

NEWS
01

水道の相談窓口を 6つの庁舎に再編します

電話での問い合わせは「電話受付センター」へ

注意 相談窓口が変わる方がいます

- 白石区・厚別区にお住まいの方は**
 白石料金センターから
 ⇒南部水道センター厚別分室へ
- 西区・手稲区にお住まいの方は**
 西部配水事務所から
 ⇒北部水道センター八軒分室へ

007 **詳細** 水道局総務課 ☎(211) 7

なご、水道に関するご連絡や届け出などのお問い合わせは、「電話受付センター」で対応できるように、より便利になります。

今まで別の庁舎にあった水道料金に関する窓口と配水管理に関する窓口が、7月19日(火)から同じ庁舎の「水道センター」に再編されます。

同じ庁舎になることで相談窓口が分かりやすくなるとともに、災害や事故のときにも速やかな対応ができるようになります。また、庁舎を8庁舎から6庁舎にすることで、職員数が減り、経費削減につながります。

なお、水道に関するご連絡や届け出などのお問い合わせは、「電話受付センター」で対応できるように、より便利になります。

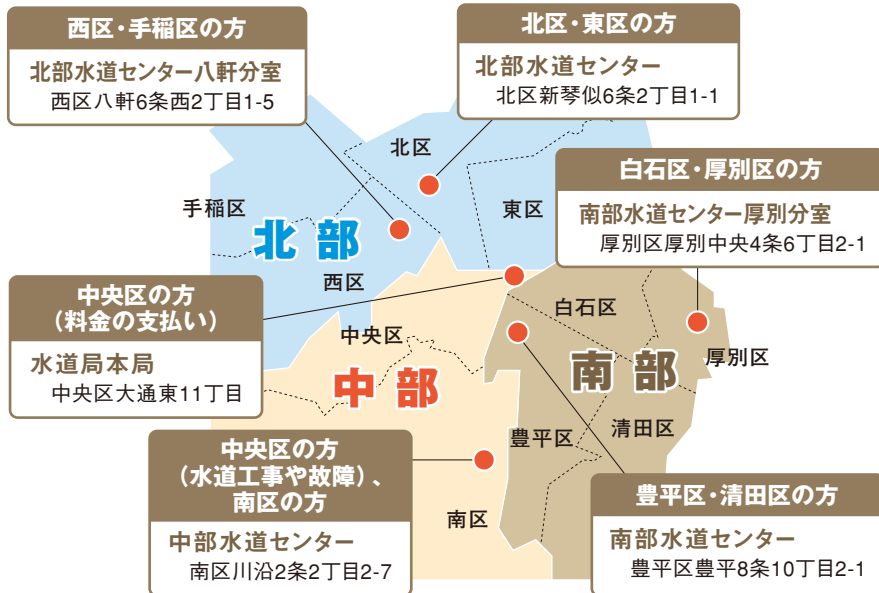
7/19 (火) から

窓口でのご相談は
水道センターへ

水道料金の支払い ▶ **料金課**
 家庭の水道工事や故障 ▶ **配水管理課**

[受付時間] **平日**
 午前8時45分～
 午後5時15分

お住まいの区の水道センターの位置をご確認ください。



庁舎再編でここが変わる!

