

ち い き ほ う か つ し え ん
地域包括支援センター

窓

口があります

そんな困り事や悩み事を
 皆さんと共に解決するための
 身近な相談窓口を紹介します。
 まずはお気軽にご相談ください。

地域包括支援センターとは

高齢者が住み慣れた地域で安心して生活できるように、介護保険や介護予防サービス、認知症・虐待対応などさまざまな面で、支援する相談窓口です。

区内には2カ所設置されており、主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）や保健師、社会福祉士の3職種の専門スタッフが、相談内容に応じて、きめ細やかな対応をしています。
 ※お住まいの地域によって担当するセンターが異なります。

まずはご相談ください

「介護のことで相談したい」「高齢者だけで不安」「ご近所のおじいちゃん心配」など、

**高齢者の皆さんや
 そのご家族**

高齢者の日常生活での困り事がある場合、まずは地域包括支援センターにご相談ください。専門スタッフが、電話や自宅訪問などで状況を伺った上、本人や家族と一緒に相談しながら、適切な介護保険サービスの利用などについて検討します。

また、健康や福祉、医療サービスに関することなどさまざまな相談を受け付けています（相談料は無料です）。

ネットワークを生かし、地域での生活を支えます

地域における高齢者支援のネットワークの拠点として、さまざまな関係機関と連携しながら、高齢者への支援を行います。

- 総合相談・介護保険制度や介護サービスの説明・手続き、日常のさまざまな悩み事など
- 権利擁護や虐待防止・悪質な消費生活被害や虐待、財産管理や成年後見制度などの相談
- 介護予防ケアマネジメント・要介護になる恐れのある方や要介護認定で「要支援1・2」と認定された方への介護予防ケアプランの作成ほか

介護予防センターもご利用を

区内には介護予防センターが5カ所あります。地域包括支援センターと同様、さまざまな相談に応じるほか、地域で介護予防の教室などを実施しています。お住まいの地域ごとに、担当のセンターが分かれています。詳しくは、区保健福祉課保健支援係へお問い合わせください（白石4ページ参照）。

どんなことでもご相談を

高齢者の皆さんの元気な毎日を応援しようと、専門スタッフが互いに連携を取りながら「チーム」で皆さんを支えます。困り事や心配事がありましたら、まずは気軽にご相談ください。

白石区第1地域包括支援センター
 主任介護支援専門員 和田 幸代さん



白石区第2地域包括支援センター

☎ 837-6800 FAX 837-6801

担当地区：東札幌・菊水・北白石・菊の里
 相談受付：月～金曜の8時30分～17時



(東札幌3条3丁目 シヴァビル5階)

白石区第1地域包括支援センター

☎ 864-4614 FAX 864-5633

担当地区：白石・東白石・北東白石・白石東
 相談受付：月～金曜の9時～17時30分



(本郷通3丁目南 コミュニティホーム白石内)

