

中央区の使命 1

区民に信頼され、区民の視点に立ち、質の高い行政サービスの提供を行います。

中央区の使命 2

区政への区民参加を広げ、多くの区民が住みよいまちづくりの担い手となるよう支援を行います。

中央区実施プラン

ふれあいプラン ・ちゅうおう 2011

市民自治の 環境づくり

運営方針その2

区民自らが住みよい中央区のまちづくりを考え、実践できる環境を整えます。

重点取組項目④

地域での自主的なまちづくり活動への

積極的な支援

業による「まちの魅力再発見事業」



紹介する「まちの魅力再発見事業」などにより、こうした活動が多くの区民に広がるよう努めます。

重点取組項目⑤

区役所からの積極的な情報提供と

区民との情報交換の充実化

広報さっぽろやホームページ以外にも市電の車内広告などの活用を検討するほか「地域と創る冬みち事業」などを通じ、情報交換・共有を進めていきます。

市電を活用したまちづくりセンターなどのPRや地域の経験豊かな方々との積極的な情報交換を行います。

凡事徹底

運営方針その1

正確で・早く・親切な区役所を目指します。

重点取組項目①

区民の視点に立った

適正な各種行政サービスの提供

課の目標を設定し、日常業務の質的向上や目的意識を持ち、目標達成への取り組みを行います。

重点取組項目②

接客マナー・窓口サービスの質の向上

民間企業のノウハウを活用した各種研修の充実やコンシェルジュ（案内係）の配置を行い、来庁される方の立場になって、親切、丁寧、スピーディーな対応に努めます。



区役所混雑時にコンシェルジュを配置

重点取組項目③

コンプライアンス※の推進

法令遵守意識の再確認のためコンプライアンス推進委員会の定期的な開催や内部監査の充実を図ります。

民間企業の視点やノウハウを研修などを通じて活用しサービスアップを図ります。

※コンプライアンス：法令などに従って公正・公平に業務を遂行すること。



藻岩山、市電など地域資源を積極的に活用します。

地域資源の
活用