

火災発生!! 119番

市内では、昨年1年間で640件の火災が発生しており、約千700人の消防隊員が消火・救助活動を行っています。

ひとたび火災が発生すると大切な家や家財道具、かけがえのない命までも奪ってしまふことがあります。

火災を発見した場合は、被害を最小限に食い止めるため、素早く正確な通報にご協力願います。



水槽車

水槽には約2,000リットルの水が入っています。

消火栓

冬期間は除雪ボランティアにご協力を



119番通報のポイント

はっきり伝えよう!

- 「火事」か「救急」か
- 「正確な場所」を
- どんな状況か

119番通報

指令情報センター



市内の119番通報は全てここにつながるんだ。
1日約300件もの通報に、24時間対応しているよ。

出動から到着まで

約5分!!

出動

出動指令

消防署・出張所



通報を受けてから出動まで

20~30秒!!

119番は出動要請の番号です!

119番通報には「今の火事はどこ?」「当番病院を教えてください!」という問い合わせもあります。

出動要請への対応が遅れることもあるので、出動要請の時以外は使わないでください。



市消防局警防部指令三課
しんざい かずひろ
新西 和洋さん

※災害案内 (自動案内): ☎011-201-0011

病院案内 (24時間案内): ☎0120-20-8699

☎011-221-8699 (携帯・PHS)