正確で、早く、親切な区役所を目指します



区役所2階保健福祉課に、5月13日(月)から新たに保健福祉全般の相談に対応する**保健福祉の相談窓口**を設置するとともに、福祉に関するさまざまな手続きのために窓口を訪れた方を、適切な窓口へスムーズに案内する**保健福祉案内員**を5月1日(水)から配置します。



来庁される方の多い3～4月には区役所1階ロビーに**コンシェルジュ（庁舎案内員）**を配置するなど、親切、丁寧、スピーディーな対応に努めます。

