



東区役所では市民自治の理念に基づき、

1. 区民が主役のまちづくり

2. 区民に親しまれ信頼される区役所づくり

という2つの目標を掲げています。



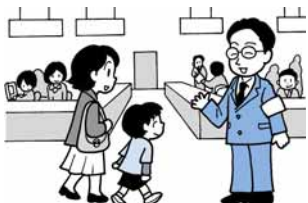
区民に親しまれ信頼される 区役所づくり

区民の立場に立った 区役所づくり

より親切で丁寧な職員応対を目指し、来庁者の利便性の向上を図る取り組みを継続します。また、職員の能力向上や業務効率化に取り組んでいきます。

☆主な取り組み

- 職員間の情報共有および業務の効率化
- 窓口繁忙期における総合案内サービス



情報を早くわかりやすく 提供する区役所づくり

生活に密着した行政情報のほか、まちづくりに関心と理解を深め活用してもらえる情報を、広報誌やホームページ、コミュニティFM放送などで、より分かりやすく正確に提供します。

☆主な取り組み

- わかりやすい効果的な広報



広報さっぽろ東区版



地域住民が支えあう まちづくり

安心して子育てができる環境整備や、地域や学校などとの連携を図ります。また、高齢者や障がいのある方が自立し、安心して元気に暮らしていけるまちづくりを進めます。

☆主な取り組み

- 楽しい子育てができる地域づくりと親への支援
- 介護予防推進事業



多様なネットワークと交流の 生まれるまちづくり

共通するテーマに取り組む地域の交流を支援します。また、地域の課題解決に向け、区内の大学や専門学校と連携して行うまちづくり事業への支援を行います。

☆主な取り組み

- 大学や専門学校と連携した地域のまちづくり



北光ピカピカ子育てフェア

東区に住んで良かったと実感していただけるよう、東区職員一丸となり取り組んで

