

3 地域と共に進めるまちづくり

主な取り組み

■ まちづくり活動実践促進事業

8カ所のまちづくりセンターが、それぞれの地域の魅力や課題を踏まえた事業を実施し、住民自らが地域の課題を発見し解決する“地域力”の向上を目指します。

■ まちづくり活動団体への支援

区内でまちづくり活動を行う団体を「まちづくりパートナー」として登録し、ホームページや地下鉄駅掲示板を利用して団体の活動情報を地域に発信したり、登録団体の活動に対し助成を行うなどの支援を実施します。

■ 区民との協働推進

地域住民と共に除排雪への理解度向上などを目指す「地域と創る冬みち事業」や、道路の植樹帯などに住民の協力で花の苗や種を植える「西区花とみどりの回廊づくり」、学生記者による西区の事業の情報発信などを行います。



▲昨年7月に西野第二公園前で行われた「西区花とみどりの回廊づくり」。

4 誰もが安心して健やかに暮らせるまちづくり

主な取り組み

■ 安全で安心なまちづくり

「西区子どもの見守りネットワーク会議」が主体となり、地域や学校、企業単位の見守り活動のネットワーク化を推進するとともに、「子どもの見守りネットワーク通信」を発行して、活動団体間で情報の共有化を進めます。また、地域福祉マップの作成支援などを通じ、高齢者の見守り活動を推進します。

■ 災害に強いまちづくり

防災訓練の実施や自主防災リーダーの育成により、地域の防災力の強化と活性化を図ります。また、出前講座などを通じて、大規模災害時に自分で避難することが困難な高齢者などに対する地域の避難支援の取り組みを推進します。

■ 地域主体の子育てと健康づくり

地域主体の子育てサロンを支える支援者の養成や、自主活動グループとの協働によるウォーキング会などの各種健康づくり事業を実施します。



▲昨年9月に実施された「西区防災訓練」。

5 区民の視点に立った信頼される区役所

主な取り組み

■ 市民サービスの改革

電話窓口対応などの接客改善や、3～4月の混雑期における職員による庁舎案内の実施など、さらなる市民サービスの向上に努めます。

■ 積極的な情報発信

「広報さっぽろ」や西区ホームページ、コミュニティFMなどを活用して、まちづくり情報などを分かりやすく迅速に提供します。また、まちづくりセンターに各種情報を集積し、地域に情報を発信するとともに、同センターが地域のまちづくり活動の調整役として機能するよう取り組んでいきます。

■ 区役所の改革

服務規律や事務再確認の徹底、職場研修の実施などにより、職員の意識向上を図ります。



▲西区のホームページ「Hello! 西区」。
<http://www.city.sapporo.jp/nishi/>
「札幌市西区役所」で検索してください。