窓口の場所が分かりやすく

料金課と配水管理課が同じ建物に入るので、相談を1つの庁舎で済ませることができます(中央区にお住まいの方を除く)。

速やかな対応

料金・配水部門が迅速に連携できるようになるため、災害や事故が起こったときにも効率的な対応ができます。

経費削減

建物を8庁舎から6庁舎に減らし、併せて職員数も減らすため、年間1億円以上の経費を削減できる見込みです。

電話でのお問い合わせは **電話受付センター ☎211-7770** へ

水道に関するほぼ全ての問い合わせにお答えします。

- ◎引越しや水道休止の届け出
年中無休 午前8時～午後9時
- ◎口座振替、クレジットカード払い
平日のみ 午前8時45分～午後5時15分

- ◎道路からの水漏れ、急な水道事故
- ◎その他水道に関する問い合わせや
 詳しい担当先のご案内
年中無休 24時間受け付け



皆さんと共有できる指針と計画をつくりま

市では、社会情勢の変化などを踏まえ、今後10年間のまちづくりの指針と、4年間の事業の実施計画を新たに策定します。

この指針と計画は、市民の皆さんと共にまちづくりを進めていくための基礎となるもの。目指していくまちの将来像などをワークショップや市

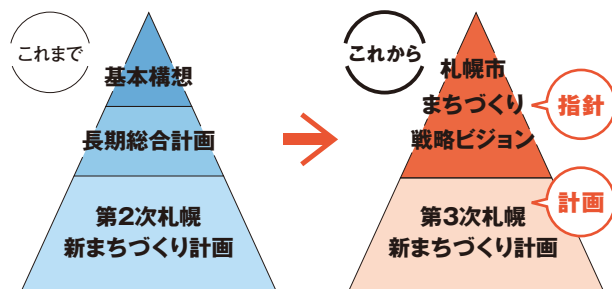
民会議の場で話し合いながら、市民の皆さんと共有できる、より分かりやすい指針・計画をつくりま

この機会に、札幌の将来について考えてみませんか。

【詳細】指針については政策企画部企画課☎(211)2192、計画については政策調整課☎(211)2206

市のまちづくり計画の体系

■イメージ図



これまで、市が進めるまちづくりの基本的な考え方を定めていた「基本構想」と「長期総合計画」を見直し、市と市民の皆さんが共有できる新たな指針「札幌市まちづくり戦略ビジョン」を策定します。

また、その指針を実現するための実施計画である「第3次札幌新まちづくり計画」の策定も、併せて行います。

指針 札幌市まちづくり戦略ビジョン 市民と行政が共有する、まちづくりの基本的な指針。

●どんな指針にしていくの？

- 10年間(平成25年～34年)の長期計画
- 市民に分かりやすい内容に
- 目指すべき都市像やまちづくりの基本的な考え方を盛り込む
- 優先的に取り組む必要がある政策を選び、明記する

●今後の策定スケジュール

- 今年7月～ 審議会、市民会議、ワークショップなどによるビジョンの検討
- 平成24年10月 原案公表
- 平成25年 3月 ビジョン策定

参加者募集

札幌の未来について語り合う「さっぽろ1000人ワールドカフェ」

「ワールドカフェ」という手法を使い、気軽に話をしながら将来の札幌のイメージを出し合います。出された意見は指針づくりに生かします。ぜひ参加して、札幌の魅力や将来を語り合ってみませんか。

日時 7/18(祝) 午後1時～4時30分
会場 ロイトン札幌(中央区北1西11)
申込 電話、ファクス、Eメール。氏名、年齢、住所、電話番号を記入し、事前に市コールセンター(12)へ。ホームページからも申し込み可。

ワールドカフェとは？

少人数でテーブルを囲み、話し合いを複数回行う手法。メンバーを変えながら繰り返し話すことで、イメージが広がります。

札幌市まちづくり戦略ビジョンのホームページ www.city.sapporo.jp/kikaku/vision

計画 第3次札幌新まちづくり計画 まちづくりの課題に対応するため、優先して取り組む事業の実施計画。

●どんな計画にしていくの？

- 4年間(平成23年度～26年度)の中期計画
- 「子どもの笑顔があふれる街」「安心して暮らせるぬくもりの街」など、5つあるまちづくりの課題に対応
- 政策目標を実現するため、優先して取り組む事業を計画に盛り込み、達成目標を設定

●今後の策定スケジュール

- 今年7月 計画に盛り込む事業などの概要を公表
- 10月 計画案を公表
- 12月 計画確定

意見募集

まちづくりセンターなどで配布中のパンフレットやホームページで計画の概要を確認の上、ご意見をお寄せください。

意見提出 はがき、ファクス、Eメール。計画に対する意見を記入し、8/31(水)(必着)までに政策調整課(〒060-8611中央区北1西2市役所内、ファクス218-5109、Eメールnew-plan@city.sapporo.jp)へ。

出前講座

市の職員が地域に出向き、策定の背景や計画の概要などについて説明します。

申込 7/22(金)までに政策調整課☎211-2206へ電話の上、申し込み。

第3次札幌新まちづくり計画のホームページ www.city.sapporo.jp/chosei/3-new-plan