

～障がい・高齢の方のための相談窓口を紹介します～

困ったことはありませんか？

障がいを持っていたり、年齢を重ねても、住み慣れた地域で安心して健やかに暮らしていきたいもの。今回は、健康や生活の面で困っていることを一緒に解決してくれる相談窓口を紹介します。

障がい者相談支援事業所

障がいや病気の相談
自立支援法のサービス利用
生活保護や障害年金などの手続案内
人間関係や親子関係についての相談
障がい者虐待のこと
金銭管理のこと
成年後見制度などの権利擁護のこと
一人暮らしや就職の支援 など

まずは、電話でご連絡ください。お話を伺ってから、必要に応じて訪問しています。

相談するには？
選んだりするお手伝いをしていきます。多いですね。事業者と一緒に探したり、

いろいろなところから相談が寄せられますが、相談者の周りで支援できる人がきちんと連携して対応することで、より良い支援となるようがんばっています。

本人や家族以外の方からは、どのような相談がありますか？
病院的な職員も交えて、退院後の住居や生活の支援を考えたり、学校の先生の提案で、障がいを持つお母さんを含めた家族支援の方法を考えたりもしています。

どのような相談ができますか？
障がいに関するものでしたら、なんでも相談できます。「どのような福祉サービスを利用したらよいか」とか「どの事業者を利用したらよいか」といった相談が

本人や家族以外の方からは、どのような相談がありますか？
はい。どういう住宅がいか一層に考えたり、賃貸物件やグループホームと一緒に探したりもしています。入居した後も、ヘルパーの利用の相談を受けたり、お金を上手に使

どのような相談ができますか？
ご本人やご家族はもちろん、知人や施設の方など、どなたでも相談できます。障がい者手帳や自立支援法の受給者証を持っていないでも、福祉サービスを使っていなくても大丈夫です。

一人暮らしの支援もしてくれるのですか？
はい。お子さんの発達支援のための福祉サービスや事業所を見つけてお手伝いなどをしていきます。



相談室みなみ 相談支援専門員
奥友 鐘五 さん



相談室きらら 相談支援専門員
田中 千絵 さん

相談室きらら

☎ 854-4400

所 豊平区月寒東5条17丁目10-20ルミエールⅢ102号
区 地下鉄東豊線福住駅から中央バス(真105)で、「月寒東5条18丁目」下車、徒歩1分。

相談室みなみ

☎ 825-1373

所 豊平区平岸2条7丁目4-13平岸前田ビル4階
区 地下鉄南北線平岸駅から徒歩2分

