

清田区 ふれあい プラン

平成23年度



白旗山

清田区の
シンボル



あじりべつ川



平岡梅林

「ふれあいプラン」は区の使命の実現を目指し、区政の運営方針と具体的な取り組みを掲げたまちづくり実行計画書です。

区の使命 **みどり** **ふれあい** **やすらぎ**

豊かで、あふれ、を感じるまちづくり

目標1 「親しまれ、ふれあいたふれる清田区役所」を目指します

運営方針 より身近で親しまれる区役所を目指し、職員相互の情報共有やコミュニケーションの活性化を図り、接遇向上・サービスアップに対する意識をより一層高めていきます。また、職場内研修や区民との積極的なコミュニケーションを通じて、区民の視点に立った職員の育成を進めるとともに、信頼される区役所づくりを目指していきます。

目標2 「市民参加によるまちづくり」を実現します

運営方針 区民と区役所が協働してまちづくりを進めるため、必要な情報を分かりやすく積極的に提供するとともに、提案や話し合いができる市民参加の場の充実を図り、適切に区の取り組みに反映させていきます。また、各地区のまちづくりセンターを拠点に、地域の課題解決やコミュニティの活性化、ネットワークづくりに向けた取り組みを支援していきます。



1 親しまれ、ふれあいたふれる清田区役所

区民との情報共有や対話による協働を進めるとともに、接遇やサービスの一層の向上により、区役所運営の充実を図ります。



区民との情報共有を推進

「市民自治によるまちづくり」を進めるため、さまざまな媒体により市政の情報を提供するほか、皆さんの声を積極的に聞き、市政・区政の充実に努めます。



▲目安箱

- 主な取り組み●
- ・広報さっぽろ
 - ・目安箱の設置
 - ・地区懇談会
 - ・土木センター便り
 - ・高齢者福祉情報誌の作成
 - ・区ホームページ
 - ・子ども向け情報提供コーナー
 - ・イベント情報などのパネル展

来庁者の利便性向上

来庁する皆さんに区役所を快適に利用していただくためのさまざまな取り組みを進め、区役所の利便性向上に努めます。

- 主な取り組み●
- ・繁忙期の窓口延長
 - ・総合案内(コンシェルジュ)の設置
 - ・夜間・休日の国民健康保険料納付相談

親しまれ、ふれあいたふれる清田区役所を目指す取り組み

職員の接遇向上や組織横断的な連携を推進し、皆さんに「笑顔の温かい、快い対応」を実感してもらえるよう努めていきます。